**Предмет:** Обществоведение

**Класс:** 9 «А»

**Тема урока:** Конфликтное и бесконфликтное поведение.

**Цели урока:**

- образовательная: определить понятие «конфликт», научить различать типы конфликтов.

- развивающая: развить у учеников умение грамотно формулировать свои мысли, умение аргументировать свое мнение, умение пользоваться полученными знаниями.

- воспитательная: способствовать усвоению конструктивной линии поведения и формированию установки на поиске эффективных путей разрешения конфликта.

**Тип урока:** комбинированный.

**Оборудование:** учебник, доска, рабочие тетради, листик бумаги и ручка.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ход урока | Работа учителя | Работа учащихся |
| 1.Организационный момент (1-3 мин) | 1. Знакомство с учащимся.  2. Проверка наличия учащихся.  3. Организация рабочего места учащихся.  5. Учитель записывает на доске домашнее задание. | 1. Дежурный называет отсутствующих.  2.Ученики достают книги и тетради. |
| 2.Проверка домашнего задания (5-10 мин) | Раздает тесты. | Дети отвечают на вопросы теста и сдают учителю. |
| 3.Подготовка учащихся к восприятию нового материала (1-2 мин) | Просит открыть нужный параграф на определенной странице. Приготовиться учеников конспектировать новый материал. | Открывают учебники на нужном параграфе. Достают тетради и ручки. |
| 4.Сообщение нового материала (15-20 мин) | Называет новую тему: «Конфликтное и бесконфликтное поведение».  **Типы конфликтов.**  Отношение между людьми не всегда складываются беспроблемно. Действительно, могут ли люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями во всем ладить друг с другом?  Невысокая культура общения – это одна из причин возникновения конфликтов.  Конфликт (лат. Confliktus – столкновение) – это столкновение людей, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их в ущерб другим.  Итак, в основе конфликта лежит ситуация, в которой сталкиваются противоположные цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению. К типичным искажениям восприятия конфликта относятся следующие:   * «иллюзия собственного благородства», когда кажется, что истина и справедливость полностью на вашей стороне; * «поиск соломинки в глазу другого», когда замечают недостатки прежде всего у оппонента, но не у себя; * «двойная этика», когда одинаковые поступки свои и оппонента оцениваются по – разному; * Позиция «все ясно»: чрезмерное упрощение ситуации конфликта и однозначная оценка намерений оппонента как враждебных.   В структуре конфликта можно выделить его участников, причину, конкретный повод и сложившуюся конфликтную ситуацию.  Учитель рисует схематическую таблицу на доске.  Инцидент  Причина  Участники  Конфликтная  ситуация  ситуация  Схема 4. Структура конфликта  Действия, ведущие к конфликтной ситуации, называют - **инцидентом**.  В зависимости от количества участников конфликт может быть **межличностным, личностно-групповым, межгрупповым и внутриличностный.**  **Межличностный** конфликт – самый распространенный. В нем несколько участников. Два ребенка не могут договориться об участии в «Спортландии». Если кого-то из них поддерживал весь  класс, то это уже **личностно** – **групповой** конфликт. **Личностно-групповой** конфликт, конфликт между личностью и группой, может возникнуть в случае, если человек займет позицию противоположную позиции группы.  **Межгрупповой конфликт –** часто возникает по причине конкуренции. К примеру, команды из разных классов спорят, кто первее передал эстафету.  Внутриличностный конфликт, или конфликт человека с самим собой. Он может возникнуть при низкой удовлетворенности своей работой, недостаточной уверенности в себе. В таком случае, человек должен, проанализировав ситуацию, заново обдумать, что для него является приоритетным, и постараться в дальнейшем контролировать свои действия.  **Виды конфликтов.**  Различают **конструктивные** и **неконструктивные конфликты**. Конструктивный конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов и стремятся найти приемлемое решение проблемы.  **Неконструктивный** конфликт возникает в двух случаях: во – первых, когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны и, во-вторых, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осужденным методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его.  **Линии поведения в конфликтных ситуациях.**  После того, как конфликт осознан, его участники могут избрать различные стратегии (линии поведения) в конфликтной ситуации. Стратегии:   1. **Сотрудничество** – предполагает поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями. Это единственный путь, который может привести к справедливому и окончательному разрешению конфликта. Так как, данный способ требует времени и внимания к партнеру. 2. **Компромисс** - достигается урегулированием разногласий через взаимные уступки. Преимущественно такого поведения в быстром разрешении конфликта. Однако компромиссное решение не всегда самое справедливое, а потому у участников конфликта сохраняется эмоциональная неудовлетворенность. 3. Стратегия **уклонение –** направлена на то, чтобы выйти из ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии. В ответ на обвинения проявляется стремление перевести разговор на другую тему. Используя этот способ поведения, мы прежде всего хотим сохранить хорошие отношения. Конфликт при этом не разрешается. 4. **Приспособление –** стремление уйти от конфликта путем уступок. Человек в этом случае сглаживает противоречия, пренебрегая своими интересами в пользу другого. 5. Стратегия **конкуренция (противоборство) –** действия направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы. Этот стиль поведения целесообразен в экстремальных ситуациях.   **Пути разрешения конфликтов.**  Если у участников конфликта не получается разрешить самостоятельно проблему, тогда они могут обратиться за помощью к третьему лицу, постороннему человеку, который способен организовать диалог между ними. Конфликты между людьми осложняются наличием невысказанных мыслей и чувств. Открытое изложение своего понимания ситуации помогает прояснить суть конфликта. При этом рекомендуется использовать такие высказывания, как «я обиделся», « я рассердился» и так далее.  Критиковать надо проблему, а не личность. Например, высказывание «Вы нарочно ставите музыку, чтобы раздражать меня» можно заменить таким: «Когда я слышу громкую музыку у вас, мне трудно сосредоточиться, так как это вызывает у меня раздражение». Важно также узнать о том, что думает и чувствует другой человек. Попытайтесь встать на его позицию, взглянуть на ситуацию его глазами.  При обсуждении конфликта следует избегать угроз и лжи. Обязательное условие – максимально спокойный тон высказываний, точность и продуманность фраз. К человеку, который вступил с вами в конфликт, следует проявить максимальное дружелюбие. Нужно показывать готовность решать возникшие проблемы, не пуская их на самотек.  Очень важна готовность личности в поиске эффективных путей разрешения ситуации. Следует вырабатывать в себе такие качества, важные для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов. К ним относят эмпатию, доброжелательность, умение быть естественным в отношениях.  Для избежание конфликтов важны:   * Конкретность (отказ от многозначных и невнятных замечаний, общих рассуждений, готовность однозначно отвечать на вопросы); * Инициативность (способность устанавливать контакты, склонность к тому, чтобы в отношениях с другими «идти вперед», а не реагировать на их действия); * Непосредственность (умение говорить и действовать напрямую, честная демонстрация своего отношения к происходящему); * Открытость (готовность и умение говорить о своих мыслях и чувствах); | Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.  Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.  Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.  Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия.  Ученики слушают внимательно и конспектируют в тетради основные понятия. |
| 5. Осмысление нового материала (4-5 мин) | Задает вопрос, что не понятно по пройденной теме. Если все понятно, тогда учитель предлагает привести вспомнить типы конфликтов и привести примеры подобных конфликтов. | Дети отвечают. |
| 6.Закрепление пройденного материала и выводы (1-3 мин) | Выслушивает конфликтные ситуации, которые придумывали ученики, выбирает лучшие и задает им разобрать их структуру.  **Выводы**:   1. В конфликте сталкиваются противоположные цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению. 2. Правильное понимание конфликта важно для выбора адекватной линии поведения в конфликте и поиска путей его разрешения. 3. Для разрешения конфликта участнику важно выбрать эффективную стратегию, приемлемый стиль поведения.   Различают такие линии поведения в конфликте, как уклонение, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.   1. Важным условием успешного разрешения конфликтных ситуаций является умение спорить. | Рассказывают примеры конфликтных ситуаций. |
| 7. Домашнее задание (2 мин) | Прочитать 18 параграф страницы – 138 – 144. Самостоятельно ответить на вопросы в конце параграфа. | Записывают в тетради. |

26.02.2014 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чечко Е.И.

(подпись)