

Культура речи:

Беседа – размышление с элементами диалога

Цель: Воспитание культуры речи учащихся

Задачи:

Учебная: дать представление о понятии «культура речи» как компонента общей культуры человека.

Развивающая: развивать речь учащихся разнообразными упражнениями.

Воспитательная: сформировать потребность в совершенствовании культуры своей речи и осознанном использовании правил речевого этикета.

Зачитываются результаты анкетирования

«Самая большая роскошь – это роскошь человеческого общения», - сказал некогда великий француз Антуан-Сент Экзюпери.

И действительно, человек, у которого нет возможности общаться, часто пребывает в состоянии депрессии как граф Монте-Кристо у Дюма и даже сходит с ума, как незабвенный герой Даниеля Дефо Робинзон Крузо.

Речевой этикет и культура общения, к сожалению, не слишком популярные понятия в современном мире. Один посчитает их чересчур старомодными, другой и вовсе затруднится ответить на вопрос, что это такое: культура общения.

Между тем, речевой этикет играет важнейшую роль для успешной деятельности человека в обществе, его личностного и профессионального роста, построения крепких семейных и дружеских отношений. Ведь слово - своеобразный «катализатор» человеческих отношений.

Речевой этикет – это правила речевого поведения, принятые в обществе.

Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения. Это правила вежливого общения, устойчивые формулы и выражения, основанные на традициях и устоях общества, характер которых зависит от особенностей общения. Такие формулы-слова, формулы-поступки хорошего тона и вежливости существуют и в других языках. Правила речевого этикета – это подсказки, регламентирующие наше поведение в зависимости от разных обстоятельств: где мы находимся, с какой целью ведём беседу, кто наш собеседник, насколько хорошо мы его знаем.

Существуют слова-формулы встречи, обращения, знакомства, прощания, извинения, благодарности и прочие.

В любой обстановке в общении с разными людьми, мы обращаемся к ним с местоимениями **«Вы»** или **«ты»**.

Вопрос: Когда мы используем местоимения «ты – Вы»?

Ответы участников

Давайте проверим себя, обратясь к таблице.

Употребление местоимения <i>Вы</i> уместно:	Употребление местоимения <i>ты</i> уместно:
По отношению к незнакомому	По отношению к хорошо знакомому
В официальной обстановке;	В неофициальной обстановке общения;
При подчеркнуто вежливом сдержанном отношении	При дружеском, фамильярном, интимном отношении
По отношению к равному по возрасту, но старшему положению	По отношению к равному себе по возрасту и положению
По отношению к человеку старшему по возрасту	По отношению к равному и младшему

И ещё раз: к незнакомому человеку следует всегда обращаться на «Вы».

Вопрос: С чего начинаются наши встречи и наше общение?

Ответ: Любая встреча начинается с приветствия.

Сегодня оно просто и демократично. А ещё несколько веков назад для того, чтобы поздороваться с человеком, необходимо было тщательно изучить табель о рангах.

Необходимо было владеть «геометрией ноги», как тогда говорили остроумцы. Что это означало? Для приветствия вельможи или придворного существовали разные манеры с поклонами и жестами: перед одним необходимо было просто наклонить голову и снять шляпу, перед другим приклонить колено в соответствии с величием и родовитостью и развернуться в реверансе или вовсе упасть ниц (лицом в землю). Нарушение этих правил грозило наказанием, а то и тюрьмой. Современники свидетельствовали, что бархатные панталоны или кюлоты (узкие штаны длиной до колена или немного ниже его) вельмож на коленях изнашивались за неделю.

В наше время брюки носятся гораздо дольше, наверное, ещё и потому, что современный этикет очень упростил процедуру приветствия до минимума.

Давайте вспомним, какие слова есть для приветствия и в какой ситуации они уместны:

Ответы: *здравствуйте, моё почтение, доброе утро (день, вечер), рад видеть вас, доброго здоровья, привет (приветик), здорово.*

Надо отметить, что последние два приветствия уместны только с близкими людьми и твоими одноклассниками - они не являются общепринятыми словами-приветствиями.

Кроме того, необходимо помнить несколько очень важных правил: никогда не здоровайтесь небрежно. При приветствии необходимо смотреть человеку в лицо и чётко произносить слово «здравствуйте» (а не «здрасьте») – ведь этим словом мы желаем человеку здоровья.

Существуют и правила относительно того, кто и с кем здоровается первым.

Знаете ли вы эти правила?

Ответы участников

Обычно приветствуют первыми:

мужчина – женщину; младшие – старших; подчинённые – руководителя, если они приблизительно одного возраста и одного пола; опоздавший – ожидающего; идущий – стоящего; входящий – уже находящихся в помещении; обгоняющий - того, кого обгоняет; один – группу знакомых;

Любое общение начинается **со слов знакомства**. Со словами-приветствиями мы ознакомились. Давайте перейдём к знакомству. Этикет предлагает несколько возможных формул. *Попробуйте применить их:*

- *Разрешите с вами познакомиться*
- *Я хотел бы с вами познакомиться.*
- *Давайте познакомимся. Разрешите представиться.*

Правила знакомства и представления. Кого и кому представляют:

- *мужчина обязан всегда представляться женщине первым,*
- *младший представляется старшему,*
- *подчиненный – начальнику,*
- *один человек представляется группе людей.*

При знакомстве – обязательно улыбнитесь и постарайтесь смотреть собеседнику в лицо. Когда Вас представляют, нужно вежливо дождаться своей очереди, чтобы подать руку человеку, с которым Вас знакомят.

Как правильно знакомить людей друг с другом? Для этого существуют общепринятые правила. Обращаясь к мужчине (женщине), с которым (-ой) знакомят новое лицо, произносят:

- *«Знакомьтесь...»,*
- *«Позвольте представить вам...»,*
- *«Разрешите познакомить вас...».*

Когда знакомите Вы, то должны сами представить всех, а не подвести друг к друг и, мол, знакомьтесь сами. Это очень невежливо. Существует определённый порядок представления:

- женщине, как правило, представляют мужчину,
- старшему по возрасту – младшего,
- ранее пришедшим гостям тех, кто пришёл позже. Если в гостях или обществе одного человека представляют остальным, то чётко произносят его имя.

Своих родственников во время знакомства представляют первыми следующими словами: «Мой отец», «Мой брат».

После представления человек, которому представили нового знакомого, называет своё имя и добавляет: «Рад знакомству», «Очень приятно».

Часто на приходится обращаться с просьбами к незнакомым людям. Для этого тоже существуют правила этикета. **Давайте вспомним присущие этому правилу слова.**

Ответы участников.

Если мы обращаемся к незнакомым людям с просьбой, то правила вежливости требуют произносить вместо обращения этикетные **слова-обращения**:

- Скажите, пожалуйста, где находится остановка автобуса №5?
- Извините, не подскажете, который час?
- Будьте добры, прокомпостируйте талончик.
- Пожалуйста, помогите мне найти...
- Можно Вас попросить передать записку
- У меня к вам - просьба, не могли бы вы...
- Если вас не затруднит, передайте
- Не считите за труд...
- Сделай одолжение....

Очень важным качеством любого человека является умение выразить свою благодарность. Для этого есть волшебные слова:

- *Спасибо (большое спасибо, Благодарю, Очень признателен*
- *Позвольте поблагодарить (выразить благодарность)*

Для **прощания** также существуют определённые слова. Ведь это мы только с близкими и друзьями употребляем фамильярное «пока».

Вопрос: Какие слова вы произносите при расставании?

Ответы: *До свидания, До скорой встречи, Будьте здоровы, До завтра, Всего доброго, Удачи, Доброго дня....*

Заметили? Это всегда **слова-пожелания ...**

Итак, сегодня, ребята, мы познакомились с теми словами, фразами, оборотами речи, которые нам необходимы в различных ситуациях. Это слова-формулы, которые помогают человеку адаптироваться в любой обстановке.

Умение культурно общаться – показатель воспитанности человека. Поэтому всем нам необходимо постоянно совершенствоваться, улучшать манеры и речь.

Самое главное, что мы должны вынести из нашей беседы: по тому, как человек говорит, можно судить, насколько он воспитан.

Что ещё важно в общении?

1. Интонация речи. Именно она оказывает позитивное или негативное влияние на собеседника. Часто интонации, с которой произнесена фраза, доверяют больше, чем словам, т.е. прямому смыслу фразы.

Тональность зависит от сферы общения и может быть строго официальной, нейтральной, фамильярно-дружеской. Следует подчеркнуть, что люди редко обращают внимания на то, каким тоном они говорят, иногда и просто не умеют управлять интонацией. Безусловно, всем нравится спокойный и ровный, сдержанный и доброжелательный, приветливый и дружелюбный тон. Повышенный, напористый, запелляционный тон свидетельствует о низком уровне воспитанности человека

4. Невербальные средства общения. К ним относится язык жестов, который включает в себя выражение лица, жесты, позы и т.п., а также другие визуальные знаки, такие как причёска, макияж, одежда и прочие аксессуары. Когда выявляется несоответствие между словами и другими средствами общения, то сеются семена сомнений. Так, если человек при встрече утверждает, что рад вас видеть, но при этом смотрит мимо вас на остальных присутствующих и невнимательно вас слушает, вы, скорее всего, будете судить о его отношении к вам на основании его поведения, а не слов.

3. Умение слушать собеседника. Оно является одним из критериев коммуникабельности человека. Это умение важно в любой сфере деятельности, а также в повседневной жизни. Неумение и нежелание слушать – это не только отсутствие вежливости, но и признак пренебрежения.

Но еще легче отличить хорошо воспитанного человека по тому, как он слушает.

«Искусство разговора – это искусство молчания», - говорят на Востоке. Этот парадокс можно легко расшифровать: внимательно слушать так же тяжело, как и рассказывать занимательно, поэтому очень важно научиться слушать собеседника. И даже когда Вы не согласны с его мнением по какому-либо поводу, лучше всего дослушать до конца, а затем высказывать свою

точку зрения. С собеседником, который умеет выслушать, намного приятнее вести разговор.

Культура речи состоит не просто в правильном произношении и использовании слов, умении подбирать нужные слова в нужной форме в конкретной ситуации при общении. Человек должен обладать такими качествами, как умение слушать и понимать своего собеседника, уважение точки зрения других людей, даже если она противоречит твоим собственным убеждениям, сдержанностью, терпимостью, тактичностью чувством юмора и чувством меры.

Тот, кто пренебрегает общественно принятыми нормами поведения, в том числе и нормами речевого этикета, не может рассчитывать на уважение окружающих, а, следовательно, и на личный успех в жизни.

«Счастье – это когда тебя понимают», - эту фразу мы помним по культовому фильму о школе «Доживём до понедельника». На самом деле её произнёс великий философ древности Конфуций. Так вот, если ты хочешь, чтобы тебя понимали, научись не только ясно и точно выражать свои мысли, но и слушать, и понимать других!

Давайте поговорим об этом в следующий раз.