Государственное учреждение образования   
«Чашникская гимназия»

ОПИСАНИЕ ОПЫТА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ НА II СТУПЕНИ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Колесень Вероника Николаевна,

учитель английского языка

8(029)827-15-56;

e-mail :veronikakolesen@gmail.com

**Актуальность опыта**

Одной из актуальных проблем системы общего среднего образования является эффективное обучение иностранному языку. Качественное владение иностранными языками необходимо каждому человеку для вхождения в открытое информационное пространство, обеспечения социализации в современной поликультурной среде.

Исходя из Концепции учебного предмета «Иностранный язык», изучение иностранного языка направлено на развитие иноязычной коммуникативной компетенции в совокупности всех ее составляющих (речевая, языковая, социокультурная, компенсаторная и учебно-познавательная компетенции) и рассматривается как фактор, обеспечивающий высокий уровень готовности человека к личностной и профессиональной самореализации.

Для достижения современных целей обучения иностранному языку у учителя возникает необходимость поиска новых путей построения образовательного процесса. Каковы должны быть современные методы и приемы обучения устной иноязычной речи? Какие педагогические средства можно использовать с целью повышения мотивации и развития коммуникативной компетенции в процессе изучения иностранного языка? Эти вопросы сегодня волнуют любого учителя иностранного языка и меня в том числе.

Кроме того, в процессе работы было отмечено, что, несмотря на знание достаточного количества лексических единиц и грамматических структур, многие обучающиеся испытывают психологический барьер при организации общения на иностранном языке, что в свою очередь влияет на формирование их коммуникативной компетенции и познавательного интереса. Желание помочь им в преодолении имеющихся затруднений побудили меня к целенаправленному решению данной проблемы посредством применения интерактивных методов на уроках английского языка с учетом возрастных и индивидуально-психологических особенностей и способностей обучающихся.

Суть интерактивного обучения состоит в особой организации учебного процесса, когда все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. Совместная деятельность обучающихся в процессе освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, совершается обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Причем, происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки.

Интерактивные методы являются одной из личностно ориентированных технологий обучения, которая способствует наряду с формированием коммуникативной компетенции повышению учебной мотивации и познавательного интереса, саморазвитию и самореализации личностного потенциала обучающихся.

Таким образом, внедрение интерактивных методов в образовательный процесс по иностранным языкам является актуальным и перспективным.

**Цель и задачи опыта, длительность работы над опытом и** **условия его формирования**

**Цель опыта** – развитие коммуникативной компетенции обучающихся посредством использования интерактивных методов обучения английскому языку.

В процессе работы решались следующие **задачи**:

1. Определить специфику применения интерактивных методов обучения английскому языку на второй ступени обучения.
2. Определить критерии эффективности применения интерактивных методов на уроках английского языка.
3. Определить комплекс интерактивных методов, обеспечивающих повышение познавательной активности обучающихся и развитие их коммуникативных умений на различных этапах урока.
4. Систематизировать наработанные методические и дидактические материалы, составить «тематическую копилку заданий» с использованием интерактивных методов для обучающихся 5-9 классов.

Продолжительность работы над опытом включает **три этапа:**

1. подготовительный этап (изучение и анализ литературы, практического опыта учителей по проблеме)
2. этап практической реализации (проектирование и проведение учебных занятий и внеклассных мероприятий с использованием интерактивных методов, их самоанализ)
3. этап обобщения опыта (систематизация, обобщение и анализ полученных результатов, описание опыта)

Опыт формировался в условиях преподавания английского языка в государственном учреждении образования «Чашникская гимназия» в период с 2018 по 2021 год.

**Теоретические основы интерактивных методов обучения**

**Интерактивные методы** – это методы, предполагающие взаимодействие между педагогом и обучающимися в режиме диалога или беседы. Суть интерактивных методов обучения состоит в том, что они ориентированы не только на широкое взаимодействие между педагогом и обучающимися, но и на взаимодействие между самими обучающимися. Особенность данных методов обучения заключается в том, что они предусматривают активное доминирование обучающихся в процессе обучения, роль педагога сводится к направлению их деятельности на достижение поставленных целей урока.

**Интерактивное педагогическое взаимодействие** – усиленная целенаправленная деятельность педагога и обучающихся по организации взаимодействия между собой в целях развития. Представляет собой процесс совместной деятельности педагога и учащихся, атрибутами которого являются пространственное и временное соприсутствие участников, личный контакт между ними; наличие общей цели, предвосхищаемого результата деятельности, отвечающего общим интересам. Ведущими признаками интерактивного взаимодействия являются полилог, диалог, мыследеятельность, сыслотворчество, свобода выбора, ситуация успеха, позитивность и оптимистичность оценивания, рефлексия.

**Основные группы интерактивных методов обучения**

С.С.Кашлев классифицирует интерактивные методы по их ведущей функции в педагогическом взаимодействии.[3;c.11]

Методы создания благоприятной атмосферы, организации коммуникации своей процессуальной основой имеют «коммуникативную атаку», организуемую педагогом для оперативного включения в совместную деятельность. Среди них следует называть такие методы, как «Подари цветок», «Комплимент», «Имя и жест», «Аллитерация имени», «Прогноз погоды», «Если бы я был явлением природы», «Поменяемся местами », «Заверши фразу», «Кто откуда» и др.

Методы организации обмена деятельностями предполагают со­четание групповой и индивидуальной работы участников педагогического взаимодействия, совместную активность участников педагогического процесса. Происходит объединение обучающихся в творческие группы для совместной деятельности. Среди методов обмена деятельностями выделяют «Метаплан», «Мастер­ская будущего», «Перекрестные группы», «Мозаика», «1x2x4», «Аквариум», «Интервью», «Круглый стол», «Мозговой штурм» и др.

Методы организации мыследеятелъности, с одной стороны, соз­дают благоприятную атмосферу, способствуют развитию положительной мотивации обучающихся, с другой стороны, стимулируют активную мыслительную деятельность, осущест­вление осознанного выбора. К методам этой группы мож­но отнести «Четыре угла», «Логическая цепочка», «Интервью», «Дюжина допро­сов», «Цветные фигуры», «Смена собеседни­ка», «Самооценка» и др. Важнейшим признаком данных методов является интенсивная коммуникативная деятельность участников.

Методы организации смыслотворчества ведущей функцией име­ют создание обучающимися своего индивидуального смысла об изучаемых явлениях, проблемах, обмен этими смысла­ми, разработку участниками педагогического взаимодей­ствия нового содержания педагогического процесса. Сре­ди методов смыслотворчества можно назвать «Алфавит», «Ассоциации», «Сочиняем сказку», «Заверши фразу», «Минута говорения», «Интеллектуальные качели».

Методы организации рефлексивной деятельности направлены на самоанализ и самооценку участниками педагогического взаимодействия своей деятельности ее результатов, оценку эффективнос­ти состоявшегося взаимодействия. Среди методов этой группы такие, как «Рефлексивный круг», «Зарядка», «Рефлексивная мишень», «Рефлексивный ринг», «Ключевое слово», «Поменя­емся местами», «Острова», «Заверши фразу» и др.

Интегративные методы (интерактивные игры) являются способами взаимодействия участников педагогического процесса, объединяющим все ведущие функции вышеназванных активных педагоги­ческих методов. В педагогическом процессе могут быть использованы такие интерактивные игры, как «Гостиница», «Школа», «Взаимодействие», «Полет на воздушном шаре», «Соци­альная роль», «Аквариум».

**Описание технологии опыта**

***Ведущая идея опыта*** заключается в формировании обучающихся как субъектов межкультурной коммуникации, совершенствовании их коммуникативной компетенции, развитии познавательного интереса повышения мотивации к овладению устной иноязычной речи, посредством внедрения интерактивных методов обучения в образовательный процесс по английскому языку.

Использование интерактивных методов особенно актуально на средней ступени обучения. Именно на данном этапе происходит формирование основных навыков диалогической и монологической речи и в то же время обучающиеся не боятся высказать свою точку зрения. Различные интерактивные методы целесообразно применять на всех этапах урока (приложение 1).

На **организационно-мотивационном этапе** урока я применяю методы «Заверши фразу», «Прогноз погоды», которые дают возможность обучающимся сформулировать задачи урока и прогнозировать свою работу, а также способствуют оперативному включению в деятельность, созданию благоприятной атмосферы, установлению коммуникации.

-I’d like you to complete my phrase:

-I think at the lesson today we’ll….

-I learn English because…

-The weather today is fine and…

-If I were my English teacher, I’d…..

На **операционно-познавательном этапе** урока мною применяются следующие интерактивные методы.

***«Карусель»*** – интерактивный метод работы, в процессе применения которого образуется два кольца: внутреннее и внешнее. Внутреннее кольцо образуют сидящие или стоящие неподвижно ученики, а во внешнем кольце ученики меняются. Использование данного метода позволяет эффективно отрабатывать этикетные диалоги и грамматические вопросно-ответные структуры, дает возможность узнать точку зрения собеседника и выразить свое мнение. Особенно эффективно, на мой взгляд, применение данного метода в 5-6 классах при изучении тем «Хобби», «Домашние обязанности», «Книги», «Фильмы».

Предлагаются следующие вопросы и образцы ответов для обсуждения по теме «Домашние обязанности» в 6 классе.

*-Do you like sweeping the floor (doing the shopping, raking leaves, doing the laundry)?*

*-I don’t mind it. I hate it. I think it’s OK. I like it. I think it’s boring ,etc.*

Во время интервью предлагается заполнить таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| doing the shopping | like | hate | don’t mind | think it’s OK |
| 3 students | 4 students | 2 students | 1 student |

Далее обучающиеся составляют высказывание, подводя итоги своего опроса.

***Метод «Мозговой штурм»*** – универсальный педагогический метод по свободной выработке множества идей на заданную тему, при применении которого участники обсуждения генерируют максимальное количество решений задачи, в том числе самые фантастические и невероятные.

С моей точки зрения, этот прием позволяет заставить обучающихся размышлять, путем мозговой атаки они называют все, что они знают и думают по озвученной теме, проблеме. Все идеи принимаются, независимо от того, правильны они или нет. При изучении в 9 классе на уроках английского языка темы «Здоровый образ жизни», «Взаимоотношения», «Семья» обучающимся предлагаю выразить свое мнение по следующим вопросам:

What is a happy family like?

What should you do to be healthy?

What does it mean to be a good friend?

На **организационно-деятельностном** этапе урока целесообразно применение следующих интерактивных методов.

***Метод «Алфавит»*** способствует развитию сознания, мышления, интеллекта через организацию творческой познавательной деятельности.

Среди понятий, которые можно предложить учащимся для реализации метода могут быть любые термины, обозначающие предметы, явления, понятия, составляющие содержа­ние любой изучаемой темы. Я предлагаю участникам вписать в каждую строку слова, начинающиеся с соответствующей бук­вы алфавита и раскрыть смысл записанного слова или понятия. Данный метод можно применять на любой ступени обучения и при изучении любой темы. Пример использования данного метода при изучении темы «Путешествие» в 5 классе.

We can see the English ABC on the blackboard. I’d like you to name your favourite country on each letter and say why you would like to visit it.

A------Australia

B------Brazil

C------Canada etc.

I’d like to visit Australia because I want to see a kangaroo. I’d like to go to Brazil because I want to visit Carnival.

***Метод «Дебаты»*** направлен на формирование основных навыков публичного выступления на иностранном языке и развития коммуникативной компетенции обучающихся. Обсуждение построено на основе заранее подготовленных выступлений участников-представителей двух противостоящих, соперничающих команд. Дебаты формируют у обучающихся все четыре основных языковых коммуникативных умения – аудирование, чтение, говорение и письмо. Перед их проведением нужна серьёзная предварительная подготовка обучающихся. На этапе подготовки к играм спикеры (игроки) анализируют литературу, готовя опорные конспекты, тезисы, заметки, что развивает чтение и письмо как коммуникативные умения. Непосредственно во время игры в дебаты совершенствуются умения аудирования и говорения, а раунды перекрёстных вопросов позволяют включить в этот процесс всю группу. Широко применяется в старших классах, и в 5-6 классах при изучении таких тем, как «Жизнь в городе и деревне» «Книги и фильмы», 7-8 классах при изучении тем «Путешествие», «Еда», «Школа», «Спорт».

**Метод «Минута говорения»** способствует развитию умения выражать свою точку зрения, мышления, творческого воображения, совершенствованию навыков монологической речи, активизации в речи лексических и грамматических структур. Обучающимся предлагается в течение одной минуты выразить свое мнение на заданную тему.

Так, в 7 классе при изучении темы «Спорт» предлагается высказать сое мнение по вопросам

What sport would you like to try?

Which sports are popular in your country?

Which sports do you think are dangerous?

Для проведения **релаксации** я считаю эффективными методы **«Подари** **цветок» и «Поменяемся местами».** Я применяю эти методы при изучении практически всех тем на 2 ступени обучения.

We can’t imagine our communication without a compliment. So, let’s give each other a flower and say some pleasant words concerning your partner’s appearance, character, and abilities.

Let’s have a bit of rest. Come here and make up a circle. Let’s learn something about your own free time, so

-Change your places those, who like to spend time with friends

-Clap your hands those who prefer to read a book

-Jump those, who like to surf the Internet etc.

При проведении **рефлексии** я использую методы «4 угла» и «Острова», которые дают возможность проанализировать свою работу и работу группы на уроке, выразить свое мнение, степень удовлетворенности своей работой.

Now I’d like to know what you think of our lesson. You can see three squares. Choose one that suits best.

The red one-I’m completely satisfied with the results.

The yellow one-not bad but might be better.

The blue one- I’m afraid not very good.

So, express your opinion of your work.

Of my work. Of your impressions of the lesson.

**Результативность и эффективность опыта**

Эффективность опыта подтверждается результатами учебной деятельности обучающихся, количеством реплик их диалогической и монологической речи, степенью удовлетворенности обучающихся применением интерактивных методов обучения.

С целью определения эффективности опыта в гимназии осуществлялся анализ результатов учебной деятельности обучающихся V-IX классов в течение 2019-2021 учебного года. Средний балл повысился на 0.2-0.4 балла.

Для определения уровня сформированности коммуникативной компетенции обучающихся было произведено сравнение количества реплик диалогической и монологической речи обучающихся с программными требованиями.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Класс | кол-во реплик монологической речи | | кол-во реплик диалогической речи | |
|  |
| программа | обучающиеся гимназии | программа | обучающиеся гимназии |
| 5класс | 6-8 | 8-9 | 4-5 | 5-6 |
| 6 класс | 6-9 | 8-9 | 5-6 | 6-7 |
| 7 класс | 8-10 | 10-12 | 5-6 | 6-8 |
| 8 класс | 8-12 | 10-12 | 6-7 | 8-9 |
| 9 класс | 10-14 | 14-16 | 6-7 | 8-10 |

Исследование показывает, что количество реплик при непосредственном общении полностью соответствует и у некоторых обучающихся превышает программные требования.

Для определения степени удовлетворенности обучающимися применением интерактивных методов в 5-9 классах было проведено анкетирование (приложение 2)

В ходе анкетирования выявлено, что процент обучающихся, считающих, что интерактивные методы помогают лучше настроиться на урок, вспомнить материал по теме, усваивать новый материал, оценить свою работу, работу группы, учителя на уроке варьируется от 87 до 100%.

Итак, мы видим, что применение интерактивных методов на уроке способствует развитию коммуникативной компетенции обучающихся, активизации и лучшему усвоению материала, обеспечивает повышение их познавательной активности и развитие.

**Заключение:**

Интерактивные методы можно применять на всех ступенях обучения, в работе с учащимися разных возрастных категорий и при изучении учебного материала различной степени сложности, но особо эффективно их применение на 2 ступени обучения.

Использование интерактивных методов на уроках английского языка обеспечивает достижение положительных образовательных результатов: развитие коммуникативной компетенции обучающихся, повышение качества знаний, развитие устойчивых интересов, формирование интеллектуальных умений.

Практическое использование интерактивных методов обучения обучающихся транслировалось в ходе открытых учебных занятий, заседаний МО учителей иностранного языка и педагогического совета гимназии, районном МО.

Представленный педагогический опыт может быть воспроизведен в практике учителей иностранного языка, работающих на 2 ступени общего среднего образования.

**Список литературы**

1. Интерактивное взаимодействие в обучении учащихся: прогр.-метод.комплекс для слушателей целевых курсов ИПК и ПК БГПУ/А.И.Андарало [и др.]; под общ.ред. В.В.Граковой, Т.А.Шингирей.-Минск:БГПУ, 2010-100с.
2. Кашлев, С.С.Интерактивные методы обучения: учебно-метод. пособие/ С.С.Кашлев.-2-е изд.-Минск:ТетраСистемс,2013.-224с.
3. Концепция учебного предмета «Иностранный язык»: утв. Приказом Министерства образования Республики Беларусь 29.05.2009 №675
4. Национальный образовательный портал / Учебная программа по учебному предмету «Иностранный язык (английский, немецкий, французский, испанский, китайский)» *https://adu.by / Образовательный процесс. 2020/2021 учебный год /* [*Учебные предметы I–IV*](https://adu.by/ru/homepage/obrazovatelnyj-protsess-2020-2021-uchebnyj-god/obshchee-srednee-obrazovanie-2020-2021/303-uchebnye-predmety-i-iv-klassy-2020-2021.html)*,* [*V–XI классы*](https://adu.by/ru/homepage/obrazovatelnyj-protsess-2020-2021-uchebnyj-god/obshchee-srednee-obrazovanie-2020-2021/304-uchebnye-predmety-v-xi-klassy-2020-2021.html). – Дата доступа: 26.08.2020.

**Приложение 1**

Фрагмент урока английского языка

Класс: 5

Тема: Рождественские традиции

Цель: предполагается, что к концу урока обучающиеся смогут составить диалог о традициях праздника в Беларуси и Великобритании.

Задачи: создать условия для

активизации изученного лексического и грамматического материала в речи;

развития коммуникативных умений;

воспитания чувства уважения к культуре и традициям страны изучаемого языка.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Задачи этапа | Применяемый интерактивный метод и его назначение | Содержание этапа |
| Организационно-мотивационный этап | Введение в атмосферу иноязычного общения  Создание условий для самостоятельного определения обучающимися цели и задач урока. | Метод «Заверши фразу». Оперативное включение в деятельность, создание благоприятной атмосферы, установление коммуникации | Now, let’s think what we will do at the lesson. Look at the blackboard and continue the phrases.  At the lesson we’ll talk about….  At the lesson we we’ll play…  At the lesson we’ll learn about….  At the lesson we’ll watch a cartoon about…  At the lesson we’ll work… |
| Операционно-познавательный | Развитие коммуникативных умений, активизация изученных речевых образцов | Метод «Карусель». Развитие самостоятельности мышления и коммуникативных навыков через организацию общения | I offer you to make two circles. Let’s ask your friends how they celebrate Christmas. Use your active vocabulary.  Example. Do you decorate a Christmas tree?  Do you get presents? Do you send Christmas cards?  Now, speak please about your classmates. How many people do it? |
| Рела ксация | Сбережение здоровья обучающихся, развитие умений восприятия речи на слух | Метод «Поменяемся местами».  Установление коммуникации, рефлексия знаний по теме | Let’s have a bit of rest, come here and make up a circle. Let’s speak about your own Christmas traditions, so  -Change your places those who celebrate Christmas  -Clap your hands those who decorate Christmas tree  - Jump those who like to give and get presents  -Raise your hands those who cook Christmas dinner  -Waive your hands those who like Christmas |
| Рефлексивно-оценочный этап | Самоанализ полученных впечатлений | Метод «Четыре угла».  Cамооценка своей деятельности и ее результатов,  своего отношения к ней. | It’s time to express your opinion about our lesson. Now look at the blackboard. You see four snowflakes: pink, blue, yellow and green. I’ll ask you questions and you’ll choose a snowflake. PINK- it’s very nice. YELLOW-it’s OK. GREEN-might be better. BLUE-not very good.  What do you think of your work at the lesson?  What do you think of your group’s work?  What do you think of the teacher’s work?  How did you like the lesson? |

Фрагмент урока английского языка

Класс: 9

Тема: Погода

Цель: предполагается, что к концу урока обучающиеся смогут составить монологическое высказывание о влиянии погоды на деятельность человека.

Задачи: создать условия для

развития навыков говорения на основе прочитанного текста и просмотренного видеоматериала;

развития коммуникативных умений;

расширения кругозора обучающихся.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Задачи этапа | Применяемый интерактивный метод и его назначение | Содержание этапа |
| Организационно-мотивационный этап | Введение в атмосферу иноязычного общения | Метод «Прогноз погоды». Развитие положительной мотивации в деятельности, организация коммуникации | I’d like you to describe your emotional state and mood, using the active vocabulary of the topic. What season does it correspond to? Is it cloudy or sunny? What time of the day? What temperature is it? Will it change during the lesson? Put your temperature on the diagram. |
| Организационно-деятельностный | Развитие навыков монологической речи на основе просмотренного видеоматериала | Метод «Минута говорения». Развитие мышления, творческого воображения. | Watch the video of weather forecast and speak for one minute about what activities can be performed in this weather. The time is limited, so do your best and give as much useful information as you can. |
| Рефлексивно-оценочный | Самоанализ и самооценка своей деятельности на уроке | Методы «Прогноз Погоды» и «Ключевое слово». Развитие мышления, самооценка своей деятельности и ее результатов. | Now, let’s turn to your weather diagram, analyze it once again and say in what way your condition has changed.  I offer you to think of one key weather word and characterize your work at the lesson. |

Фрагмент урока английского языка

Класс: 6

Тема: Книги

Цель: предполагается, что к концу урока обучающиеся смогут составить монологическое высказывание о любимой книге.

Задачи: создать условия для

активизации лексического и грамматического материала в речи;

развития коммуникативных умений

воспитания культуры учебного труда

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Задачи этапа | Применяемый интерактивный метод и его назначение | Содержание этапа |
| Организационно-деятельностный этап | Активизация в речи лексических единиц и грамматического материала (типы вопросов) | Метод «Алфавит». Развитие мышления через организацию творческой познавательной деятельности | On the blackboard you can see the letters of the English alphabet. Write a word starting with one letter and ask your friend a question using this word.  A-author. Who is your favourite book author?  B-borrow. Do you often borrow books from the library?  C- comic books. Are comic books interesting?  D- detective books. Do you like detective books?  E- exciting. What books are exciting? F-fables. Fables are educational, aren’t they? |
| Релаксация | Сбережение здоровья обучающихся | Метод «Подари цветок». Развитие коммуникативных умений, создание благоприятной атмосферы. | Give this flower to your classmate and advise him a book to read.  For example:I’d like to give the flower to Pasha and advise him to read adventure books, because they are very exciting. |

**Приложение 2**

Результаты анкетирования «Роль интерактивных методов в учебно-воспитательном процессе»

Для того чтобы определить, насколько эффективно применение интерактивных методов в учебно-воспитательном процессе, насколько они способствуют развитию коммуникативных умений и познавательного интереса обучающихся, мною было проведено анкетирование среди обучающихся 5-9 классов.

Результаты анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Помогают ли вам приемы *«Заверши фразу», «Цветные фигуры», «Логическая цепочка»* настроиться на работу, понять, чего вы хотите достичь на уроке? | 94% обучающихся |
| 2. Может ли метод *«Алфавит»* помочь вам быстро вспомнить материал по теме? | 96% обучающихся |
| 3.Легче ли вам усваивать материал, работая в парах и группах? | 87% обучающихся |
| 4. Нравится ли вам физкультминутка, проведенная при помощи *методов «Подари цветок», «Поменяемся местами»?* | 100% обучающихся |
| 5. Помогают ли вам рефлексивные методы лучше оценить свою работу, работу группы, учителя. свое настроение на уроке? | 100% обучающихся |