**КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ**

Прежде чем Вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого Вы хотите получить.

    Утвердитесь в том, что этот результат для Вас действительно важен.

    В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

    Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

    Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

    Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

    Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

    Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

    Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.

    Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее Вас.

***Конфликты*** – **это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упреки и оскорбления. Самое страшное в конфликте – это чувства, которые люди испытывают друг к другу. Страх, злоба, обида, ненависть, – главное чувство конфликта.**

**ВИДЫ разрешение конфликта:**

1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Угрозы
6. Насилие
7. Грубость
8. Унижение
9. Уход от решения проблемы
10. Разрыв отношений

**ПРАВИЛА БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

*В споре будь сдержан и тактичен.*

*Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*

*Научись сотрудничать, уступать, договариваться, находить компромисс.*

*Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*

*Главное - относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*