**ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ!**

**«О технических возможностях ограничения доступа детей к информации, причиняющих вред их здоровью и развитию»**

1. **Детский интернет (velcom)**

Услуга позволяет обеспечить безопасность ребенка в интернете, предотвратить посещение им «нежелательных» сайтов.

**Для тарифного плана:**

[Комфорт лайт](https://www.velcom.by/%D0%A3%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B8-%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0-/%D0%94%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82/p/4.265)

**Стоимость услуги:**

**0,00 руб.** разовый взнос

**2,07 руб./мес.** абонентская плата

**Возможности услуги**

Услуга «Детский интернет» - услуга защиты (web-фильтрации) от посещения «нежелательных» сайтов, которая в режиме реального времени блокирует сайты, относящиеся к следующим категориям: аборты, материалы для взрослых (сайты, содержащие контент для взрослых (от 18 лет и старше), на которых представлена информация о сексуальных отношениях, секс-шопах и т.д.), инициативные группы (сайты про организации, которые влияют на общественное мнение), алкоголь (сайты, пропагандирующие употребление алкоголя), альтернативные верования, знакомства, экстремистские группы, азартные игры, нижнее белье, марихуана, нагота и пикантность, порнография, половое воспитание, спортивная охота и военные игры, табак, оружие, жестокое обращение с детьми, дискриминация, хакинг, сайты, содержащие незаконные или аморальные методы и инструкции по обманным действиям, плагиат, сайты-анонимизаторы, насилие, вредоносные web-сайты, фишинг, спам-URL и др.

**Особенности**

* После подключения услуги Детский интернет рекомендуется:
	+ выключить/ включить ТА;
	+ очистить кэш браузера
* При отключении услуги «Мобильный Интернет» услуга «Детский интернет» будет отключена
* Компания не гарантирует фильтрацию запрещенных сайтов при использовании абонентом браузеров, имеющих собственные proxy-серверы, а также 100% блокировку доступа к «нежелательным» ресурсам с использованием иных браузеров, с учетом ограничений используемого оборудования
* Проверить принадлежность сайта к блокируемой группе можно, оставив обратную связь через ИССА. Личный кабинет или по адресу [**fortiguard.com/webfilter**](https://fortiguard.com/webfilter).

**Ограничения**

Для абонентов тарифных планов ПРИВЕТ услуга оказывается при наличии на балансе суммы, достаточной для списания абонентской платы.

**Кому предоставляется**

Услуга предоставляется всем абонентам компании при наличии подключенной услуги [**«Мобильный Интернет velcom»**](https://www.velcom.by/%D0%A3%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-velcom/p/4.143) / [**«Мобильный Интернет ПРИВЕТ»**](https://www.velcom.by/%D0%A3%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%92%D0%95%D0%A2/p/6.100) .

**Как управлять услугой**

**Как подключить:**
Физические лица:

* посредством USSD-запроса \*135\*5\*4#вызов;
* через ИССА. Личный кабинет;
* в центрах продаж и обслуживания velcom или в дилерских салонах на основании документа, удостоверяющего личность.

Юридические лица:

* посредством USSD-запроса \*135\*5\*4# вызов;
* через ИССА. Личный кабинет (уровень доступа Абонент и Администратор);
* на основании заявления клиента, отправленного на факс 8017 3286252 или на e-mail legal@velcom.by;
* на основании заявления клиента, переданного в центр продаж и обслуживания компании или в дилерский салон.

Абоненты тарифных планов ПРИВЕТ:

* посредством USSD-запроса \*126\*1\*7\*4# вызов;
* через ИССА. Личный кабинет.

**Как отключить:**
Физические лица

* в центрах продаж и обслуживания velcom или в дилерских салонах на основании документа, удостоверяющего личность.

Юридические лица

* через ИССА. Личный кабинет (уровень доступа Администратор);
* на основании заявления клиента, отправленного на факс 8017 3286252 или на e-mail legal@velcom.by;
* на основании заявления клиента, переданного в центр продаж и обслуживания компании или в дилерский салон.

Абоненты тарифных планов ПРИВЕТ:

* через ИССА. Личный кабинет.

Связаться с нами **(velcom)**:

**411, звонок бесплатный**

1. **Родительский контроль**

****

Если Вы хотите обезопасить своих детей от экстремизма и жесткости в сети Интернет, от пропаганды алкоголя и наркотиков, а также от информации для взрослых, то услуга «Родительский контроль» от byfly предназначена именно для того, чтобы защитить вас и ваших близких от нежелательной информации.

**Как это работает?**

Блокировка (фильтрация) нежелательного контента, то есть содержимого Интернет-ресурсов осуществляется системой FortiGuard®, в базе которой содержится более 100 млн. сайтов. База данных системы постоянно пополняется. Для того чтобы обеспечить фильтрацию нежелательной информации, все сайты в системе разбиты по категориям.

Проверить, к какой категории принадлежит тот или иной Интернет-ресурс, можно на официальном сайте системы FortiGuard® <http://www.fortiguard.com/static/webfiltering.html>

Таким образом, если сайт попадает в категорию, которая включена в список фильтрации, то трафик от этого сайта будет блокироваться.
Обратите внимание: добавление или удаление Интернет-ресурсов в списки фильтрации, а также изменение категории Интернет-ресурса, силами РУП «Белтелеком» не производится. Все сопровождение системы фильтрации осуществляется компанией-владельцем данной системы.

Подключиться к услуге "Родительский контроль" можно или в сервисных центрах РУП «Белтелеком», или самостоятельно в кабинете пользователя. Услуга доступна абонентам byfly (кроме линейки «Мобил» и  абонентов подключенных по сети Wi-Fi) и абонентам пакетов услуг.

**Обращаем Ваше внимание на некоторые особенности работы услуги:**

• Услуга «Родительский контроль» является гибко настраиваемой: если блокировка нежелательной информации требуется Вам не постоянно, а время от времени, то в любой момент Вы можете включить/отключить услугу по своему усмотрению. При этом оплата будет взиматься только за те периоды (сутки), в которые вы пользовались услугой.

• При заказе и отказе от услуги «Родительский контроль» соединение с сетью Интернет прерывается. Если модем, выданный Вам для подключения к Интернет, находится в режиме router, повторное соединение устанавливается автоматически. Если модем находится в режиме bridge, Вам необходимо после разрыва соединения с сетью Интернет установить его повторно.

• Установление соединения с Интернет в автоматическом режиме (после включения/отключения услуги) может быть произведено не моментально, а в течение нескольких минут после включения/отключения услуги.

*Воспользоваться возможностями услуги родительский контроль можно также, подключившись к тарифному плану "Домосед семейный" (скорость 3 Мбит/с и родительский контроль с тарифным планом "Легкий") В рамках этого тарифного плана Вы получите одновременно и услуги доступа к сети Интернет и необходимую защиту от нежелательной информации.*