

Результаты исследования по итогам реализации инновационного проекта  
«Внедрение модели формирования и развития у обучающихся  
коммуникативной компетентности во взаимодействии с детскими,  
молодежными общественными объединениями» в 2020/2021 учебном году

*Каленик Ирина Ивановна, методист ГУО  
«Гродненский районный центр творчества  
детей и молодежи»*

**Тема исследования:** «Формирование коммуникативной компетентности лидеров детских и молодежных общественных объединений посредством создания районной общественно активной школы «Территория лидерства».

**Цель исследования:** изучив эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности лидеров детских и молодежных общественных объединений посредством создания районной общественно активной школы «Территория лидерства», разработать методические рекомендации по ее функционированию.

В ходе изучения литературы по теме сделан вывод, что с точки зрения психологии подростковый возраст характеризуется стремлением к самостоятельности и самосовершенствованию, к поиску идеала и подражанию взрослым, способностью видеть и понимать окружающий мир, определять свое место и предназначение в нем, умением анализировать, оценивать свои поступки и принимать ответственные решения. В этот период учебная деятельность перестает быть ведущей, лидирующие позиции начинает занимать общение со сверстниками (интимно-личностное, в терминологии Д. Б. Эльконина), например, в детской, молодежной общественной организации. Именно поэтому подростковый возраст является наиболее эффективным для организации совместной деятельности и продуктивным для формирования не только предметных, но и ряда ключевых компетенций, особенно коммуникативных, связанных с ведущим типом деятельности школьников-подростков.

**Предмет моего исследования:** процесс формирования коммуникативной компетентности лидеров детских и молодежных общественных объединений посредством создания районной общественно активной школы «Территория лидерства».

Изучая процесс эффективности формирования коммуникативной компетентности лидеров детских и молодежных общественных объединений, я определила важность такого свойства личности как коммуникабельность. Быть коммуникабельным - означает быть склонным к общению с людьми, проявлять инициативу в установлении и поддержании контакта, хотеть и уметь передавать свои мысли. Следовательно, одной из принципиальных задач руководителя детских и молодежных общественных объединений при формировании коммуникативной компетентности является организация таких условий, при которых учащиеся приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения.

Мы полагаем, что общение ребенка, подростка - это не только умение вступать в контакт и вести разговор с собеседником, но и умение внимательно и активно слушать и слышать, а также использовать мимику, жесты для более экспрессивного выражения своих мыслей. Осознание особенностей себя и других людей влияет на конструктивный ход общения.

Как же происходил процесс формирования коммуникативной компетентности подростков в деятельности районной общественно активной школы «Территория лидерства». Школа работает по четырем направлениям: «Лидер», «Волонтер», «Лесная академия» и молодежная площадка «ProЗдоровье». Это позволило нам сформировать в районе социально-воспитательную среду, способствующую воспитанию у обучающихся социальной активности как составляющей коммуникативной компетентности.

Проведенные исследования показали, что в современном динамичном мире подросткам недостаточно развиваться в одном направлении, требуется все больше возможностей для саморазвития, для взаимодействия с обществом. Это самый эффективный способ социализации личности подростка, который формирует его взаимоотношения с внешним миром, позволяет найти свое место в обществе и увидеть возможности для дальнейшего развития. Анализ, сделанный по итогам анкетирования, собеседования, наблюдения, позволил сделать вывод, что задача социального становления личности ребенка и развития у него коммуникативной компетентности сегодня является важной и актуальной. К такому выводу пришли педагоги. От того, какие ценности будут сформированы у детей и подростков сегодня, насколько они будут готовы к новому типу социальных отношений, зависит путь развития нашего общества и в настоящее время, и в будущем.

Решению данной задачи способствуют и новые социальные отношения со сверстниками, педагогами, студентами и преподавателями Гродненского государственного университета им. Я. Купалы, которые организованы в рамках общественно активной школы «Территория лидерства». Эти отношения реализуются через проведение с учащимися и педагогами тренингов, совместных мероприятий в рамках инновационного проекта.

По мнению учащихся, участников общественно активной школы, тренинги расширили их возможности установления контакта в различных ситуациях общения. 83 % - овладели навыками эффективного слушания, 81% - навыками понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми; 76 % респондентов научились аргументировать свою точку зрения, отстаивать свои интересы. Исследования показали, что общественно активная школа стала для подростков площадкой для развития навыков принятия решений, активизации процесса самопознания, самоактуализации и формирования лидерских качеств посредством тренинговых занятий и совместных со студентами и педагогами университета мероприятий.

На базе учреждений общего среднего образования центром творчества открыты 10 объединений по интересам «Лидер» и 10 объединений

«Волонтер». Разработаны и утверждены программы объединений, руководителями которых являются педагоги – организаторы, классные руководители и учителя – предметники. Расширилась сеть волонтерских отрядов. Совместно с лидерами школьных систем самоуправления они определили новые формы коммуникации: взаимодействие с воспитанниками районного социально-педагогического центра, социально-благотворительного учреждения «Центр ПОРА» и центра помощи «ВЕРА».

Впервые в этом году совместно с центром творчества они организовали гражданско – патриотическую декаду пионерских дел «Февраль памяти». Она включала информ-дайджесты, (краткие, яркие сообщения о памятных датах), пионерские сборы, в том числе в шестой школьный день, в формате квизов, квестов, исторических дилижансов и реконструкций; IQ-квест «Сверстников моих военная судьба», бенефис детских талантов «Война – в стихах и песнях». Онлайн - экспедиция «Дорогами памяти» предусматривала вовлечение обучающихся в процесс изучения истории, культуры и природы родного края посредством участия в экспедициях, туристских походах и экскурсиях онлайн. На перекрестке общения «Если б не было войны...» прошли патриотические встречи с воинами-интернационалистами, их родными и близкими, в рамках пионерского проекта «Встречи на все 100!». Большой интерес вызвал у участников акции видео - челлендж «Полевой дневник». В рамках акции проведен районный конкурс детского и молодежного творчества «Пусть будет мир и дом, где мы живем!».

Все волонтерские отряды стали участниками районной акции «Золотая ленточка». Они собрали гигиенические средства для детей, больных онкологическими заболеваниями, распространяли листовки среди населения, чтобы привлечь внимание к этой проблеме и включить в процесс гуманитарной помощи этим детям наибольшее количество людей.

С целью наиболее высокой эффективности работы этих формирований создана система повышения профессиональных компетенций педагогов. В 2020/2021 учебном году для них организованы практикум «Использование IT – технологий в работе с детскими и молодежными общественными объединениями», социальный хакатон «Организация эффективной деятельности педагога-организатора в учреждениях образования: современные направления и тенденции деятельности детских и молодежных общественных объединений».

Новым направлением в реализации проекта стало открытие в рамках общественно активной школы совместно со Скидельским лесхозом «Лесной академии».

«Лесная академия» является координационной структурой, организующей деятельность школьных лесничеств района. Мероприятия в ней проводятся по принципу коммуникативного общения между самыми активными членами лесных объединений из разных школ района, которые впоследствии организуют работу в своих учреждениях так же по принципу коммуникации. Организовано общение в очной, заочной и дистанционной формах. Очное обучение происходит посредством проведения очных курсов,

мастер-классов, диалогов, полилогов, конференций, форумов и других форм общения, когда обучающиеся обмениваются опытом, высказывают свои идеи, предлагают экологические мероприятия. Заочное обучение осуществляется самостоятельно во взаимодействии со специалистами природоохранных и лесохозяйственных структур. Дистанционное обучение проходит в онлайн- форматах посредством общения в социальных сетях на платформах **Skype, Zoom, Instagram, Facebook** и **Viber**.

Оценка эффективности формирования коммуникативной компетентности лидеров детских и молодежных общественных объединений посредством создания районной общественно активной школы «Территория лидерства» осуществлялась в соответствии с критериями и показателями инновационного проекта. Получены следующие результаты.

По сравнению с началом 2020/2021 учебного года познавательный интерес к коммуникации вырос у членов детских и молодежных общественных объединений на 11,7%, знания о коммуникации улучшили 14,3 %, действия для «другого» в процессе коммуникации готовы совершать 64,7% подростков (на 9,6% больше). Высокий уровень коммуникативной компетентности отмечен у 34 % респондентов, что на 6,5 % больше, средний – у 58,4%, что на 8,4 % больше. 73,6% участников реализации инновационного проекта основными мотивами саморазвития, самореализации считают «быть полезным людям и своей стране».

Выводы:

1. Районная общественно активная школа «Территория лидерства» открывает для членов детских и молодежных общественных объединений возможности формирования жизненного опыта, стимулирует творчество и самостоятельность.
2. Организованные в рамках «школы» творческие площадки, тренинги, общественно полезные дела формируют потребность в самореализации и самовыражении, выводят процесс обучения и воспитания за рамки школы в окружающий мир, реализуют принцип сотрудничества детей, подростков и взрослых.
3. Общественно активная школа «Территория лидерства» позволяет сочетать коллективное и индивидуальное в процессе формирования коммуникативной компетентности, обеспечивает рост личности членов общественных объединений, позволяет фиксировать этот рост, вести подростков по ступенькам роста, что позволяет говорить о ее результативности и успешности в достижении целей.