

## Что такое насилие?

**Насилие в семье** – это умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и психические страдания.

*Агрессия* – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред, физический/моральный ущерб или вызывающее у людей психологический дискомфорт.

*Агрессор (обидчик, насильник)* – нынешний или бывший член семьи, близкий человек, совершивший физическое, сексуальное, психологическое или экономическое насилие в семье либо угрожавшей его применением в отношениях с целью власти и контроля над другим человеком.

*Домашнее насилие* – любой акт насилия со стороны интимных партнеров, совершенный, как правило, на основании полового признака, который причиняет физический или психологический ущерб или страдания другому партнеру, а также, угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы в общественной или личной жизни.

*Насилие* – преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, иного лица, группы лиц или общины, результатом, которого являются (или имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

*Насилие в семье (домашнее насилие)* – умышленное действие физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, вопреки согласию законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

*Защитное предписание* – установление агрессору, совершившему насилие в семье, ограничений на совершение определенных действий. Защитное предписание выносится агрессору в письменной форме руководителем органа внутренних дел или его заместителем на срок от 3-х до 30-ти суток.

*Конвенция о предупреждении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием Совета Европы* (далее – *Конвенция Совета Европы*) является наиболее полным международным договором, посвященным проблеме гендерного насилия. Основной упор Конвенция делает на предупреждении насилия, защите пострадавших и наказании тех, кто совершил преступления. В документе также содержится призыв к расширению координации и сотрудничества между государством и неправительственными организациями. Окончательный текст Конвенции был представлен 11 мая 2011 г. в Стамбуле.

*«Кризисная» комната* – оборудованное помещение, которое создается с целью предоставления временного пребывания и оказания квалифицированной психологической, юридической, реабилитационной и социальной помощи лицам, находящимся в кризисном состоянии (опасном для здоровья и жизни состоянии, в конфликте с другими членами семьи, подвергшимся психофизическому насилию, жертвам торговли людьми), в территориальных центрах социального обслуживания населения Республики Беларусь.

*Социальная услуга временного приюта* – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий).

*Трудная жизненная ситуация* – ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина и сложная для самостоятельного разрешения.

*Газлайтинг* – это форма психологического насилия, цель которого – посеять у другого человека сомнения в реальности происходящего и собственном восприятии реальности, выставление человека сумасшедшим. Агрессор убеждает жертву в том, что она заблуждается в мыслях и чувствах о себе самой или своей жизни. Это может выражаться в отрицании фактов насилия в прошлом, что они неестественны и вызваны усталостью, магнитными бурями, непониманием, недостатком компетентности, скрытым психическим расстройством и т. п. Постепенно жертва начинает мириться с тем, что с ней что-то не в порядке, что не дает ей реально смотреть на вещи. Название пошло от американского фильма «Gaslight» (1944 г.), в котором девушка становится свидетельницей странных повторяющихся явлений, в то

время как ее муж, чьими действиями вызваны эти явления, уверяет, что ей всё мерещится, и чуть не доводит жену до психоза.

*Сталкинг* (англ. *stalking* – преследование) – это форма психологического насилия, в котором агрессор осознанно, настойчиво, снова и снова вторгается в личную жизнь жертвы, с которой у него нет отношений (не было вообще или уже нет). Выражается в продолжительном и повторяющемся преследовании, запугивании, слежении и/или домогательстве кого-либо. В большинстве случаев целью сталкинга является принуждение к отношениям человека, который не желает этого. Около 50 % сталкеров – бывшие партнеры, которые начинают преследование после расставания или развода. Хотя сами сталкеры часто утверждают, что их действия продиктованы влечением, любовью или ревностью, но по данным психологов, подлинной мотивацией сталкеров является стремление установить контроль над жертвой. Поведение сталкеров, как правило, носит циклический характер и в этом сходно с домашним насилием: начиная с попыток «доказать свою любовь», посылая жертве письма, цветы или подарки, сталкер затем переходит к оскорблениям и угрозам, которые в конце концов может привести в исполнение.

*Посттравматическое стрессовое расстройство* (далее – ПТСР) («вьетнамский синдром», «афганский синдром» и т. п.) – тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций: военных действий, домашнего насилия, террористических актов, природных катастроф, тяжелой физической травмы, болезни, угрозы смерти, службы в милиции и т. д. При ПТСР группа характерных симптомов, таких как психопатологические переживания, избегание либо выпадение памяти о травмирующих событиях и высокий уровень тревожности, беспомощности, крайнего ужаса и страха, постоянная бдительность и ожидание угрозы, сохраняется на протяжении длительного времени после психологической травмы.

*Синдром избиваемых жен* (англ. *Battered wife syndrome*) – это психологическое состояние женщины, которая хронически испытывает различные виды домашнего насилия, однако остается в опасных деструктивных отношениях в связи с тем, что на данный момент вследствие нехватки внешних и внутренних ресурсов ей легче страдать в семье, чем что-либо менять. Впервые ввела данное понятие доктор Ленор Э. Уокер, чтобы описать эмоциональное состояние и установки избиваемой женщины. В

данном случае избиваемой женщиной считается та, которая пережила как минимум два полных цикла насилия со стороны партнера.

*Стокгольмский синдром* (англ. Stockholm Syndrome) – термин в психологии, описывающий защитно-подсознательную травматическую связь, взаимную или одностороннюю симпатию, возникающую между жертвой и агрессором в процессе захвата, похищения и/или применения (или угрозы применения) насилия. Под воздействием сильного шока «заложники» начинают сочувствовать своим захватчикам, оправдывать их действия и в конечном счете отождествлять себя с ними, перенимая их идеи и считая свою жертву необходимой для достижения «общей» цели. Бытовой стокгольмский синдром, возникающий в доминантных семейно-бытовых отношениях, является второй наиболее известной разновидностью стокгольмского синдрома. Авторство термина «стокгольмский синдром» приписывают криминалисту Нильсу Бейероту (Nils Bejerot), который ввел его во время анализа ситуации, возникшей в Стокгольме во время захвата заложников при ограблении банка в августе 1973 г. Механизм психологической защиты, лежащий в основе стокгольмского синдрома, впервые был описан Анной Фрейд в 1936 г., когда и получил название «идентификация с агрессором».

*Межведомственное взаимодействие* – это комплекс мер, целью которых является оказание комплексной, своевременной и преемственной помощи пострадавшим от домашнего насилия, в котором описаны система идентификации и перенаправления, порядок взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий сотрудников органов, организаций и учреждений при оказании прямой помощи пострадавшим от насилия.

## **Виды насилия:**

*Психологическое насилие* – нанесение вреда психологическому здоровью человека, проявляющееся в оскорблениях, запугивании, угрозах, шантаже, контроле и т. п.

*Сексуальное насилие* – насильственные действия, при которых человека силой, угрозой или обманом принуждают вопреки его желанию к какой-либо форме сексуальных отношений.

*Физическое насилие* – прямое или косвенное воздействие на жертву с целью причинения физического вреда, выражающееся в нанесении увечий, тяжелых телесных повреждений, побоях, пинках, шлепках, толчках, пощечинах, бросании объектов и т. п.

*Экономическое насилие* – материальное давление, которое может проявляться в запрете работать или обучаться, лишении финансовой поддержки, полном контроле над расходами.

## **Признаки насилия:**

1. Вы боитесь настроения своего близкого.
2. Вам запрещают, видится с подругами, родственниками
3. На Вас постоянно кричат, оскорбляют, критикуют, угрожают.
4. Вас унижают в присутствии детей, друзей, родственников.
5. Вам запрещают без разрешения выходить из дома, работать или даже искать работу.
6. Заставляют Вас вступать в интимные отношения против Вашей воли.
7. Наказывают детей, когда злитесь на Вас.
8. Вы чувствуете свою зависимость от воли, настроения, желаний близкого.
9. Вам угрожают, что не дадут денег (выгонят из дома или квартиры, не дадут, видится с детьми и т.п.), если Вы не выполните условия Вашего близкого.
10. Вы в семье чувствуете себя беспомощной, никому не нужной, без вины виноватой...

## **Признаки насилия в семье в отношении женщин:**

Домашнее насилие проявляется в отношениях супругов или близких партнеров, бывших супругов или бывших интимных партнеров, родителей, детей, внуков, других родственников или близких людей, проживающих вместе или приходящих в дом на правах близких людей.

Женщины, подвергшиеся домашнему насилию, находятся в состоянии кризиса, который можно охарактеризовать следующими **признаками**:

- *Психологическое и физиологическое напряжение, вызывающее дискомфорт.*
- *Ощущение паники, когда человек чувствует себя неадекватным, беспомощным.*
- *Стремление к улучшению состояния, забывая о проблеме.*
- *Снижение активности, трудоспособности.*

Впоследствии домашнего насилия у женщин наблюдаются **признаки, соответствующие посттравматическому стрессовому расстройству**:

- *симптомы*: головокружение, дрожь, потливость, понос, частые мочеиспускания, покалывание в области языка, скрипение зубами, срывающийся голос, нечеткость зрения, приливы жара и холода, ощущение слабости, сердцебиение, боль в груди, пульсация в сосудах, частые вздохи, покраснение или бледность кожи и т.д.;

- *хроническое чувство вины*;

- *насильственно вторгающиеся в сознание воспоминание о «непереносимых» событиях*;

- *агрессивность и импульсивное поведение* со вспышками насилия, злоупотребление алкоголем и наркотиками, беспорядочность сексуальных связей при замкнутости и подозрительности;

- *синдром прогрессирующей астении* (быстрое старение, падение веса, психическая вялость, стремление к покою);

- *рентное состояние* (пассивная жизненная позиция с осознанной выгодой от полагающихся льгот, привилегий, стремление к статусу инвалида, хронически больного человека).

***Эти состояния обладают определенной динамикой: с возрастом они могут не только не ослабевать, а становиться все более выраженными!!!***

# Признаки насилия над детьми:

## **1. Нарушения физического и психического развития.**

Такие дети:

- отстают в росте, массе, или и в том и другом от своих сверстников;
- позже начинают ходить, говорить, реже смеются;
- значительно хуже успевают в школе, чем их одноклассники;
- часто наблюдаются "дурные привычки": сосание пальцев, кусание ногтей, раскачивание, занятие онанизмом;
- у них припухлые, "заспанные" глаза, бледное лицо, всклокоченные волосы, неопрятность в одежде, другие признаки гигиенической запущенности - педикулез, сыпи, плохой запах от одежды и тела.

## **2. Психологические особенности:**

- часто испытывают гнев, который чаще всего изливают на более слабых: младших по возрасту детей, на животных. Часто их агрессивность проявляется в игре, порой вспышки их гнева не имеют видимой причины. Или чрезмерно пассивны, не могут себя защитить. И в том, и в другом случае нарушается контакт, общение со сверстниками;
- любым путём привлекают к себе внимание, что иногда проявляется в виде вызывающего, эксцентричного поведения;
- несвойственные возрасту познания о сексуальных взаимоотношениях, что проявляется в их поведении, в играх с другими детьми или с игрушками (при сексуальном насилии);
- низкая самооценка, которая способствует сохранению и закреплению чувства вины, стыда, неполноценности;
- высокая частота депрессий. Это проявляется в приступах беспокойства, безотчетной тоски, чувстве одиночества, в нарушениях сна. В старшем возрасте, у подростков могут наблюдаться попытки покончить с собой или завершённые самоубийства.

## **3. Социальные последствия:**

- трудности социализации: у них нарушены связи с взрослыми, нет соответствующих навыков общения со сверстниками, они не обладают достаточным уровнем знаний и эрудицией, чтобы завоевать авторитет в школе и др.;
- пристрастие к алкоголю, наркотикам; они начинают воровать и совершать другие уголовно наказуемые действия;
- проституция, нарушение половой ориентации, трудности при создании собственной семьи; они не могут дать своим детям достаточно тепла, поскольку не решены их собственные эмоциональные проблемы.

#### ***4. Признаки в поведении родителей (законных представителей), склонных к жестокому обращению с детьми:***

- противоречивые, путаные объяснения причин возникновения травмы у ребенка, обвинение в случившемся самого пострадавшего;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу и здоровье ребенка, бездействие или позднее обращение за медицинской помощью, зачастую – лишь по инициативе посторонних лиц;
- неадекватная оценка тяжести травмы, стремление ее преувеличить или преуменьшить;
- эмоциональная холодность в обращении с ребенком, отсутствие ласковых слов и жестов;
- обеспокоенность собственными проблемами, рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- негативная характеристика ребенка, возложение на него ответственности за собственные неудачи, отождествление с нелюбимым родственником;
- алкогольная или наркотическая зависимость, признаки психических расстройств или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение и т. п.).

### **Признаки насилия над пожилыми людьми:**

#### ***Физическое насилие:***

- следы ударов, шрамы, порезы на руках, лице, ногах и других частях тела;
- переломы или ушибы;
- следы ожогов.

#### ***Сексуальное насилие:***

- сексуальное прикосновение к пожилому человеку без его согласия;
- принуждение пожилого человека раздеваться;
- принуждение пожилого человека вступать с ним в сексуальный контакт.

#### ***Психологическое насилие:***

- постоянный крик и угрозы в сторону пожилого человека;
- ругань и использование неприличных слов;
- унижение пожилого человека;
- игнорирование пожилого человека, когда он о чем-либо просит;

#### ***Финансовая эксплуатация:***

- заказ услуг, совершение пожертвований или ненужных расходов;
- неожиданные финансовые проблемы или пропажа денег;
- использование банковской карты, когда пожилой человек не может ходить;
- пропажа денег на банковском счету или наличных.



## **Индикаторы риска жестокого обращения к пожилому человеку, к инвалиду:**

- выглядит усталым или испытывающим стресс;
- кажется чрезмерно обеспокоенным или, наоборот, беззаботным.

***Если агрессор, проживающий совместно с пожилым человеком (инвалидом):***

- имеет опыт злоупотребления алкогольными напитками, другими веществами или жестокого обращения с другими людьми;
- не хочет, чтобы с пожилым беседовали наедине;
- занимает оборонительную реакцию, когда ему задают вопросы;
- настроен враждебно, уклоняется от беседы;
- ведет себя агрессивно.

## **Признаки личностной деформации:**

- ***На психологическом уровне:*** нарушение сна, кошмары, повторяющиеся воспоминания, сложности с концентрации внимания, повышенная возбудимость, ощущение враждебности общества, депрессивное состояние, внезапные вспышки агрессии.
- ***На физиологическом уровне:*** ощущение нехватки воздуха, дискомфорт в желудке, внутренние спазмы, головные боли.
- ***На уровне поведения:*** злоупотребление алкоголем или наркотиками, проблемы с питанием, суицидальные попытки или мысли, нарушения взаимоотношений с окружающими, избегание общения, подозрительность, неверие в искренность хорошего отношения.

***Характерное следствие домашнего насилия – так называемая «выученная беспомощность». Чем дольше длятся отношения с насилием, тем все более беспомощней чувствует себя пожилой человек.***

За оказанием помощи обращаться в отделение социальной адаптации и реабилитации по адресу г. Полоцк, ул. Ф. Скорины, 12/14, каб. 25

тел. 8 (0214) **46 11 58** с 8.00 до 17.00 или  
по телефону доверия 8(0214) **46 17 95**

В критических ситуациях, когда агрессия проявляется в форме сексуального, физического либо психологического воздействия, звонок в милицию является действенным способом остановить насилие.

Позвоните на общенациональную горячую линию для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси **8-801-100-8-801**

# **АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ПОСТРАДАВШИМИ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

## **1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ ПО ТЕЛЕФОНУ**

- Сбор информации.
- Планирование безопасности.
- Планирование очной встречи.
- Информирование о предоставлении городской «кризисной» комнаты .

## **2. ОЧНОЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

- **Оценка риска насилия**
- **Составление плана безопасности.** В случае отказа жертвы от составления плана безопасности пишется объяснение, в котором отражаются причины отказа и содержится упоминание, что ей разъяснена необходимость осуществления данного мероприятия.
- **Информирование и предоставление справочных материалов** (пакет Безопасности, включающий Информационный буклет о видах насилия, Буклет убежища для пострадавших от домашнего насилия, визитки с контактными данными местной милиции, информационных и кризисных телефонных линий по вопросам домашнего насилия, местных негосударственных организаций, работающих с темой насилия).
- **Выработка реалистичных ожиданий в отношении Программы для агрессора.**

## **3. Информированное согласие.**

**4. ТЕКУЩАЯ РАБОТА ПО ТЕЛЕФОНУ** (информационное, психологическое консультирование и эмоциональная поддержка).

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.**

## **6. ГРУППОВАЯ РАБОТА.**

## **7. ЮРИДИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.**

**8. РАБОТА В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ.**

