**Информационный час «Правила сетевого этикета или КАК ОБЩАТЬСЯ В СЕТИ»**

Цели: профилактика конфликтов при общении в сети Интернет

Задачи:

* познакомить(активизировать) с основными правилами сетевого этикета;
* способствовать формированию у подростков желания обезопасить себя в сети;
* формировать навыки общения в социальных сетях.

Каждый из нас является активным пользователем Интернета. Мы уже не представляем свою жизнь без общения в социальных сетях, мессенджерах, форумах и чатах.  
Сегодня мы поговорим о том, что можно и чего нельзя делать в социальных сетях, попытаемся выявить положительные и отрицательные стороны при общении в социальных сетях, узнаем некоторые интересные факты, связанные с этим явлением.

И главное, я надеюсь, что мы с вами получим удовольствие от реального общения.

Виртуальное общение - неотъемлемая часть нашей жизни. Назовите, пожалуйста, основные особенности такого общения (*ответы детей*)

Обобщая ваши ответы, можно выделить следующие особенности общения в Интернете:

* **Особенности обращения собеседников друг к другу.**

В Интернете не принято называть свое имя. Здесь все проще: придумайте себе псевдоним или ник, (от англ. nickname – «прозвище») и пользуйтесь им. Можно взять несколько псевдонимов. Главное, чтобы ник не был избит («Devil», «Baby», «Warrior»), не был слишком длинным, желательно, чтобы он писался латинскими буквами. Если вы не хотите придумывать себе псевдоним и желаете выступать в виртуальном сообществе под своим именем, никто вас за это порицать не будет.

* **Личность собеседника.**

А еще в сети Интернет ты можешь общаться с большим количеством знакомых и не знакомых людей, разных возрастов, интересов, профессий и т.д. Для общения в сети существуют форумы, чаты, гостевые книги и т. д. Конечно, при таком способе общения ты не видишь своего собеседника, вы ничего не знаете друг о друге. В этом есть своя прелесть и свои угрозы?

* **Оформление речевых обращений**

Для экономии времени в Интернете принято изменять, сокращать, коверкать слова. Вместо «сейчас» многие пишут «ща», вместо «что» - «чо», вместо «вообще-то» - «ващето». Это явление очень распространенное и не считается отклонением от нормы. Но во всем нужно знать меру. Если вы посещаете развлекательный форум, чат или пишите письмо близкому другу, такое свободное использование правил русского языка вполне уместно. Если же вы пишете электронное послание человеку мало знакомому, старше вас по возрасту или обращаетесь в сетевые конференции с каким-нибудь серьезным вопросом, вовсе нелишне потратить время на грамотное написание своего послания.

* **Особенности выражения эмоций.** В реальной жизни или в телефонном разговоре мы по интонации с первых слов понимаем, в каком настроении находится ваш собеседник. А в соцсетях все по другому.

 Однажды со мной в социальной сети произошёл забавный случай. Мой знакомый поинтересовался, как у меня дела. "Хорошо, спасибо", - ответила я. "А почему так грустно?" - поинтересовался мой собеседник. Скажите, чего ему не хватило в моём ответе? - Правильно, смайлика.

Обмениваясь текстовыми сообщениями, мы не слышим живых интонаций собеседника. Смайлик в переписке позволяет передать эмоциональное состояние.

Эти и другие особенности общения в сети Интернет могут облегчить либо усложнить процесс общения, создать риски

**Игра-рассуждение «Две стороны одной монеты»**

Цель: определить "плюсы" и "минусы" общения в сети.

Педагог зачитывает утверждения. Дети распределяют в группы:

* Много ложной информации об участниках общения
* Знакомство и общение с широким кругом людей
* Большое количество рекламы, спама, вирусов
* Возможность получить определённые сведения о чем-либо
* Отнимают много времени
* Поиск старых знакомых и друзей
* Вызывают зависимость
* Поддержка отношений
* Приводят к расстройству нервной системы, нарушению зрения, искривлению позвоночника
* Бесплатное пользование пиратской продукцией (музыкой, видео, играми)
* Вытесняют реальное общение между людьми
* Много открытой информации о пользователях
* Распространение насилия, порнографии и националистических идей
* Можно создать себе негативный имидж и вжиться в него
* Возможность заявить о себе
* Возможность выразить то, что трудно в реальном общении и т.д.

Действительно, мы выяснили, что виртуальное общение дает и много возможностей и, одновременно, включает в себя много рисков. Поэтому возникает необходимость говорить о Правилах этикета

Сегодня мы поговорим о сетевом этикете.

**Этике́т**(от франц. Etiquette -этикетка, надпись, впервые появившаяся при дворе Людовика 14) - этикет - (не писанные), общепринятые правила поведения в обществе.

Как и в любом культурном обществе, в Интернете существуют определенные правила, которыми люди руководствуются при общении. Свод таких правил называется сетевым этикетом, под которым подразумевают такие особенности поведения человека, которые характерны исключительно для общения в Интернете.

**Сетикет** - это правила поведения в интернете, сокращение от словосочетания «сетевой этикет». Необходимость в таких правилах возникла с развитием интернет-сообщества - а как известно, в каждом сообществе рано или поздно устанавливаются определенные правила поведения.

Интересные факты. А вы знаете, что?

* Правила сетевого этикета регламентируют количество смайлов, которые можно использовать в одном сообщении. Их должно быть 1-2, но не 20!
* Смайлики в деловой переписке допустимы только тогда, когда ваши отношения с другой стороной давно уже перешли в дружеские или если это допустимо в вашей сфере работы. Тогда у получателя возникает впечатление, что с другой стороны экрана все-таки сидит живой человек со своими эмоциями.
* Правило, с которым соглашаются практически все пользователи, - не использовать для написания обычного текста верхний регистр (все буквы - заглавные). Почему-то многим новичкам это кажется очень забавным и удобным. Верхний регистр в интернете расценивается как крик и воспринимается с негативом.

Золотое правило поведения в Интернете гласит: "Веди себя в сети так, как положено в реальности, тогда твоя вежливость будет приятно тебе самому и окружающим".

Предлагаю вам, используя свой личный опыт, разработать Памятку «Сетевой этикет или КАК ОБЩАТЬСЯ В СЕТИ».

Вариант 1: Детям в подгруппах предложить готовый вариант памятки без расшифровки содержания каждого пункта. Задача детей – предложить свои обоснования каждого тезиса и добавление своих.

Вариант 2: Детям, наоборот, предлагается выбрать тезис(пункт) памятки по проблемной ситуации, которую зачитывает педагог из набора тезисов, предложенных подгруппе на отдельных карточках. В конце предлагается проранжировать по степени значимости пункты для составления памятки.

**Памятка «Сетевой этикет или КАК ОБЩАТЬСЯ В СЕТИ»**

1.**Помните о человеке!** Не забывайте, что даже через посредство мертвой Сети и напичканного электроникой компьютера вы общаетесь с живым человеком. А часто - со многими людьми одновременно... Помните, что на другом конце провода такой же человек, как и вы... Сочиняя электронное послание, представьте, что все это говорите человеку прямо в лицо - и старайтесь, чтобы при этом вам не было стыдно за свои слова.

2. **Будьте тактичны!** Следуйте в Сети тем же правилам, которым вы следуете в реальной жизни. Нарушение законов человеческого общения, моральных правил или норм общественной жизни Сети, возможно, и пройдет для вас относительно безнаказанным... Но будет ли при этом чиста ваша совесть?

3.**Помните, что вы находитесь в киберпространстве!** Его границы куда шире, чем границы привычного нам человеческого общества, и в разных его частях могут действовать свои законы. Поэтому, сталкиваясь с новым для вас видом общения в Сети, изучайте его законы и признавайте их приоритет. Скажем, в любой группе новостей, форуме или даже канале IRC существуют собственные, локальные правила (rules) - ознакомьтесь с ними, прежде, чем отправлять свое первое сообщение!

4.**Бережно относитесь ко времени и мнению других людей!** Помните, что сетевое время не только ограничено, но и для многих весьма дорого! Твои сообщения в чате должны быть короткими и емкими, а не занимать 10 листов печатного текста. Иначе другим посетителям будет неинтересно переписываться с тобой.

5.**Старайтесь выглядеть достойно в глазах своих собеседников!** Собеседник не видит ваше лицо, но он оценивает вас по тому, ЧТО и КАК вы пишете Не экономьте свое время на "условностях" типа правил хорошего тона или, скажем, правил грамматики и орфографии.

6. **Соблюдайте Закон!** Следите за тем, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным. Помните, что переписка может стать доказательством оскорбления в суде.

7. **Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их!** В Интернете закрепилось устойчивое название – флейм (flame), которое обозначает эмоциональное замечание, целью которого является провоцирование реакции пользователя. Сдерживайте страсти. Вступать в дискуссии никакой этикет не запрещает, однако не опускайтесь до брани и ругательств - пусть даже вас сознательно провоцируют на это.

8.**Относитесь с уважением не только к своей, но и к чужой приватности!** Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия.

9.**Будьте терпимы к недостаткам окружающих вас людей!** Не смотрите на то, соблюдают или нет ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами! В конце концов, предельно вежливо порекомендуйте собеседнику ознакомиться с этими правилами...