

«Искусство общения: я и мир вокруг меня»: практика реализации программы формирования коммуникативной компетентности обучающихся в учреждении общего среднего образования

*Лебедевич Светлана Владимировна,
заместитель директора по воспитательной
работе ГУО «Озерская СШ»*

Новое время выдвигает новые требования к учреждениям общего среднего образования. Необходимо не просто дать обучающимся знания по отдельным предметам, но и научить их самостоятельно добывать информацию, делать правильный выбор в постоянно возрастающем потоке информации. Поэтому перед педагогами ставится задача личностного, социально-нравственного развития обучающихся, ориентируя их на формирование коммуникативной компетентности, развитие нравственных чувств, эмоциональной отзывчивости, понимания и сопереживания другим людям, развитие навыков сотрудничества и гражданской позиции.

Подростковый возраст - время, когда закладывается фундамент будущей жизни в обществе. От того, насколько подростки успешно научатся выстраивать отношения с родителями, взрослыми, сверстниками, зависит их удовлетворенность профессиональной и личной жизнью в будущем. Они должны научиться жить в мире и согласии с самим собой, что также является актуальной проблемой переходного возраста.

Учитывая это, и являясь опорной инновационной площадкой центра творчества по реализации инновационного проекта «Внедрение модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений», педагогический коллектив Озерской средней школы реализует Программу «Искусство общения: я и мир вокруг меня», разработанную Гродненским районным центром творчества детей и молодежи.

Программа адресована обучающимся – участникам инновационного проекта: членам пионерской дружины, ОО «БРСМ», экологических формирований, волонтерам, отдельным классам.

Как быть более уверенным в себе, общаться бесконфликтно, умея при этом отстаивать свои интересы? Как правильно управлять своей внутренней энергией, воспринимать себя и окружающий мир ярче и объемнее, слышать и чувствовать партнера по общению? Как решать

конфликтные ситуации, быть уважаемым и мудрым лидером, грамотно строить нужные отношения? Эти вопросы являются основополагающими.

Цель программы: формирование и развитие навыков коммуникативной компетентности.

Цель реализуется через решение следующих задач:

- сформировать у обучающихся навыки бесконфликтного общения;
- мотивировать их на обращение к внутреннему миру, управление своей внутренней энергией;
- научить анализировать собственные поступки;
- развивать у обучающихся нравственные чувства, эмоциональную отзывчивость.

Программа реализуется в 5, 7 классах.

Продолжительность занятия – 40мин. Частота встреч - 1 раз в месяц.

Выбор учащихся именно этого возраста неслучаен: психолого-педагогические особенности развития детей 11 - 13 лет связаны с активным овладением коммуникативными средствами и способами организации кооперации и сотрудничества; развитием учебного сотрудничества, реализуемого в отношениях обучающихся с учителями и сверстниками. От того, насколько ребята успешно научатся выстраивать отношения с родителями, взрослыми, сверстниками, зависит их удовлетворенность профессиональной и личной жизнью в будущем. Кроме этого, по итогам «Теста коммуникативных умений», у 63% респондентов этих классов отмечается недостаточный уровень сформированности основных коммуникативных умений.

Поэтому классные руководители этих классов, именно они ведут занятия, уделяют приоритетное внимание практическому освоению умений, составляющих основу коммуникативной компетентности. Они учат обучающихся ставить и решать многообразные коммуникативные задачи; действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия; устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Об этом свидетельствуют темы занятий: «Разрешите представиться»; «Привет, индивидуальность, или чем я отличаюсь от других»; «Я в мире людей»; «Поведение и культура»; «Общение в моей жизни»; «Конфликт — неизбежность или...»; «На пути к гармонии...».

С ноября 2021 г. по март 2022 г. уже провели пять практических занятий, каждое из которых направлено на достижение определенной цели: создание предпосылок для возникновения и развития

межличностных отношений; развитие навыков самопознания и принятия самого себя; развитие коммуникативных навыков; обучение индивидуальным приемам межличностного общения.



Как быть более уверенным в себе, общаться тепло и бесконфликтно, умея при этом отстаивать свои интересы? Как управлять своей «внутренней погодой», слышать и чувствовать товарищей по общению? Как решать конфликтные ситуации, быть лидером, строить правильные взаимоотношения? Эти навыки приобрели подростки на уроках общения в рамках программы.

Об эффективности реализации программы свидетельствуют результаты промежуточной диагностики.

71,2% респондентов приобрели уверенность в межличностном общении; 83,1% опрошенных отмечают практическую направленность предложенных заданий и возможность использования полученных знаний

на практике. 72,4% родителей уверены в важности коммуникативной компетентности человека в любой деятельности; 73,3% - отмечают уверенное поведение своих детей в межличностном общении, выхода из конфликтных ситуаций.

Таким образом, по итогам промежуточного анализа реализации программы коммуникативной компетентности «Искусство общения: я и мир вокруг меня» наблюдается положительная динамика развития коммуникативных компетенций обучающихся, навыков бесконфликтного общения.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

- 100 % обучающихся приобретут навыки бесконфликтного и эффективного общения;
- раскроют свою индивидуальность и будут стремиться к более глубокому самопознанию;
- научатся соблюдать правила общения и выражать свои эмоции в социально приемлемых формах.

Для подтверждения выше сказанного прилагаем видеоролик с участием классных руководителей и родителей.