Условия применения: Одина-ковая власть; наличие взаимоисключающих интересов; необходимость срочного разре-шения конфликта; неэффектив-ность других стилей.

Недостатки: получение только половины ожидаемого. Лишь частичное устранение причин конфликта.

**Сотрудничество** – поиск решения, удовлетворяющего всех участников.

Условия применения: нали-чие времени, необходимого для решения конфликта; заинтересованность обеих сторон; четкое понимание точки зрения противника; желание обеих сторон сохранить отношения.

Недостатки: временные и энергетические затраты; негарантированность успеха.

Наиболее эффективными способами выхода из конфликтных ситуаций являются компромисс и сотрудничество. Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.



ГУО «Социально-педагогический центр Кореличского района»

**Методические рекомендации для воспитателей**

**«КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ С РОДИТЕЛЯМИ»**



Подготовила

педагог-психолог

Крапивницкая Виктория Викторовна

Изначально необходимо осознать и проанализировать конфликтную ситуацию. Для этого необходимо определить причину и цели конфликта (уделяя внимание расхождению истинных и заявленных целей) и оценить потенциальную угрозу (к чему может привести конфликт). При определении причины конфликта нужно как можно точнее уяснить для себя, что в действиях партнера вам кажется неприемлемым и что неприемлемо для него самого. После того, как анализ проведен, выбирают стратегию разрешения конфликта (стиль поведения).

**Выделяют пять типовых стратегий поведения в конфликтных ситуациях**

Каждую из перечисленных ниже стратегий следует использовать только в той ситуации, в которой данная стратегия целесообразна.

**Соревнование** – стремление добиться своего в ущерб другому.

Условия применения: заинте-ресованность в победе; обладание определенной властью; необходи-мость срочного разреше-ния конфликта.

Недостатки: испы-тывание чувства неудовлетво-ренности при поражении и чувства вины при победе. Большая вероятность испортить отношения.

**Уклонение** – уход от ответственности за принятие решений.

Условия применения: исход не очень важен. Отсутствие власти. Желание выиграть время.

Недостатки: большая вероятность перехода конфликта в скрытую форму.

**Приспособление** – сглажива-ние разногласий за счет ущемления собственных интере-сов.

Условия применения: пред-мет разногласия более важен для другого участника конфликта; желание сохранить мир; осознание собственной неправоты; отсутствие власти.

Недостатки: нерешенность конфликта.

**Компромисс** - поиск реше-ний за счет взаимных уступок.