

**Памятка
для пассажиров и посетителей
при нахождении на железнодорожных вокзалах, станциях, остановочных
пунктах, в поездах и при возникновении чрезвычайных ситуаций**

Уважаемые пассажиры и посетители!

Выражаем Вам свою благодарность, что Вы стали нашим клиентом и посетителем.

Мы делаем все возможное для Вашего комфортного пребывания на железнодорожных вокзалах, а также при следовании в поездах.

При нахождении на вокзалах, остановочных пунктах и в поездах просим соблюдать следующие правила:

- при переходе через железнодорожные пути необходимо пользоваться специально оборудованными для этого пешеходными переходами, тоннелями, мостами, путепроводами, а также другими местами, обозначенными соответствующими информационными знаками (при этом внимательно следить за сигналами, подаваемыми техническими средствами и (или) работниками железнодорожного транспорта);
- находясь на платформе, стойте на безопасном расстоянии от её края для исключения воздействия на вас воздушного потока;
- не заходите за ограничительную линию у края пассажирской платформы и не подходите к вагонам до полной остановки поезда;
- осуществляйте посадку и (или) высадку только при полной остановке поезда, не создавая при этом помех другим пассажирам;
- идя по лестнице, держитесь по возможности правой стороны, находясь на эскалаторе стойте справа, а проходите слева;
- не оставляйте детей без присмотра, особенно при посадке в вагоны и (или) высадке из вагонов;
- не оставляйте велосипеды или другие транспортные средства в непредусмотренных для этого местах;
- не оставляйте без присмотра свой багаж;
- при обнаружении подозрительных предметов, забытых или бесхозных вещей, не прикасаясь к ним, незамедлительно информируйте об этом работников железнодорожного транспорта или сотрудников полиции (милиции);
- при возникновении чрезвычайной ситуации строго выполняйте указание работников железнодорожного транспорта, сотрудников полиции (милиции) и других специализированных служб, решающих вопросы по устранению возникшей ситуации;
- не допускайте паники в случае возникновения чрезвычайной ситуации, незамедлительно покиньте опасное место по обозначенным путям эвакуации и (или) маршрутам, указанным работниками железнодорожного транспорта;
- если Вы не можете покинуть место чрезвычайной ситуации, переместитесь в наиболее безопасную зону.

Запрещается:

- переходить железнодорожные пути в неустановленных местах;
- заходить за ограничительную линию у края пассажирской платформы;
- осуществлять посадку и (или) высадку во время движения поезда;
- стоять на подножках и переходных площадках вагонов поезда;
- задерживать открытие и закрытие автоматических дверей вагонов;
- высовываться из окон вагонов и дверей тамбуров;
- использовать без необходимости устройства экстренного вызова;
- использовать без экстренной необходимости устройства остановки поезда;
- иметь при себе предметы, которые без соответствующей упаковки или чехлов могут травмировать граждан или загрязнить их вещи;
- выбрасывать бытовые и пищевые отходы вне предусмотренных для этого мест.
- повреждать и загрязнять подвижной состав, оборудование, здания, сооружения и другие объекты железнодорожного транспорта, разрисовывать их или делать на них надписи;
- устраивать различные подвижные игры, использовать механические средства передвижения (кроме инвалидных колясок);
- оставлять детей без присмотра;
- сидеть или лежать на лестницах, у запасных и аварийных выходах, а также в других не отведенных для этого местах;
- находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- курить в не отведенных для этого местах;
- иметь при себе и провозить отравляющие, взрывчатые и токсические вещества;
- осматривать и вскрывать подозрительные предметы, забытые или бесхозные вещи;
- находиться с собакой без поводка и намордника;
- пользоваться средствами связи и переговорными устройствами вблизи обнаруженных подозрительных предметов.

Напоминаем, что железнодорожная администрация имеет право требовать возмещение ущерба, причиненного Вами в результате невыполнения указанных правил.

Желаем Вам приятного пребывания и счастливого пути!