**Рекомендации педагогам**

**при взаимодействии с родителями в групповых мессенждерах WhatsApp,**

**Viber и т.д.**

    1. Организуя группы в WhatsApp, Viber необходимо сразу оговорить с участниками общения правила чата (с какой целью организована группа; время общения в чате (например, до 21ч); «не засорять» группу рекламой, видеороликами и т.д.; об уважительном отношении к участникам чата).

     2. В общем чате лучше принимать решения с однозначным ответом. Для решения личных вопросов лучше выделять время и встречаться. Письменная речь чревата множеством толкований и надуманными интерпретациями. А это – благодатная почва для возникновения недопонимания и даже взаимных обид.

 3. Участие в горячих дискуссиях ни к чему не приводит. Это бессмысленная трата времени: шансов решить сложный вопрос в переписке просто не существует.

4. Всегда следите за своей письменной речью и не позволяйте себе переходить на оскорбления. Имейте в виду, что некоторые родители используют «нецензурные высказывания» как улику и основание для обращения в правоохранительные органы, если конфликт достигает максимума.

5. Никогда не берите на себя труд переубеждать своих оппонентов. А чтобы поставить точку в бесполезном споре, достаточно сказать: «Я услышала ваше мнение».

6. Если вы недовольны поведением родителя или его ребенка, обсуждайте проблему с ним лично, а не с родителями других детей.