

УТВЕРЖДАЮ

Председатель областного
межведомственного совета
по оказанию помощи пострадавшим
от домашнего насилия

Д.В.Алейников

2024.



ПРОТОКОЛ

межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия Гомельского областного исполнительного комитета

Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия (далее – протокол межведомственного взаимодействия) определяются порядок взаимодействия должностных лиц субъектов профилактики правонарушений, а также порядок их действий при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия.

В протоколе межведомственного взаимодействия используются следующие термины и их определения:

домашнее насилие – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания;

гражданин, пострадавший от домашнего насилия – гражданин, которому в результате совершения домашнего насилия причинены физические и (или) психические страдания;

согласие о передаче информации о домашнем насилии (далее – информированное согласие) – свободное, однозначное, информированное выражение воли пострадавшего от домашнего насилия о передаче информации о совершенном в отношении него домашнем насилии и иных его персональных данных, необходимых для защиты пострадавшего от домашнего насилия, оказания ему соответствующими субъектами профилактики правонарушений предусмотренных законодательством помощи и социальных услуг;

«кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Участниками межведомственного взаимодействия при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия (далее – субъекты профилактики) являются:

управление внутренних дел Гомельского областного исполнительного комитета (далее – облисполком);

комитет по труду, занятости и социальной защите облисполкома;

главное управления по здравоохранению облисполкома;

главное управления образования облисполкома;

комитет идеологической работы и по делам молодежи облисполкома;

управления по труду, занятости и социальной защите Гомельского городского исполнительного комитета, районных исполнительных комитетов, управления социальной защиты администраций районов г. Гомеля (далее – органы по труду);

районные отделы внутренних дел (далее – ОВД);

территориальные центры социального обслуживания населения области (далее – ТЦСОН);

учреждение «Гомельский городской центр социального обслуживания семьи и детей» (далее – центр семьи и детей);

организации здравоохранения, входящие в систему главного управления по здравоохранению облисполкома (далее – учреждения здравоохранения);

отделы образования (образования, спорта и туризма) районных исполнительных комитетов, администраций районов г. Гомеля (далее – отделы образования);

социально-педагогические центры;

учреждения образования;

Гомельская областная организация Республиканского общественного объединения «Белорусское Общество Красного Креста» (далее – ГОО РОО «БОКК»).

Участники протокола межведомственного взаимодействия осуществляют свою деятельность в рамках компетенции, определенной Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений», другими актами законодательства, а также протоколом межведомственного взаимодействия.

Протокол межведомственного взаимодействия определяет следующий порядок взаимодействия субъектов профилактики Гомельской области при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия.

1. Управление внутренних дел облисполкома, комитет по труду, занятости и социальной защите облисполкома, главное управления по здравоохранению облисполкома, главное управления образования

облисполкома, комитет идеологической работы и по делам молодежи облисполкома в пределах компетенции обеспечивают:

1.1. проведение информационно-просветительской работы по предупреждению домашнего насилия, в том числе об организациях, в которых пострадавшим от домашнего насилия может быть оказана социальная, психологическая и иная помощь, а также о номере телефона круглосуточной бесплатной «горячей линии» по вопросу консультирования пострадавших от домашнего насилия;

1.2. исключение фактов размещения публикаций, которые могут способствовать созданию негативного отношения к работе субъектов профилактики и дискредитации органов власти в деятельности по профилактике домашнего насилия;

1.3. методическое сопровождение деятельности подведомственных органов, структурных подразделений, учреждений по вопросам оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия;

1.4. обобщение и анализ информации о фактах домашнего насилия, и об оказанной помощи пострадавшим от домашнего насилия;

1.5. координацию и контроль за деятельностью подведомственных органов, структурных подразделений, учреждений.

2. Главное управление по здравоохранению Гомельского облисполкома в пределах компетенции обеспечивает:

2.1. работу телефона «доверия»;

2.2. оказание медицинской помощи лицам, пострадавшим от домашнего насилия.

3. ОВД, органы по труду, ТЦСОН, центр семьи и детей, учреждения здравоохранения, отделы образования, учреждения образования в пределах компетенции:

3.1. обеспечивают:

3.1.1. информирование пострадавшего от домашнего насилия об организациях, в которых ему может быть оказана социальная, психологическая и иная помощь, в том числе услуга временного приюта в «кризисной» комнате, а также о номерах телефонов «доверия»;

3.1.2. содействие в доставке в «кризисную» комнату;

3.1.3. мотивирование пострадавшего от домашнего насилия на получение защиты и помощи посредством обращения в организации, в которых им может быть оказана социальная, психологическая и иная помощь, в том числе услуга временного приюта, а также в ОВД для пресечения такого насилия и применения мер реагирования к гражданину, его совершившему;

3.1.4. незамедлительное информирование (в письменной форме) органов опеки и попечительства, ОВД, а при необходимости иных субъектов профилактики, о выявлении фактов домашнего насилия, а также обстоятельств, свидетельствующих о домашнем насилии, в

отношении несовершеннолетних детей, граждан, признанных судом недееспособными либо ограниченно дееспособными, престарелых граждан;

3.2. принимают участие (при необходимости) в проведении социального расследования по выявлению социально опасного положения детей в семьях, где совершено домашнее насилие, в соответствии с законодательством о защите детей;

3.3. предлагают пострадавшему от домашнего насилия подписать информированное согласие;

3.4. оформляют информированное согласие по форме согласно Приложению 8 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 11 июля 2022 г. № 456, в случае согласия пострадавшего от домашнего насилия на его подписание;

3.5. направляют копию информированного согласия (посредством факсимильной связи или иным способом, обеспечивающим его незамедлительное получение) субъектам профилактики (за исключением органов по труду, в которые информированные согласия не направляются), а также одновременно информируют отделы образования о выявлении неблагоприятной для детей обстановки в семье;

3.6. регистрируют информированное согласие, поступившее от субъектов профилактики, не позднее следующего рабочего дня с момента его поступления;

3.7. информируют субъекта профилактики, направившего информированное согласие, о проведенной работе;

3.8. организуют проведение:

3.8.1. сверки с субъектами профилактики о количестве оформленных специалистами (сотрудниками) субъектов профилактики и направленных другим субъектам профилактики информированных согласий;

3.8.2. коррекционных программ в отношении граждан, совершивших домашнее насилие.

4. ОВД в пределах компетенции:

4.1. обеспечивают выявление фактов домашнего насилия при посещении по месту жительства лиц, состоящих на профилактическом учете, проведении с несовершеннолетними индивидуальной профилактической работы, в том числе при посещении семей на дому;

4.2. при поступлении заявления, сообщения о преступлении, административном правонарушении, информации о происшествии по факту домашнего насилия по прибытию к месту совершения домашнего насилия с соблюдением мер личной безопасности и безопасности граждан:

4.2.1. принимают меры по пресечению домашнего насилия, установлению и документированию фактических обстоятельств события,

выполнению иных неотложных действий, предусмотренных законодательством;

4.2.2. проводят беседы с гражданином, совершившим домашнее насилие, и пострадавшим от домашнего насилия в изолированных помещениях (комнатах);

4.2.3. устанавливают, находится ли пострадавший от домашнего насилия в материальной или иной зависимости от гражданина, совершившего домашнее насилие, либо по иным причинам не способен самостоятельно обратиться за защитой своих прав, свобод и законных интересов, о чем фиксируют соответствующую отметку в материалах, проводят оценку риска домашнего насилия согласно Инструкции о порядке проведения оценки риска домашнего насилия, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 14 июня 2022 г. № 148 (далее – постановление № 148);

4.2.4. информируют пострадавшего от домашнего насилия:

4.2.4.1. о порядке подачи заявления о признании ограниченно дееспособным члена семьи, который вследствие злоупотребления спиртными напитками, наркотическими средствами, психотропными веществами, их аналогами ставит свою семью в тяжелое материальное положение;

4.2.4.2. о технических средствах охраны;

4.3. передают подписанное пострадавшим от домашнего насилия информированное согласие должностному лицу ОВД, ответственному за указанное направление служебной деятельности, в течение следующего рабочего дня с момента оформления информированного согласия;

4.4. направляют копию информированного согласия в день его получения в ТЦСОН, организации здравоохранения, отделы образования (при наличии несовершеннолетних детей), а также помещают информированное согласие либо его копию в накопительное дело «Согласия о передаче информации о домашнем насилии и иные материалы по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия»;

4.5. принимают заявление при обращении пострадавшего от домашнего насилия или его законного представителя, после чего, в соответствии с требованиями законодательства, осуществляют подготовку документов и производят все возможные действия;

4.6. незамедлительно информируют органы опеки и попечительства, в случае совершения домашнего насилия в отношении несовершеннолетнего его законным представителем, а также при отсутствии законного представителя;

4.7. принимают решение о применении, объявлении и вручении копии защитного предписания гражданину, совершившему домашнее насилие, при наличии письменного согласия совершеннолетнего, пострадавшего от домашнего насилия, с учетом требований

постановления № 148;

4.8. при применении защитного предписания с установлением гражданину, совершившему домашнее насилие, обязанности временно покинуть общее с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия жилое помещение:

4.8.1. информируют гражданина, в отношении которого применено защитное предписание, о месте временного пребывания граждан, определенном (созданном) решением местного исполнительного и распорядительного органа, порядке его предоставления;

4.8.2. обеспечивают контроль за тем, чтобы данный гражданин взял с собой только личные вещи, передал ключи от общего с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия жилого помещения и сообщил сотруднику ОВД о своем месте временного пребывания;

4.8.3. передают ключи от общего с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия жилого помещения пострадавшему (одному из пострадавших) от домашнего насилия;

4.9. составляют рапорт о непосредственном обнаружении данных, указывающих на признаки преступления, административного правонарушения, при отсутствии заявителя либо нежелании пострадавшего от домашнего насилия (его законного представителя) обращаться с заявлением о преступлении, административном правонарушении, либо по иным причинам не способен самостоятельно обратиться за защитой своих прав, свобод и законных интересов;

4.10. должностное лицо ОВД, ответственное за указанное направление служебной деятельности, осуществляет учет, обобщение, систематизацию и анализ информации о фактах домашнего насилия, осуществляет учет, обобщение, систематизацию и анализ информации о фактах домашнего насилия.

5. Органы по труду в пределах компетенции:

5.1. осуществляют выявление фактов домашнего насилия при:

5.1.1. назначении государственных пособий, пенсий, государственной адресной социальной помощи;

5.1.2. проверке факта осуществления постоянного ухода за инвалидом 1 группы и лицами, достигшими 80 летнего возраста;

5.1.3. подтверждении проживания ребенка в семье и осуществления ухода за ним;

5.2. направляют копию информированного согласия в ОВД, ТЦСОН, учреждения здравоохранения, отделы образования;

5.3. принимают меры по отстранению опекуна от обязанностей в случае подтверждения факта насилия со стороны ОВД;

5.4. готовят представление в орган опеки и попечительства с целью принятия последним принятия решения.

5.5. принимают меры по жизнеустройству недееспособного гражданина.

6. ТЦСОН, центр семьи и детей в пределах компетенции:

6.1. выявляют факторы домашнего насилия при обращении граждан за оказанием социальной поддержки и социальных услуг, при оказании социальных услуг, поступлении информации от граждан и юридических лиц, проведении обследований материально-бытового положения граждан;

6.2. оказывают при необходимости экстренную психологическую помощь пострадавшему от домашнего насилия, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством;

6.3. направляют копию информированного согласия в ОВД, учреждения здравоохранения, отделы образования (при наличии несовершеннолетних детей);

6.4. регистрируют информированное согласие при поступлении от субъектов профилактики в журнале регистрации информированных согласий, после чего в течение пяти рабочих дней проводят беседу с пострадавшим от домашнего насилия, от которого оно получено (порядок проведения беседы и оказания дальнейшей помощи определяется исходя из обстоятельств совершения домашнего насилия);

6.5. оказывают социальные услуги, в том числе услугу временного приюта в «кризисной» комнате, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, содействие в получении социальной помощи, социальных гарантий и льгот, других видов помощи, предусмотренных законодательством;

6.6. заполняют анкету по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей, проводят первичную диагностику, определяют виды и объем необходимой помощи при обращении пострадавшего от домашнего насилия непосредственно в ТЦСОН;

6.7. информируют субъект (субъекты) профилактики, направивший информированное согласие, о проведенной работе с жертвой домашнего насилия не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации информированного согласия;

6.8. взаимодействуют с общественными организациями (объединениями), оказывающими помощь пострадавшим от домашнего насилия;

6.9. ведут учет, обобщение, систематизацию и анализ информации об оказанной помощи пострадавшим от домашнего насилия.

7. Центр семьи и детей в пределах компетенции обеспечивает:

7.1. работу телефона «доверия»;

7.2. помещение пострадавших от домашнего насилия (на основании ходатайства) в кризисное отделение «Пункт временного размещения, психологической и социальной адаптации беженцев».

8. Учреждения здравоохранения в пределах компетенции:

8.1. осуществляют выявление фактов домашнего насилия при:

8.1.1. оказании медицинской помощи или медицинских услуг, в том числе при патронажах, вызове врача на дом;

8.1.2. выездах скорой медицинской помощи, медицинского наблюдения и оказания медицинской помощи женщинам во время беременности, родов и в послеродовом периоде;

8.1.3. поступлении информации от граждан и юридических лиц и в других случаях оказания медицинской помощи или медицинских услуг;

8.2. обеспечивают оказание медицинской и (или) психологической помощи пострадавшим от домашнего насилия в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, как при непосредственном обращении пострадавшего от домашнего насилия, так и при получении от иных субъектов профилактики информированного согласия;

8.3. проводят коррекционные программы в отношении граждан, совершивших домашнее насилие, являющихся пациентами психиатрического и (или) наркологического профиля;

8.4. немедленно передают в ОВД информацию о гражданах с телесными повреждениями криминального характера, полученными в результате домашнего насилия, о пациентах, в отношении которых имеются основания, позволяющие полагать, что вред их здоровью причинен в результате домашнего насилия, о выявлении обстоятельств, свидетельствующих о домашнем насилии;

8.5. направляют копию информированного согласия в ОВД, ТЦСОН, отделы образования (при наличии несовершеннолетних детей);

8.6. регистрируют информированное согласие при поступлении от субъектов профилактики, после чего в течение пяти рабочих дней проводят беседу с пострадавшим от домашнего насилия, от которого оно получено (порядок проведения беседы и оказания дальнейшей помощи определяется исходя из обстоятельств совершения домашнего насилия);

8.7. информируют субъект (субъекты) профилактики, направивший информированное согласие, а также ОВД о проведенной работе, оказанной помощи (при наличии согласия пострадавшего от домашнего насилия на представление информации об оказанной помощи), не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации информированного согласия;

8.8. осуществляют учет, обобщение, анализ информации об оформленных информированных согласиях, о передаче их копий субъектам профилактики, о полученных от субъектов профилактики информированных согласиях, об информировании субъектов профилактики, ОВД о проведенной работе, оказанной помощи.

9. Отделы образования в пределах компетенции:

9.1. направляют копию информированного согласия в ОВД, ТЦСОН, учреждения здравоохранения;

9.2. регистрируют информацию о неблагоприятной для детей обстановке, а также информированное согласие при поступлении от субъектов профилактики;

9.3. направляют не позднее следующего рабочего дня с момента поступления в учреждение образования, в котором обучается (воспитывается) ребенок (дети), или в социально-педагогический центр по месту проживания (нахождения) ребенка (детей) – в отношении ребенка (детей) в возрасте до 3 лет либо ребенка (детей), который не зачислен в учреждение образования или не проживает с семьей в связи с получением образования;

9.4. ведут учет поступивших от субъектов профилактики и от граждан информированных согласий в журнале учета информации о детях, оказавшихся в неблагоприятной обстановке, полученной из государственных органов, иных организаций, от граждан;

9.5. информируют субъект (субъекты) профилактики, направивший информированное согласие, о результатах социального расследования в отношении несовершеннолетнего;

9.6. обобщают, систематизируют, анализируют информацию об оказании помощи пострадавшим несовершеннолетним от домашнего насилия.

10. Учреждения образования в пределах компетенции:

10.1. осуществляют процесс по выявлению фактов домашнего насилия, в ходе изучения особенностей семейного воспитания несовершеннолетних на начало учебного года и в течение года, осуществляют социально-педагогическое и психологическое сопровождение;

10.2. оказывают социально-педагогическую поддержку и психологическую помощь пострадавшим несовершеннолетним от домашнего насилия в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством;

10.3. направляют копию информированного согласия в ОВД, ТЦСОН, учреждения здравоохранения;

10.4. проводят социальное расследование (согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении»):

10.4.1. в ходе изучения условий жизни и воспитания ребенка проводят беседу с пострадавшим от домашнего насилия (порядок проведения беседы и оказания дальнейшей помощи определяется исходя из обстоятельств совершения домашнего насилия);

10.4.2. проводят психологическую диагностику несовершеннолетних и их родителей, направленную на выявление детско-родительских отношений и стилей семейного воспитания, с рассмотрением результатов на заседании совета профилактики;

10.5. готовят материалы о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении для направления в координационный совет, созданный в соответствии с частью второй пункта 28 Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

10.6. ведут учет сведений о детях, пострадавших от домашнего насилия, в том числе учет поступивших информированных согласий от пострадавших от домашнего насилия, где в семьях воспитываются несовершеннолетние дети, в журнале учета информации;

10.7. информируют о результатах социального расследования отделы образования, направившие информацию о неблагоприятной для детей обстановке.

11. Социально-педагогические центры в пределах компетенции осуществляют оказание:

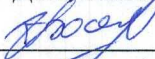
11.1. психолого-педагогическую коррекцию детско-родительских отношений, формирование и коррекцию родительской ответственности и компетентности;

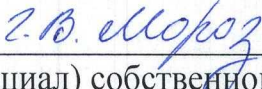
11.2. психологической помощи, в том числе проведение психологической диагностики, детям и их законным представителям с целью выяснения сложившихся детско-родительских отношений между каждым из родителей и детьми;

11.3. правовой помощи несовершеннолетним и их законным представителям.

12. ГОО РОО «БОКК» по возможности обеспечивает оказание вещевой помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Секретарь межведомственного совета
по оказанию помощи пострадавшим
от домашнего насилия


(подпись)


(инициалы (инициал) собственного имени, фамилия)

05 января 2024г