**Экспресс-опросник**

**«Индекс толерантности»**

***(Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)***

***Для диагностики общего уровня толерантности можно использовать экспресс-опросник «Индекс толерантности».*** В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека.

В методику включены утверждения:

* *выявляющие отношение к некоторым социальным группам* (меньшинствам, психически больным людям, нищим),
* *коммуникативные установки* (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству).
* специальное внимание уделено *этнической толерантности-интолерантности* (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции).

***Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности***:

1. этническая толерантность
2. социальная толерантность
3. толерантность как черта личности.

**Бланк методики**

**Инструкция:** *Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № | **Утверждение** | ***Абсолютно не согласен*** | ***Не согласен*** | | ***Скорее не согласен*** | | | ***Скорее согласен*** | | ***Согласен*** | | ***Полностью согласен*** |
| I. | 1. | В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности | 6 | 5 | | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 |
| 2. | К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение | 6 | 5 | | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 |
| 3. | Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные | 6 | 5 | | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 |
| 4. | Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | | 5 | | 6 |
| 5. | Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | | 5 | | 6 |
| 6. | К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться | 6 | 5 | | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 |
| 7. | Я могу представить чернокожего человека своим близким другом | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | | 5 | | 6 |
| Итого: | |  | | | | | | | | | | |
| II. | 8. | В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| 9. | Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 10. | С неопрятными людьми неприятно общаться | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 11. | Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 12. | Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 13. | Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука" | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 14. | Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| 15. | Любые религиозные течения имеют право на существование | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| Итого: | |  | | | | | | | | | | |
| III. | 16. | Если друг предал, надо отомстить ему | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| 17. | В споре может быть правильной только одна точка зрения | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 18. | Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| 19. | Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 20. | Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 21. | Беспорядок меня очень раздражает | 6 | | 5 | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 22. | Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | |
| Итого: | |  | | | | | | | | | | |
| **Общий итог:** | | |  | | | | | | | | | | |

**Обработка результатов**

Для **количественного** анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

***22-60 – низкий уровень толерантности***. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

***61-99 – средний уровень***. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

***100-132 – высокий уровень толерантности***. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для **качественного** анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на ***субшкалы:***

1. **Этническая толерантность**

Субшкала "этническая толерантность" (2, 4, 7, 11, 14, 18, 21) выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия

До 19 баллов– низкий уровень

20 – 31 – средний уровень

32 и более баллов – высокий уровень

**II. Социальная толерантность**

Субшкала "социальная толерантность" (1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20) позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам

До 22 баллов – низкий уровень

23 – 36 – средний уровень

37 и более баллов – высокий уровень

**III. Толерантность как черта личности**

Субшкала "толерантность как черта личности" (3, 5, 9, 13, 17, 19, 22) включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

До 19 баллов– низкий уровень

20 – 31 – средний уровень

32 и более баллов – высокий уровень

Литература: Солдатова Г. У., Кравцова О. А., Хулаев О. Е. и др. Психодиагностика толерантности // Психологи о мигрантах и миграции в России: инф. – аналит бюллетень. – М., 2002. – № 4. – С. 59–65.