**Памятка**
**по обеспечению безопасности при поступлении угроз по телефону**

Если вам угрожают по телефону, рекомендуем следующее:
- снимая трубку, не называйте себя и не повторяйте ваш номер;
- никогда не рассказывайте ничего о себе и не говорите, что вы
единственный, кто находится в помещении (квартире);
- если у вас установлен автоответчик, не записывайте своего имени и номера
телефона и не говорите, что вас нет дома или что вы в отпуске. Автоответчик
должен сообщать только то, что в данный момент вы не можете подойти к
телефону;
- если звонящий спрашивает ваше имя и номер телефона, спросите, кто
именно и какой номер телефона его интересует, а в ответ скажите - туда или
не туда он попал;
- позаботьтесь о том, чтобы и другие члены вашей семьи придерживались
этого порядка;
- постарайтесь записать разговор. Запись угрозы может быть представлена
правоохранительным органам для проведения необходимых по защите
мероприятий;
- прежде всего, следует выяснить причины и мотивы угрозы, уяснить, чем вас
конкретно пытаются шантажировать: в начале разговора и в последующем
стремитесь показать, что сообщаемые звонящим сведения воспринимаются
как недоразумение и вас не волнуют. В таком случае звонящий может
коснуться, содержания, источников получения информации и т.д.
-Однако, когда компрометирующая информация имеет серьезный характер,
постарайтесь познакомиться с ее полным содержанием. Нередко звонящий
пытается передать нечто на словах, не подтверждая в последующем
документально. Ваша позиция при этом должна быть твердой: "До тех пор
пока я не увижу информацию в полном объеме, продолжать разговор не
намерен". Важно увидеть копию документа, а не реферированный материал. -
-Не зная, насколько полной информацией располагает звонящий, вы, даже
выполнив его условия, можете через некоторое время снова встретиться с
ним и по тому же поводу.
-Необходимо также выяснить, перед кем вас хотят скомпрометировать.
Поэтому нужно прямо спрашивать: "Кому вы намерены передать эти
материалы в случае моего отказа?". На данный вопрос необходимо получить
конкретный ответ. Это позволит вам заявить, что этому человеку он может
передавать данные материалы и что вас не следует больше беспокоить. Если
ответ не получен, постарайтесь выяснить, когда материалы будут переданы. -
-Исходя из этого, можно решить, что следует предпринять в оставшееся
время. Получив исходную информацию и оценив ее, принимайте решение.
Можно попросить время на размышление.
-Если получен положительный ответ, продумайте спокойно, как можно
избежать нежелательных последствий, посоветуйтесь. Попробуйте спокойно
оценить, что вы теряете, если звонящий в ответ на отказ реализует свою
угрозу. При этом надо помнить, что некоторая информация о прошлом имеет
свойство обесцениваться, а также о том, что информация может быть
ложной. Наверняка согласие с этим человеком вас еще больше
скомпрометирует. Поэтому лучше отказаться от сделки, чем приобрести еще
более серьезную угрозу собственной безопасности в будущем.
Особое внимание следует обратить на выяснение сведений о собеседнике.
Обращайте внимание на все детали:
- междугородним или местным был звонок;
- с чего начал разговор ваш собеседник, представился ли он, спросил, с кем
говорит или начал сразу угрожать;
- манера речи - спокойная и уверенная, невнятная и бессвязная, вежливая или
непристойная, озлобленная или равнодушная, эмоциональная или
бесцветная;
- характеристики голоса -