УТВЕРЖДЕНО

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Докшицкого райисполкома

11 июля 2025 г. № 26-1

**Перечень** **социальных услуг и иной помощи**

**по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,**

**реализуемых учреждениями и организациями Докшицкого района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень социальных услуг,** **иных видов помощи** | **Что включает (предусматривает) социальная услуга, иной вид помощи** | **Порядок обращения** **за услугой** | **Контакты**  |
| **ГУ « Территориальный центр социального обслуживания населения Докшицкого района»** |
| **Услуги временного приюта** (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) | Услуга предусматривает:информирование о содержании услуги, сроках и условиях предоставления;ознакомление с местом, условиями временного проживания, правилами внутреннего распорядка;разработку и обсуждение с получателем услуги индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью получателя услуги);предоставление отдельного спального места (диван, кровать), чистого комплекта спальных принадлежностей (подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник) и других предметов первой необходимости.  | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора.В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социальный патронат –** деятельность по сопровождению граждан, находящихся в ТЖС, направленная на ее преодоление, восстановление жизнедеятельности, мобилизацию собственного потенциала для их личностного роста:* Экстренный
* Плановый
* Контрольный
 | Услуга предусматривает:комплексное сопровождение граждан (семей), реализуемое на основемежведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований в семье, решения проблем жизнедеятельности семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;комплексную оценку семьи – анализ положения семьи в социуме, ее окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах ее жизнедеятельности, выявление причин, по которым семья оказалась в трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон и потенциала семьи;разработку плана сопровождения семьи | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| * **консультационно-информационные услуги:**
* по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки;
* содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;
* предоставление информации по специальному телефону «горячая линия»;
* проведение информационных бесед
 | Услуга предусматривает:информирование со ссылкой на законодательство (в доступной для восприятия получателя услуги форме) о социальных услугах, оказываемых учреждением, порядке и условиях их получения;предоставление ответов на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг и социальной поддержки с учетом личной ситуации (индивидуальных потребностей);предоставление для ознакомления необходимых нормативно-правовых актов на бумажном (электронном) носителе. | При личном обращении;проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям | 59903- отделение информации, анализа и прогнозирования59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-посреднические услуги –** содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и гос. органами, а также оказание услуг по предоставлению интересов граждан, получающих соц. услуги**:**- содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;- содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;- содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством; | Услуга предусматривает: изучение ситуации получателя услуги, уточнение оснований, дающих право на получение социальных услуг;информирование о порядке и условиях получения социальных услуг в организациях, подбор подходящей организации;определение оснований (прав) на льготы и материальную помощь, предусмотренные законодательством;информирование о порядке и условиях получения льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством;помощь в написании заявлений, заполнении форменных бланков, а также сборе, подготовке необходимых документов (в том числе проверка правильности заполнения документов, их полноты, копирование, заверение копий документов);направление документов в государственные органы (организации) (в случае необходимости) для рассмотрения и принятия соответствующих решений;информирование об отправке документов, сроках их рассмотрения, принятых решениях. | при необходимости | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-психологические услуги –** содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий**:*** психологическое консультирование
* психологическая коррекция
* психологическая профилактика
* психологическое просвещение
 | Услуга предусматривает:осуществление разнообразных мероприятий по психопрофилактике (в том числе беседы, лекции, тренинги, ролевые игры, консультирование), направленных на формирование положительного микроклимата, предотвращение конфликтов, содействие в адаптации;привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях по профилактике негативных психических состояний, деменции, иных распространенных психических расстройств и заболеваний;обеспечение получателя услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психопрофилактики. | При проведении обследования материально-бытового положения семьи, оказании социальных услуг семьям, личном обращении.при необходимостипри необходимости1 раз в месяц1 раз в месяц | 52051- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-реабилитационные услуги –** помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации |  | Документ, удостоверяющий личность, письменное заявление, свидетельство о рождении ребенка, удостоверение ребенка-инвалида, заключение ВКК или ИПРА | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов  |  | Документ, удостоверяющий личность;письменное заявление для заключения договора | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) –** оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы |  | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора; свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида | 59910 отделение социальной помощи на дому |
| **Обеспечение работы** **кружков по интересам** – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю) |  | Документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида;письменное заявление для заключения договора | 57560 отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов  |
| **Предоставление государственной адресной социальной помощи** в виде:ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1);социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2);обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур) | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации;59903,50347 – отделение информации, анализа и прогнозирования |
| **Управление по труду, занятости и социальной защите райисполкома** |
| **Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей:**назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6);назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8);назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9);назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.91):назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12);назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур | 59742 отдел назначения пенсий и социальной поддержки населения управления |
| Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур | 59742 отдел назначения пенсий и социальной поддержки населения управления |
| Оказание содействия в трудоустройстве |  | Устное обращение | 59744, 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления  |
| Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30) | Постановка на учет в качестве безработных, выплата пособия по безработице, оказание содействия занятости | Документы согласно Перечню административных процедур | 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления |
| Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32) | Выплата материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации | Документы согласно Перечню административных процедур | 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления |
| **ГУО «Докшицкий районный центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации»**  |
| **Психолого-медико-педагогическое обследование** **ребенка** с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования |  | Устное обращение.Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию:выписка из медицинских документов (установленного образца);медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца);педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок;дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста) | 5997959978 |
| **Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии** – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;заявление законных представителей;медицинская справка о состоянии здоровья | 5997959978 |
| **Социальная реабилитация** лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | 5997959978 |
| **Коррекционно-педагогическая помощь** лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;заявление законных представителей | 5997959978 |
| **Оказание ранней комплексной помощи** детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;заявление законных представителей | 5997959978 |
| **Консультативная помощь** с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся |  | Устное обращение;при необходимости, дополнительные документы | 5997959978 |
| **Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение)**,направленная на:предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития; преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации |  | Устное обращение;заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции).Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов | 5997959978 |
| **ГУО «Социально-педагогический центр Докшицкого района»**  |
| **Консультационно-информационная помощь** – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса).Проведение работы по повышению родительских компетенций (психолого-педагогическое просвещение) | Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Социально-педагогическая поддержка** несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем | Консультативная помощь педагога социального. Проведение работы по повышению родительских компетенций (социально-педагогическое просвещение) | Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Психологическая помощь**детям и законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей | Консультативная помощь педагога психолога. Проведение психодиагностических исследований. Коррекционная работа. | Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Социальный патронат** – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка; | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса). | Решение суда о восстановлении в родительских правах; постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью; устное обращение | 50083 |
| **Социально-реабилитационная помощь** в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса). | Устное обращение | 50083 |
| **Учреждения здравоохранения «Докшицкая центральная районная больница»** |
| **Медико-социальная помощь детям-инвалидам** с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи |  | По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением **Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи**» | 5956259568 |
| **Консультационно-информационные услуги** – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Оказание круглосуточной медицинской помощи** при наличии показаний  |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами** детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Выдача направления в центры медицинской реабилитации** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Проведение комплекса профилактических мероприятий**, направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.) |  | Устное обращение | 5956259568 |
| **Объединение Белорусского общества красного креста**  |
| **Получение гуманитарной помощи** в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания |  | Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов: справка о составе семьи;справка о доходах за последние три месяца; копия свидетельства о рождении ребенка; удостоверение многодетной семьи;удостоверение ребенка-инвалида;удостоверение инвалида | 8(029)5904726 |
| **Профсоюзные организации**  |
| **Материальная помощь**, оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации) |  | Подача заявления в первичную профсоюзную организацию | По месту работы |
| Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях |  |
| **Органы местного управления и самоуправления** |
| О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5) |  | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; документы согласно Перечню административных процедур | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18) |  | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526 |
| О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования (процедура 1.1.181) |  | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526 |
| О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3) |  | Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации,Собственники ведомственного жилищного фонда |
| Регистрация рождения (процедура 5.1) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация заключения брака (процедура 5.2) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация установления отцовства (процедура 5.3) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республики Беларусь (процедура 11.1) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284 |
| Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284 |
| Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |