Министерство образования Республики Беларусь

Главное управление образования Гродненского облисполкома

Управление образования Гродненского райисполкома

Государственное учреждение образования «Гродненский районный

центр творчества детей и молодежи»

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОНачальникуправления образованияГродненского райисполкома\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.М.Аксамит24.03.2020 |  УТВЕРЖДАЮДиректор государственного учреждения образования «Гродненский районный центр творчества детей и молодежи»\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Слуцкая24.03.2020 |

**Инновационный проект**

**«Внедрение модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений»**

**Сроки реализации: 2020–2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель учреждения образования:Слуцкая Майя Валентиновна, директор государственного учреждения образования«Гродненский районный центртворчества детей и молодежи»г. Гродно, ул. Горького, 49,230005тел. 8 (0152) 485098;8(033)6632153факс: 48-50-79cvrgrodroo@tut.by | Консультанты проекта:Минова Марина Евгеньевна, заместитель декана факультета профессионального развития специалистов образования государственного учреждения образования«Академия последипломного образования»,ул. Некрасова,20, г.Минск, 220040,8(017) 2857835;8(029) 1023120,vospit406@academy.edu.byКивлюк Людмила Анатольевна,заместитель начальника центра идеологической, воспитательной и социальной работы государственного учреждения образования «Гродненский областной институт развития образования»ул.Гагарина,6, г.Гродно230011.8(0152)399057, 8(029)8419557.lkgrodnogroiro@gmail.comotdelivr@mail.ru |

Гродно, 2020**Информационная характеристика проекта**

**1. Название проекта:**

«Внедрение модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений».

**2. Разработчики проекта:**

Финогенова Анна Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе, ул. Горького, 49, г. Гродно 230005

 8 (0152) 609975, +375298836295 cvrgrodroo@tut.by

**3. Научное сопровождение проекта:**

Минова Марина Евгеньевна, заместитель декана факультета профессионального развития специалистов образования Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования»;

Кивлюк Людмила Анатольевна, заместитель начальника центра идеологической, воспитательной и социальной работы Государственного учреждения образования «Гродненский областной институт развития образования»

**4. Учреждения образования, на базе которых планируется осуществление инновационной деятельности:**

1. ГУО «Средняя школа №6 г.Витебска».
2. ГУО «Средняя школа №1 г.Новополоцка» Витебской области.
3. ГУО «Средняя школа №4 г.Чашники» Витебской области.
4. ГУДО «Ушачский районный центр детей и молодёжи» Витебской области.
5. ГУО «Средняя школа №30 г.Витебска».

**Гомельская область**

1. Государственное учреждение образования «Средняя школа №16 г.Мозыря» Гомельской области.
2. Государственное учреждение образования «Руднянская средняя школа Мозырского района» Гомельской области.
3. Государственное учреждение образования «Средняя школа №1 г.Лельчицы» Гомельской области.
4. Учреждение образования «Мозырский государственный областной лицей» Гомельской области.

**Гродненская область**

1. Государственное учреждение образования «Средняя школа № 1 г. Скиделя» Гродненского района Гродненской области.
2. Государственное учреждение образования «Порозовская средняя школа» Свислочского района Гродненской области.
3. Государственное учреждение образования «Учебно-педагогический комплекс Спондовский детский сад-средняя школа» Островецкого района.
4. ГУО «Средняя школа № 2 г. Слонима» Гродненской области.
5. Государственное учреждение образования «Средняя школа № 19 г. Гродно».
6. Государственное учреждение образования «Средняя школа 11 им. генерала армии А. И. Антонова г. Гродно».
7. Государственное учреждение образования «Гродненский районный центр творчества детей и молодежи».
8. Государственное учреждение образования «Новогрудский районный центр творчества детей и молодежи» Гродненской области.

**г.Минск**

1. ГУО «Средняя школа №121 г.Минска».
2. ГУО «Средняя школа №94 г.Минска».
3. ГУО «Гимназия №9 г.Минска».
4. ГУО «Гимназия №18 г.Минска».
5. ГУО «Средняя школа №9 г.Минска».
6. ГУО «Средняя школа №161 г.Минска».
7. ГУО «Средняя школа №26 г.Минска».
8. ГУО «Средняя школа №208 г.Минска».
9. ГУО «Гимназия №5 г.Минска».
10. ГУО «Средняя школа №98 г.Минска».
11. ГУО «Средняя школа №43 г.Минска».
12. ГУО «Средняя школа №109 г.Минска».
13. ГУО «Средняя школа №122 г.Минска».
14. ГУО «Средняя школа №217 г.Минска».
15. ГУО «Гимназия №32 г.Минска».
16. ГУО «Средняя школа №35 г.Минска».
17. ГУО «Гимназия №34 г.Минска».
18. ГУО «Средняя школа №32г.Минска».
19. ГУО «Средняя школа №17 г.Минска».
20. ГУО «Средняя школа №54 г.Минска».
21. ГУО «Средняя школа №139 г.Минска».
22. ГУО «Центр дополнительного образования детей и молодежи «Эврика» г.Минска» (ГУО «ЦДО ДиМ «Эврика» г.Минска).
23. Минский государственный механико-технологический профессионально-технический колледж.

**Минская область**

1. ГУДО «Центр творчества детей и молодежи Копыльского района» Минской области.
2. ГУО «Солигорский центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» Минской области.
3. ГУО «Вилейская гимназия №1 «Логос» Минской области.
4. ГУО «Гимназия №3 г. Молодечно» Минской области.

**Могилёвская область**

1. Государственное учреждение дополнительного образования «Центр» творчества «Родничок» города Могилёва».
2. ГУО «Средняя школа №22 г.Могилёва».
3. ГУО «Средняя школа №2 им. Ф.И.Ковалёва» (г.Кличев).

**5. Адрес, телефон учреждения образования, разрабатывающего проект:**

 г. Гродно, ул.Горького, 49, 230005, тел. 8 (0152)60-99-75;

8(029)8836295, cvrgrodroo@tut.by

**6. Сроки проведения инновационной деятельности:**

Название проекта: «Внедрение модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений».

Научное сопровождение проекта:

Минова Марина Евгеньевна, заместитель декана факультета профессионального развития специалистов образования Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования»;

Кивлюк Людмила Анатольевна, заместитель начальника центра идеологической, воспитательной и социальной работы Государственного учреждения образования «Гродненский областной институт развития образования»

Сроки проведения инновационной деятельности 2020 – 2023 годы

**Обоснование целесообразности осуществления инновационного проекта**

Целесообразность и актуальность инновационного проекта обусловлена необходимостью формирования разносторонне развитой, нравственно зрелой творческой личности, отраженной в Кодексе Республики Беларусь об образовании, Концепции и Программе непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2016–2020 гг. Центральной проблемой воспитания разносторонне развитой, нравственно зрелой, творческой личности является формирование коммуникативной компетентности обучающихся.

Современная социально-культурная ситуация предъявляет высокие требования к формированию личности обучающихся: обладать духовно-нравственной культурой, социальной активностью, быть конкурентоспособным и мобильным, обладать высоким уровнем коммуникативной компетентности, подразумевающей «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми».

Коммуникативная компетентность является одной из ключевых компетентностей, она обеспечивает успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в современных условиях жизни.

По мнению Д.А. Иванова, К.Г. Митрофанова, О.В. Соколовой, существует три причины, указывающие на то, что коммуникативная компетентность является ключевой:

1. Общественный запрос, или «вызовы времени». Первый запрос связан с ощущением дефицита в практических коммуникативных умениях выпускников школы. Не случайно мы наблюдаем сейчас всплеск интереса к различным коммуникативным тренингам, курсам делового общения и т. п. Решение проблемы определяется сегодня не столько уникальностью мышления того или иного специалиста, сколько эффективной организацией коллективной работы разных специалистов, т.е. их коммуникативной компетентностью. Возросла роль электронных коммуникационных систем. В связи с этим появилось много новых понятий: «виртуальные переговоры», «телеобмен», «виртуальная конференция» и др. Второй запрос связан со стиранием границ и перемешиванием различных этнических и социальных групп, которые приводят к возникновению поликультурного общества, а последнее, как известно, требует развития компетентности в сфере межкультурной коммуникации.

2. Потребности самой сферы образования. Основной задачей образования является развитие практических способностей и умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, осуществление чего возможно при высокой коммуникативной компетентности.

3. Третья причина, выдвигающая коммуникативную компетентность в число ключевых, заключается в том, что коммуникация, понятая как «обмен знаниями (информацией) между индивидами посредством общей системы символов (знаков)», не сводится только к вербальной коммуникации, а является способом и одновременно условием существования любого макро-или микрочеловеческого сообщества.

Формирование коммуникативной компетентности как готовности и способности личности к осуществлению успешного общения, т.е. достигающего цели (эффективного) и эмоционально благоприятного (психологически комфортного) для участвующих сторон, обеспечивает доброжелательное взаимодействие людей, эффективное решение всевозможных задач общения.

Это способствует повышению готовности молодых людей, особенно подростков, жить в сложном полиэтническом и поликультурном пространстве, приобретению умения разрешать конфликты, сообща принимать решения, договариваться в позитивном ключе, что минимизирует факторы, влияющие на рост преступности и саморазрушающего поведения.

Наиболее эффективным механизмом формирования и развития коммуникативной компетентности, лидерских качеств, активной гражданской позиции обучающихся являются детские и молодежные общественные объединения. Детские и молодежные общественные объединения функционируют на базе учреждений образования и являются субъектами взаимодействия в системе воспитательной работы, социализации, организации досуга и занятости обучающихся.

В Республике Беларусь принят ряд нормативных правовых документов, регулирующих отношения между учреждениями образования и детскими, молодежными общественными объединениями. Ценности, цели взаимодействия учреждения образования и детских, молодежных общественных объединений на основе общих интересов с учетом прав и обязанностей, идеологических ориентиров определены в следующих законодательных документах Республики Беларусь: Конституция Республики Беларусь (ст. 36), Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» (ст. 26), Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» (ст. 3, 6, 12, 19, 20), Кодекс Республики Беларусь об образовании (ст. 18, 31), Закон Республики Беларусь «Об общественных объединениях», Закон Республики Беларусь «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь» (ст. 4; гл. 2 (ст. 7—12); гл. 3).

Участие детей, подростков, молодежи в деятельности общественных объединений способствует формированию и развитию коммуникативной компетентности через включение их в социально значимую деятельность, общение, организацию досуга, занятости и трудоустройства, социализацию и адаптацию учащихся в обществе.

Выбор и актуальность темы инновационного проекта обусловлены наличием противоречий между: растущей в современном обществе востребованностью успешно социализирующихся выпускников учреждений образования с высоким уровнем сформированности коммуникативной компетентности и их недостаточной подготовленностью к взаимодействию с изменяющейся социальной средой, отсутствием уверенности в собственных силах, низким уровнем компетентности в решении возникающих перед ними жизненных проблем; необходимостью формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в учреждениях образования, детских и молодежных общественных объединениях и недостаточным использованием их воспитательного потенциала; потребностями системы образования в научно-методическом обеспечении процесса формирования коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений и недостаточной разработанностью методик, технологий организации и осуществления данного процесса.

Педагоги учреждения образования должны обеспечить конструктивное взаимодействие с детскими и молодежными общественными объединениями, волонтерскими формированиями обучающихся, направленное на формирование единой ориентированной на развитие коммуникативной компетентности личности воспитательной стратегии, уметь оказывать обучающимся – членам детских и молодежных общественных объединений педагогическую поддержку, информационно-идеологическую, организационную, консультационную, методическую помощь, знать специфику различных детских и молодежных общественных объединений, осуществлять с ними эффективную коммуникацию, диалог и сотрудничество.

Преодоление названных противоречий, актуальность рассматриваемой проблемы формирования и развития коммуникативной компетентности учащихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений и недостаточная теоретико-практическая разработанность данной проблемы определили выбор темы проекта: «**Внедрение модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений**».

В учреждении образования «Гродненский районный центр творчества детей и молодежи» есть потребность во внедрении и адаптации комплекса мероприятий в рамках модели развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений.

В учреждении обучается 3 462 учащихся. Из них 3 400 членов детских и молодежных общественных объединений. Среди них 186 участников волонтерской деятельности, 476 других социально значимых объединений.

Готовность педагогического коллектива государственного учреждения образования «Гродненский районный центр творчества детей и молодежи» к реализации инновационного проекта подтверждается достаточным количеством высококвалифицированных специалистов (75 % сотрудников центра имеют высшую и первую квалификационную категорию). Имеется команда высокомотивированных педагогов, с достаточным уровнем инновационной компетентности. Педагогический коллектив в 2016-2019 г.г. реализовал инновационный проект республиканского уровня «Внедрение модели формирования социальной успешности учащихся учреждений общего среднего образования». Опыт реализации проекта представлен в сборнике «От успеха в школе – к успеху в жизни», который готовится к изданию областным институтом развития образования.

97% педагогических работников имеют хороший опыт освоения и использования современных технологий ученического самоуправления, который обобщен в сборнике «Ученическое самоуправление. Новое время. Новые дети. Новые ценности», был представлен на Республиканской выставке научно – методической литературы, педагогического опыта и творчества учащейся молодежи и удостоен Диплома Министерства образования Республики Беларусь 1 степени. Наличие у коллектива эффективного опыта внедрения в практику работы педагогических и ученических инициатив, различных образовательных и воспитательных проектов также подтверждено результатами участия в Республиканской выставке (2008г.-два Диплома 1 степени, 2011 г.- Диплом 1 степени, 2015 г.- два Диплома II степени, 2017 г. – Диплом 1 степени, 2019 г. – Диплом 1 степени). В 2019 году специалисты центра творчества детей и молодежи представляли опыт работы на десяти международных конференциях, в десяти публикациях в средствах массовой информации республиканского и местного уровня, провели два мастер – класса на республиканских семинарах.

**Цель проекта:** формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся как условия успешной социализации, адаптации и самореализации личности в современных условиях жизни в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи** инновационного проекта:

- проанализировать отечественную и зарубежную философскую, психолого-педагогическую литературу по вопросам формирования и развития коммуникативной компетентности, эффективный опыт организации работы по развитию коммуникативной компетентности обучающихся в учреждениях образования, детских и молодежных общественных объединениях Республики Беларусь;

- внедрить и усовершенствовать с учетом специфики учреждения образования модель формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений;

- разработать механизм внедрения модели формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений в социальное пространство учреждения образования, региона;

- разработать методическое обеспечение, определить оптимальные формы и методы формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений;

- обобщить опыт работы участников инновационной деятельности и разработать методические рекомендации и материалы по эффективному внедрению инновационной модели в образовательную практику.

**Новизна** инновационного проекта заключается:

- в создании социально-воспитательной среды в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных объединений, обеспечивающей формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся;

- в разработке и внедрении активных, интерактивных, коллективных творческих, проектных и игровых методов, волонтерской и иной социально значимой деятельности, равного обучения, способствующих формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений;

- в разработке методических рекомендаций и материалов по внедрению модели и инновационного педагогического опыта по формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений на уровне региона, республики.

**Описание научных теорий и разработок, на основе которых создан инновационный проект**

Коммуникативная компетентность обучающихся рассматривается в образовательном процессе не только как условие сегодняшней эффективности и благополучия ученика, но и как ресурс эффективности и благополучия его будущей взрослой жизни.

Коммуникативная компетентность – одна из важнейших качественных характеристик личности, позволяющая реализовать ее потребности в социальном признании, уважении, самоактуализации и помогающая успешному процессу социализации. Коммуникативная компетентность является одной из ключевых компетентностей, обеспечивающих успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в современных условиях жизни.

Изучение проблемы коммуникативной компетентности, ее формирования, развития нашло отражение в ряде исследований отечественных и зарубежных психологов.

Так, разработке теоретических основ и организационно-методических аспектов изучения и совершенствования коммуникативных качеств, способностей были посвящены исследования И. А. Зимней, А. А. Леонтьева, Т. С. Яценко, Ю. Н. Емельянова, Е. А. Климова, Н. В. Кузьмина и др. авторов.

Под коммуникативной компетентностью Л.А. Петровская понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают некоторую совокупность коммуникативных знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

А.Н. Леонтьев под коммуникативной компетентностью понимает совокупность коммуникативных умений, а именно: владеть социальной перцепцией, или «чтением по лицу»; понимать, а не только видеть, т.е. адекватно моделировать личность собеседника, его психическое состояние и иное по внешним признакам; «подавать себя» в общении с членами коллектива; оптимально строить свою речь в психологическом плане, т.е. умения речевого общения, речевого и неречевого контакта с окружающими.

Ю.Н. Емельянова определяет коммуникативную компетентность как способность к коммуникации; как способность человека взаимодействовать вербально, невербально или молча; как интегративную способность целесообразно взаимодействовать с другими на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств (общительности, искренности, такта, эмпатии, рефлексии и т. п.) и с учетом коммуникативных возможностей собеседника.

В исследовании Л.А. Петровской коммуникативная компетентность определяется через качества, способствующие успешности протекания процесса общения, причем автор отождествляет эти качества с коммуникативными способностями человека. А.В. Мудрик в своем исследовании вместо понятия «коммуникативная компетентность» вводит понятие «компетентность в общении», определяя ее как некоторую совокупность знаний, социальных установок, умений и опыта, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативных процессов человека.

Е.В. Руденский определяет коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов личности, необходимых для осуществления человеком эффективных коммуникативных действий в широком диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия. Эти ресурсы включают в себя когнитивные возможности человека по восприятию, оценке и интерпретации ситуаций, планирование человеком его коммуникативных действий в общении с людьми, правила регуляции коммуникативного поведения и средства его коррекции. В свою очередь коммуникативная коррекция, опирающаяся на коммуникативную компетентность, ориентирована на изменение системы ценностных ориентации и установок личности.

Таким образом, проведенный анализ определений понятия «коммуникативная компетентность» и близких с ней понятий позволяет выделить следующие подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность», трактуемой как:

1) способность личности вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели;

2) межличностный опыт, базой формирования которого являются процессы социализации и индивидуализации;

3) способность к коммуникации; способность целесообразно взаимодействовать с другими на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств и с учетом коммуникативных возможностей собеседника;

4) качества, способствующие успешности протекания процесса общения (качества отождествляются с коммуникативными способностями человека);

5) системы коммуникативных действий, основанные на знаниях об общении и позволяющие свободно ориентироваться и действовать в когнитивном пространстве;

Несмотря на разные подходы к определению коммуникативной компетентности, ученые едины в установлении ее роли в развитии личности.

Итак, на основе теоретического анализа литературы сделан вывод, что коммуникативная компетентность означает готовность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации: получать необходимую информацию, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и в публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т.п.) других людей.

Коммуникативную компетентность необходимо рассматривать как личностное образование, интегративное качество личности и выделить структурные компоненты, реализация которых в совокупности определяет эффективность коммуникативной деятельности личности, ее общую способность к коммуникации.

Мы сочли наиболее значимым выделить следующие **структурные компоненты коммуникативной компетентности**:

**когнитивный** компонент (знания, представления, понятия, идеи о коммуникации, диалоге, конструктивном и бесконфликтном общении);

**мотивационный** компонент (отношение к коммуникации, диалогу, мотивы саморазвития, самореализации, действия для «другого»);

**деятельностный** компонент (коммуникативные умения и навыки (в том числе общения в Интернет, социальных сетях), умения вести диалог, умения работы с информацией;

**оценочный** компонент (рефлексивные способности, умения оценки и анализа коммуникации, информации, критическое мышление).

*Опыт общения* занимает особое место в структуре коммуникативной компетентности личности. С одной стороны, он социален и включает интериоризированные нормы и ценности культуры, с другой – индивидуален, поскольку основывается на индивидуальных коммуникативных способностях и психологических событиях, связанных с общением в жизни личности.

*Динамический* аспект этого опыта составляют процессы социализации и индивидуализации, определяющие своеобразие личностного аспекта рассмотрения коммуникативной компетентности.

Именно наличие в коммуникативной компетентности *деятельностного* аспекта обусловливает возможность конкретизации вышеназванных компонентов, которые являются частями целого, однако предполагают взаимовлияние, взаимопроникновение и существование каждого в остальных. Это означает: содержание отдельного компонента «раскрывается» через другие, взаимодействует с ними, проявляется в них.

Реализация этих компонентов в совокупности определяет эффективность коммуникативной деятельности личности, ее общую способность к коммуникации.

Для более полного понимания коммуникативной компетентности важно учесть и её **составляющие,**  такие как коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности как коммуникативной компетентности.

*Коммуникативные знания* — это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие неэффективны.

Традиционно *коммуникативные умения* – это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать их; это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик.

*Коммуникативные способности* – индивидуальные психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности. Коммуникативные способности позволяют успешно вступать в контакт с другими людьми, осуществлять коммуникативную, организаторскую, профессиональную и другие виды деятельности.

В отечественной литературе предложены различные **критерии и показатели сформированности компонентов** деятельности, представленные в работах О.А. Абдуллиной В.А. Беликова, В.П. Беспалько, П.Я. Гальперина, В.А. Сластенина, Н.Ф. Талызиной, А.В. Усовой, Н.М. Яковлевой, А.А. Бодалева, С.В. Петрушина и других ученых.

Мы сочли наиболее значимыми следующие критерии и показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| Когнитивный | познавательный интерес к коммуникации;знания, представления, понятия о коммуникации и особенностях ее организации и осуществления |
| Мотивационный | направленность личности обучающегося; принятие ценностей белорусского общества, идеологии белорусского государства;мотивы саморазвития, самореализации, действия для «другого» в процессе коммуникации |
| Действенно-практический | коммуникативные компетенции (умения и навыки);способность к саморегуляции, дисциплинированность;способность противостоять негативным тенденциям |
| Рефлексивно-оценочный | рефлексивные и оценочные компетенции (способности, умения и навыки) |

Выявленные блоки критериев и показателей позволяют охарактеризовать **уровни сформированности** коммуникативной компетентности.

В психолого-педагогической литературе наиболее распространено деление **трех уровней: низкого, среднего и высокого** (А.А. Бобров, Л.Н. Трубина, А.В. Усова). В.А. Беликов называет эти уровни так: репродуктивный (воспроизводящий), эвристический (воспроизводяще-творческий), творческий.

Общепринято, что овладение тем или иным умением до соответствующего уровня предполагает, что обучающийся свободно оперирует знаниями и умениями, определяющими предшествующий уровень. Все три уровня тесно связаны друг с другом, и каждый предыдущий усваивает последующий, включаясь в его состав.

Коммуникативная компетентность формируется в процессе участия человека в коммуникации, ее развитие обусловливается социокультурной, этнокультурной традициями. Выявленные сущностная характеристика, структура коммуникативной компетентности позволяют опираться на них при разработке модели формирования коммуникативной компетентности у подростков.

Рассматривая коммуникативную компетентность как способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач – определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, оценивать успешность коммуникации, быть готовым к изменению собственного речевого поведения – рассматриваем все перечисленное как **необходимые условия успешной коммуникации** [2].

При организации работы по формированию коммуникативной компетентности следует учитывать современные тенденции. **Киберсоциализация** на рубеже XX–XXI веков стала популярным видом социализации современного человека. Сеть стала востребованным пространством неформального просвещения и социального воспитания молодёжи. Поэтому следует учитывать перспективы развития теории киберсоциализации человека и киберпедагогики.

Сегодня человечество, преодолевая разделённость реального и виртуального пространств, **живёт и действует в новой множественной реальности**. Её называют **смешанной** или совмещённой и ничего подобного раньше не было в этом мире. По мнению Г.Солдатовой, это главный вектор цифровой трансформации современного образа жизни.

Результаты исследований показывают, что наши дети и подростки одними из первых проходят увлекательный, но непростой и рискованный путь по «минному полю» цифровой трансформации. Вот два важных момента, свидетельствующие об этом.

Во-первых, время, которое дети и подростки проводят в сети, постоянно увеличивается. По сравнению с 2013 г. число гиперподключённых (в среднем 8 часов в сутки проводят в интернете) подростков выросло более чем в два раза.

Во-вторых, каждый второй подросток 12–17 лет считает, что он живёт в равной мере в реальном и виртуальном мирах, не видит между ними разницы и находится, держа в руке свой смартфон, в процессе постоянного переключения между этими мирами.

Взрослых среди тех, кто чувствует себя на пересечении двух миров – в смешанной реальности, намного меньше – только каждый пятый. Поэтому именно дети и подростки не просто идут в фарватере процесса цифровой трансформации – они, скорее, среди тех, кто прокладывает мейнстрим нашей повседневности, формируя его с помощью гаджетов.

Все эти изменения – это экспериментирование детей с цифровыми устройствами в многоаспектной и насыщенной информационной среде. Они участники практически неконтролируемого эксперимента по адаптации к стремительно развивающемуся информационному обществу. И они находят свои способы защиты от информационных перегрузок и возможностей компенсации ограниченности когнитивных ресурсов в многозадачной реальности. Поэтому одна из главных особенностей подрастающего поколения – они ищут новые способы управления памятью, вниманием, мышлением. Причём практически самостоятельно. Ведь изменения происходят в ситуации, когда взрослые мало понимают, что происходит, и испытывают большой дефицит информации о собственных детях.

Цифровая социализация смешивается с традиционной социализацией, а иногда и вытесняет её. Современные исследования в этой области опираются на методологию в области психологии, а именно на культурно-исторический подход, развиваемый не только в нашей стране, но и за рубежом и опирающийся на работы Л. С. Выготского.

В этом контексте развивается концепция цифрового детства и цифровой социализации, исследуется актуальная социальная ситуация развития современного ребенка, в которой ИКТ становится важнейшей координатой. И интернет рассматривается как значимый посредник между ребёнком и окружающей средой, а цифровые устройства как культурные орудия, способствующие порождению новых форм, культурных практик, феноменов, значений и смыслов.

Появляются вопросы безопасности в смешанной реальности. Проблема в том, что мы продолжаем разделять миры на онлайн и офлайн. Это связано с тем, что стратегии безопасности и правила поведения в реальном мире складывались столетиями.

В киберпространстве только начинает формироваться цифровая культура поведения, а про смешанную реальность мы знаем совсем немного. Поэтому надо думать не только о том, как обустраивать жизнь наших детей офлайн и онлайн. Важно понимать, как её организовать в смешанной реальности, когда и дети, и взрослые всё чаще пребывают в формате «двойного» онлайн/офлайн гражданства.

Такая ситуация требует новых подходов к безопасности и компетентности в офлайн/онлайн пространстве и это должно стать важной задачей формирования современных стратегий образования и воспитания подрастающего поколения. Как писал Л.С. Выготский, обучение должно вести за собой развитие. Это значит, что родители и педагоги, чтобы претендовать на роль экспертов и помощников, должны обладать более высоким уровнем цифровой грамотности и коммуникативной компетентности в ИТ-среде, чем их дети.

Особую роль в процессе формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся играют **детские и молодежные общественные объединения** в связи с большой восприимчивостью детей, подростков, молодых людей к усвоению ценностей и информации в среде сверстников в условиях неформального общения, совместной деятельности.

Проблемы функционирования и развития детских и молодежных общественных объединений как субъектов воспитания рассмотрены в исследованиях отечественных и зарубежных ученых И.Д. Аванесян, Л.В. Алиевой, Н.Ф. Басова, Л.В. Байбородовой, Е.В. Башаркиной, М.В. Богуславского, Т.А. Васильевой, А.В. Волохова, Е.А. Дмитриенко, Л.Н. Иванниковой, М. И. Ильинского, В.Т. Кабуша, А.В. Кирьяковой, В.А. Кудинова, В.В. Лебединского, Р.А. Литвак, В.Г. Литвиновича, А.В. Малиновского, Э.А. Мальцевой, К.Д. Радиной, Е.В. Титовой, Т.В. Трухачевой, Е.Е. Чепурных, Б.Е. Ширвиндта и др.

Проведены исследования специфики деятельности детских и молодежных общественных объединений (Е.В. Акимова, А.В. Алиева, Н.В. Бармакова, Г.Ф. Бедулина, Б.Г. Закаблуковский, В.А. Кудинов, Ю.В. Кудряшов, М.Е. Минова, В.И. Несевря и др.), особенностей формирования лидерских и организаторских способностей детей и подростков в условиях детских и молодежных объединений (В.В. Вавуло, О.С. Коршунова, М.Е. Минова, Л.И. Уманский, А.С. Чернышев и др.).

Во всех исследованиях подчеркивается влияние детского и/или молодежного общественного объединения на формирование и развитие личности его членов.

Важно подчеркнуть, что неорганизованная в вос­питательном плане среда способна свести на нет все усилия педагогов.

**Средовый подход** в деятельности исследован Ю.С. Мануйловым. В его трудах определена среда, в которой господствует определенный педаго­гически сформированный образ жизни. Педагогически целесообраз­но организованная среда, окружающая отдельного ре­бенка или определенное множество детей (класса, школы, дома, двора, микрорайона, села, малого или большого города, области) описана Л.И. Новиковой.

Образовательная среда – это взаимодействие различных социальных институтов в целях обеспечения полноценного достижения целей обучения, воспитания и развития ребенка. Она помогает реализации всех функций обучения, усвоению всех элементов содержания образования.

Образовательная среда должна отвечать следующим требованиям:

обеспечивать непрерывный процесс развития ребенка;

восприниматься ребенком как целостная, неделимая на составные части;

обладать взаимосвязанностью обучающих и воспитательных воздействий, осуществляющихся последовательно в рамках образовательной среды;

отличаться четкостью и одинаковостью требований и образовательных ориентиров, которые выдвигают перед ребенком участники образовательной среды;

обеспечивать ребенку положительный эмоциональный фон.

В образовательной среде, включающей школу и семью, вырабатывается автономия всех ее субъектов (ученика, учителя, родителя), развивается их самоопределяемая ответственность.

Под **социально воспитательной средой** понимают систему общественных, материальных и духовных факторов, окружающих субъектов образовательного пространства, а также совокупность межличностных взаимодействий, сопровождающих их социализацию, самореализацию и саморазвитие.

Её основными элементами являются: предметно-пространственное, указывающее положительное эстетическое и психологическое воздействие на взаимодействие субъектов образования; социально-поведенческое и событийное окружение, заключающееся в пространстве целенаправленного формирования познавательных и исполнительных действий обучающихся (П.С. Фёдорова).

**Подтверждение результатов педагогической эффективности и социально-экономической значимости, апробированных в ходе экспериментальной деятельности, фундаментальных и прикладных научных исследований**

Исследование по теме инновационного проекта осуществлялось в рамках научно-исследовательских тем: «Научно-методическое обеспечение воспитательной работы в образовательных учреждениях и учреждениях внешкольного воспитания и обучения в контексте воспитания у детей и учащейся молодежи базовых компонентов культуры» в рамках ОНТП «Образование и здоровье» (№ ГР 20063470, 2007 г.); «Научное и методическое обеспечение развития содержания, форм и методов воспитания учащихся в современной образовательной среде» в рамках ОНТП «Современная образовательная среда» (№ ГР 20073470, 2009 г.); «Разработать научно-методическое обеспечение взаимодействия учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений по выявлению лидеров и работе с ними» (№ ГР 20122032, 2012 г.); «Разработать научно-методическое обеспечение ученического самоуправления в учреждениях образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования» (№ ГР 20190821, 2019 г.).

В результате экспериментальной деятельности, прикладных научных исследований разработаны модель и научно-методическое обеспечение процесса формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений, включающее:

*пособия* «Педагогика детского и молодежного движения», «Взаимодействие учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений по выявлению лидеров и работе с ними», *«*Подготовка волонтеров к реализации подхода «Равный обучает равного» в учреждении образования», «[Реализация подхода «Равный обучает равного»](http://www.academy.edu.by/files/Sovet%20%20Europe/ROR%20posobie%20ped_kons.pdf) в учреждении образования», «Подготовка лидеров детских и молодежных общественных объединений в учреждениях образования», «Подготовка педагогов к формированию демократической культуры обучающихся в информационную эпоху» и др.;

*программы факультативных занятий* для учащихся IX, X, XIклассов учреждений общего среднего образования «Подготовка школьника – лидера и организатора детского, молодежного общественного объединения», «Подготовка волонтеров к реализации подхода «Равный обучает равного» в учреждении образования»;

*методические* *разработки* интерактивных занятий, проектов, игр, коллективных творческих дел, семинаров для учащихся, педагогов и родителей по формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования, детских и молодежных объединений.

В Гродненском районном центре творчества детей и молодежи накоплен определенный опыт формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений. Реализован проект «Новый мир», в результате которого создана Ассоциация школьных систем ученического самоуправления «СОДРУЖЕСТВО». В основе деятельности Ассоциации лежит программа «Десять добрых дел». Она - разноплановая и меняется каждый год. Ежегодно проводится районный Саммит, где делегатам предоставляется возможность выступить, участвовать в дискуссиях, «круглом столе», мероприятиях подхода «Равный обучает равного».

В программе Саммита – встреча с руководством Гродненского райисполкома, районного Совета депутатов. Темы Саммита определяются в соответствии с главными задачами государственной молодежной политики и новыми ступенями развития наших учащихся (например: «Развитие и реализация потенциала молодежи в интересах Беларуси: диалог времен и поколений»).Это является одним из направлений формирования коммуникативной компетентности.

Эффективной социализации учащихся, их успешной самореализации, раскрытию духовного потенциала и формированию коммуникативной компетентности способствовала проектная деятельность, организованная центром творчества детей и молодежи и Ассоциацией школьных систем ученического самоуправления. Разработаны и реализованы социально значимые проекты: «Поколение NEXT», «Территория успеха», «Территория молодежи», «Объединенные улицы», «Связь поколений», «Достояние Гродненского района», «Мой край для меня – это родина, а Родина-это Гродненский район», «Лидер», «Моя малая родина – территория моей заботы».

В результате учащиеся получили определенные навыки разработки проектов, сформировали в себе лидерские качества, научились работать в команде.

Формированию коммуникативных умений способствовали новые активные формы работы со школьниками на уровне района: районная дискуссионная площадка «Территория молодежи», «Трибуна лидера», открытый диалог, деловая игра «Конструирую будущее сегодня», лидерские споры «Старт уже начат, господа?!», целеполагающий тренинг «Развиваем себя - развиваем страну». Разработана и внедрена модель формирования социальной успешности учащихся через развитие ученического самоуправления, что также способствовало формированию коммуникативной компетентности обучающихся.

**Структура и содержание внедряемой инновационной модели по формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования, детских и молодёжных объединений**

В модели выделено 3 основных блока.

1. **Концептуально-целевой блок.**

Модель, положенная в основу инновационного проекта, сформирована на основе нескольких концептуальных **подходов** к изучению проблем формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся.

**Компетентностный подход** нацелен на формирование личности, обладающей готовностью и способностью жить и взаимодействовать в современном быстро меняющемся мире. С позиции этого подхода компетенция – совокупность знаний, умений, нормативно-ценностных установок, необходимых для решения проблем в определенной сфере деятельности; компетентность – соответствие предъявляемым требованиям, установленным критериям и стандартам в соответствующих областях деятельности и при решении определенного типа задач, обладание необходимыми знаниями, способность добиваться результатов и владеть ситуацией; компетентностный подход в образовании – формирование ключевых образовательных компетенций, трактуемых как совокупность умений, знаний, нормативно-ценностных установок, необходимых для эффективного решения личностных и социально значимых проблем в определенных сферах деятельности и культуры.

Компетентностный подход позволяет рассматривать коммуникативную компетентность как необходимый компонент модели современного выпускника учреждения образования (А.В. Хуторской, Ю.М. Жуков, И.А. Зимняя, Ю.Н. Емельянов, Е.А. Кукуев, JI.A. Петровская, П.В. Растянников, Е.В. Сидоренко, Д. Хаймс и др.). Ряд современных исследователей рассматривают коммуникативную компетентность как психосоциальное качество, означающее силу и уверенность, которые появляются от осознания своей способности эффективно взаимодействовать с окружением (JI. Хьелл, Д. Зиглер). Проблема обеспечения эффективности коммуникативного взаимодействия участников образовательного процесса, характеризующегося активностью, осознанностью и целенаправленностью обеих сторон, исследуется многими авторами (И.А. Зимняя, Х.И. Лимейтс, В.В. Рубцов, Н.Ю. Посталюк, Г.А. Цукерман и др.).

**Личностно-ориентированный подход** (Е.В. Бондаревская, С.И. Осипова, Г.К. Селевко, В.В. Сериков и др.) подразумевает индивидуализацию и творческую направленность процесса формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся. Этот подход предполагает создание условий для самореализации личности, выявления (диагностики) и развития ее индивидуальных коммуникативных возможностей. Именно личность учащегося является основным субъектом формирования и развития коммуникативной компетентности в системе взаимодействия учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений.Главной целью воспитания является формирование и развитие личности, умеющей жить и действовать в условиях быстро изменяющегося мира, способной самостоятельно и творчески мыслить, обладающей высокой культурой и нравственными качествами, широкими, глубокими и постоянно обновляющимися знаниями, стремящейся к самосовершенствованию.

Достижение поставленной цели становится возможным при использовании в процессе формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся теоретических основ и технологии личностно-ориентированного подхода. Личностно-ориентированный подход ставит задачу помочь учащемуся осознать свою индивидуальность, разобраться в своих коммуникативных способностях, попытаться определить свое предназначение, в том числе и как члена детского, молодежного общественного объединения.

**Деятельностный подход.** Основным принципом деятельностного подхода является принцип единства сознания и деятельности, предполагающий взаимосвязь и взаимозависимость сознания и психики и различных форм предметной деятельности. Деятельностный подход ориентирует на приоритетное использование активных методов в процессе формирования и развития коммуникативной компетентности личности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Б.Д. Эльконин и др.).

**Системный подход.** Формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся с позиции системного подхода рассматриваются как система, обладающая определенными структурами, но не сводимыми к сумме конкретных элементов, в них свойства каждого элемента определяются его местом в общей структуре. Основополагающей методологической идеей при этом выступает понимание коммуникативной компетентности как: целостного образования; совокупности элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, обладающей структурой; организованного множества отдельных элементов, объединенных друг с другом и образующих определенного рода целостное единство.

В процессе систематической целенаправленной деятельности формируется коммуникативная компетентность личности, которая проходит последовательные этапы усложнения, дифференциации, трансформации своей структуры, которые приводят к повышению или понижению ее общего уровня и уровней ее структурных элементов (коммуникативных способностей, мотиваций, знаний, умений и др.).

**Информационный подход** рассматривает человека и его взаимодействие в окружающем миром с точки зрения протекающих информационных процессов (А.И. Башмаков, Н.В. Гафурова, Б.Х Кривицкий, Н.И. Пак, Е.С. Полат, Э.Г. Скибицкий, С.А. Христочевский и др.). Коммуникативная компетентность формируется и развивается у обучающихся в процессе коммуникации, информационного взаимодействия. Обучающиеся выступают в качестве субъектов информационных процессов.

**Подход «Равный обучает равного» (подход РОР)** – специально организованная система деятельности, которая обеспечивает передачу достоверной социально значимой информации через доверительное общение «на равных» подготовленных волонтеров-инструкторов со сверстниками – обучающимися (детьми, подростками, молодыми людьми).

Теоретической основой реализации подхода РОР являются познавательно-поведенческие теории, прежде всего теория деятельности, концепция социального влияния, диспозиционная теория личности, гуманистическая теория воспитания. Основное внимание в этих теориях уделяется не процессу передачи знаний, а формированию социальных установок личности и адаптивного поведения. Воспитательное взаимодействие, соответствующее принципам утвердившейся в отечественной педагогике гуманистической теории воспитания, предполагает изменение статуса учащегося. Он становится полноценным субъектом взаимодействия, усиливается его роль, повышается активность в приобретении знаний и навыков, формировании социальных установок.

Теоретическое обоснование необходимости реализации подхода РОР в образовании связано с переходом от цели – «формирование определенного набора знаний» к более значимой цели – «формирование конструктивного типа поведения и коммуникации» на основе социальных установок, сформированных в результате общения с авторитетными сверстниками.

Включение сверстника в структуру воспитательного взаимодействия обосновано особенностями детского, подросткового и молодежного общения, в котором мнение авторитетных сверстников становится более значимым, чем мнение социализирующих взрослых. Роль сверстника не тождественна роли педагога: он не обучает и не воспитывает, а передает знания, позитивный опыт, переживания и свое отношение, сформированные на основе знаний. Эффективность воздействия здесь определяется совпадением модели социальной действительности у волонтера-инструктора и учащегося, включенного в общение с ним. В соответствии с двухуровневой теорией коммуникации наибольшее доверие у учащихся вызовет та информация, которая обсуждена, а не та, которая воспринята непосредственно от источника – педагога, родителей, средств массовой информации, специалистов. Как правило, она обсуждается с лидерами детских и молодежных групп, которые не только воспроизводят информацию, но привлекают внимание к сообщениям, дают им соответствующую оценку. Таким образом, подход РОР способствует формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в процессе общения со сверстниками.

Основные **принципы деятельности** – развития, непрерывности, доступности, самоорганизации, самоуправления, сотрудничества.

В модели также выделены **составляющие** коммуникативной компетентности (коммуникативные знания; коммуникативные умения;

коммуникативные способности), и основные **компоненты** коммуникативной компетентности (когнитивный, мотивационный, деятельностный, оценочный).

1. **Содержательно-деятельностный блок**

Содержательно-деятельностный блок модели определяют следующие компоненты: управленческий, методический и содержательный.

**Управленческий компонент** характеризуют:

* **педагогическая поддержка** **и руководство;**
* **самоуправление** обучающихся, членов детских и молодежных общественных объединений;
* **соуправление,** осуществляемое совместно педагогами и обучающимися;
* **система взаимодействия** учреждения образования и детских, молодежных объединений.

**Методический компонент** внедряемой моделивключает:

**-методику организации процесса** формирования и развития коммуникативной компетентности;

**-систему педагогических ситуаций** формирования и развития коммуникативной компетентности;

**-комплекс взаимосвязанных методов** (методы интерактивного и равного обучения, диалога, игры, коллективного нормотворчества, проектирования, коллективной творческой деятельности, диагностики)

**-методическое обеспечение** (пособия, программы факультативных занятий, дистанционного обучения, методические разработки социальных проектов, волонтерских акций, интерактивных занятий, коллективных творческих дел, игр, диагностическое сопровождениепроцесса.

**Содержательный компонент** включает реализацию мероприятий основных составляющих воспитания, направленных на развитие коммуникативных знаний, коммуникативных умений, коммуникативных способностей как составляющих коммуникативной компетентности.

Будут предприняты определенные действия на каждом из ***этапов*** развития коммуникативных знаний, умений, способностей:

-*познавательный*: расширение и углубление знаний о коммуникации, диалоге, конструктивном и бесконфликтном общении, развитие мотивов саморазвития, самореализации, действия для «другого»;

-*деятельностный*: развитие коммуникативных умений и навыков (в том числе общения в Интернет, социальных сетях) умений вести диалог, умений работы с информацией;

-*рефлексивно-оценочный*: развитие рефлексивных способностей, умений оценки и анализа коммуникации, информации, критического мышления обучающихся.

Центральным звеном станет организованная педагогическим коллективом **общественно активная школа «Территория лидерства».**

Деятельность в общественно активной школе направлена на обучение лидеров. Выбор форм и методов работы будет определяться целями и задачами проекта и соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, их опыту участия в детских, молодежных общественных объединениях. Методы носят активный, мотивирующий к саморазвитию характер и будут способствовать формированию коммуникативной компетентности участников проекта:

- тренинги по системе «равный обучает равного»;

- коучинги;

- кейс - стади;

- мастер классы актерского мастерства;

- тренинги коммуникативных умений;

- ролевые игры и др.

Организация деятельности в общественно активной школе будет осуществляться в соответствии с тремя блоками.

*Образовательный блок,* содержание которого будет направлено на обучение и развитие у лидеров навыков ведения диалога, умения убеждать, менять тактику коммуникаций; владеть инициативой в любом виде коммуникаций и ситуаций; определять цели и выбирать адекватные стратегии коммуникации; навыков работы в группе, коллективе; формирование активной жизненной позиции. В результате обучающиеся - участники проекта получат знания о применяемых коммуникативных стратегиях; о методах психологического воздействия; о правилах и приемах риторики, полемики, рефлексивного слушания; о способах взаимодействия с окружающими. На решение этих задач будут направлены: тренингикоммуникативных умений; **упражнения «Передай информацию», «Ослабление суждений»,** «Мои достоинства», «Маленькие успехи», «Междугородняя почта», «Невероятная ситуация», «Шаг к цели»; деловые игры «Я среди людей», «Разговор по существу». Одним из направлений будут также средства игровой театральной деятельности.

*Практический блок*включает в себя: акции совместно с социально – благотворительным учреждением «Центр Пора» «Мы можем! Я могу!»; конкурс на лучший школьный лайфхак «Поделись секретом» (методы преодоления волнения перед выступлением); челленджи «Знаешь сам. Обучи другого», «Брось себе вызов! Начни говорить!» (каждый этап – новое задание: прочитать быстро, сыграть небольшую сценку, прочитать скороговорки и др.); фотокроссинг «Я и моя команда», конкурс видеороликов «Зарыфмуй па – беларуску»; работа волонтеров (психолого-педагогическое воздействие на самочувствие и поведение участников проекта, формирование их активной жизненной позиции, развитие инициативы, укрепление и развитие демократических норм жизни, шефская помощь одиноким и нуждающимся детям и взрослым)

*Координация деятельности и PR***: будет создан YouTube – канал «Территория лидерства»,** куда войдут все продукты, полученные в ходе конкурсов, челленджей, фотокроссингов и др.

На решение основных задач инновационной деятельности будет направлена работа двух молодежных площадок.

**Молодежная площадка «TEEN club»**

Цель: создание условий для формирования у подростков навыков эффективного коммуникативного взаимодействия, развития лидерских качеств и активной жизненной позиции через проектную деятельность в рамках Молодежного парламента при Гродненском районном Совете депутатов. Будут разработаны и реализованы три проекта: «Один на один с интернетом: бесконтрольность пользования», «Волонтеры добра: мастерство общения и коммуникации», «Пионерская сфера: общаемся играя».

 В реализации проектов будет активно использоваться сетевой сервис LearningApps.org, который предназначен для создания интерактивных учебно-методических пособий.

Опорная база для освещения реализации проектов и их результатов – страничка в социальной сети «Instagram».

**Молодежная площадка «proЗдоровье».** Особенность заключается в том, что деятельность площадки будет организована педагогическим коллективом совместно с тьюторами – студентами Гродненского государственного университета им. Янки Купалы. Поскольку на формирование коммуникативной компетентности значительное влияние оказывает психологическое и физическое здоровье обучающихся, тьюторы организуют обучение участников проекта навыкам здорового образа жизни, принятия себя и окружающих, адекватности понимания общества, умению находить контакты, ориентироваться на развитие личности и активность, общаться с людьми, разными по возрасту и состоянию здоровья. Результатом станет комфортный внутренний психологический настрой каждого учащегося, отличное расположение духа и стремление к новым целям.

Занятия будут проходить в активной форме: тренинги, деловые и организационные игры, психогимнастические упражнения, дискуссии, мозговой штурм и др. Итогом станет сформированный привлекательный имидж каждого учащегося: осознание своего статуса, возможностей и ресурсов; достаточный уровень рефлексивной культуры, позволяющей гибко и адекватно реагировать на изменение коммуникативной ситуации.

С целью расширения профессиональных компетенций педагогических кадров по теме инновационного проекта будет организована **«Коучинговая площадка».** Использование современных активных технологий (кейсы, тренинги, сторителлинги, коучинги) позволят педагогам получить новые навыки по формированию коммуникативной компетентности, поверить в собственные силы и возможности, их неограниченность и многогранность. Они получат знания и корпоративный опыт ведения переговоров и дискуссии, строить межличностные отношения, повысят свой профессиональный и личностный уровень.

Одним из педагогических условий формирования коммуникативной компетентности у учащихся является повышение воспитательной активности родителей и усовершенствования культуры общения в семье. С целью объединения усилий педагогов и родителей в создании условий, необходимых для успешного формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся, площадкой для работы с родителями станет **«Оnline – университет»,** в котором они получат знания и практические навыки по вопросам формирования коммуникативной компетентности у детей, опыт взаимодействия в семье.

**3. Результативно-коррекционный блок**

Регулярное и постоянное отслеживание результатов деятельности всех участников инновации, проведение мониторинга (стартового, промежуточного, итогового) по предложенным ниже критериям позволит достигнуть оптимальных результатов, обеспечить своевременную коррекцию деятельности.

**Критерии и показатели оценки эффективности инновационного проекта**

**Критерии и показатели компетентности педагогов в сфере воспитательной работы по формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Инструментарий** |
| Профессиональный рост педагога  | - положительная динамика ступеней профессионального роста: умелость, мастерство, творчество, новаторство;- профессиональные и личностные достижения педагогов;- участие в конкурсах и фестивалях педагогического мастерства, социальных проектов и инициатив, а также по взаимодействию с детскими и молодежными общественными объединениями.Аттестация на присвоение и подтверждение высшей квалификационной категории. | контент-анализ (анализ содержания материалов опыта экспертной группой), анкеты (самоанализ).  |
| Уровень педагогической деятельности | положительная динамика уровней профессиональной деятельности: адаптивный; локально-моделирующий, системно-моделирующий. | анкета по самоанализу, анализ результатов волонтерской деятельности, работы детских и молодежных объединений, интервью, инструментарий фокус-групп |
| Обобщение педагогического опыта  | - положительная динамика этапов становления и формирования педагогического опыта (этап адаптации, оптимизации, модернизации, проектирования);система открытых мероприятий по теме опыта;- публикации (как электронные, так и печатные);- представление педагогического опыта в виде индивидуальной педагогической системы профессиональной деятельности;- выступления на семинарах, конференциях, форумах, круглых столах. | анкеты, интервью, инструментарий фокус-групп,метод экспертных оценок |
| Авторские методические продукты | разработка и выпуск авторских продуктов: методики, программы, технологии, электронные средства, учебно-методические пособия, методические материалы. | анкеты,метод экспертных оценок |
| Продуктивность образовательного процесса | - положительная динамика сформированности коммуникативной компетентности обучающихся;- динамика повышения качества знаний в области коммуникации, положительного развития мотивов, коммуникативных, оценочных и рефлексивных умений обучающихся. | анкеты, методы диагностики сформированности компонентов коммуникативной компетентности обучающихся |
| Удовлетворенность результатами инновационной деятельности  | степень удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса учреждения образования и его партнеров инновационной деятельностью | анкеты, интервью |
| Рефлексивная педагогическая компетентность | осуществление цикла рефлексивной деятельности: реконструкция, критика, формирование норм и правил на основе нравственных ценностей;отношение к затруднениям и проблемам профессиональной деятельности;повышение уровня креативности и творчества в профессиональной деятельности | анкеты, интервью,контент-анализ и экспертная оценка материалов педагогического опыта |
| Взаимодействие всех участников инновационной деятельности | * - создание системы взаимодействия субъектов формирования коммуникативной компетентности обучающихся;
* - установление партнерских отношений с детскими и молодежными общественными объединениями;
* -благоприятный психологический климат, диалог и сотрудничество.
 | анкеты, интервью, наблюдения, анализ продуктов деятельности |
| Качество управления инновационным процессом | - рациональное планирование инновационной деятельности;мониторинг, анализ и контроль качества инновационной деятельности;- наличие системы стимулирования педагогов. | анкеты, интервью,наблюдения, анализ продуктов деятельности, метод экспертных оценок |

**Критерии и показатели компетентности руководителей учреждений образования в сфере формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодежных общественных объединений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Инструментарий** |
| **Академические компетенции** |  - знание теоретико-методологических и концептуальных подходов по проблемеформирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся;- нормативная правовая база по вопросам молодежной политики, взаимодействия с детскими и молодежными объединениями;- знание возрастных психологических особенностей обучающихся;- знание социокультурных факторов и условий формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся;- знание теоретических и методических основ детского и молодежного движения. | анкеты,метод экспертных оценок |
| **Управленческие** | - способность к системному анализу деятельности по решению проблем формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся;- способность к подбору и мотивации персонала для работы по формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся; - владение информационно-коммуникационными технологиями, обеспечивающими поиск необходимой информации, эффективную коммуникацию с государственными учреждениями и общественными объединениями с целью решения проблем формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся;- содействие самоуправлению и соуправлению, способность к формированию корпоративной культуры учреждения образования. | анкеты,бланки фокус-групп |
| **Социально-личностные** |  - установка на признание ценности личности обучающегося, реализация этого признания в деятельности;- уважение ценностей, прав, интересов обучающихся;- установка на нравственно-ориентированный, демократический стиль общения, взаимодействия: педагогов, обучающихся и родителей;- установка на продвижение в учреждении образования ценностей диалога и сотрудничества педагогов, учащихся и родителей;- учет возрастных психологических особенностей учащихся; - установка на создание условий для формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в процессе обучения, воспитания, социально значимой деятельности, взаимодействия с детскими и молодежными общественными объединениями. | анкеты, интервью, метод экспертных оценок |

**Критерии и показатели сформированности коммуникативной компетентности обучающихся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Инструментарий** |
| Когнитивный | познавательный интерес к коммуникации;знания, представления, понятия о коммуникации и особенностях ее организации и осуществления | анкеты, наблюдения, методы диагностики сформированности коммуникативной компетентности обучающихся |
| Мотивационный | направленность личности обучающегося; принятие ценностей белорусского общества, идеологии белорусского государства;мотивы саморазвития, самореализации, действия для «другого» в процессе коммуникации | анкеты, наблюдения, метод экспертных оценок,методы диагностики сформированности коммуникативной компетентности обучающихся |
| Действенно-практический | коммуникативные компетенции (умения и навыки);способность к саморегуляции, дисциплинированность;способность противостоять негативным тенденциям | анкеты,инструментарий для анализа результатов деятельности,методы диагностики сформированности коммуникативной компетентности обучающихся |
| Рефлексивно-оценочный | рефлексивные и оценочные компетенции (способности, умения и навыки) | анкеты, наблюдения, метод экспертных оценок,методы диагностики сформированности коммуникативной компетентности обучающихся  |

**Ожидаемые результаты:**

При реализации данного инновационного проекта будет создана социально-воспитательная среда в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных объединений, которая способствует формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся. Ожидается осуществление успешного процессаформирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений.

Будет реализована система методов и форм, конкретных воспитательных мероприятий, направленных на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений.

Будет отработана на практике система эффективного взаимодействия педагогов учреждений образования и учащихся – членов детских и молодежных общественных объединений, которая будет обеспечивать формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся.

Реализация инновационного проекта будет содействовать:

- практическому решению проблем формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся;

- внедрению эффективных методов, форм, технологий в работу педагогов с обучающимися, реализацию приоритетных направлений государственной молодежной политики в учреждениях образования, взаимодействия с детскими и молодежными общественными объединениями;

- воспитанию нравственной, активной, творческой, успешной личности обучающегося, обладающей коммуникативной компетентностью;

- повышению уровня удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей качеством образовательной и социально-воспитательной среды, направленной на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся в системе взаимодействия учреждений образования и детских, молодёжных общественных объединений.

**Ресурсы**

**Материально-техническое обеспечение:**

Учебно-материальная база УО соответствует действующим нормативам, оборудование помещений – правилам противопожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям.

В учреждении имеются учебные кабинеты, актовый зал, учебно-методический кабинет. Практически все кабинеты имеют достаточную наглядно-дидактическую и методическую базу, электронные средства обучения. Компьютеры подключены к сети широкополосного Интернета, что позволяет педагогам и администрации широко использовать Интернет-ресурсы в образовательной и управленческой деятельности.

**Кадровое обеспечение:**

 В реализацию проекта будут включены директор, заместители директора, специалисты социально-педагогической и психологической службы, методисты, педагоги-организаторы, педагоги дополнительного образования, в том числе учителя, выполняющие функции классных руководителей.

 Участники проекта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О** | **Должность** | **Образование** | **Категория** | **Стаж****в должности** |
| 1 | Слуцкая Майя Валентиновна | директор | высшее | высшая | с 06.03.2020 (перешла из школы, где работала заместителем директора) |
| 2 | Финогенова Анна Владимировна | заместитель директора | высшее | высшая | 7 лет |
| 3 | Каленик Ирина Ивановна | заведующий отделом | высшее | первая | 10 лет |
| 4 | Кучук Алина Витальевна | методист | высшее | вторая | 3 года |
| 5 | Сегень Валентина Иосифовна | Педагог - организатор | высшее | первая | 5 лет |

**Финансово-экономическое обеспечение:**

 Финансирование реализации инновационного проекта будет осуществляться из средств республиканского бюджета; спонсорских средств

**Управление проектом**

Консультанты инновационного проекта:

Минова Марина Евгеньевна,

заместитель декана факультета профессионального развития специалистов образования Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования»,

ул.Некрасова, 20, г. Минск, 220040,

8(017) 285 78 35; 8(029) 102 31 20,

vospit406@academy.edu.by

Кивлюк Людмила Анатольевна,

заместитель начальника центра идеологической, воспитательной и социальной работы Государственного учреждения образования «Гродненский областной институт развития образования»

ул. Гагарина,6, г.Гродно 230011.

8(0152) 399057, 8 (029) 84 19 557.

lkgrodnogroiro@gmail.com

otdelivr@mail.ru

Руководитель инновационного проекта:

Слуцкая Майя Валентиновна,

директор государственного учреждения образования «Гродненский районный центр творчества детей и молодежи»

ул. Горького, 49, г. Гродно 230005

8 (0152) 48-50-98; 8 (033)66 32 153

cvrgrodroo@tut.by

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании. «Национальный реестр правовых актов РБ 2/1795 от 17.01.2011. Кодекс РБ об образовании. Минск: К 57 РИВШ, 2011. – 352 с.
2. Государственная программа «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 годы // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http : / [www.pravo.by](http://www.pravo.by). – Дата доступа 04.02.2020.
3. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи. Уверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 15 июля 2015 № 82 // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http : / [www.pravo.by](http://www.pravo.by). – Дата доступа 04.02.2020.
4. Программа непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2016-2020 годы. Утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 22 февраля 2016 г. № 9. // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http : / [www.pravo.by](http://www.pravo.by). – Дата доступа 04.02.2020.
5. Бондарчук, Е. Е. Проект «Тёплые книги. Мы идём к вам!» как средство духовно-нравственного становления личности подростков / Е. Е. Бондарчук, Л. А. Кивлюк // Адукацыя і выхаванне. – 2018. – № 3. – С. 67 – 71.
6. Возможности самореализации молодого человека в пространстве своей страны и своего времени : материалы международного молодёжного форума, посвященного Году малой родины; г. Слоним, 15 мая 2018 года / редкол. : А. С. Лаптенок (гл. ред.), ред.-сост. : Л. А. Кивлюк, сост. Л. Г. Шумилина. – Слоним, 2019. – 110 с.
7. Габис, Ф. Ф. Приобщение учащихся к изучению культурного наследия малой родины средствами виртуального школьного музея / Ф. Ф. Габис, Т. С. Василяускайте, Л. А. Кивлюк // Адукацыя і выхаванне. – 2019. – №4. – С. 3–11.
8. Дондокова, Р. П. Сущностная характеристика и структура коммуникативной компетентности [Электронный ресурс] / Р. П. Дондокова. – Режим доступа: [https://cyberleninka.ru/search?q=%D0%94%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D 0%A0%D0%B8%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D1%83%D1%80%D0%B1%D1%83%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0&page=1](https://cyberleninka.ru/search?q=%D0%94%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%25D%200%A0%D0%B8%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D1%83%D1%80%D0%B1%D1%83%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0&page=1). – Дата доступа: 13.03.2020.
9. Захарова, Т. В. Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики [Электронный ресурс] / Т. В. Захарова, Н. В. Басалаева, Т. В. Казакова, Н. К. Игнатьева, Е. В. Киргизова, Т. А. Бахор // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4.
– Режим доступа: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=20413/. – Дата доступа: 13.03.2020.
10. Кабуш, В. Т. Гуманизация воспитательного процесса в современной школе: пособие для педагогов учреждений общего среднего образования / В. Т. Кабуш, А. В. Трацевская. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 184 с.
11. Кивлюк Л.А. Социально-значимая проектная деятельность в Internet как средство повышения эффективности влияния воспитательного пространства на личность учащегося / Л.А. Кивлюк // Этикетная культура как инструмент для создания этичного общения в социальных сетях : материалы Междунар. молодеж. науч.-практ. интернет-конф.; г. Свислочь, 18 мая 2016 г. / редкол. А. С. Лаптёнок (гл. ред.) [и др.]; Институт социально-гуманитарного образования БГЭУ. – Минск : РИВШ, 2016. – С. 16 – 19.
12. Кивлюк, Л. А. «Школа Активного Гражданина»: эффективный единый день информирования для обучающихся Гроднещины / Л. А. Кивлюк // Вестник образования. Гродненский регион. – 2019. – № 1. – С. 35 – 39.
13. Кивлюк, Л. А. «Я сам для общества, а не только общество для меня» / Л. А. Кивлюк, Ю. Р. Скоринко // Вестник образования. Гродненский регион. – 2018. – № 2-3. – С. 98 – 101.
14. Кивлюк, Л. А. Организация работы с детьми и их родителями по повышению значимости деятельности «для других», на благо своей местности, государства посредством работы волонтерского отряда / Л. А. Кивлюк, Е. Н. Гончаревич // Семья и социализация подрастающего поколения : материалы междунар. науч.-практ. конф., Гродно, 25–26 апреля 2018 г . : в 2 ч. / ред. кол.: С.А.Сергейко [и др.]. – Гродно: ГУО “Гродненский областной институт развития образования”, 2018. – Ч.2. – С. 5–7.
15. Кивлюк, Л. А. Сохранение духовных и нравственных ценностей белорусского народа как основа достижения целей устойчивого развития региона / Л. А. Кивлюк // Личность. Образование. Общество. Инновационная деятельность субъектов образования как фактор устойчивого развития региона : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Гродно, 29–30 ноября 2018 г. : в 2 ч. / ред. кол.: С. А. Сергейко [и др.]. – Гродно : ГУО «Гродненский областной институт развития образования», 2019. – Ч. 1. – С. 157–159.
16. Кивлюк, Л. А. Эффективные современные формы и методы профилактической работы в учреждении образования : из опыта работы / Л. А. Кивлюк, Л. В. Куриленок. – Гродно : ГУО “Гродненский областной инстиут развития образования”, 2018. – 108 с.
17. Кивлюк, Л.А. Внедрение модели воспитательной работы по формированию самоохранительного поведения учащихся через организацию волонтерской деятельности в рамках подхода “Равный обучает равного”» в учреждениях образования Гродненщины / Л.А. Кивлюк //Личность. Образование,Общество. Инновационая деятельность субъектов образования : материалы международной научно-практической конференции (г. Гродно, 24-25 ноября 2016 г.) : в 2 ч. / ред.кол.: С.А. Сергейко [и др.]. – Гродно : ГУО “Гродненский областной институт развития образования”, 2016. – Ч.2. – С.6 – 9.
18. Кивлюк, Л.А. Внедрение подхода «Равный обучает равного» в учреждении дополнительного образования детей и молодёжи: формирование нравственного иммунитета старшеклассников / Л.А. Кивлюк, Н.Г. Шестирекова // Вестник образования. Гродненский регион. – 2016. – №3 (5). – С. 51-53.
19. Кивлюк, Л.А. Волонтерская деятельность в рамках подхода “Равный обучает равного” / Л.А. Кивлюк // Здаровы лад жыцця. – 2016. – №11. – С.20-23.
20. Кивлюк, Л.А. Воспитательное пространство региона как фактор успешной социализации и гражданско-патриотического становления личности: итоги областного смотра-конкурса / Л.А. Кивлюк // Вестник образования. Гродненский регион. – 2016. – №1 (3). – С.21 – 23.
21. Минова, М. Е. «Равный обучает равного»: образовательная стратегия и методическая практика / М. Е. Минова // Креативные ресурсы работы с молодежью : учеб.-метод. пособие / под науч. ред. В. В. Познякова. – Минск : РИВШ, 2017. – С. 123–135.
22. Минова, М. Е.Детское и молодежное движение в Республике Беларусь: класси­фикация, сущность и функции детских и молодежных объединений / М. Е. Минова // Выхаванне і дададковая адукацыя. – 2014. – №9. – С. 37–44.
23. Минова, М. Е.Класси­фикация, сущность и функции детских и молодежных объединений в Республике Беларусь / М. Е. Минова // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. – 2015. – №4. – С. 246–251.
24. Минова, М. Е. Моделирование и проектирование деятельности детских и моло­дежных общественных объединений / М. Е. Минова // Креативные ресурсы работы с молодежью : учеб.-метод. пособие / под науч. ред. В. В. Познякова. – Минск : РИВШ, 2017. – С. 101–111.
25. Минова, М. Е. Подготовка лидеров детских и молодежных общественных объединений в учреждениях образования : пособие для педагогов учреждений общего среднего образования с белорусским и русским языками обучения, учреждений дополнительного образования детей и молодежи / М. Е. Минова. – Минск: Национальный институт образования, 2018. – 240 с.
26. Минова, М. Е. Подготовка педагогов к формированию демократической культуры обучающихся в информационную эпоху : учеб.-метод. пособие / М. Е. Минова, О. А. Мельник ; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : АПО, 2018. – 179 с.
27. Минова, М. Е. Профессиональные компетенции педагога – лидера и организатора как фактор развития детского и молодежного движения / М. Е. Минова // Профессиональные компетенции современного руководителя как фактор развития образовательной среды : материалы междунар. науч-практ. конф., Минск, 27–28 апреля 2017 г. / ГУО «Акад. последиплом. образования. – Минск : АПО, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – С. 432–436.
28. Минова, М. Е*.* Равное обучение как способ решения проблем подростков и молодежи */* М. Е. Минова // Диалог. – 2014. – №.12. – С. 19–26.
29. Минова, М. Е. Развитие одаренности лидеров детских и молодежных объединений на основе гуманистических ценностей / М. Е. Минова // Воспитание на принципах гуманной педагогики [Электронный ресурс] / под ред. В. В. Кабуша; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : АПО, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – С. 80–84.
30. Минова, М. Е. Формирование лидерских способностей обучающихся в деятельности ученического самоуправления / М. Е. Минова // Выхаванне і дададковая адукацыя. – 2019. – №12. – С.6–9.
31. Минова, М. Е. Формирование нравственных ценностей учащихся в детских и молодежных объединениях / М. Е. Минова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2009. – 152 с.
32. Минова, М. Е., Михалевич, Е. Ф.Подготовка волонтеров к реализации подхода «Равный обучает равного» в учреждении образования : учеб.-метод. пособие / М. Е. Минова, Е. Ф. Михалевич ; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : Акад. последиплом. образования, 2015. – 198 с.
33. Минова, М. Е., Михалевич, Е. Ф., Працкевич, Т. А.Модули волонтеров равного обучения для проведения занятий со сверстниками: пособие / М. Е. Минова [и др.] ; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : Акад. последиплом. образования, 2015. – 134 с.
34. Минова, М.Е. Взаимодействие учреждений образования, детских и молодежных общественных объединений по выявлению лидеров и работе с ними: учеб.-метод. пособие / М.Е. Минова, Г.Ф. Бедулина. – Минск: Акад. последиплом. образования, 2013. – 296 с.
35. Минова, М.Е. Неформальная молодежь: причины вовлечения в неформальные молодежные объединения / М.Е. Минова // Диалог. – 2013. – №.7. – С. – 37–44.
36. Минова, М.Е. Педагогика детского и молодежного движения : учеб.-метод. пособие / М.Е. Минова. – Минск : Акад. последиплом. образования, 2013. – 334 с.
37. Минова, М.Е. Развитиепрофессиональной компетентности педагогов – лидеров и организаторов детского и молодежного движения / М.Е. Минова // Инновации сегодня – традиции завтра / Н.В. Васильченко (гл. ред.) [и др.] ; Национальный центр художественного творчества детей и молодежи. – Минск, 2016. – С. 257-261.
38. Минова, М.Е. Развитие ценностных ориентиров пионерского движения в Республике Беларусь / М.Е. Минова //Философское знание и вызовы цивилизационного развития :материалы междунар. науч. конф., Минск, 21–22 апреля 2016 г. / науч. ред. совет : А.А. Лазаревич [и др.] ; Нац. акад. наук Беларуси, Ин-т философии. – Минск : 2016. – С. 102–105.
39. Минова, М.Е. Система самоуправления в молодежном общественном объединении / М.Е. Минова // Воспитание в сотворчестве (сотворчество педагога и студента: содержание, формы и методы): сб. науч. ст. / под науч. ред. В.В. Познякова. – Минск: РИВШ, 2013. – Вып. 5. – С. 208–215.
40. Минова, М.Е. Теория и методы управления детским и молодежным коллективом / М.Е. Минова // Педагогика дополнительного образования детей и молодежи : учеб.-метод. пособие / Н.А. Залыгиина, Т.А. Лопатик, Е.Н. Сорочинская, и др. ; под ред. Н.А. Залыгиной, Т. А. Лопатик, С Г. Молочникова ; ГУО «Акад. последиплом. образования» ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : АПО, 2016. – С. 236–262.
41. Минова, М.Е. Феномен лидерства в молодежной среде: системный взгляд / М.Е. Минова // Воспитание в сотворчестве (сотворчество педагога и студента: содержание, формы и методы): сб. науч. ст. / под науч. ред. В.В. Познякова. – Минск: РИВШ, 2013. – Вып. 5. – С. 216–227.
42. Модули волонтеров равного обучения для проведения занятий со сверстниками: пособие / разраб. : М. Е. Минова [и др.] ; ГУО «Акад. последиплом. образования». – 2-е изд. – Минск : АПО, 2019. – 111 с.
43. Обучение педагогов по программе «ВДГ/ОПЧ»: как развивать способности учащихся оценивать информацию в СМИ и социальных сетях : учеб.-метод. пособие / В. А. Янчук, М. Е. Минова, Н. А. Залыгина [и др.]; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2016. – 48 с.
44. Обучение учащихся основам предпринимательства через реализацию региональных инициатив / сост. : Г. Ф. Бедулина, Л. А. Кивлюк. – Минск : РИВШ, 2019. – 362 с.
45. Остромецкая, Е. Т. Формирование кросскультурных компетенций учащихся / Е. Т. Остромецкая, Л. А. Кивлюк // Вестник образования. Гродненский регион. – 2017. – №1 (7). – С. 29 – 31.
46. Перагінец, В. І. Міжкультурная кампетэнцыя і чытацкая культура школьнікаў / В. І. Перагінец, Л. А. Кіўлюк // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2017. – № 9. – С. 28 – 31.
47. Петрова, Т. Н. Изучение сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза [Электронный ресурс] / Т. Н. Петрова // Молодой ученый. — 2017. — №8. — С. 295-298. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/142/39921/>. – Дата доступа: 13.03.2020.
48. Поликультурное образование в условиях социального многообразия : учеб.-метод. пособие / М. Е. Минова, О. А. Мельник, Н. А. Ульянченко. – Минск : АПО, 2017. – 126 с.
49. [Реализация подхода «Равный обучает равного»](http://www.academy.edu.by/files/Sovet%20%20Europe/ROR%20posobie%20ped_kons.pdf) : пособие для педагогов-консультантов : учеб.-метод. пособие / Н. А. Залыгина, М. Е. Минова, Е. Ф. Михалевич ; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2016. – 140 с.
50. Солдатова, Г. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность / Г. Солдатова, Е. Рассказова, Т. Нестик. – М. : Смысл, 2017.
51. Шариптогай С. Формирование коммуникативной компетентности учащихся [Электронный ресурс] / С. Шариптогай. – Режим доступа: <https://infourok.ru/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-uchaschihsya-703337.html>. – Дата доступа: 13.03.2020.