**Приложение 1**

**Опросник эмоциональной эмпатии**

**(авторы А. Мехрабиан, Н. Эпштейн)**

*Описание методики:* методика предназначена для диагностики эмпатии как личностной черты. Опросник разработан А. Мехрабианом и М. Эпштейном (Эпстайном) в 1972 году, адаптирован на русском языке Ю.М. Орловым и Ю.Н. Емельяновым в 1986 году.

*Теоретические основы:* тест-опросник способности к эмпатии предназначен для определения уровня эмпатических тенденций. Эмпатия (как сопереживание и сочувствие) является механизмом восприятия и понимания людьми друг друга при общении. Эмпатия предполагает эмоциональные, непосредственные реакции на поведение других людей, сочувствие им, предугадывание их состояний. Эмпатия способствует идентификации (отождествлению) себя с человеком, находящимся в затруднительном положении, мысленной постановке себя на его место и оказанию на этой основе действенной помощи.

*Внутреняя структура:* опросник состоит из 33 пунктов, с которыми респондент выражает своё согласие или несогласие. По шкале подсчитывается один общий балл.

*Интерпретация:* подсчёт сырых баллов

Каждое совпадение с ключом оценивается в один балл:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответ | Номера утверждений |
| Согласен | 1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31. |
| Не согласен | 2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33. |

Нормативные значения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пол | Уровень эмпатических тенденций | | | |
| Высокий | Средний | Низкий | Очень низкий |
| Юноши | 26 – 33 | 17 - 25 | 8 - 16 | 0 - 7 |
| Девушки | 30- 33 | 23 - 29 | 17 – 22 | 0 - 16 |

**Бланк опросника**

*Инструкция:* прочитайте утверждения и, ориентируясь на то, как Вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие «+» или несогласие «–» с каждым из них.

1. Меня огорчает, когда я вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко
2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они себя сами жалеют
5. Когда со мной кто-то рядом нервничает, я тоже начинаю нервничать
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо
7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей
8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств
9. Я сильно волнуюсь, когда должен сообщить людям неприятное для них известие
10. На мое настроение сильно влияют окружающие меня люди
11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми
13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки
15. По-моему, одинокие люди часто бывают недоброжелательными
16. Когда я вижу плачущего человека, то и сам расстраиваюсь
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым
18. Когда я читаю книгу (роман, повесть), то так переживаю, как будто то, о чем читаю, происходит на самом деле
19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь
20. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг волнуются
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему
22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут
23. Чужой смех меня не заражает
24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет
25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены
26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных
28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм
32. Я могу оставаться равнодушным к любому волнению вокруг
33. Маленькие дети плачут без причины

**Приложение 2**

**Опросник для измерения общих социальных установок у детей**

**(автор Э.Френкель-Брунсвик)**

Данный опросник позволяет косвенным образом исследовать существующий уровень предубежденности у подростков. Элзе Френкель-Брунсвик установила, что сильно предубежденные в отношении других этнических групп дети склонны разделять определенные взгляды, которые прямо не связаны с этническими установками. На основании этого вывода ею был создан опросник для измерения общих социальных установок у детей. Связь каждого из высказываний опросника с предубежденностью подтверждена исследованиями.

***Бланк методики***

*Инструкция:*Отметьте, пожалуйста, согласны Вы или нет с каждым из утверждений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Утверждение** | Да | Нет |
| 1 | Существует только один правильный путь сделать что-нибудь |  |  |
| 2 | Если человек никого не опасается, он может попасть впросак |  |  |
| 3 | Было бы лучше, если бы учителя были построже |  |  |
| 4 | Только человек, похожий на меня, имеет право на счастье |  |  |
| 5 | Девочки должны изучать только то, что поможет им в домашних делах |  |  |
| 6 | Войны будут всегда – это часть человеческой природы |  |  |
| 7 | Характер и личность даны человеку от природы |  |  |

***Обработка результатов***

По мнению автора методики, чем с большим количеством приведенных утверждений выражает согласие испытуемый ребенок, тем более высока вероятность того, что он будет с предубеждением относиться к другим этническим группам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Приложение 3**

**Экспресс-опросник «Индекс толерантности»**

**(Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)**

Для диагностики общего уровня толерантности можно использовать экспресс-опросник "Индекс толерантности". В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как *этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.*

**Бланк методики**

**Инструкция:** *Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № | **Утверждение** | *Абсолютно не согласен* | *Не согласен* | *Скорее не согласен* | *Скорее согласен* | *Согласен* | *Полностью согласен* |
| I. | 1. | В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. | К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. | Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. | Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. | К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. | Я могу представить чернокожего человека своим близким другом | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Итого: | |  | | | | | |
| II. | 8. | В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. | Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. | С неопрятными людьми неприятно общаться | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. | Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. | Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. | Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука" | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. | Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. | Любые религиозные течения имеют право на существование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Итого: | |  | | | | | |
| III. | 16. | Если друг предал, надо отомстить ему | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. | В споре может быть правильной только одна точка зрения | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18. | Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. | Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20. | Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21. | Беспорядок меня очень раздражает | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22. | Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Итого: | |  | | | | | |
| Общий итог: | | |  | | | | | |

**Обработка результатов**

Для **количественного** анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

*22-60 – низкий уровень толерантности*. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

*61-99 – средний уровень.* Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

*100-132 – высокий уровень толерантности*. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для **качественного** анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. *Этническая толерантность*

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия

До 19 баллов– низкий уровень

20 – 31 – средний уровень

32 и более баллов – высокий уровень

II. *Социальная толерантность*

Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам

До 22 баллов – низкий уровень

23 – 36 – средний уровень

37 и более баллов – высокий уровень

III. *Толерантность как черта личности*

Субшкала "толерантность как черта личности" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

До 19 баллов – низкий уровень

20 – 31 – средний уровень

32 и более баллов – высокий уровень

**Приложение 4**

**Анкета по выявлению уровня сформированности межкультурной компетенции учащихся 8-9 классов**

Уважаемые учащиеся!

Просим Вас принять участие в опросе. Ваши искренние ответы и суждения помогут школе улучшить свою работу в условиях многообразия культур.

*Правила работы над анкетой:*

• Внимательно прочитайте вопрос или утверждение анкеты и предлагаемые варианты ответа.

•Выбрав ответ, который в наибольшей степени совпадает с Вашим собственным мнением, обведите кружком его номер.

•В одних случаях надо отметить только ОДИН ответ, в других – можно отметить НЕСКОЛЬКО ответов. Будьте внимательны!

• Прочитав очередной вопрос или утверждение, сразу же отвечайте на него, а затем уже читайте дальше.

***1. Знаете ли Вы, что такое культура? Выберите один из представленных ответов. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Культура – это исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, в их взаимоотношениях, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях.

2. Культура – совокупность результатов человеческой деятельности во всех сферах, как материальной, так и духовной.

3. Культура – процесс активной творческой деятельности, в ходе которой создаются, распределяются и потребляются духовные ценности.

***2. Оцените уровень Ваших знаний о родной культуре. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Знаю почти все о родной культуре.

2. Плохо знаю родную культуру.

3. Почти ничего не знаю о родной культуре.

***3. Мне бы хотелось знать о других культурах и их носителях как в Республике Беларусь, так и в других странах. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***4. Я считаю, что в разных культурах есть что-то общее. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

***5. Я полагаю, что знание культурных особенностей разных народов позволяет лучше понять свою культуру. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

***6. Я считаю важным получать знания о представителях разных культур, так как это обогащает меня как личность. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***7. Я полагаю, что поддержание мира и хороших взаимоотношений с носителями разных культур является залогом успешного развития Республики Беларусь. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***8. Осуществляя межкультурное взаимодействие, я развиваюсь как личность. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***9. Считаете ли Вы необходимым учитывать особенности представителей других культур при осуществлении межкультурного взаимодействия? (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***10. Хотели бы Вы изучать особенности представителей других культур для осуществления межкультурного взаимодействия? (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Нет

***11. Общаетесь ли Вы с представителями других культур посредством интернет-технологий? (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Нет

***12. Интересно ли Вам общаться с носителями разных культур, участвовать в обсуждении и решении проблем межкультурного взаимодействия? (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Очень интересно

2. Интересно, но не сильно

3. Совсем не интересно

***13. Мне интересно взаимодействовать как реально, так и виртуально в процессе проектной, исследовательской, учебной деятельности с представителями разных культур. (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Очень интересно

2. Интересно, но не сильно

3. Совсем не интересно

***14. Я узнаю о разных культурах и их носителях в основном… (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. От родителей, друзей, в школе

2. Из газет, журналов

3. Из телевизора

4. Из Интернета

***15. Осмысливаете ли Вы критически информацию, предоставляемую средствами массовой информации (СМИ) о различных событиях, происходящих в разных странах и регионах, о межкультурных конфликтах? (Отметьте только ОДИН ответ)***

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

***16. Когда я получаю информацию о происходящих в мире событиях, которая кажется мне неправдоподобной или преувеличенной я… (Можно отметить НЕСКОЛЬКО ответов)***

1. Спрашиваю мнение родителей, друзей, учителей

2. Обдумываю все сам, пытаюсь найти освещение данных событий в разных источниках, в том числе, в Интернете

3. Затрудняюсь ответить

***17. Где бы Вы могли применить знания о других культурах, а также умения осуществления взаимодействия с представителями других культур? (Можно отметить НЕСКОЛЬКО ответов)***

1. в образовательной деятельности

2. в будущей профессиональной деятельности

3. в повседневной жизни

4. затрудняюсь ответить

**Приложение 5**

**Методика диагностики общей коммуникативной толерантности**

**(автор В.В.Бойко)**

Цель: методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В.В.Бойко, позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения.

Согласно автору методики, коммуникативная толерантность, или толерантность в общении, подразделяется на *ситуативную, типологическую, профессиональную и общую.* Уровень ситуативной толерантности определяется отношением человека к конкретному партнеру по общению (супругу, коллеге, случайному знакомому), типологической – отношением к собирательному типу или группе людей (представителям какой-либо национальности, профессии, социального слоя). Профессиональная коммуникативная толерантность проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности (клиентами, пациентами). Общая коммуникативная толерантность обусловлена жизненным опытом, свойствами характера, нравственными принципами и в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности.

Ниже представлены пункты опросника, сгруппированные в 9 шкал. Бланк предъявляется респондентам без названий шкал.

**Бланк методики**

*Инструкция:* Оцените, насколько приведенные ниже суждения верны по отношению к Вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3, где

0 – совсем неверно,

1 – верно в некоторой степени,

2 – верно в значительной степени,

3 – верно в высшей степени.

***Шкала 1****. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 1 | Медлительные люди обычно действуют мне на нервы |  |
| 2 | Меня раздражают суетливые, непоседливые люди |  |
| 3 | Шумные детские игры я переношу с трудом |  |
| 4 | Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно |  |
| 5 | Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня |  |
| Всего: | | |

***Шкала 2.*** *Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 6 | Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник |  |
| 7 | Меня раздражают любители поговорить |  |
| 8 | Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе |  |
| 9 | Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры |  |
| 10 | Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня |  |
| Всего: | | |

***Шкала 3****. Категоричность или консерватизм в оценках других людей*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 11 | Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды) |  |
| 12 | Так называемые “новые русские” обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством |  |
| 13 | Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны |  |
| 14 | Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу |  |
| 15 | Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем |  |
| Всего: | | |

***Шкала 4****. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 16 | Считаю, что на грубость надо отвечать тем же |  |
| 17 | Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен |  |
| 18 | Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем |  |
| 19 | Мне неприятны самоуверенные люди |  |
| 20 | Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте |  |
| Всего: | | |

***Шкала 5.*** *Стремление переделать, перевоспитать партнеров*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 21 | Я имею привычку поучать окружающих |  |
| 22 | Невоспитанные люди возмущают меня |  |
| 23 | Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо |  |
| 24 | Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания |  |
| 25 | Я люблю командовать близкими |  |
| Всего: | | |

***Шкала 6.*** *Стремление подогнать партнера под себя, сделать его "удобным"*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 26 | Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах |  |
| 27 | Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка |  |
| 28 | Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня |  |
| 29 | Я проявляю нетерпение, когда мне возражают |  |
| 30 | Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется |  |
| Всего: | | |

***Шкала 7.*** *Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 31 | Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам |  |
| 32 | Меня часто упрекают в ворчливости |  |
| 33 | Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю |  |
| 34 | Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки |  |
| 35 | Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь |  |
| Всего: | | |

***Шкала 8.*** *Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 36 | Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку |  |
| 37 | Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях |  |
| 38 | Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь |  |
| 39 | Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг) |  |
| 40 | Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей |  |
| Всего: | | |

***Шкала 9.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **баллы** |
| 41 | Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам |  |
| 42 | Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер |  |
| 43 | Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе |  |
| 44 | Я стараюсь не поддерживать отношения с несколько странными людьми |  |
| 45 | Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав |  |
| Всего: | | |

***Обработка результатов***

По каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов. Максимальное число баллов по каждой шкале – 15, общее по всем шкалам – 135. Чем выше число набранных респондентом баллов, тем выше степень его нетерпимости к окружающим. В среднем опрошенные набирают: воспитатели дошкольных учреждений – 31 балл, учителя – 43, врачи – 40 баллов. Рассмотрение ответов по отдельным шкалам позволяет выявить наиболее характерные аспекты и тенденции проявления коммуникативной толерантности и интолерантности*.*