**Примерные правила установления контакта с родителями**

* Используйте улыбку, полуулыбку в общении. Выражение лица должно быть доброжелательным, приветливым.
* Проявляйте неподдельный интерес к собеседнику. Невербальными средствами общения (взглядом, жестом) и словом демонстрируйте заинтересованность собеседником.
* Разговорите родителей. Затроньте темы понятные, близкие, интересные для них. В ходе разговора стимулируйте их к высказываниям с помощью наводящих вопросов.
* Обращайте внимание на эмоциональное состояние родителей. В процессе разговора попытайтесь поставить себя на их место (поймите мысли, чувства, настроение, состояние) и в соответствии с этим откорректируйте своё общение.
* Будьте хорошим слушателем. Дайте возможность родителям выговориться. Если вы не согласны, не прерывайте их – позвольте выговориться до конца. Постарайтесь понять, зачем он это говорит.
* Поддерживайте атмосферу психологического комфорта. Используйте контакт глаз. Время от времени обращайтесь к родителям по имени-отчеству. Говорите спокойно, избегайте категоричных высказываний. Не задевайте того, что дорого (идеалы, ценности, близких людей) Не используйте жёстких отрицательных установок. Если чувствуете, что возникает напряжённость – снимите её добрым взглядом, словом. Не демонстрируйте своё превосходство. Умейте говорить «нет», не обижая родителей.
* Воспринимайте родителей воспитанника такими, какие они есть. Терпимо относитесь к их личностным особенностям, взглядам на жизнь. Они имеют на это право.
* Учитесь не вступать в конфликт. Если возникает предконфликтная ситуация, умейте не поддаваться на какие-либо провокации.

*Умейте выйти из конфликта. В конце разговора у вашего собеседника может повыситься настроение или, по крайне мере, остаться на том же уровне. Если каждый раз после разговора с вами у родителей будет ухудшаться настроение, они станут избегать общения, поскольку с вами будут связаны, главным образом, отрицательные эмоции.*