Положение о школьной Службе медиации

ГУО «Тереховская средняя школа № 1»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в учреждении образования на добровольной основе учащихся, педагогов, законных представителей (родителей).

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Республики Беларусь, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы

2.1. Целью деятельности службы медиации является помощь учащимся, педагогам и законным представителям в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных встреч для участников школьных конфликтов.

2.2.2. Обучение учащихся, педагогов, законных представителей методам

урегулирования межличностных конфликтов.

3. Принципы деятельности службы

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе встреч сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы

4.1. В состав службы медиации могут входить учащиеся 8—11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных встреч.

4.2. Руководителем службы может являться педагогический работник, прошедший обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, педагогам, входящим в состав службы, функции и обязательства сотрудников службы медиации, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами образовательного учреждения, школьной службой медиации.

5. Права членов службы

5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учащимися, учителями и законными представителями.

5.2. Проводить на территории учреждения образования собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках программ примирения и иные мероприятия.

5.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией учреждения образования, постоянным помещением для сборов и проведения примирительных встреч.

5.4. Размещать на территории учреждения образования информацию в отведенных для этого местах и в школьных средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях.

5.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию учреждения образования предложения, связанные с проведением встреч примирения, разрешением конфликтных ситуаций, развитием навыков конструктивного разрешения конфликтов.

5.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц учреждения образования, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении примирительных встреч.

5.7. Привлекать педагога-психолога, педагога социального и других специалистов учреждения образования для организации совместной работы по разрешению конфликтных ситуаций.

5.8. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей.

6. Порядок работы службы

6.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации учреждения образования, членов службы примирения.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности организации примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения образования.

6.3. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная встреча проводится с согласия классного руководителя.

6.4. Примирительная встреча начинается только в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.5. Во время проведения встреч примирения вмешательство работников учреждения образования в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае если служба примирения поставила в известность администрацию учреждения образования о начале проведения программы примирения, администрация учреждения образования обязана обеспечить невмешательство в конфликт работников учреждения образования

6.6. Переговоры с законными представителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

6.7. Программа примирения не проводится по фактам правонарушений, преступлений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения встреч примирения в каждом отдельном случае.

6.9. Если в ходе программы примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации учреждения образования.

6.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственности за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, оказывает содействие в социальной реабилитации конфликтующих сторон.

7. Организационная поддержка деятельности службы

7.1. Должностные лица учреждения образования оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

7.2. Администрация учреждения образования обеспечивает невмешательство должностных лиц учреждения образования в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы медиации.

7.3. Администрация учреждения образования содействует службе медиации в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.