**Предмет:** Обществоведение

**Класс:** 9 класс

**Тема урока:** Конфликтное и бесконфликтное поведение.

**Цели урока:**

- образовательная: определить понятие «конфликт», научить различать типы конфликтов.

- развивающая: развить у учеников умение грамотно формулировать свои мысли, умение аргументировать свое мнение, умение пользоваться полученными знаниями.

- воспитательная: способствовать усвоению конструктивной линии поведения и формированию установки на поиске эффективных путей разрешения конфликта.

**Тип урока:** комбинированный.

**Оборудование:** учебник, доска, рабочие тетради, листик бумаги и ручка.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ход урока | Работа учителя | Работа учащихся |
| 1.Организационный момент (1-3 мин) | 1. Знакомство с учащимся.2. Проверка наличия учащихся.3. Организация рабочего места учащихся.5. Учитель записывает на доске домашнее задание. | 1. Дежурный называет отсутствующих.2.Ученики достают книги и тетради. |
| 2.Проверка домашнего задания (5-10 мин) | Раздает тесты.  | Дети отвечают на вопросы теста и сдают учителю. |
| 3.Подготовка учащихся к восприятию нового материала (1-2 мин) | Просит открыть нужный параграф на определенной странице. Приготовиться учеников конспектировать новый материал. | Открывают учебники на нужном параграфе. Достают тетради и ручки. |
| 4.Сообщение нового материала (15-20 мин) | Называет новую тему: «Конфликтное и бесконфликтное поведение».**Типы конфликтов.**Отношение между людьми не всегда складываются беспроблемно. Действительно, могут ли люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями во всем ладить друг с другом? Невысокая культура общения – это одна из причин возникновения конфликтов. Конфликт (лат. Confliktus – столкновение) – это столкновение людей, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их в ущерб другим. Итак, в основе конфликта лежит ситуация, в которой сталкиваются противоположные цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению. К типичным искажениям восприятия конфликта относятся следующие:* «иллюзия собственного благородства», когда кажется, что истина и справедливость полностью на вашей стороне;
* «поиск соломинки в глазу другого», когда замечают недостатки прежде всего у оппонента, но не у себя;
* «двойная этика», когда одинаковые поступки свои и оппонента оцениваются по – разному;
* Позиция «все ясно»: чрезмерное упрощение ситуации конфликта и однозначная оценка намерений оппонента как враждебных.

В структуре конфликта можно выделить его участников, причину, конкретный повод и сложившуюся конфликтную ситуацию.Учитель рисует схематическую таблицу на доске.ИнцидентПричинаУчастникиКонфликтная ситуацияситуацияСхема 4. Структура конфликтаДействия, ведущие к конфликтной ситуации, называют - **инцидентом**.В зависимости от количества участников конфликт может быть **межличностным, личностно-групповым, межгрупповым и внутриличностный.** **Межличностный** конфликт – самый распространенный. В нем несколько участников. Два ребенка не могут договориться об участии в «Спортландии». Если кого-то из них поддерживал весь класс, то это уже **личностно** – **групповой** конфликт. **Личностно-групповой** конфликт, конфликт между личностью и группой, может возникнуть в случае, если человек займет позицию противоположную позиции группы.**Межгрупповой конфликт –** часто возникает по причине конкуренции. К примеру, команды из разных классов спорят, кто первее передал эстафету.Внутриличностный конфликт, или конфликт человека с самим собой. Он может возникнуть при низкой удовлетворенности своей работой, недостаточной уверенности в себе. В таком случае, человек должен, проанализировав ситуацию, заново обдумать, что для него является приоритетным, и постараться в дальнейшем контролировать свои действия.**Виды конфликтов.** Различают **конструктивные** и **неконструктивные конфликты**. Конструктивный конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов и стремятся найти приемлемое решение проблемы.**Неконструктивный** конфликт возникает в двух случаях: во – первых, когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны и, во-вторых, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осужденным методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его.**Линии поведения в конфликтных ситуациях.**После того, как конфликт осознан, его участники могут избрать различные стратегии (линии поведения) в конфликтной ситуации. Стратегии:1. **Сотрудничество** – предполагает поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями. Это единственный путь, который может привести к справедливому и окончательному разрешению конфликта. Так как, данный способ требует времени и внимания к партнеру.
2. **Компромисс** - достигается урегулированием разногласий через взаимные уступки. Преимущественно такого поведения в быстром разрешении конфликта. Однако компромиссное решение не всегда самое справедливое, а потому у участников конфликта сохраняется эмоциональная неудовлетворенность.
3. Стратегия **уклонение –** направлена на то, чтобы выйти из ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии. В ответ на обвинения проявляется стремление перевести разговор на другую тему. Используя этот способ поведения, мы прежде всего хотим сохранить хорошие отношения. Конфликт при этом не разрешается.
4. **Приспособление –** стремление уйти от конфликта путем уступок. Человек в этом случае сглаживает противоречия, пренебрегая своими интересами в пользу другого.
5. Стратегия **конкуренция (противоборство) –** действия направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы. Этот стиль поведения целесообразен в экстремальных ситуациях.

**Пути разрешения конфликтов.**Если у участников конфликта не получается разрешить самостоятельно проблему, тогда они могут обратиться за помощью к третьему лицу, постороннему человеку, который способен организовать диалог между ними. Конфликты между людьми осложняются наличием невысказанных мыслей и чувств. Открытое изложение своего понимания ситуации помогает прояснить суть конфликта. При этом рекомендуется использовать такие высказывания, как «я обиделся», « я рассердился» и так далее.Критиковать надо проблему, а не личность. Например, высказывание «Вы нарочно ставите музыку, чтобы раздражать меня» можно заменить таким: «Когда я слышу громкую музыку у вас, мне трудно сосредоточиться, так как это вызывает у меня раздражение». Важно также узнать о том, что думает и чувствует другой человек. Попытайтесь встать на его позицию, взглянуть на ситуацию его глазами.При обсуждении конфликта следует избегать угроз и лжи. Обязательное условие – максимально спокойный тон высказываний, точность и продуманность фраз. К человеку, который вступил с вами в конфликт, следует проявить максимальное дружелюбие. Нужно показывать готовность решать возникшие проблемы, не пуская их на самотек.Очень важна готовность личности в поиске эффективных путей разрешения ситуации. Следует вырабатывать в себе такие качества, важные для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов. К ним относят эмпатию, доброжелательность, умение быть естественным в отношениях.Для избежание конфликтов важны:* Конкретность (отказ от многозначных и невнятных замечаний, общих рассуждений, готовность однозначно отвечать на вопросы);
* Инициативность (способность устанавливать контакты, склонность к тому, чтобы в отношениях с другими «идти вперед», а не реагировать на их действия);
* Непосредственность (умение говорить и действовать напрямую, честная демонстрация своего отношения к происходящему);
* Открытость (готовность и умение говорить о своих мыслях и чувствах);
 | Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия. |
| 5. Осмысление нового материала (4-5 мин) | Задает вопрос, что не понятно по пройденной теме. Если все понятно, тогда учитель предлагает привести вспомнить типы конфликтов и привести примеры подобных конфликтов. | Дети отвечают. |
| 6.Закрепление пройденного материала и выводы (1-3 мин) | Выслушивает конфликтные ситуации, которые придумывали ученики, выбирает лучшие и задает им разобрать их структуру. **Выводы**:1. В конфликте сталкиваются противоположные цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению.
2. Правильное понимание конфликта важно для выбора адекватной линии поведения в конфликте и поиска путей его разрешения.
3. Для разрешения конфликта участнику важно выбрать эффективную стратегию, приемлемый стиль поведения.

Различают такие линии поведения в конфликте, как уклонение, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.1. Важным условием успешного разрешения конфликтных ситуаций является умение спорить.
 | Рассказывают примеры конфликтных ситуаций. |
| 7. Домашнее задание (2 мин) | Прочитать 18 параграф страницы – 138 – 144. Самостоятельно ответить на вопросы в конце параграфа.  | Записывают в тетради. |