***РЕКОМЕНДАЦИИ***

***ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ***

***КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ***

**Причины, способствующие нарушению**

**поведения учащихся, и педагогический анализ**

Психологи выделяют 4 основные причины серьезных на​рушений поведения детей.

***1. Борьба за внимание***

Если ребенок не получает нужного количества внимания, которое ему так необходимо для нормального развития и эмо​ционального благополучия, то он находит способ его полу​чить — непослушание. Взрослые сыплют замечания — ребен​ку это не очень приятно, но внимание все-таки получено. Луч​ше такое, чем никакое.

***2. Борьба за самоутверждение***против чрезмерной родитель​ской власти и опеки. Детям трудно, когда с ними общаются в основном в форме указаний, замечаний и опасений. Да, необходимо прививать детям правильные привычки, приучать их к порядку, предупреждать ошибки, т.е. воспитывать. Воп​рос в том, как это делать. Если замечания слишком часты, при​казы и критика слишком резки, а опасения слишком преуве​личены, то ребенок начинает восставать. То есть взрослый стал​кивается с упрямством, своеволием, действиями наперекор, вспышками агрессивности.

***3. Желание отомстить****.*Дети часто бывают обижены на взрослых. Причины могут быть очень разные:

- учительница более внимательна к отличникам,

- родители более внимательны к младшему,

- развод родителей,

- родители постоянно ссорятся,

- несправедливые замечания и т.п.

Смысл плохого поведения в этом случае можно выразить так: «Вы сделали мне плохо — пусть же и вам будет плохо».

***4. Потеря веры в собственный успех.***

Для ребенка характерна низкая самооценка. Накопив горь​кий опыт неудач и критики в свой адрес, он вообще теряет уве​ренность в себе. Он приходит к выводу «Нечего стараться, все равно ничего не получится». Это в душе, а внешним поведени​ем он показывает: мне все равно, и пусть плохо, и буду плохой.

Стремление таких детей вполне понятны и за​кономерны и выражают естественную потребность в тепле и внимании, признании и уважении.

Беда их в том, что они, во-первых, остро стра​дают от нереализации этих потребностей; во-вторых, от по​пыток восполнить эту нехватку способами, которые ничего не восполняют.

Почему они так неразумны? ***Они не знают, как это сделать иначе.*** Поэтому каждое серьезное нарушение поведения — это сигнал о помощи. Задача взрослого — выяснить причину непослушания и помочь ребенку.

Что же делать: постараться не реагировать привычным об​разом, т.е. так, как уже ждет от вас ребенок. Обычно образуется порочный круг: чем больше взрослый недоволен, тем больше ребенок убеждается, что его усилия достигли цели, и он возоб​новляет их с новой энергией. Надо перестать реагировать при​вычным способом и тем самым разорвать заколдованный круг.

Сделать это, конечно, нелегко. Так как эмоциям не прикажешь. Но изменить характер общения можно. Можно остановить не эмо​цию, а то, что за ней следует: наказания и замечания. Если вы уста​новите причину, то помощь в каждом случае будет разная.

1.​ **Борьба за внимание**— необходимо найти способ показать ваше положительное внимание к нему. Привычные выходки оставить без внимания.

2.​ **Борьба за** **самоутверждение**— уменьшить контроль поступков ребенка. Для него важно накапливать опыт собствен​ных решений и даже неудач.

3.​ **Желание отомстить**- надо понять, чем обижен ребенок.

4.​ **Потеря веры в собственный успех**— самая трудная ситуа​ция у отчаявшегося взрослого и разуверившегося в своих силах ребенка:

\*​ перестать требовать «полагающего» поведения;

\*​ сбросить на «ноль» свои ожидания и претензии;

\*​ найти доступный для него уровень задач;

\*​ нельзя допускать в его адрес никакой критики;

\*​ ищите любой повод, чтобы его поощрить.

***И еще очень важно знать.*** ***Вначале, при первых ваших по​пытках улучшить взаимоотношения, ученик может усилить свое плохое поведение! Он может не сразу поверить в искрен​ность ваших намерений и будет проверять их, так что придет​ся выдержать и это серьезное испытание.***

**Приёмы педагогического воздействия на учащихся**

**в конфликтной ситуации**

***СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ***

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержать себя. Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие и юмор педагогов в напряжённых ситуациях.

***ЗАДЕРЖКА РЕАКЦИИ***

Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом. Надо сделать вид, что вы не замечаете нарушителя, хотя в тоже время даёте понять, что хорошо видите его действия. Суть приёма в том, что он подчёркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него. Оптимальное время задержки – 10-15 секунд, хотя в ситуации конфликта они воспринимаются как более длительный интервал времени в связи с ожиданием ответа учителя на вызов школьника.

***ПЕРЕВОД РЕАКЦИИ***

Приём технически реализуется через выполнение учителем повседневных действий на уроке (обращение к классу с приветствием, работа с журналом и т.д.) несмотря на чрезвычайную обстановку. В итоге «герой» конфликта остаётся наедине с собой, этим перечёркивается сам «замысел» борьбы.

***РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ СИТУАЦИИ***

Известно, что всё то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестаёт быть опасным. При переводе ситуации в шутку нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах класса, его отрицательное влияние резко уменьшается. Способность учителя применить юмор в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку.

***ПАРАДОКСАЛЬНАЯ РЕАКЦИЯ***

Попробуйте поблагодарить нарушителя за помощь (с лёгкой иронией) и обернуть ситуацию на пользу.