***Введение в медиацию. Особенности школьной медиации. Школьная медиация и другие методы разрешения споров. Определение необходимого способа реагирования на конфликты в школе. Основополагающие принципы школьной медиации. Значение каждого принципа медиации.***

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

1.1 Школьная медиация и другие методы разрешения споров – традиционные и альтернативные:

Традиционные методы разрешения споров:

1. Разрешение спора с позиции силы - суть подхода с позиции силы

состоит в том, что одна (или несколько) сторон подавляется за счет перевеса другой стороны в силе:

Возможные способы реагирования школы (не только взрослых) на конфликты и криминальные ситуации:

- административно-карательный: вызов к директору, вызов на Педагогический совет, вызов родителей, что ставит в непростую ситуацию родителей.

- направление к психологу/социальному педагогу;

- стрелки (разрешение конфликта с помощью насилия);

- передача в органы школьного самоуправления;

- отсутствие реагирования

Что общего между этими методами? Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой навязывает им свое решение.

2. Разрешение спора с позиции права - это может быть применение закона в суде, арбитраже или третейском суде, каких-либо инструкций, нормативов, правил.

3. Разрешение спора с позиции интересов - Для того чтобы разрешить спор, стороны стараются определить то, что и послужило основанием для возникновения спора и, по возможности, удовлетворить те интересы, которые были ущемлены.

***Школьная медиация*** относится к 3 способу разрешения споров (с позиции интересов). Большое значение школьной медиации имеют воспитательные эффекты (восстановительные), предупреждение повторения подобного поведения в будущем. Суть ***восстановительного*** эффекта – в том, что ***ответственность*** понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение, и как исправление причиненного вреда самим обидчиком.

Встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ (Медиация), где они смогут сами:

Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;

Самим найти устраивающие всех решения;

Осознать причину конфликта и понять, как избежать повторения конфликта в будущем.

* 1. Основополагающие принципы школьной медиации:

- Добровольность участия сторон;

- Информированность сторон;

- Нейтральность медиатора;

- Конфиденциальность процесса медиации;

- Ответственность сторон и медиатора;

- Заглаживание вреда обидчиком.

***Служба медиации*** – организационная форма, в которой определено:

откуда поступает информация о конфликтах,

кто и где проводит встречи,

как реагирует администрация в случае примирения сторон,

как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,

какая будет документация и т.д.

***Цель службы*** – улучшение отношений в школе и поддержка воспитательного процесса.

***Задача службы*** – сделать так, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.