УТВЕРЖДЕНО

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Докшицкого райисполкома

11 июля 2025 г. № 26-1

**Перечень** **социальных услуг и иной помощи**

**по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,**

**реализуемых учреждениями и организациями Докшицкого района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень социальных услуг,**  **иных видов помощи** | **Что включает (предусматривает) социальная услуга, иной вид помощи** | **Порядок обращения**  **за услугой** | **Контакты** |
| **ГУ « Территориальный центр социального обслуживания населения Докшицкого района»** | | | |
| **Услуги временного приюта** (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) | Услуга предусматривает:  информирование о содержании услуги,  сроках и условиях предоставления;  ознакомление с местом, условиями временного проживания, правилами  внутреннего распорядка;  разработку и обсуждение с  получателем услуги индивидуального  плана безопасности (порядок реагирования  в случае возникновения непредвиденной  (экстренной) ситуации, угрожающей  жизни и (или) здоровью получателя  услуги);  предоставление отдельного спального  места (диван, кровать), чистого комплекта  спальных принадлежностей (подушка,  одеяло, простынь, наволочка,  пододеяльник) и других предметов первой  необходимости. | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора.  В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социальный патронат –** деятельность по сопровождению граждан, находящихся в ТЖС, направленная на ее преодоление, восстановление жизнедеятельности, мобилизацию собственного потенциала для их личностного роста:   * Экстренный * Плановый * Контрольный | Услуга предусматривает:  комплексное сопровождение граждан  (семей), реализуемое на основе  межведомственного взаимодействия и  направленное на поиск внешних и  внутренних ресурсов для необходимых  преобразований в семье, решения проблем  жизнедеятельности семей, находящихся в  трудной жизненной ситуации;  комплексную оценку семьи – анализ  положения семьи в социуме, ее окружения,  внутрисемейных отношений, проблем в  различных сферах ее жизнедеятельности,  выявление причин, по которым семья  оказалась в трудной жизненной ситуации,  изучение сильных сторон и потенциала  семьи;  разработку плана сопровождения  семьи | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| * **консультационно-информационные услуги:** * по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки; * содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание; * предоставление информации по специальному телефону «горячая линия»; * проведение информационных бесед | Услуга предусматривает:  информирование со ссылкой на  законодательство (в доступной для  восприятия получателя услуги форме) о  социальных услугах, оказываемых  учреждением, порядке и условиях их  получения;  предоставление ответов на вопросы,  разъяснений по оказанию социальных  услуг и социальной поддержки с учетом  личной ситуации (индивидуальных  потребностей);  предоставление для ознакомления  необходимых нормативно-правовых актов  на бумажном (электронном) носителе. | При личном обращении;  проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям | 59903- отделение информации, анализа и прогнозирования  59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-посреднические услуги –** содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и гос. органами, а также оказание услуг по предоставлению интересов граждан, получающих соц. услуги**:**  - содействие в  восстановлении и  поддержании родственных  связей;  - содействие в  восстановлении (замене)  документов,  удостоверяющих личность и  подтверждающих право на  льготы;  - содействие в  получении льгот и  материальной помощи,  предусмотренных  законодательством; | Услуга предусматривает: изучение ситуации получателя услуги,  уточнение оснований, дающих право на  получение социальных услуг;  информирование о порядке и условиях  получения социальных услуг в  организациях, подбор подходящей  организации;  определение оснований (прав) на  льготы и материальную помощь,  предусмотренные законодательством;  информирование о порядке и условиях  получения льгот и материальной помощи,  предусмотренных законодательством;  помощь в написании заявлений,  заполнении форменных бланков, а также  сборе, подготовке необходимых  документов (в том числе проверка  правильности заполнения документов, их  полноты, копирование, заверение копий  документов);  направление документов в  государственные органы (организации) (в  случае необходимости) для рассмотрения  и принятия соответствующих решений;  информирование об отправке  документов, сроках их рассмотрения,  принятых решениях. | при необходимости | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-психологические услуги –** содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий**:**   * психологическое консультирование * психологическая коррекция * психологическая профилактика * психологическое просвещение | Услуга предусматривает:  осуществление разнообразных  мероприятий по психопрофилактике (в том  числе беседы, лекции, тренинги, ролевые  игры, консультирование), направленных на  формирование положительного  микроклимата, предотвращение конфликтов, содействие в адаптации;  привлечение получателя услуги к  участию в мероприятиях по профилактике  негативных психических состояний,  деменции, иных распространенных  психических расстройств и заболеваний;  обеспечение получателя услуги  рекомендациями, буклетами, памятками,  информационными листками и иными  материалами по различным аспектам  психопрофилактики. | При проведении обследования материально-бытового положения семьи, оказании социальных услуг семьям, личном обращении.  при необходимости  при необходимости  1 раз в месяц  1 раз в месяц | 52051- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Социально-реабилитационные услуги –** помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации |  | Документ, удостоверяющий личность, письменное заявление, свидетельство о рождении ребенка, удостоверение ребенка-инвалида, заключение ВКК или ИПРА | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов |  | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации |
| **Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) –** оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы |  | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора;  свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида | 59910 отделение социальной помощи на дому |
| **Обеспечение работы** **кружков по интересам** – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю) |  | Документ, удостоверяющий личность;  свидетельство о рождении ребенка;  удостоверение ребенка-инвалида;  письменное заявление для заключения договора | 57560 отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов |
| **Предоставление государственной адресной социальной помощи** в виде:  ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1);  социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2);  обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур) | 59913- отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации;  59903,50347 – отделение информации, анализа и прогнозирования |
| **Управление по труду, занятости и социальной защите райисполкома** | | | |
| **Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей:**  назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6);  назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8);  назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9);  назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.91):  назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12);  назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур | 59742 отдел назначения пенсий и социальной поддержки населения управления |
| Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7) |  | Документы, согласно Перечню административных процедур | 59742 отдел назначения пенсий и социальной поддержки населения управления |
| Оказание содействия в трудоустройстве |  | Устное обращение | 59744, 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления |
| Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30) | Постановка на учет в качестве безработных, выплата пособия по безработице, оказание содействия занятости | Документы согласно Перечню административных процедур | 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления |
| Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32) | Выплата материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации | Документы согласно Перечню административных процедур | 59745 отдел занятости населения и социально-трудовых отношений управления |
| **ГУО «Докшицкий районный центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации»** | | | |
| **Психолого-медико-педагогическое обследование** **ребенка** с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования |  | Устное обращение.  Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию:  выписка из медицинских документов (установленного образца);  медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца);  педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок;  дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста) | 59979  59978 |
| **Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии** – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей;  медицинская справка о состоянии здоровья | 59979  59978 |
| **Социальная реабилитация** лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | 59979  59978 |
| **Коррекционно-педагогическая помощь** лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей | 59979  59978 |
| **Оказание ранней комплексной помощи** детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |  | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей | 59979  59978 |
| **Консультативная помощь** с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся |  | Устное обращение;  при необходимости, дополнительные документы | 59979  59978 |
| **Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение)**,направленная на:  предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития;  преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации |  | Устное обращение;  заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции).  Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов | 59979  59978 |
| **ГУО «Социально-педагогический центр Докшицкого района»** | | | |
| **Консультационно-информационная помощь** – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса).  Проведение работы по повышению родительских компетенций (психолого-педагогическое просвещение) | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Социально-педагогическая поддержка** несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем | Консультативная помощь педагога социального. Проведение работы по повышению родительских компетенций (социально-педагогическое просвещение) | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Психологическая помощь**детям и законным представителям, направленная на оказание помощи  в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей | Консультативная помощь педагога психолога. Проведение психодиагностических исследований. Коррекционная работа. | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 50083 |
| **Социальный патронат** – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка; | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса). | Решение суда о восстановлении в родительских правах;  постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью;  устное обращение | 50083 |
| **Социально-реабилитационная помощь** в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми | Консультативная помощь педагога психолога/педагога социального/юрисконсульта (в зависимости от запроса). | Устное обращение | 50083 |
| **Учреждения здравоохранения «Докшицкая центральная районная больница»** | | | |
| **Медико-социальная помощь детям-инвалидам** с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи |  | По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением **Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи**» | 59562  59568 |
| **Консультационно-информационные услуги** – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Оказание круглосуточной медицинской помощи** при наличии показаний |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами** детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Выдача направления в центры медицинской реабилитации** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Проведение комплекса профилактических мероприятий**, направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.) |  | Устное обращение | 59562  59568 |
| **Объединение Белорусского общества красного креста** | | | |
| **Получение гуманитарной помощи** в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания |  | Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов:  справка о составе семьи;  справка о доходах за последние три месяца;  копия свидетельства о рождении ребенка;  удостоверение многодетной семьи;  удостоверение ребенка-инвалида;  удостоверение инвалида | 8(029)5904726 |
| **Профсоюзные организации** | | | |
| **Материальная помощь**, оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации) |  | Подача заявления в первичную профсоюзную организацию | По месту работы |
| Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях |  |
| **Органы местного управления и самоуправления** | | | |
| О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5) |  | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18) |  | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526 |
| О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования (процедура 1.1.181) |  | Отдел архитектуры и строительства, жилищно-коммунального хозяйства 32534, 32526 |
| О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3) |  | Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации,  Собственники ведомственного жилищного фонда |
| Регистрация рождения (процедура 5.1) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация заключения брака (процедура 5.2) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация установления отцовства (процедура 5.3) |  | Отдел записи актов гражданского состояния 59785.  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республики Беларусь (процедура 11.1) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784  Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284 |
| Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784  Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284 |
| Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784  Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |
| Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2) |  | Группа по гражданству и миграции отдела внутренних дел 32449, 59784  Группа по расчетно- паспортному обслуживанию г. Докшицы 52482, 56284  Сельские исполнительные комитеты по месту регистрации |