

Дата проведения: 21.11.2019 года  
5 класс. Классный руководитель: Буяк С.В.  
Место проведения: кабинет биологии  
Время проведения: 13.30

### **Тема « Основы делового общения»**

**Методы и формы:** классный час в форме деловой игры

**Цель:** формирование навыков коммуникативной культуры

**Задачи:**

- 1) содействовать развитию у учащихся способности к самооценке и самоанализу;
- 2) продолжить развитие коммуникативных навыков учащихся;
- 3) создать условия для разработки правил общения в классном коллективе.

**Наглядность, оборудование, ИКТ:**

- а) на классной доске прикреплены 2 плаката с изображением необитаемых островов, записан эпиграф «Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент-Экзюпери);
- б) оформлена выставка литературы по теме игры, презентация

### **План подготовки к классному часу**

1. Из учащихся класса формируются две команды по 11 человек, выбираются капитаны команд.
2. Проводится тестирование «Какой я в общении», «Оценка самоконтроля в общении».
3. Готовятся сертификаты с присвоением званий: «Самый общительный», «Самый мудрый в общении», «Самый молчаливый», «Самый веселый»; опросные листы для мини-социологического исследования «Я общительный человек?».
4. Оформляются карточки с условиями эффективного общения: «восприятие», «понимание», «взаимопонимание», «сопереживание», «согласие», «сочувствие», «соучастие».

### **План проведения классного часа**

#### **1. Вступительная часть:**

##### **I. Классный руководитель**

Здравствуй те, кто хорошо позавтракал.

Здравствуй те, кто не позавтракал и мечтает об обеде.

Здравствуй те, кто рад наступлению Нового года.

Здравствуй те, кто тоскует по морю и песку.

Здравствуй те, кто готов работать.

Объявляется тема игры, присутствующие должны назвать себя по имени и отметить свои качества личности, позволяющие отличить его от других. После личного представления учащиеся по кругу говорят о сидящем рядом однокласснике, подчеркивая его индивидуальные особенности.

Проводится представление команд.

**II. Классный руководитель** просит учащихся записать на отдельные цветные карточки одним словом, что они хотели бы сегодня узнать, чему научиться. После выполнения задания карточки вывешиваются на доске и анализируются.

#### **2. Основная часть:**

**III. Классный руководитель.** Вам приходилось задумываться, почему у кого-то все хорошо, много друзей, нормальные отношения с учителями, а у кого-то не все ладится? Скорее всего, это происходит потому, что успешные люди лучше знают себя, свои слабые и сильные стороны, интересы, умеют общаться. Но всему можно научиться. И сделать это можно через общение.

**Упражнение «Расшифруй слово»**

Учащиеся выполняют работу самостоятельно, объединившись в небольшие группы (по два человека). Каждая группа расшифровывает только одну букву. По окончании работы команды обсуждают результаты исследования и объясняют свой выбор.

О- объединение, открытость;

Б- близость, безопасность;

Щ- щедрость;

Е- единение, единомыслие;

Н- необходимость;

И- искренность, истина...

*Обратимся к словарю. Общение – форма связи между людьми, взаимодействие, действие совершаемое вместе, сообща.*

Столько хороших, важных слов раскрывает нам понятие «общение». Так почему же именно в общении возникают конфликты? Сегодня от части мы постараемся ответить на этот вопрос.

*Обратимся к словарю. Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, острый спор.*

Наверно все сталкивались с тем, что, произнося одни и те же слова, в одной ситуации устанавливаются хорошие отношения с собеседником, а в другой – плохие, приводящие к конфликтам.

Общение — это установление и развитие контактов между людьми, восприятие и понимание другого человека. Оно будет эффективным только при выполнении определенных условий. *(На доске вывешиваются карточки с условиями эффективного общения.)*

Результатом нашей сегодняшней игры будет составление правил общения в классном коллективе. Наблюдая за героями телеигры «Последний герой», понимаешь, что самое трудное — общение в узком кругу людей на определенной территории. Классный коллектив — тоже небольшой круг людей с разными интересами. Сегодня наш класс разделился на две команды. Представим себе, что они отправились на необитаемые острова.

Командам предлагается придумать название, выбрать девиз, расположиться на острове (надписать имена).

**IV. Классный руководитель** обращает внимание учащихся на то, что человек — существо общественное, для него общение является важной частью жизни. Затем предлагает прослушать легенду и продолжить ее.

Царь одной страны решил узнать, как дети учатся говорить и общаться. Своим слугам он приказал привести младенцев, их заключили в башню и поставили к ним немых слуг. Прошло 2 года. Царь решил удовлетворить свое любопытство. Пришел в башню, ему открыли комнаты. Он заговорил, и...

Команды придумывают и рассказывают свое продолжение легенды.

**V. Классный руководитель** говорит о том, что ребенок в момент рождения лишь кандидат в человека, но он не может стать им в изоляции: ему нужно научиться стать человеком в общении с людьми. Культура общения закладывается с рождения и обогащается в течение всей жизни. От общения зависят наши успехи, настроение, удачи.

Команды обсуждают, что необходимо учитывать и чего нельзя допускать при общении, а затем озвучивают свою точку зрения.

**VI. Классный руководитель** предлагает учащимся, работая в группах, определить те личностные качества, которые помогают и мешают им общаться с другими людьми.

Учащиеся с помощью учителя обобщают качества, которые им необходимо или сохранить, или от которых необходимо избавиться.

**VII. Классный руководитель.** Существуют различные способы общения. Ученые утверждают, что с помощью:

— слов передается 7% информации;

— звуковых средств — 38% информации;

— мимики, жестов, поз — 55% информации.

*Командам предлагается выполнить следующие задания*

### **Задание 1**

1. Сделай замечание, чтобы не спровоцировать конфликт.
2. Дай понять собеседнику, что он говорит неправду.
3. Успокой маму, которая тебя за что-то ругает.

### **Задание 2**

Скажи одну и ту же фразу с разными интонациями: «Доброе утро».

### **Задание 3**

Прочитай отрывок так, как будто ты замерз, забыл:

Однажды, в студеную зимнюю пору  
Я из лесу вышел, был сильный мороз.  
Гляжу, поднимается медленно в гору  
Лошадка, везущая хворосту воз.

*Н. Некрасов*

### **Упражнение «Ромашка чувств».**

Учащимся предлагается произнести словосочетание «давай дружить», как можно выразительнее, отразив его интонацией написанной на лепестках ромашки. Каждый ученик по очереди выбирает понравившийся лепесток и произносит нужное слово с выбранной им интонацией.

Итак, начнем: удивленно, скорбно, нежно, злобно, восторженно.

Что такое интонация?

Обратимся к словарю. *Интонация - манера произношения, отражающая чувства или состояние говорящего.*

Какой вывод нам помогло сделать это упражнение?(отвечают учащиеся).

Мы иногда не придаем должного значения словам и тону, в котором мы произносим эти слова, особенно сказанные в минуту раздражения, усталости, на перемене в школе, дома маме...

Необходимо постоянно следить не только за тем, что вы говорите, но и с какой интонацией вы обращаетесь к человеку. Неслучайно об этом говорится в народных пословицах: «Слово пуще стрелы разит»; «От одного слова - да на век ссора»... Поверьте, что ваша грубость и резкость отрицательно влияет не только на других, но и на тебя самого.

**Классный руководитель:** Ребята, а можно ли общаться без слов? (отвечают дети). Совершенно верно с помощью жестов, мимики лица, походки, позы тела.

Обратимся к словарю. *Существует два вида общения: вербальное и невербальное. Первое общение с помощью слов, второе с помощью мимики лица, позы тела, жестов, походки.*

Можно ли обидеть человека средствами невербального общения? (отвечают учащиеся). Каждое движение, совершаемое нами должно соответствовать смыслу разговора, иначе можно стать непонятым, обидев при этом своего собеседника.

Сейчас ребята я предложу вашему вниманию рассказ, где вы попытаетесь найти ошибку в общении, повлекшую возникновение конфликта.

### **Упражнение «Найди ошибку»**

Рассказ.

Папа подарил Воле на день рождения новые марки. Вова показал их своему другу Косте и радостно сообщил:

- Смотри, какие мне марки папа подарил! Редкие, красивые! Тебе нравится?

- Да у меня таких навалом! – засмеялся Костя. – И ничего особенного в них нет! А отец твой, по-моему, совсем в марках не разбирается! В общем, ерундовые марки! Давай я лучше тебе свои покажу? Но Вова не захотел, и потом еще три дня с Костей не разговаривал.

Как вы думаете ребята, почему? (ответы учащихся). Да ребята. Костя вел себя не тактично.

Обратимся к словарю. *Такт – умение вести себя пристойно, уважая других, чувство меры в поведении, в поступках.*

Важно научиться чувствовать, что нужно другому человеку, что для него обидно, в чем он нуждается больше всего.

А теперь давайте попробуем из появившихся на экране качеств человека выбрать те, которые помогают общению, а не усложняют его.

### **Упражнение «Выбор качеств»**

На доске выписаны качества человека помогающие его общению и усложняющие его: доброта, открытость, подозрительность, внимание, душевность, грубость, тактичность, зависть, скупость, искренность, лицемерие, лживость, порядочность, эгоизм, честность. Учащиеся должны выбрать те качества, которые способствуют приятному и хорошему общению.

Задумайтесь все ли эти качества достаточно развиты у вас?

**VIII. Классный руководитель.** Тот, кто думает, что может обойтись без других, сильно ошибается; но тот, кто думает, что другие не могут обойтись без него, ошибается еще сильнее! Общение всегда строится, как игра, по определенным правилам. Любое взаимодействие регулируется конкретными нормами, принятыми в обществе. Такие нормы установлены в пословицах и поговорах.

Учащиеся принимают участие в конкурсе пословиц и поговорок.

**IX. Классный руководитель** предлагает ученикам вернуться на необитаемые острова и в своих командах составить правила общения в классном коллективе.

#### **Работа групп обобщается в следующий свод правил:**

1. Улыбайтесь!
2. Будьте хорошим слушателем.
3. Не перебивайте говорящего.
4. Помните, что имя человека — самый сладостный для него звук на любом языке.
5. Искренне интересуйтесь другим человеком.
6. Помните главные условия общения.
7. Не забывайте о самоконтроле в общении.

### **3. Заключительная часть**

**X. Классный руководитель.** Готовясь к сегодняшней игре, вы узнали свою оценку по самоконтролю, примите ее во внимание. Юность — время благодатное для формирования своего характера, для самовоспитания личности и совершенствования культуры общения.

Вы учитесь, изучаете литературу, стремитесь к идеалу общения. И тогда у вас не будет проблем. Это поможет вам жить и работать.

У каждого из вас на парте лежит памятка с правилами общения. Я думаю, что она поможет проанализировать ваше общение с людьми и выделить для себя то, что необходимо в себе воспитывать.

- Не оправдывайте себя! (Меня не понимают, меня не ценят, ко мне не справедливы, я забыла и т.д.).
- Не снимайте с себя ответственности!
- Не общайтесь с людьми только из-за внешних стереотипов!
- Будьте искренни! Будьте мужественны!
- Будьте справедливы! Будьте терпимы и оптимистичны!
- Считайтесь с чужим мнением! Не бойтесь говорить правду!
- Радуйтесь успехам людей, которые вас окружают!
- Будьте естественны в общении! Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес!
- Анализируйте свои отношения с людьми, смотрите в них, как в зеркало!

Вот и заканчивается наша встреча. Сегодня мы с вами попытались проанализировать ошибки, которые люди допускают во время общения, попытались понять, как найти общий язык друг с другом. Конечно, сразу научиться искусству общения нельзя. Человек учится этому всю жизнь, и, если мы будем стараться жить, получая истинную радость от общения, то мир покажется большим, солнечным и прекрасным.

**Рефлексия.** Давайте оценим наше занятие на счет «три» с помощью невербального общения.