**Классный час «Бесконфликтное общение»**

**Цель:** Определить место агрессии и конфликта в жизни человека и общества.

**Оформление и оборудование:** плакаты с изречениями, чистые листы, карандаши, обработанные анкеты.

***Ход мероприятия***

*(На доску вывешивается плакат)*

Других не зли и сам  не злись

Мы гости в этом бренном мире

И если что не так смирись,

Умнее будь и улыбнись.

Холодной думай головой

Ведь в мире все закономерно

Зло, излученное тобой

К тебе вернется непременно.

                                 Омар Хайям

**1.**     **«Вхождение» 1 слайд** [**(Приложение 1)**](http://habarnoe.ucoz.ru/pril/1.ppt)

Обсуждение вопроса: Как вы понимаете слова Омара Хайяма?

**2.**     **Инсценированный конфликт (ссора двух друзей)** **2 слайд**

*Обсуждение вопроса*

Почему произошёл данный конфликт. Как его разрешить?

**3.**     **Вопрос к аудитории: Что такое «Агрессия»?  3 слайд**

*Выслушиваются ответы 4-5 человек, затем дается определение агрессии*

Существует несколько определений «агрессии»:  **4 слайд**

1. По-латински «агрессия» означает «нападаю». Под этим словом понимается индивидуальное или коллек­тивное поведение, действие, направленное на нанесе­ние физического или психологического ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.

2. Агрессия - это эмоция, которая выполняет функции адаптации, то есть приспособления к окружающей среде.

**4.**     **Вопрос к аудитории: «Агрессия — это положительное или отрицательное качество?»  5 слайд**

*Выслушиваются ответы 4-5 человек, потом представляются па обсуждение данные научных исследований*.

В современной психологической науке выделяется два типа агрессии:  6 слайд

**ситуативная,** которая считается в пределах нормы,

**надситуативная,** то есть отрицательная, выходящая за преде­лы нормы

Надситуатпвная агрессия часто проявляется привычной формой поведения, в то время как ситуативная агрессия проявляет­ся лишь как ответив, реакция па определенную ситуацию.

Рассмотреть примеры агрессий животных, представлены на картинках: собака, защищающая своих  щенков и агрессия кошки при виде чужих.

**5.**     **Пример: ссора детей в песочнице 7 слайд**

Кто из ребят проявляет А +, а кто А-? Приведите свои примеры положительной и отрицательной агрессии.

**6.**     **Вопрос к аудитории: «Агрессивность - качество, присущее всем или нет?» 8 слайд**

Выслушиваются ответы 4—5 человек

**7.**     Но пред тем как я отвечу на поставленный вопрос, давайте проведем мини-игру. **9 слайд**

*На столах у учащихся лежат приготовленные листочки и карандаши.*

**Мини-игра:**  придумать и нарисовать несуществующее жи­вотное.

*Каждый ученик рисует своего животного.*

После чего обратить внимание на такие элементы: как **рога, острые зубы и когти, яркие линии, сильную штриховку, множество острых углов, длинные передние конечности.** Все они являются показателем степени агрессивности, присущей данному человеку. *Некоторые  работы, по желанию учащихся,  можно показать классу.*

Всем людям в топ или иной форме присуще агрессивное поведе­ние, и многие воспринимают агрессию как достойный способ отношении с другими людьми Подростки либо не осознают не­которые формы агрессии в отношениях с другими людьми, либо, в силу требований взрослых и норм воспитания, подавляют ее в себе. Поэтому важно, во-первых, научиться распознавать и ре­гулировать некоторые формы своего поведения, а во-вторых, разряжать подавленную агрессию в приемлемых формах. Агрессия присуща, всем людям без исключения, так как она есть результат гормональных реакций организма и естественная защитная реакция. Поэтому проявлять агрессию очень легко, а преодолевать и заменять ее другими формами поведения гораз­до сложнее. Следует понимать, что словесная агрессия воз­можна как в интенсивно выраженных формах (ругань, оскорб­ления, унижение), так и в менее интенсивных, но столь же обидных: обзывания, «подначки», упреки и др.

**8.**     **Вопрос к аудитории:** «В каких ситуациях я чаще проявляю агрессию и почему? Кто чаще всего проявляет агрессию ко мне, и как я себя при этом чув­ствую?»        **10 и 11 слайды**

**9.**     **Вопросы для обсуждения в кругу:  12 слайд**

Выслушиваются ответы на вопросы и обсуждаются меры защиты от агрессии с помощью таблицы:

•   Чем же можно заменить агрессию в уже перечисленных ситуациях?

•   Как не стать асессором?

•   Как не стать жертвой агрессии?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Переменные  | Пассивная форма  | Активная форма  |
| 1.    Отстранение агрессора  | Удаление себя (уход)  | Удаление   агрессо­ра            (изгнание, уничтожение)  |
| 2. Контроль характера воздействия  | Блокировка (выставление препон,   барьера,   поиск укрытия)  | Контрагрессия (контроль   над   агрессором,     подчинение,   управление агрессором)  |
| 3.    Блокировка информации  | Маскировка, замирание  | Игнорирование агрессора,   отрица­ние агрессора  |

**10.**                       После ответов на вопросы, следует вернуться, к примеру, о ссоре детей в песочнице. И рассмотреть все возможные варианты мер защиты, от агрессии используя таблицу**. 13слайд**

**11.**                       **Стратегии поведения в конфликтной ситуации 14 слайд**

Настойчивость

Приспособление

Компромисс

Избегание

Сотрудничество

**1. Настойчивость** – («несмотря не на что, активно отстаиваю собственную позицию») **слайд 15**

Тот, кто придерживается подобной стратегии в конфликте, не ин­тересуется мнениями остальных и старается насто­ять на своем во что бы то ни стало. Внешне такое по­ведение часто выглядит агрессивным. Для достиже­ния успеха при такой позиции необходимо иметь власть, в противном случае единственным следстви­ем подобного поведения будет ухудшение взаимоот­ношений. Данная стратегия максимально эффектив­на в случае реальной внешней угрозы группе людей - в этом случае человек, настойчиво защищающий ее интересы, воспринимается как лидер и повышает свой статус.

**2. Приспособление** («я всегда стараюсь идти на­встречу другому»)  **слайд 16**

Такой человек готов отказаться от собственных интересов, принеся их в жертву другому. Подобная стратегия, как правило, не используется «фигурами власти» (лидерами и руководителями), за исключением достаточно редкой ситуации. Когда предмет разногласий, оказывается, менее значим, чем сохранение отношений с партнером. Или когда, соответ­ственно, данный «тактический проигрыш» ведет к итоговому «стратегическому выигрышу».

**3. Компромисс** «я стараюсь искать решение, осно­ванное на взаимных уступках» **слайд 17**

Такой человек готов принять точку зрения другого, но лишь до определен­ной степени. Подобная стратегия поведения в конфли­кте обычно высоко ценится окружающими, так как уменьшает враждебность и агрессию конфликтую­щих, а также позволяет довольно быстро найти реше­ние. Однако если прибегать к ней долгое время, можно прослыть «беспринципным соглашателем».

**4. Избегание** (« я стараюсь уклониться от участия в конфликте») **слайд 18**

Человек,  придерживающийся этой по­зиции, делает вид, что конфликта для него не существу­ет. Эта позиция эффективна в трех случаях:

1) если предмет разногласий не представляется человеку важ­ным;

2) если ситуация может разрешиться сама собой;

3) если в настоя­щий момент нет условий для разрешения конфликта, но в будущем они могут появиться.

Также эта стратегия достаточно эффективна в случае эмоционального кон­фликта (но, к сожалению, редко встречается).

**5. Сотрудничество** («я стараюсь найти решение, максимально удовлетворяющее интересы всех») **слайд 19**

Иными словами, эту стратегию поведения можно на­звать как «стратегию решения проблем». Этот стиль основан на убеждении в том, что расхождение во взглядах есть неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет. При таком поведении человек не старается до­биться своей цели за счет других, а пытается проана­лизировать причины разногласий и найти выход. Кратко выразить эту позицию можно было бы так: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы».

**12.**                        В классе была проведена анкета, Были получены следующие результаты: **слайд 20**

Наиболее предпочитаемая форма своего поведения в ситуации

Ø     Настойчивость     4 человека

Ø     Приспособление   3 человека

Ø     Компромисс          1 человек

Ø     Избегание              3 человека

Сотрудничество 1 человек  все качества набрали одинаковое количество ответов

 Опросить каждого ученика, согласен он или нет с результатами анкеты. Если нет то, ему надо выбрать другой вариант стратегий поведения в конфликтной ситуации  **слайд 20 второй щелчок**

**13.**                       Слова учителя: - Обратите еще раз внимание на слова Омара Хайяма, записанные на доске. Как вы их понимаете сейчас?

*Выслушиваются ответы учеников*

*-* А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся  избегать конфликтов.