В рамках проекта "Школа правового просвещения" с учащимися VI–XI классов прошла беседа в форме диалога c социальным педагогом, направленная на обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних путем привития им навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде. Также в рамках проекта «Школа правового просвещения» было организованно информационное взаимодействие с законными представителями учащихся с помощью мессенджера Viber. по теме "Кибербуллинг как новая форма. угрозы безопасности личности ребенка"

**Кибербуллинг - новая форма угрозы безопасности личности подростка.**

В настоящее время проблема насилия в образовательной среде приобретает свою актуальность в связи с тем, что под угрозой находится психологическая безопасность индивида. Понятие «безопасность» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз [5].

Психологическая безопасность — как состояние сохранности психики — предполагает поддержание определенного баланса между негативными воздействиями на человека окружающей его среды и его устойчивостью, способностью преодолеть такие воздействия собственными ресурсами или с помощью защитных факторов среды [2; 8].

Поскольку подростковый возраст характеризуется такими особенностями, как стремление к личностному росту, расхождением в идеальном и реальном «образе Я», неадекватным уровнем притязаний, неопределенностью жизненных планов и другими, то любая форма насилия над школьниками создает возможность закрепления в самосознании негативных представлений о себе.

Зарубежными психологами было дано определение ситуации насилия в отношении личности в образовательной среде — буллинг (школьная травля).

С развитием информационных технологий в жизни современного подростка произошли значительные изменения: появилась виртуальная реальность, в которой общение и межличностные отношения переходят на новый, незнакомый для них уровень. Буллинг становится опаснее для индивида, так как может осуществляться при помощи интернет-технологий.

Впервые определение понятию «кибербуллинг» дал Билл Белси (Bill Belsey). По его мнению, кибербуллинг — это использование информационных и коммуникационных технологий, например электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей [9].

Исходя из определения кибербуллинга, можно выделить его основное отличие от традиционного буллинга: все действия, направленные против личности, происходят в виртуальном пространстве. Но это не единственное отличие. В виртуальном пространстве появляется возможность создания альтернативного «образа Я», в результате чего может происходить деформация реального «образа Я»; при этом подросток не несет ответственности за свои поступки.

В буллинге обидчик осознает сложившуюся ситуацию и может анализировать ее по мере предпринимаемых им действий. Как правило, он имеет высокий статус в группе и способен оказывать влияние на других ее членов.

Однако кибербуллинг не поддается полному контролю со стороны обидчика — он является лишь одним из подающих идеи, но не имеет достаточного влияния на остальных участников кибербуллинга. В том случае, если обидчик вдруг захочет прекратить противоправные действия против жертвы, его соучастники будут их продолжать, и повлиять на них он не в силах.

При этом виртуальное пространство может восприниматься подростком как нечто «ненастоящее», где все происходит «не по-настоящему», — в отличие от последствий, которые вполне реальны; но до определенного времени обидчик о них не думает.

Кибербуллинг может быть и неосознанным, когда подросток предполагает, что просто пошутил, а то, что его «шутка» получила дальнейшее развитие в виде кибербуллинга, может и не знать. В традиционном буллинге пострадавший имеет возможность постоять за себя, знает обидчика в лицо. А в случае кибербуллинга возникает «дисбаланс сил»: обидчик, как правило, имеет больше возможностей реализовать свои намерения, хотя бы в силу анонимности.

Также в традиционном буллинге жертвой обычно становятся дети, имеющие «стигмы потенциальной жертвы», т. е. внешние поводы, исполняющие роль формальных провокаторов для насильников [3]. Таковыми могут выступать любые «минимальные» и «максимальные» особенности детей — потенциальных жертв:

*внешний вид:* полные, худые, высокие, имеющие другие особенности;

*особенности речи:* шепелявость, заикание и др.;

*имидж:* нелепо одевающиеся, не в контексте господствующей молодежной моды и моды, принятой в данном детском сообществе; выглядящие неухоженными и т. д.;

*результаты достижений, репутация:* слабый ученик, двоечник, «тупица», «ботаник», «выскочка», «любимчик», «подлиза», «стукач», «маменькин сынок»;

*социальное происхождение:* из богатой или бедной семьи, из благополучной или неблагополучной, из полной или неполной семьи, сирота и т. д. [3].

Что же касается кибербуллинга, то здесь иная ситуация: ему может подвергнуться любой ребенок, даже не имеющий «стигм» жертвы. Если в реальном пространстве абсолютная, тотальная свобода слова невозможна, так как значительные фильтры морали, нравственности и культуры ограничивают человека в его высказываниях, а враждебное, агрессивное поведение мешает его успешной социальной адаптации в обществе, то в мире виртуальном господствуют совершенно иные правила.

Киберагрессору не обязательно иметь физическую силу, авторитет и влияние на сверстников, чтобы чувствовать свое превосходство.

Кроме того, буллинг имеет свои временные рамки и заканчивается тогда, когда ребенок не находится в непосредственном контакте с обидчиком. Кибербуллинг же может воздействовать на жертву, не оставляя пространства и времени, в котором человек мог бы чувствовать себя защищенным. Буллинг может быть, например, в школе, а во дворе у ребенка — хорошая компания и верные друзья; таким образом, идет некая компенсация во взаимоотношениях со сверстниками. Дворовая компания может и не знать о положении этого ребенка в школе. Или наоборот. А кибербуллинг не оставляет возможности сохранить хорошие взаимоотношения со сверстниками вообще. Ребенок становится неуспешным, подавленным, обрываются все его связи с ровесниками.

И это не только потому, что доступ к Интернету имеют все, а потому, что ребенок не знает, кто стал его обидчиком, и у жертвы появляются паранойя, отчуждение.

Таким образом, можно сделать следующие выводы: во-первых, кибербуллинг одинаково сильно действует на разные поколения (его жертвой может стать как подросток, так и, например, школьный учитель). Во-вторых, кибербуллинг имеет специфические особенности и, в-третьих, в связи с этим актуализируется необходимость в разработке психологических средств (а также интернет-ресурсов, которые будут наиболее релевантными кибербуллингу) для превенции этого явления и помощи подросткам как наиболее частым пользователям социальных сетей.

Советы

* **Не реагируйте**

Не отвечайте на оскорбления, даже если вы увидели о себе неприятный комментарий или сообщение. Будьте выше этого и помните, что продолжение спора не даст вам ничего хорошего, кроме эмоциональной усталости.

* **Не испытывайте вину или стыд**

Кибербуллинг не является последствием неосторожных слов или действий. Целью агрессора может быть кто угодно, поэтому не стоит перечитывать оскорбления по несколько раз. Не стесняйтесь проживать эмоции, которые вас переполняют, заботьтесь о своем самочувствии.

* **Сократите возможности общения**

Самый простой способ профилактики кибербуллинга – закрытие провокатору доступа к связи с вами. Заблокируйте его в соцсетях, запретите получение сообщений с его электронной почты (или почт, если их несколько), добавьте номер в черный список.

* **Поделитесь своей проблемой**

Расскажите про кибербуллинг своим близким и родным – не стоит держать все в себе и бороться с проблемой в одиночку. Также вы можете обратиться за помощью в службу психологической поддержки.

* **Не бойтесь требовать справедливости**

Многим известно про существование проблемы интернет-травли. Решить ее можно с помощью обращения в полицию (при угрозах и клевете), отправке сообщения провайдеру. Социальные сети, такие как «Вконтакте» и «Одноклассники», тоже проводят мероприятия по решению данной проблемы: банят пользователей и паблики, получивших жалобы, регулируют поток фотографий, постов и комментариев.

* **Поставьте агрессора на место**

Если вы уверены, что у вас хватает смелости противостоять агрессору, не вступая с ним в спор, то можете начать переговоры. Главное правило – вежливость. Предупредите его о том, что вы готовы заявить в суд о клевете, угрозах, шантаже и др. Такой ход производит отрезвляющий эффект на многих обидчиков.

Еще один вариант – это слова поддержки и сочувствия. Иная реакция на провокационные действия сбивает агрессора с толку или снижает его интерес к вам.

* **Пересмотрите своё поведение в сети**

Если вы не готовы расстаться с интернетом и социальными сетями, то можете использовать альтернативный вариант. Попробуйте сократить количество времени, проводимое в Сети, выставлять меньше фотографий и постов. Ограничьте доступ к своей странице, почистите фотоальбомы и всегда проверяйте, кто кинул вам запрос в друзья. Не стоит указывать свой адрес на странице, включать геолокацию. Отсутствие информации о вас поможет снизить количество провокаторов.

Список литературы

Бердышев И. С. Жестокое обращение в детской среде. URL: http:// ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf (дата обращения: 14.08.2015).

Микешина Л. А., Опенков М. Ю. Новые образы познания и реальности. М., 1997.

Рассоха Н. Г. Представления о психологической безопасности образовательной среды школы и типы межличностных отношений ее участников : ав-тореф. дис. … канд. психол. наук. М., 2005.