**Коммуникация. Альтернативная коммуникация.**

**Коммуникация** - процесс установления и развития контактов между людьми, возникающий в связи с потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Коммуникация нужна, чтобы:

* кому-то что-то сообщить,
* на кого-то/что-то повлиять (например: попросить);
* получить опыт (например: обсудить что-то с другими людьми).

Коммуникация - это не только слова и речь. Об этом всегда нужно помнить, когда мы имеем дело с людьми с функциональными проблемами. Дополнительные знаки, жесты, символы, письменные слова облегчают коммуникацию, делают её многоканальной (когда задействован не только слух, но и зрение, кинестетическое чувство).

**Альтернативная коммуникация** - это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи ее удовлетворительно объясняться. Альтернативная коммуникация может:

* быть необходима постоянно;
* применяться как временная помощь.
* рассматриваться как помощь в приобретении лучшего овладения речью.

**1.2 Выбор подходящих средств дополнительной коммуникации.**

При подборе средств дополнительной коммуникации необходимо учитывать сильные стороны ребенка и особенности его развития. Для выбора подходящей системы родителям совместно со специалистами необходимо оценить уровень коммуникативного развития, коммуникативные особенности и возможности ребенка. Для этого на индивидуальных встречах выясняется, есть ли у ребенка желание вступать в коммуникацию, как выражает это намерение, в каких ситуациях взаимодействует, умеет ли ребенок слушать и поддерживать диалог с взрослыми или сверстниками Обсуждается, какие средства общения доступны для ребенка в данный момент

Для оценки уровня коммуникации и выбора системы выполняются следующие действия:

* Проводится наблюдение за ребенком в различных ситуациях: дома, на занятиях, на улице.
* Проводится обсуждение, какие коммуникативные действия ребенок совершает в повседневной жизни, во время игр, общения с взрослыми или сверстниками.
* Анализируется, какие действия, повторяющиеся из раза в раз, можно трактовать как сигналы, соответствующие какому-либо желанию или потребностям ребенка.
* Обсуждается, как можно закрепить эти коммуникативные действия, превратить их в осознанно используемые ребенком сигналы.
* Проводиться обучение ребенка тем или иным коммуникативным действиям.
* Рассматриваются варианты использования помощи ребенку со стороны взрослого, необходимость использования различных приспособлений (коммуникативные альбомы, карточки-подсказки, компьютерные игры и программы).

**Основные принципы работы**

**по внедрению системы дополнительной коммуникации.**

* **Принцип избыточности символов (совмещение различных систем коммуникации - жестов, картинок и, например, написанного слова).**

Использование как можно большего количества дополнительных знаков и символов помогает развивать абстрактное мышление и символическую деятельность, способствует, таким образом, развитию понимания и вербальной речи.

* **Принцип постоянной поддержки мотивации.** Обучение использованию любой системы дополнительной коммуникации - это чаще всего сложная, долгая, упорная работа, которая требует постоянного обучения семьи и персонала, работающего с ребенком, постоянной поддержки мотивации и заинтересованности, так как не всегда система принимается легко и быстро.
* **Принцип функционального использования в коммуникации.**

Особенно трудно вывести использование системы дополнительной коммуникации за пределы занятия и использовать приобретенные навыки в повседневной деятельности, что, собственно, и является основной целью применения системы дополнительной коммуникации.

**Требования к символам системы дополнительной коммуникации.**

* Жесты должны быть легко выполняемыми, простыми, чтобы по возможности можно было догадаться об их значении.
* Картинки должны быть яркими, привлекательными, быть удобными для манипуляции с ними (приклеивать - отклеивать, опускать в ящик - доставать из ящика).
* Лица и предметы, изображенные на картинках должны быть знакомы ребенку.
* Предметы и игрушки должны быть яркими и интересными ребенку.
* Слово должно быть написано специальным простым шрифтом.
* Поза для жестов: напротив, на уровне глаз, дающая возможность ассистенту помочь сзади сделать жест.

**Система жестов.**

**Жест** (от лат. - движение тела) - некоторое действие или движение человеческого тела или его часта, имеющее определенное значение или смысл, то есть являющееся знаком или символом.

**Несколько причин использовать жесты при нарушениях коммуникации:**

* они делают слова «видимым»;
* они помогают создать «мостик» к устной речи;
* они помогают ребенку лучше запоминать и усваивать новые слова;
* они помогают ребенку пользоваться словами, которые он еще не может произнести;
* они помогают донести послание до собеседника, когда речь еще не сформирована, или неразборчива.

Жест является уникальным инструментом, позволяющим визуализировать образ того или иного слова, действия. Многие родители испытывают страх перед использованием жестов: «А вдруг мой ребенок перестанет испытывать потребность говорить, используя жесты вместо слов?» Здесь следует понимать, что жесты стимулируют развитие речи, когда используются совместно со словом, которое проговаривается вслух.

**Группы жестов:**

1. **Символические социальные жесты и движения:**

Данные жесты ребенок усваивает постепенно в процессе ситуативно­делового общения.

* указательный жест - да - нет
* нельзя - дай - на
* иди сюда - иди на ручки - дай ручку
* уходи - сядь - встань, поднимись
* привет - до свидания (пока)
* спасибо - мой - хорошо.

1. **Дополнительные социальные жесты:**

* смотри (указательный палец к глазу);
* слушай (указательный палец к уху);
* говори (указательный палец ко рту) и тд.
* Альбомы с картинками и фотографиями.
* Набор коммуникативных карт в ящике или на брелоке.
* Да/нет системы (две «говорящие» кнопки или две картинки, обозначающие согласие или несогласие).

В первый период использования средств дополнительной коммуникации с детьми есть риск появления желания отказаться от нее из-за ошибочного вывода, что ребенок еще не созрел. Но! Способность к коммуникации формируется в процессе самой коммуникации. Прежде всего, мы, взрослые, должны быть уверены в том, что ребенок может понимать смысл коммуникации или будет способен на это в будущем. Для этого необходимо подкреплять даже те сигналы, которые, возможно, еще не являются коммуникативными в полном смысле слова, и обязательно давать на них ответ.

**Обучение глобальному чтению.**

Обучение глобальному чтению позволяет развивать импрессивную речь и мышление ребенка до овладения произношением. Кроме того, глобальное чтение развивает зрительное внимание и память. Глобальное чтение является одной из ведущих методик дополнительной коммуникации для стимуляции речевого развития. Суть глобального чтения заключается в том, что ребенок может научиться узнавать слова целиком, не вычленяя отдельных букв. Для этого на картонных карточках печатными буквами пишутся слова. Лучше использовать белый картон с черными буквами высотой от 2 до 5 сантиметров.

При обучении глобальному чтению необходимо соблюдать постепенность и последовательность. Слова, чтению которых мы хотим научить ребенка, должны обозначать известные ему предметы, действия, явления.

Для формирования глобального чтения требуется проведение подготовительной работы - это разнообразные игры и упражнения на развитие:

* зрительного восприятия;
* внимание;
* зрительной памяти;
* понимание обращенной речи;
* выполнение простых инструкций,
* умение подбирать парные к артинки и предметы;
* умение соотносить предмет и его изображение;
* понимание содержания читаемого

Целесообразно использовать дидактические игры, целью которых является прослеживание дорожек, выкладывание узоров из мозаики по образцу, декоративное рисование. Важно также обеспечить мотивацию использования табличек с напечатанными словами и фразами, что можно достичь в процессе проведения игр с куклами и игрушками-животными. Это такие игры, как «Лабиринты», «Кто, где живет?», «Лото», «Найди по контуру», «Парные картинки», «Что пропало?».

**Виды работ при обучении глобальному чтению.**

**1.Чтение автоматизированных энграмм** (имя ребенка, имена его близких и тд.).

Для обучения глобальному чтению можно использовать самодельные книжки или так называемые простые коммуникативные альбомы с картинками и подписями к ним. Сначала они составляются без учета определенной темы и содержат тот материал, который чаще встречается ребенку в жизненной ситуации. Удобно использовать семейный фотоальбом как дидактический материал, снабдив его соответствующими печатными надписями. Надписи дублируются на отдельных карточках и ребенок учиться подбирать сначала отдельные слова, а затем и целые фразы, например: мама, мама Ира и так далее.

При работе с книжками-самоделками используется несколько вариантов работы:

* Поручения: дай, покажи, соотнеси.
* Демонстрация действия, изображенного на картинке, посредством использования жеста.
* Закрепление речевого материала дома.

Таким образом, ребенок сопряжено проговаривает и накапливает пассивный словарь в форме глобального чтения, который позже перейдет в активный,

**2.Чтение слов**

Подбираются картинки по всем основным лексическим темам и снабжаются надписями. Начинается работа с 2 картинок. Таблички к картинкам или наоборот мы начинаем прикладывать сами, говоря, что на них написано. Затем предлагаем ребенку положить картинку или надпись самостоятельно.

**З.Чтение письменных инструкций.**

Составляются предложения, в которых используются разные существительные, но один и тот же глагол. Например: «покажи нос», «покажи глаз», «подойди к окну», «подойди к столу» и так далее.

**Группа жестов, являющихся имитацией простых предметных действий.**

* ложка, кушать - каша, варить кашу
* чашка, пить - зубная щетка, чистить зубы
* умываться - мыть руки
* причесываться - телефон, звонить по телефону
* машина, ехать на машине - барабан, играть на барабане
* гармошка, играть на гармошке
* дудочка, играть на дудочке - спать
* плакать - поцеловать
* холодно, замерз - идти.

**Жесты описательного характера.**

Передают характерные черты и свойства, присущие определенному субъекту:

Зайчик - показать, как прыгает зайчик или изобразить «ушки».

Кошка - погладить ладонью одной руки тыльную сторону другой руки или изобразить усы.

Курочка - жест «клюет».

Птичка - жест «полетели».

Самолет - жест «крылья»: развести руки в стороны.

Часы - указательным пальцем одной руки указать на запястье другой.

Для изучения и запоминания жестов можно использовать на занятии альбом с крупными картинками или фотографиями, изображающими эти предметы или действия, сопровождая демонстрацию соответствующими жестами.

**Преимущества системы жестов.**

* Руками для использования системы жестов мы можем воспользоваться всегда, в отличие от других специальных приспособлений.
* Язык жестов легче понять и «произнести», чем речь.
* Язык жестов часто нагляден.
* Обращение идет непосредственно к тому, с кем говорят и имеет место зрительный контакт.

**Недостатки системы жестов.**

* Некоторые жесты понятны только «посвященным».
* Такое общение ограничено для детей с нарушениями двигательных функций.
* Жесты динамичны, то есть исчезают сразу после того, как их «произнесли».
* Ребенок должен помнить жесты и извлекать их из памяти.

**Использование системы символов.**

Использование системы графических символов - трудная задача. Она требует постоянного обучения семьи и персонала, работающего с ребенком, постоянной поддержки мотивации, так как не всегда система воспринимается легко и быстро.

Чаще всего ребенок может использовать знаки-символы, когда он:

* просит что-то;
* комментирует, делится эмоциями.

**Как технически происходит общение с помощью графических символов:**

* Человек берет картинку в руки и передает ее собеседнику.
* Указывает на нее рукой или дотрагивается пальцем.
* Нажимает на соответствующую кнопку.
* При серьезных двигательных ограничениях: показывает с помощью указки, прикрепленной к шлему на голове, направлением взгляда.

При освоении системы графических знаков необходим помощник. Он должен помогать ребенку, указывая на объект его рукой. Однако существует опасность, что у помощника может не хватить терпения и чуткости, чтобы ждать и улавливать слабые сигналы ребенка, и тогда он невольно начнет навязывать ему свои желания. Поэтому нужно быть очень внимательным к малейшим сигналам ребенка (взгляд, движение головы) и научиться их читать, а потом уже помогать ему обозначать, их на картинке указательным жестом.

Важно, чтобы ребенок понял, что картинка может изображать находящийся на расстоянии предмет или планирующуюся деятельность, что с помощью картинки можно потребовать, ответить на вопрос, рассказать о себе и о своих желаниях, а также выразить эмоции.

**Пособия, которые можно использовать:**

Календарь активности - расписание, которое помогает структурировать деятельность.

* Коммуникативная доска - специальная доска, разбитая на квадраты, к которым прикрепляются графические символы.
* Тематические книги.

**Чтение предложений.**

Составляются предложения к серии сюжетных картинок, на которых одно действующее лицо выполняет разные действия (Кошка сидит, кошка спит, кошка ест).

Глобальное чтение позволяет выяснить, насколько «неговорящий» ребенок понимает обращенную речь, позволяет ему преодолеть негативное отношение к занятиям, дает уверенность в себе, стимулирует накопление пассивного словаря и переход его в активную речь.

**Система коммуникации при помощи карточек PECS.**

**PECS -** этосистема, которая позволяет ребенку с нарушениями речи общаться при помощи карточек.

Перед началом обучения ребенка следует основательно подготовиться.

Это можно сделать несколькими способами:

1. Наблюдение за ребенком и запись данных в таблицу. Можно понаблюдать, чем любит заниматься ребенок в свободное время, что он любит, есть, что любит пить, с кем любит проводить время, куда любит ходить, а также чего особенно не любит.
2. Систематическое тестирование мотивационных стимулов. Можно собрать все любимые предметы ребенка вместе и дать ему выбрать один либо из всего комплекта, либо из пары любимых предметов. После того как мотивационные стимулы определены, следует подготовить материалы:

* Фотокарточки всех любимых мотивационных стимулов и занятий (предпочтительный размер 5x5 см)
* Липучки.
* Папку и бумажные разделители, на которые можно будет прилепить фотокарточки на липучках. Эти разделители будут располагаться в папке, как листы в книге.
* Картонная полоска с липучкой, на которой можно будет расположить несколько карточек для построения предложений.