

СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА

1. Когда вам кажется , что все с ребенком плохо, главное не опускайте руки.

2. Постарайтесь пересмотреть и изменить свое педагогическое отношение.

3. Старайтесь, чтобы ребенок был привязан к дому.

4. Когда вы раздражены, начинайте говорить с ребенком тихо, едва слышно. У многих раздражение сразу проходит.

5. Если ваш ребенок учится слабо, найдите, что его можно похвалить. Внушите ребенку давно известную формулу психического здоровья: «Ты хорош, но не лучший»

6. Когда человек собирается отдать все силы на борьбу за лучшую организацию труда, он должен быть готов к тому, что производительность его труда в девяти случаях из десяти упадет, и это станет поводом для претензий к нему. Человек фокусирует внимание на борьбе, поэтому он не может полноценно выполнять рутинные обязанности. Необходимо соблюдать умеренность в реформировании своей организации. Первым делом - служба, а потом - война за правое дело.

7. Отлично выполнять свои производственные обязанности необходимо также для того, что, возглавляя оппозицию, вы должны быть не главарем банды саботажников, а полноценным лидером, способным повести за собой лучшую часть коллектива. Высокий профессиональный уровень и отличное выполнение своих обязанностей вызовет уважение к вам, значительная часть потенциальных последователей может увидеть в вас истинного героя, а не склочника.

8. Человек, затевающий конфликт, должен быть готов, что пострадает сам от коллектива, который устанет от атмосферы борьбы. В глазах окружающих он является главным конфликто-генным элементом. Его, "поджигателя войны", опасаются даже тогда, когда он бывает прав. Многие люди боятся перемен, и еще больше - непредсказуемых изменений привычного хода жизни. Поэтому необходимо наладить спокойные отношения с

коллегами и объяснить им в ровной манере, к чему могут привести реформы. Поменьше разжигающих речей "с брони-ка" о необходимости "революционного захвата власти". Побольше разъяснений и позитивных предложений о возможном улучшении.

9. Необходимо не критиковать перед вышестоящим начальством своего руководителя, а выдвигать конструктивное предложение. В этом случае можно добиться принятия решения быстрее и без сопротивления.

10. Прежде, чем критиковать в нелицеприятных выражениях перед всеми собственное начальство и вызывать его желание подавить бунт ради спасения, постарайтесь превратить его в соратника и спонсора.

11. Принесите ему план возможных изменений. В доверительной манере разъясните как его можно реализовать.

Превратите начальника в создателя такого плана.

Принесите ему такой план в незаконченном виде и попросите добавить гениальные штрихи. Уверьте его в том, что он и сам понимает необратимость изменений. В качестве аргументов приводите в пример перемены в других организациях. Используйте шанс сделать его своим единомышленником.

12. Возможно, изменение установки руководителя и появление у него собственного осознанного желания заняться реформами потребуют немало времени. Лучше капля за каплей долбить камень и постепенно в течение полугода убеждать своего руководителя в необратимости перемен во временном ему учреждении, чем в результате пятиминутного открытого скандала установить неодолимые личные противоречия и свести на нет все начинания.