

Главное управление по образованию Миноблсполкома
Управление по образованию, спорту и туризму Борисовского райисполкома
Государственное учреждение дополнительного образования «Центр
творчества детей и молодежи Борисовского района»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУДО «Центр творчества детей
и молодежи Борисовского района»

_____ Г.А.Лужковская

«_____» _____ 2018 г.

**Учебная программа
профессиональной подготовки рабочих для учащихся
X(XI) классов учреждений общего среднего и специального
образования, реализуемая в рамках учебного предмета «Трудовое
обучение» по профессии «Агент по туризму»**

Борисов
2018

Учебная программа профессиональной подготовки рабочих для учащихся X-XI учреждений общего среднего и специального образования, реализуемая в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму» рассмотрена на заседании методического совета.

Протокол № 1 от 03.09.2018 года

Разработчик: Мороз Сергей Васильевич, педагог дополнительного образования государственного учреждения дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи Борисовского района».

Пояснительная записка

Настоящая учебная программа предназначена для реализации образовательной программы профессиональной подготовки рабочих (служащих) для учащихся X(XI) классов учреждений общего среднего и специального образования в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму».

В результате усвоения содержания учебной программы учащиеся смогут:

- осуществлять работу по приему и обработке заявок туристов по организации туров;

- предлагать клиенту имеющийся выбор туристических программ, давать рекомендации и советы в связи с организуемым туром с учетом запросов заказчика;

- проводить минирекламу выбранного пакета предложений, описывать его достоинства и преимущества;

- предоставлять путеводители, карты, схемы, планы местности;

- давать необходимые рекомендации по соблюдению мер безопасности в стране (регионе) пребывания;

- оформлять необходимые туристические документы, составлять необходимую отчетность.

В процессе освоения содержания учебной программы необходимо создать условия:

- для воспитания трудолюбия, ответственности за качественное выполнение работ, интереса к осваиваемым элементам трудовой деятельности;

- развития внимания, сосредоточенности, творческих способностей.

Особенностью представления содержания тем является наличие требований к результатам учебной деятельности учащихся, что соответствует сущности компетентного подхода при проектировании содержания обучения.

При изучении тем учебной программы профессиональной подготовки рабочих (служащих) для учащихся X–XI классов учреждений общего среднего и специального образования в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму» предусматривается проведение практических работ.

В процессе осуществления образовательного процесса при усвоении содержания учебной программы следует реализовывать межпредметные связи с учебными предметами «Всемирная история», «История Беларуси», «Обществоведение», также внутрипредметные связи между отдельными темами учебной программы.

Производственное обучение и производственная практика осуществляются в условиях учебного кабинета и базы в д.Кричино.

Учебная программа производственной практики разработана отдельным документом.

Тематический план

учебной программы государственного учреждения дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи Борисовского района», реализующего образовательную программу профессиональной подготовки рабочих для учащихся X(XI) классов учреждений общего среднего и специального образования в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму»

Наименование раздела, тем	Количество учебных часов
Раздел 1. Теоретическое обучение	112
1.1. История путешествий и туризма	12
1.2. Страноведение и география туризма	14
1.3. Основы менеджмента	10
1.4. Основы маркетинга	10
1.5. Правовое регулирование туристической деятельности	10
1.6. Экономика туризма	10
1.7. Охрана труда	12
1.8. Основы экологии и охраны окружающей среды	2
1.9. Основы права	2
1.10. Этика и психология деловых отношений	10
1.11. Информационные и коммуникационные технологии	4
1.12. Стандартизация и сертификация туристических услуг	8
1.13. Гостиничный и ресторанный бизнес	8
Раздел 2. Производственное обучение	300
в том числе производственная практика	120
Раздел 3. Консультации	2
Раздел 4. Квалификационный экзамен	6
Итого	420

Перечень необходимых лабораторий, кабинетов и мастерских и иных учебных объектов

Кабинеты		Иные учебные объекты
Теоретического обучения	Кабинет №52 ГУО «Средняя школа №16 г.Борисова», офис Борисовской районной организации БОКК	Туристические предприятия, учреждения города

Пояснения к тематическому плану

1. Тематический план учебной программы учреждения дополнительного образования детей и молодежи «Центр творчества детей и молодежи Борисовского района», реализующего образовательную программу профессиональной подготовки рабочих для учащихся X(XI) классов учреждений общего среднего образования в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму» составлен на основе:

- тематического плана по учебному предмету «Трудовое обучение» для реализации образовательной программы профессиональной подготовки учащихся X–XI классов учреждений общего среднего образования и специального образования по профессии рабочего (служащего), утвержденного приказом Министра образования Республики Беларусь от 28.08.2018 № 669;

- тарифно-квалификационной характеристики ЕКСД Выпуск 27;

- Постановления Министерства образования Республики Беларусь от 08.08.2011г. № 221/74/73/129 «Об установлении перечня профессий для подготовки рабочих о признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь»;

- типового учебного плана профессий подготовки рабочих со сроком обучения 3 мес. с учётом рекомендаций «Об общих требованиях к разработке образовательных программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих (служащих)», утверждённых Министерством образования РБ от 15 мая 2012 года;

- типовых учебных программ по учебным предметам: «Основы экономики», «Охрана труда», «Этика и психология деловых отношений», «Основы права», «Основы экологии и охраны окружающей среды», используемых для реализации образовательной программы профессионально-технического образования.

2. Объем обязательной учебной нагрузки – 6 учебных часов в неделю.

3. Производственное обучение чередуется с теоретическим обучением.

4. Производственная практика проводится в XI классе после завершения теоретического и производственного обучения.

5. Образовательная область «Графика» не введена в учебную программу, так как содержание деятельности работника по профессии «Социальный работник» не требует сведений из данной области. Часы, отведенные на данную образовательную область, были распределены на изучение таких учебных предметов, как «Основы менеджмента», «Стандартизация и сертификация туристических услуг».

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Теоретическое обучение

Тема 1.1. История путешествий и туризма

Подтема 1.1.1. Эволюция понятия «туризм». Путешествия в Античном мире

Понятие туризм в разные исторические эпохи.
Путешествия Античности.
Путеводители в Античном мире.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
-иметь представление об эволюции понятия «туризм»;
-ознакомиться с историей путешествий Античности.

Подтема 1.1.2. Развитие путешествий в Средние века

Путешествия в Средние века
Новые виды туризма средневековья

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
-ознакомиться с историей и видами туризма и путешествий Средневековья.

Подтема 1.1.3. Поездки в эпоху Возрождения и Просвещения

Туризм в эпоху Возрождения и Просвещения
Развитие транспорта, как катализатор туризма

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
-знать влияние новых видов транспорта на бурный рост количества туристических поездок в эпоху Возрождения и Просвещения.

Подтема 1.1.4. Развитие туризма в СССР и БССР

Туризм в СССР, понятие массового туризма
Туризм в БССР, центры туристического притяжения Советской Белоруссии

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- ознакомиться с понятием массового туризма в СССР.
- знать центры туристического притяжения БССР.

Подтема 1.1.5. Современный туризм

Характеристика стран лидеров мирового туризма

Мировой туристический потенциал, новые виды туризма современности

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать страны лидеры мирового туризма по видам туризма и по общему количеству туристических путешествий.
- иметь представление о мировом туристическом потенциале и новейших видах туризма и их развитии.

Подтема 1.1.6. Контрольная работа

Тема 1.2. Страноведение и география туризма

Подтема 1.2.1. Туристическое разделение регионов мира

Разделение регионов мира по классификации ВТО

Природно-климатическая и экономическая характеристика регионов

Преобладающие виды туризма в регионах мира

Перспективные виды туризма в регионах мира

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать разделение регионов мира по классификации Всемирной Туристической Организации.
- иметь представление о преобладающих видах туризма в регионах мира.

Подтема 1.2.2. Мировые туристические центры

Мировые туристические центры по видам туризма

Мировые туристические центры по ежегодному числу туристов

Объекты всемирного наследия ЮНЕСКО

Факторы развития мировых туристических центров

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать основные мировые туристические центры.
- иметь представление о некоторых объектах всемирного наследия ЮНЕСКО.

Подтема 1.2.3. Международные туристические потоки

Направления мировых туристических потоков

Виды транспорта, используемые в туризме и их характеристики

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать направления основных мировых туристических потоков.
- перечислить виды транспорта, используемые в туризме и их характеристики.
- представлять препятствия международным туристическим потокам.

Подтема 1.2.4. География туризма Республики Беларусь

Виды туризма приоритетные для Республики Беларусь. Тенденции развития и перспективные виды туризма Беларуси.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- иметь представление о приоритетных видах туризма в Республике Беларусь.
- знать крупнейшие республиканские центры туризма.
- представлять тенденции развития и перспективные виды туризма в Беларуси.

Подтема 1.1.5. Контрольная работа

Тема 1.3. Основы менеджмента

Подтема 1.3.1. Менеджмент в исторической перспективе

Понятие менеджмента, цели и задачи менеджмента. Исторические этапы развития менеджмента

Создание хронологической линейки развития управленческих знаний. Влияние исторических личностей на развитие менеджмента на разных этапах истории

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать понятие менеджмента.
- высказывать общее суждение об истории возникновения и развития менеджмента.
- иметь представление о целях и задачах учебного предмета.

Подтема 1.3.2. Направления менеджмента

Предпосылки формирования различных направлений менеджмента.
Школа научного управления

Административная (классическая) школа- школа человеческих отношений. Хоуторнский эксперимент

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- высказывать общее суждение об основных направлениях менеджмента.
- Знает школы менеджмента и их основные характеристики.

Подтема 1.3.3. Менеджмент современного предприятия

Внутренняя и внешняя среда предприятия. Стиль и методы управления
Планирование на предприятии. Контроль

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- объяснять основные отличия современного менеджмента на предприятии.
- знать понятия внутренней и внешней среды предприятия, ресурсов предприятия.
- иметь представление об управленческом цикле, его компонентах и их особенностях.
- знать определение качества и особенности контроля качества.

Подтема 1.3.4. Основы стратегического менеджмента

Понятие стратегии, выработка стратегии
Стратегический менеджмент, его особенности
Стратегическое планирование

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать определение стратегии.
- объяснять роль стратегического менеджмента на предприятии.

-иметь представление о значении стратегического планирования.

Подтема 1.3.5. Основы инновационного менеджмента

Понятие инновации. Управление рисками при внедрении новшеств
Оценка экономической эффективности внедрённых инноваций

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- объяснять преимущества и риски инноваций. Даёт определение понятию инновации.
- иметь понятие инновационного менеджмента и его роли на предприятии.
- знать методы оценки экономической эффективности инноваций.

Подтема 1.1.5. Контрольная работа

Тема 1.4. Основы маркетинга

Подтема 1.4.1. Маркетинг, как экономическая наука

Понятие маркетинга, его значение и история развития
Комплексный подход к продвижению продукта в условиях рыночной экономики

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать определение понятия маркетинга и его значение.
- знаком с принципами маркетинга на современном предприятии.
- иметь представление о комплексном подходе к продвижению продукта в условиях рыночной экономики.

Подтема 1.4.2. Анализ рынка и конкурентной среды

Понятие рынка
Анализ рыночной конъюнктуры
Понятие конкуренции
Прямые и косвенные конкуренты

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- иметь понятие об определениях рынка и рыночной конъюнктуры.
- ознакомиться с понятием конкуренции, прямых и косвенных конкурентов.
- излагать основные методы воздействия на конкурентную среду предприятия

Подтема 1.4.3. Определение целевой аудитории и сегментация рынка

Понятие целевой аудитории

Сегментация рынка, как инструмент маркетинга

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать определение понятия целевой аудитории и способы её определения.
- ознакомиться с методами и критериями сегментации рынка.

Подтема 1.4.4. Ценообразование и продвижение продукта

Понятие и структура ценообразования- методика ценообразования

Государственное регулирование ценообразования

Роль ценообразования в продвижении продукта

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- иметь представление о понятии цены и ценообразования.
- объяснять структуру и методику ценообразования.
- ознакомиться с ролью ценообразования в продвижении продукта.

Подтема 1.1.5. Контрольная работа

Тема 1.5. Правовое регулирование туристической деятельности

Подтема 1.5.1. Международные туристические организации

Всемирная Туристическая Организация (ВТО)

Международная организация ИСАО

Международная организация IATA

Международные соглашения о сотрудничестве в сфере туризма стран СНГ

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать основные международные туристические организации, их цели, задачи и сферу деятельности.

Подтема 1.5.2. Модели туристических администраций

Классификация наиболее распространённых моделей туристических администраций

Модель управления туризмом в Республике Беларусь

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- различать основные модели туристических администраций. Может назвать их преимущества и недостатки.
- иметь представление о модели туристической администрации в Республике Беларусь.

Подтема 1.5.3. Особенности функционирования предприятий-туроператоров и турагентов

Международные документы регулирующие деятельность туристических организаций

Женевская декларация о туризме

Нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность туроператоров

Нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность турагентов

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- ознакомиться с основными международными документами регулирующие деятельность туристических организаций.
- знать нормативные документы регулирующие деятельность туристических компаний Беларуси.

Подтема 1.5.4. Управление туризмом в Республике Беларусь

Закон РБ «О туризме» и его содержание

Национальное агентство по туризму

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- ознакомиться с Законом «О туризме» Республики Беларусь, знает структуру управления туризмом.
- формулировать основы правового регулирования договорных отношений в туризме.

Подтема 1.1.5. Контрольная работа

Тема 1.6. Экономика туризма

Подтема 1.6.1. Финансово-экономическая деятельность туристического предприятия

Экономико-правовые основы деятельности туристических предприятий
Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- высказывать общее суждение об экономико-правовых особенностях деятельности туристических предприятий.
- иметь представление об основных показателях экономической эффективности функционирования тур предприятия.

Подтема 1.6.2. Модели взаимодействия турагента с туроператором
Экономические принципы работы турагента с туроператором. Понятие франчайзинга, особенности работы по договору франчайзинга

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- формулировать экономические принципы работы турагента с туроператором.
- знать основные модели мотивации туроператорами деятельности турагентств.
- иметь представление о франчайзинге, его преимуществах и недостатках для обеих сторон договора.

Подтема 1.6.3. Экономические отношения турагента с транспортными компаниями

Основные виды транспорта, задействованные в туризме и их особенности для туристических компаний

Бронирование и виды брони, квота мест и ее разновидности.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- перечисляет основные виды транспорта в туризме, их преимущества и недостатки для перевозки туристов.
- давать определение понятию брони и объясняет виды брони.
- иметь представление о квотах и их разновидностях.

Подтема 1.6.4. Взаимоотношения турагента с гостиничными предприятиями и предприятиями питания

Международная и национальные системы классификации гостиниц. Разновидности предприятий питания и варианты обслуживания туристов

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- знать виды гостиничных предприятий и их классификацию.
- иметь представление о договорных отношениях турагента с гостиничными предприятиями.
- перечислять виды предприятий питания и варианты обслуживания туристов.

Подтема 1.6.5. Затраты на формирование и продвижение турпродукта. Ценообразование

Основные правила ценообразования в туризме, способы оптимизации затрат

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- представлять структуру затрат туристического предприятия и варианты их оптимизации.
- знать правила ценообразования в туризме, достоинства и недостатки затратного метода ценообразования.

Подтема 1.6.6. Прибыль и рентабельность

Виды доходов и понятие прибыли, рентабельность туристического предприятия, её основные условия

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- иметь представление о методах планирования расходов.

- знать виды доходов, понятие прибыли.
- знать определение понятия рентабельности и её главные условия.

Подтема 1.6.7. Налоги и их виды, объекты налогообложения Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- иметь представление о налогах и налоговой системе в Республике Беларусь

Тема 1.7. Охрана труда

Подтема 1.7.1. Теоретические основы охраны труда

Основные понятия, термины и определения: рабочее место, рабочая зона, условия труда, опасный производственный фактор, вредный производственный фактор, несчастный случай на производстве, травма и травматизм, профессиональное заболевание, безопасность труда, техника безопасности, электробезопасность, пожарная безопасность, производственная санитария, гигиена труда.

Травматизм и заболеваемость на производстве.

Опасные и вредные производственные факторы, их классификация по природе действия. Основные физические, химические, биологические и психофизиологические опасные и вредные производственные факторы.

Общие сведения о средствах защиты от опасных и вредных производственных факторов, их классификация (коллективные и индивидуальные), классификация средств индивидуальной защиты (СИЗ) по назначению.

Основные причины травматизма и заболеваний на производстве: организационные, технические, санитарно-гигиенические, психофизиологические (личностные). Основные виды производственных травм: механические, термические, химические, электрические, лучевые и др.

Алкоголизм и безопасность труда.

Роль трудового коллектива в обеспечении безопасности труда. Социальный и моральный климат в коллективе, психологическая совместимость его членов.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- высказывать общее суждение о факторах, воздействующих на формирование условий труда и безопасность труда;
- ориентироваться в классификации основных опасных и вредных производственных факторов и средств защиты, в основных видах

профессиональных заболеваний;

– классифицировать общие причины травматизма и заболеваний на производстве и поясняет мероприятия по предупреждению травматизма и заболеваний.

Подтема 1.7.2. Правовые основы охраны труда

Основные законодательные акты Республики Беларусь в области охраны труда: Конституция Республики Беларусь, Трудовой кодекс Республики Беларусь, законы Республики Беларусь «О пожарной безопасности», «Об основах государственного социального страхования», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «О сертификации продукции, работ и услуг», «О стандартизации», «О коллективных договорах и соглашениях» и др., их роль в регулировании правоотношений в области охраны труда.

Рабочее время и время отдыха (продолжительность рабочего времени; работа в ночное время, ограничение сверхурочных работ; перерывы для отдыха и питания; выходные и праздничные дни; отпуска).

Охрана труда женщин (работы, на которых запрещается применение труда женщин; ограничение труда женщин; гарантии и льготы работающим женщинам).

Охрана труда молодежи. Права и гарантии прав несовершеннолетних в трудовых правоотношениях. Предельные нормы подъема и перемещения тяжестей вручную.

Применение труда инвалидов. Гарантии их прав в сфере труда.

Правила внутреннего трудового распорядка (ПВТР), их назначение, общее содержание.

Коллективный договор и соглашение, их роль в регулировании трудовых и связанных с ними отношений.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

– ориентироваться в общих чертах в содержании основных законодательных актов, других нормативных документов в области охраны труда;

– высказывать общее суждение об их роли в регулировании отношений в области охраны труда;

– высказывать общее суждение о роли коллективного договора и соглашения по охране труда, о надзоре и контроле за соблюдением законодательства о труде и правил по охране труда;

– излагать и пояснять права и гарантии прав работников на охрану труда, обязанности работников по соблюдению требований охраны труда, виды ответственности работников за нарушение требований охраны труда.

Подтема 1.7.3. Организация охраны труда на предприятии

Обязанности должностных лиц в области охраны труда. Служба охраны труда на предприятии, ее основные задачи и функции. Основные организационные мероприятия по охране труда.

Обучение, инструктирование и проверка знаний работников по охране труда. Инструктажи по вопросам охраны труда, их виды (вводный, первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый, целевой), назначение, периодичность, содержание, оформление.

Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Квалификация несчастных случаев (производственные, связанные с работой и бытовые), признаки квалификации.

Медицинские осмотры (обязательные, предварительные и периодические), цели их проведения.

Контроль за состоянием охраны труда на предприятиях, его цели. Виды контроля (самоконтроль работающих; оперативный контроль должностных лиц; административно-общественный контроль (трехступенчатый); ведомственный контроль; контроль, осуществляемый органами государственного надзора и контроля; общественный контроль профсоюзов).

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

– ориентироваться в общих чертах в обязанностях должностных лиц в области охраны труда, в сущности основных организационных мероприятий по охране труда: обучении и инструктировании работников, допуске к работам с повышенной опасностью; квалификации несчастных случаев, их расследовании и документальном оформлении; расследовании профессиональных заболеваний; медицинских осмотрах; обеспечении работников средствами индивидуальной защиты; санитарно-бытовом обеспечении; аттестации рабочих мест; выделении финансовых и материальных средств на улучшение условий труда; роли пропаганды охраны труда; организации контроля за состоянием охраны труда и выполнением работниками правил, норм и инструкций по охране труда;

– пояснять сущность и роль самоконтроля работающих в обеспечении безопасности труда.

Подтема 1.7.4 Общие требования безопасности труда. Безопасность в туризме

Общие требования безопасности к технологическим процессам, производственному оборудованию, рабочим местам. Общие сведения о защитных, предохранительных и блокировочных устройствах. Общие сведения о назначении и сущности сертификации оборудования, технологических процессов, работ и услуг.

Световая и звуковая сигнализация. Предупредительные надписи. Сигнальная окраска. Знаки безопасности.

Аспекты организации безопасного туристического продукта

Безопасность на транспорте

Особенности безопасного пребывания в разных странах мира

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

-излагать и пояснять общие требования безопасности к технологическим процессам и производственному оборудованию, назначение и сущность сертификации, назначение и порядок применения сигнализации, предупредительных надписей, сигнальной окраски, знаков безопасности.

-знать организационные аспекты безопасности в туризме.

-ориентироваться в правилах безопасности на транспорте.

-иметь представление об особенностях безопасного пребывания в разных странах мира.

Подтема 1.7.5. Основы электробезопасности

Действие электрического тока на человека (термическое, механическое, электролитическое, биологическое). Электрические травмы (электрические ожоги, электрические знаки, металлизация кожи, механические повреждения), электрический удар.

Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током (сила тока и напряжение, род тока и его частота, электрическое сопротивление тела и другие индивидуальные свойства человека, путь тока через тело человека и продолжительность его воздействия, условия внешней среды), их характеристика. Допустимые величины тока и напряжения.

Классификация производственных помещений по опасности поражения.

Основные условия и причины поражения электрическим током (случайное прикосновение к токоведущим частям, находящимся под напряжением; появление напряжения на металлических конструктивных частях оборудования; появление напряжения на отключенных токоведущих частях; возникновение напряжения шага).

Общие требования электробезопасности на производстве и в быту.

Статическое электричество, опасность его воздействия, меры защиты.

Атмосферное электричество, опасность его воздействия, меры защиты.

Безопасные способы освобождения пострадавшего от действия электрического тока.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- пояснять действие электрического тока на человека;
- характеризовать факторы, влияющие на исход поражения электрическим током;
- пояснять основные условия и причины поражения электрическим током;
- пояснять общие требования электробезопасности на производстве и в быту, опасность воздействия статического и атмосферного электричества и меры защиты, безопасные способы освобождения пострадавших от воздействия электрического тока.

Подтема 1.7.6. Основы пожарной безопасности

Общие сведения о процессе горения. Условия горения. Виды горения (вспышка, возгорание, воспламенение, самовозгорание, самовоспламенение, взрыв).

Понятие пожара, условия возникновения пожаров. Основные опасные и вредные факторы, возникающие при пожаре, их воздействие (открытое пламя, высокая температура, угарный газ и другие токсичные газы, обрушение конструкций и др.).

Пожаро- и взрывоопасность веществ, материалов, конструкций.

Тушение загораний, пожаров. Способы прекращения горения.

Огнегасящие вещества (жидкие, паро-, газо-, пенообразные, твердые), природа их действия, противопожарные свойства и применение.

Первичные средства пожаротушения и противопожарный инвентарь, внутренние пожарные краны. Ручные огнетушители (пенные, воздушно-пенные, углекислотные, аэрозольные, порошковые). Назначение, общее устройство, правила применения. Требования пожарной безопасности к первичным средствам пожаротушения и противопожарному инвентарю.

Предупреждение загораний, пожаров. Основные причины и источники возникновения загораний, пожаров на производстве и в быту (нарушения правил пожарной безопасности при обращении с открытыми источниками огня, электробытовыми приборами, при производстве работ, нарушение правил эксплуатации, отказ оборудования, нарушение правил хранения различных веществ и материалов, авария, действия сил природы, поджог).

Пожарная сигнализация, средства оповещения о пожаре.

Противопожарный режим предприятия. Общие требования пожарной безопасности на производстве и в быту.

Действия работников, граждан при выявлении задымления, загорания, пожара (оповещение о пожаре, отключение оборудования, эвакуация людей и материальных ценностей, принятие мер по тушению загорания, пожара).

Ответственность (дисциплинарная, административная, материальная, уголовная) за нарушение требований пожарной безопасности, возникновение пожаров.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

– ориентироваться в системе организационных и технических противопожарных мероприятий, задачах и организации работы добровольных пожарных дружин, в видах ответственности за нарушение требований пожарной безопасности, возникновение пожара.

– пояснять общие требования пожарной безопасности на производстве и в быту, действия работников, граждан при выявлении задымления, загорания, пожара.

Практическое упражнение

Отработка приемов пользования огнетушителями.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате выполнения практической работы учащийся должен: пользоваться первичными средствами пожаротушения в соответствии с правилами их применения.

Тема 1.8. Основы экологии и охраны окружающей среды

Подтема 1.8.1. Экологические основы охраны окружающей среды

Основные экологические понятия: экосистема, сообщество, популяция. Среда обитания. Экологические факторы среды (абиотические, биотические, антропогенные) и адаптация к ним организмов.

Правила оптимума, взаимодействия факторов, лимита.

Среда жизни: водная, наземно-воздушная, почвенная, организменная.

Биосфера. Границы биосферы. Учение В.И. Вернадского о биосфере.

Живое вещество. Функции живого вещества (энергетическая, газовая, окислительно-восстановительная, концентрационная, транспортная, деструктивная, средообразующая, информационная).

Свойства биосферы. Способность к саморегуляции. Наличие механизмов, обеспечивающих круговорот веществ.

Организация экосистем. Трофическая структура экосистем. Закономерности передачи энергии в цепях питания. Правило десяти процентов.

Стабильность и устойчивость экосистем. Разнообразие как основа устойчивости. Агроценозы. Нарушение устойчивости экосистем под влиянием антропогенных факторов. Механизм современного топливно-энергетического и экологического кризисов.

Экологические приоритеты современного мира. Концепция ноосферы.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- называть основные экологические понятия;
- излагать факторы устойчивости экосистем;
- объяснять отличие действия антропогенных и природных факторов на организмы, экосистемы и биосферу в целом, суть экологического и энергетического кризисов.

Подтема 1.8.2. Природные ресурсы республики и система рационального природопользования

Природные ресурсы, их классификация. Исчерпаемые и неисчерпаемые природные ресурсы.

Природопользование. Рациональное и нерациональное природопользование.

Проблема обеспечения человечества природными ресурсами.

Природные ресурсы Республики Беларусь. Топливо-энергетические ресурсы страны, их характеристика. Альтернативные источники энергии и возможности их использования в Беларуси.

Эффективность использования природных ресурсов. Ресурсный цикл. Перспективы использования и охрана природных и энергетических ресурсов. Поиск новых источников сырья, топлива, энергии. Ресурсо- и энергосбережение.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- описывать основные природные ресурсы республики, их состояние и особенности использования;
- объяснять суть рационального использования энергетических и сырьевых ресурсов;
- излагать пути обеспечения человечества природными ресурсами;
- раскрывать перспективы использования возобновляемых и неисчерпаемых природных ресурсов.

Подтема 1.8.3. Производственная деятельность и последствия ее воздействия на окружающую среду. Нормирование антропогенной нагрузки

Антропогенное воздействие на среду в процессе производства.

Загрязнение окружающей среды. Классификация загрязнений по происхождению, источникам, масштабам, характеру действия, степени стойкости, месту действия, элементам среды.

Основные принципы защиты окружающей среды от негативного

воздействия хозяйственной деятельности (правовые, организационные, технические, технологические, санитарно-гигиенические, архитектурно-планировочные). Нормирование качества окружающей среды. Понятие о предельно допустимой концентрации (ПДК), предельно допустимом уровне (ПДУ), нормативе допустимого выброса (НДВ), нормативе допустимого сброса (НДС).

Малоотходные (безотходные) и энергосберегающие технологии и пути их реализации. Применение принципов системности, комплексности, цикличности, экологичности, рациональности в организации мало- и безотходных производств. Коэффициент безотходности. Понятие об энерготехнологических процессах и их эффективности.

Окружающая среда и состояние здоровья человека. Вещества и факторы, вызывающие различные заболевания: канцерогены, мутагены, тератогены, эмбриотропы.

Последствия аварии на Чернобыльской АЭС.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- раскрывать источники и виды загрязнений, основные принципы защиты и нормирование качества окружающей среды;
- излагать пути реализации малоотходных (безотходных) и энергосберегающих технологий;
- объяснять влияние окружающей среды на состояние здоровья человека.

Подтема 1.8.4. Экологическая и энергетическая характеристика производства (на примере предприятий отрасли)

Экологическая и энергетическая характеристика производства (на примере предприятий отрасли). Анализ материальных и энергетических балансов производственных процессов.

Вещества и факторы, вредно влияющие на состояние здоровья и производительность труда (шум, вибрация, электромагнитное излучение, пыль, ксенобиотики и др.). Воздействие производства на окружающую среду, оценка потенциала его энергосбережения. Основные направления снижения энергоемкости и экологической опасности производства. Меры по улучшению качества окружающей среды. Методы очистки сточных вод, газовоздушных выбросов, утилизации твердых отходов.

Возможности экономии электрической и тепловой энергии при организации освещения, вентиляции, отопления производственных и бытовых объектов. Энергосбережение на транспорте, в организациях и учреждениях, в быту. Установка счетчиков, расходомеров и других приборов учета энергоносителей. Применение местных видов энергоресурсов, вторичных, в том числе низко потенциальных энергоресурсов, экономичных

энергосберегающих источников света, эффективной теплоизоляции оборудования, стен и кровли зданий. Примеры технологических решений по созданию ресурсо- и энергосберегающих технологий.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- излагать экологическую и энергетическую характеристику производства, факторы, вредно влияющие на состояние здоровья и производительность труда, основные направления снижения энергоемкости и экологической опасности производства, меры по улучшению качества окружающей среды;
- раскрывать пути экономии электрической и тепловой энергии при организации освещения, вентиляции, отопления производственных и бытовых объектов, излагает примеры ресурсо- и энергосберегающих технологий;
- объяснять возможности экономии энергоресурсов на транспорте, в организациях и учреждениях, в быту.

Тема 1.9. Основы права

Подтема 1.9.1. Основы трудового права. Предмет, метод, система и источники трудового права.

Трудовой Кодекс Республики Беларусь. Понятие и виды трудовых правоотношений.

Распределение и трудоустройство выпускников в соответствии с действующим законодательством.

Порядок и условия предоставления первого рабочего места выпускникам государственных учреждений профессионально-технического образования, в том числе лицам с особенностями психофизического развития. Порядок распределения выпускников на места их работы. Социальные гарантии, установленные для выпускника.

Условия и порядок возмещения средств в республиканский и (или) местные бюджеты, затраченных государством на подготовку рабочего (служащего).

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- высказывать общее суждение о значении трудового права, называет его источники;
- излагать порядок и условия предоставления первого рабочего места выпускникам государственных учреждений, обеспечивающих получение

профессионально-технического образования;

- раскрывать сущность основных понятий трудового права.

Подтема 1.9.2. Трудовой договор. Трудовая дисциплина. Рабочее время и время отдыха. Материальная ответственность работников

Содержание и стороны трудового договора. Срок и форма трудового договора. Порядок заключения трудового договора. Гарантии и ограничения при заключении трудового договора. Испытание при приеме на работу. Контракт как вид трудового договора. Трудовая книжка.

Основания прекращения трудового договора. Общие основания прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по инициативе нанимателя, работника. Дополнительные основания прекращения трудового договора с некоторыми категориями работников. Порядок увольнения. Выходное пособие.

Способы обеспечения трудовой дисциплины. Основные обязанности нанимателя и работника в трудовых правоотношениях. Правила внутреннего трудового распорядка. Дисциплинарная ответственность и ее виды. Порядок применения и обжалования дисциплинарных взысканий. Меры материального и морального поощрения за успехи в работе.

Нормальная продолжительность рабочего времени. Сокращенная продолжительность рабочего времени. Работа в ночное время. Неполное рабочее время. Сверхурочные работы. Ограничение и предельное количество сверхурочных работ. Порядок привлечения к работе в выходные и праздничные дни. Понятие и виды времени отдыха. Отпуска, их виды, порядок и очередность предоставления.

Заработная плата. Республиканские тарифы оплаты труда. Оплата за работу в сверхурочное время, выходные и праздничные дни, при невыполнении норм выработки, браке и простое. Основания, порядок и размер удержаний из заработной платы.

Понятие материальной ответственности работников за ущерб, причиненный нанимателю. Виды материальной ответственности. Определение размера, порядок возмещения ущерба. Трудовые споры: понятие и виды. Рассмотрение индивидуальных трудовых споров в комиссии по трудовым спорам и в суде.

Особенности регулирования труда отдельных категорий работников. Коллективные договоры и соглашения. Особенности регулирования труда женщин, молодежи, инвалидов, работников, принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Понятие и стороны коллективного договора, его содержание. Порядок внесения изменений и дополнений. Коллективные трудовые споры.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- характеризовать нормы трудового права, обязанности работника и нанимателя, порядок заключения и основания прекращения трудового договора, порядок оплаты труда, организацию охраны труда, виды трудовых споров и порядок их разрешения;
- демонстрировать умение применять знания норм трудового законодательства для решения ситуативных задач профессиональной направленности.

Тема 1.10. Этика и психология деловых отношений

Подтема 1.10.1. Основы психологии и профессиональной этики деловых отношений

Предмет и задачи психологии и этики деловых отношений. Значение психологии и этики деловых отношений в профессиональной деятельности рабочего (служащего).

Профессионально значимые свойства и качества личности рабочего (служащего).

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- высказывать общее суждение о предмете и задачах психологии и этики делового общения, их значении в профессиональной деятельности рабочего (служащего);
- описывать профессионально значимые свойства и качества личности рабочего (служащего).

Подтема 1.10.2. Проявление закономерностей психики человека в деловых отношениях

Личность как субъект деловых отношений. Структура личности (К.К.Платонов) и основные индивидуальные переменные: темперамент, характер, способности, направленность, потребности, ценности, самооценка, опыт. Познавательные процессы. Эмоционально-волевая сфера.

Проявление особенностей личности в деловом общении. Проблема психологической совместимости.

Роль социальных стереотипов, имиджа в деловом общении. Эффекты ложного восприятия.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- раскрывать сущность понятия «структура личности», описывать

основные индивидуальные переменные (темперамент, характер, способности, направленность, потребности, ценности, самооценка, опыт);

– излагать возможные проявления особенностей личности в деловом общении, влияние социальных стереотипов на эффективность делового общения.

Практические занятия

Определение индивидуально-психологических свойств личности.

Формирование умений выявлять особенности невербального поведения партнеров по общению (жесты, позы, взгляд, и т.п.)

Формирование умений выстраивать деловые отношения с коллегами, руководителями, партнерами, посетителями, собеседниками, относящимися к различным психотипам.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате выполнения практической работы учащийся должен:
определять индивидуально-психологические свойства личности, особенности невербального поведения партнеров по общению;
выстраивать межличностные отношения в деловой сфере с учетом цели общения и индивидуально-психологических качеств партнеров общения.

Подтема 1.10.3. Деловое общение

Содержание, структура, цели и функции делового общения. Средства общения (вербальные и невербальные). Восприятие и понимание в процессе деловых отношений.

Общение как коммуникация. Техники и приемы общения. Уровни общения, типовые ситуации общения.

Позиции в общении, ведущие к эффективному взаимодействию. Факторы, препятствующие эффективной коммуникации.

Ролевое поведение в деловом общении. Эго-состояния в процессе межличностного взаимодействия (Э.Берн).

Психологические приемы вербального и невербального общения.

Влияние эмоциональных состояний на характер общения.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

описывать содержание, структуру, цели и функции делового общения, техники, приемы, типовые ситуации общения, факторы, препятствующие и способствующие эффективному деловому общению.

Практические занятия

Овладение методами и приемами саморегуляции эмоциональных состояний личности в типовых ситуациях делового общения. Методика «Волевая саморегуляция», методика «Уровень субъективного контроля».

Обучение техникам и приемам общения в типовых ситуациях делового общения.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате выполнения практической работы учащийся должен:

- использовать методы и приемы саморегуляции эмоциональных состояний в типовых ситуациях делового общения;
- применять основные техники приемы общения в типовых ситуациях делового общения.

Подтема 1.10.4. Психологические особенности взаимодействия в трудовом коллективе

Группы и их классификация. Коллектив как высшая форма развития группы. Социально-психологические особенности рабочей группы.

Морально-психологический климат и его динамика. Проблема лидерства.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- объяснять динамику развития трудового коллектива;
- раскрывать сущность понятия «морально-психологический климат» в трудовом коллективе.

Подтема 1.10.5. Этикет и культура поведения делового человека

Сущность понятия «этикет». Особенности коммуникации с руководителями, коллегами, подчиненными.

Деловой этикет. Правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки.

Тесты «Умеете ли вы слушать», «Умеете ли вы вести деловое обсуждение».

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- объяснять понятие «этикет», трактовать особенности культуры делового общения, излагать правила делового этикета.

– высказывать общее суждение о технике и приемах профессионального общения по «горизонтали» и «вертикали».

Подтема 1.10.6. Конфликты и пути их разрешения

Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Причины возникновения конфликта в процессе общения. Пути предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе. Стратегии и модели поведения в конфликтной ситуации.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- объяснять сущность и причины конфликтов, пути их предупреждения и способы разрешения;
- пояснять возможные стратегии и модели поведения в конфликтной ситуации.

Практические занятия

Моделирование конфликтной ситуации. Отработка умений выработки стратегии поведения в смоделированной конфликтной ситуации. Отработка стилей поведения в конфликтной ситуации (конкуренция или соперничество; сотрудничество; компромисс; приспособление; игнорирование или уклонение).

Обучение разрешению конфликтной ситуации в процессе межличностного взаимодействия.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате выполнения практической работы учащийся должен: предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в процессе межличностного взаимодействия.

Тема 1.11. Информационные и коммуникационные технологии

1.11.1. Компьютерные сети и Интернет в профессиональной деятельности

Компьютерные сети и Интернет в профессиональной деятельности
Консультативно-информационные услуги, базы данных социальных служб РБ.

Работа на ПК. Практическое использование ПК.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- владеть способами эффективного поиска и обработки научной и профессиональной информации в сети Интернет
- уметь пользоваться программным обеспечением для работы в сети Интернет, особенности интерфейса браузеров.
- осуществлять поиск и обработку научной и профессиональной информации в сети.

Тема 1.12. Стандартизация и сертификация туристических услуг

Подтема 1.12.1. Понятие стандарта, цели и преимущества стандартизации

Понятие стандарта, виды стандартов
Цели и преимущества стандартизации

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- описывать понятие стандарта, виды стандартов, цели и преимущества стандартизации.

Подтема 1.12.2. Международные и национальные стандарты в туризме

Международные стандарты в туризме
Препятствия стандартизации в сфере туризма
Национальные стандарты в странах лидерах международного туризма
Стандарты туристической отрасли принятые в Республике Беларусь

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

- ознакомиться с основными международными стандартами в сфере туризма, а так же препятствиями стандартизации в туризме.
- знать стандарты туристической отрасли Беларуси.

Подтема 1.12.3. Сертификация туристических услуг

Понятие сертификации, сертификация в туризме
Лицензирование и лицензионные требования к турагентской деятельности.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
- иметь представление о понятии сертификации, объясняет особенности сертификации в туризме.
 - знакомить с понятием лицензирования, может перечислить лицензируемые и не лицензируемые виды деятельности в туризме.
 - знать лицензионные требования к турагентской деятельности.

Подтема 1.12.5. Контрольная работа

Тема 1.13. Гостиничный и ресторанный бизнес

Подтема 1.13.1. Гостиничные предприятия их цели и задачи в туристической индустрии

Цели и задачи гостиничных предприятий в сфере туризма. Характеристики сезонности и заполняемости гостиничных предприятий

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
- знать цели и задачи гостиничных предприятий в сфере туризма.
 - сформулировать определения сезонности и заполняемости гостиничных предприятий.
 - представлять приёмы регулирования наполняемости гостиниц.

Подтема 1.13.2. Особенности организации деятельности гостиничных предприятий. Национальная система сертификации гостиничных предприятий в Республике Беларусь.

Менеджмент гостиничного предприятия
Основные трудности при управлении гостиничным предприятием
Национальная система классификации гостиничных предприятий в Республике Беларусь, сертификация гостиниц

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:
- знать особенности управления гостиничным предприятием.
 - иметь представление о национальной системе классификации гостиничных предприятий в Республике Беларусь.

Подтема 1.12.3. Цели и задачи предприятий питания. Особенности организации ресторанного бизнеса.

Мировые тенденции развития предприятий питания

Предприятия питания и их виды цели и задачи в туристической отрасли

Правовые и экономические особенности организации ресторанного бизнеса

Культурные особенности организации ресторанного бизнеса. Мировые тенденции развития предприятий питания.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся сможет:

-знать цели и задачи предприятий питания в туристической отрасли.

-представлять особенности организации ресторанного бизнеса.

-формулировать основные мировые тенденции развития предприятий питания.

Подтема 1.13.5. Контрольная работа

Раздел 2. Производственное обучение

Тема 2.1. Производственное обучение

Подтема 2.1.1. Путешествия и путешественники Античности

Понятие туризм в разные исторические эпохи. Путешествия Античности. Путеводители в Античном мире.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся.

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– иметь представления об эволюции понятия «туризм».

–знать историю путешествий Античности

Подтема 2.1.2. Путешествия в Средние века

Путешествия в Средние века. Новые виды туризма средневековья

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– знать с историей и виды путешествий Средневековья

Подтема 2.1.3. Туризм в эпоху Возрождения и Просвещения

Туризм в эпоху Возрождения и Просвещения. Развитие транспорта, как катализатор туризма.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

–знать влияние новых видов транспорта на бурный рост количества туристических поездок в эпоху Возрождения и Просвещения.

Подтема 2.1.4. Туризм в СССР, понятие массового туризма

Туризм в СССР. Понятие массового туризма. Туризм в БССР. Центры туристического притяжения Советской Белоруссии

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

–знать центры туристического притяжения БССР

Подтема 2.1.5. Характеристика стран лидеров мирового туризма

Характеристика стран лидеров мирового туризма. Мировой туристический потенциал. Новые виды туризма современности. Туристический потенциал Республики Беларусь.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

–знать страны лидеры мирового туризма по видам туризма и по общему количеству туристических путешествий.

–иметь представление о мировом туристическом потенциале и новейших видах туризма и их развитии.

Подтема 2.1.6. Разделение регионов мира по классификации ВТО

Разделение регионов мира по классификации Всемирной Туристической Организации (ВТО). Характеристика регионов. Преобладающие виды туризма в регионах мира.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать разделение регионов мира по классификации Всемирной Туристической Организации.
 - иметь представление о преобладающих видах туризма в регионах мира.

Подтема 2.1.7. Туристические характеристики регионов мира Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать основные мировые туристические центры.

Подтема 2.1.8. Выделение мировых туристических центров на карте мира

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать основные мировые туристические центры.
 - иметь представление о некоторых объектах всемирного наследия ЮНЕСКО.

Подтема 2.1.9. Объекты всемирного наследия ЮНЕСКО

Мировые туристические центры по видам туризма. Мировые туристические центры по ежегодному числу туристов. Объекты всемирного наследия ЮНЕСКО.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать объекты всемирного наследия ЮНЕСКО

Подтема 2.1.10. Определение направлений мировых туристических потоков

Направления мировых туристических потоков. Виды транспорта, используемые в туризме и их характеристики. Препятствия международным туристическим потокам

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать основные направления мировых туристических потоков

Подтема 2.1.11. Виды туризма и туристические потоки Республики Беларусь

Виды туризма приоритетные для Республики Беларусь. Республиканские центры туризма. Тенденции развития туризма в Республике Беларусь. Перспективные виды туризма.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- иметь представление о приоритетных видах туризма в Республике Беларусь.
- знать крупнейшие республиканские центры туризма.
- представлять тенденции развития и перспективные виды туризма в Беларуси

Подтема 2.1.12. Создание хронологической шкалы развития управленческих знаний

Понятие менеджмента. История зарождения менеджмента. Развитие менеджмента на разных этапах истории. Формирование современных направлений менеджмента

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать историю развития менеджмента и его основные направления

Подтема 2.1.13. Оценка влияния развития менеджмента в историческом разрезе

Направления развития менеджмента и их особенности. Школы менеджмента, условия их возникновения и основные теории управления.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- высказывать общее суждение об основных направлениях менеджмента. Знает школы менеджмента и их основные характеристики.

Подтема 2.1.14. Практическое моделирование теорий школы научного управления

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать практическое моделирование теорий школы научного управления

Подтема 2.1.15. Практическое моделирование теорий классической школы

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать практическое моделирование теорий классической школы

Подтема 2.1.16. Практическое моделирование теорий школы человеческих отношений

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать практическое моделирование теорий школы человеческих отношений

Подтема 2.1.17. Построение взаимосвязей внутренней и внешней среды предприятия

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- уметь объяснить основные отличия современного менеджмента на предприятии.
- иметь представление о понятии внутренней и внешней среды предприятия, ресурсов предприятия.

Подтема 2.1.18. Планирование и контроль на предприятии

Современные тенденции развития менеджмента. Внутренняя и внешняя среда предприятия. Стиль и методы управления. Понятие и этапы планирования на предприятии. Менеджмент на этапе разработки и внедрения продукта.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- разбираться в тенденциях развития современного менеджмента
- иметь представление об этапах планирования на предприятии.

Подтема 2.1.19. Выбор стратегии предприятия

Понятия стратегии. История развития стратегической мысли. Стратегический менеджмент, его назначение и особенности. Стратегическое планирование

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–иметь представление о понятии стратегии, о назначении стратегического менеджмента

Подтема 2.1.20. Оценка эффективности стратегии Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–объяснять преимущества и риски инноваций. Даёт определение понятию инновации.
–иметь представление о понятии инновационного менеджмента и его роли на предприятии.
–знать методы оценки экономической эффективности инноваций.

Подтема 2.1.21. Продвижение продукта в условиях рыночной экономики

Понятие маркетинга. Его значение и история развития. Маркетинг на современном предприятии. Комплексный подход к продвижению продукта в условиях рыночной экономики

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–знать определение понятия маркетинга и его значение.
–знать принципы маркетинга на современном предприятии.

Подтема 2.1.22. Анализ рыночной конъюнктуры

Понятие рынка. Анализ рыночной конъюнктуры.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
– иметь представление о комплексном подходе к продвижению продукта в условиях рыночной экономики
– иметь представление об определениях рынка и рыночной конъюнктуры.

Подтема 2.1.23. Исследование конкурентной среды

Понятие конкуренции. Прямые и косвенные конкуренты. Методы воздействия на конкурентную среду предприятия

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать понятие конкуренции, прямых и косвенных конкурентов.
 - излагать основные методы воздействия на конкурентную среду предприятия

Подтема 2.1.24. Сегментация рынка по различным критериям

Понятие целевой аудитории. Способы её определения. Сегментация рынка, как инструмент маркетинга. Критерии сегментации.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- знать определение понятия целевой аудитории и способы её определения.
 - знать методы и критерии сегментации рынка

Подтема 2.1.25. Методика ценообразования (себестоимость и риски)

Понятие ценообразования. Структура ценообразования. Методика ценообразования. Роль ценообразования в продвижении продукта.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- иметь представление о понятии цены и ценообразования.

Подтема 2.1.26. Методика ценообразования (прибыль и рентабельность)

Методика ценообразования. Роль ценообразования в продвижении продукта.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

- В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
- иметь представление о понятии цены и ценообразования
 - объяснять структуру и методику ценообразования.

Подтема 2.1.27. Всемирная Туристическая Организация (ВТО)

Всемирная Туристическая Организация (ВТО). Международная организация ИСАО. Международная организация IATA

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– знать основные международные туристические организации, их цели, задачи и сферу деятельности.

Подтема 2.1.28. Международные соглашения о сотрудничестве в сфере туризма

Международные документы, регулирующие деятельность туристических организаций.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– знать основные международные соглашения о сотрудничестве в сфере туризма

Подтема 2.1.29. Классификация моделей туристических администраций

Классификация наиболее распространённых моделей туристических администраций. Преимущества и недостатки основных моделей туристических администраций.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– иметь представление о наиболее распространённых моделях туристических администраций.

– знать преимущества и недостатки основных моделей туристических администраций.

Подтема 2.1.30. Модель управления туризмом в Республике Беларусь, построение структуры

Модель администрирования туризма в Республике Беларусь.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– иметь представление о моделях администрирования туризма в Республике Беларусь

Подтема 2.1.31. Закон РБ «О туризме» и его содержание

Нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность туроператоров. Нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность турагентов.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– знать нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность туроператоров. Нормативные документы Республики Беларусь, регулирующие деятельность турагентов.

Подтема 2.1.32. Национальное агентство по туризму

Министерство спорта и туризма Республики Беларусь. Национальное агентство по туризму. Правовое регулирование договорных отношений туристических предприятий. Закон «О туризме», его содержание

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– знать закон «О туризме» Республики Беларусь, знает структуру управления туризмом.

– формулировать основы правового регулирования договорных отношений в туризме.

Подтема 2.1.33. Общие требования охраны труда

Общие требования охраны труда. Права и обязанности работников. Особенности организации труда на туристических предприятиях

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– иметь представление об охране труда и общих требованиях безопасности.

– знать права и обязанности работников, особенности организации труда в туризме.

Подтема 2.1.34. Аспекты организации безопасного туристического продукта

Аспекты организации безопасного туристического продукта.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
-знать организационные аспекты безопасности в туризме.

Подтема 2.1.35. Безопасность на транспорте

Безопасность на транспорте. Особенности безопасного пребывания в разных странах мира.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–ориентироваться в правилах безопасности на транспорте.
–иметь представление об особенностях безопасного пребывания в разных странах мира.

Подтема 2.1.36. Экономико-правовые особенности туристических предприятий

Экономико-правовые основы деятельности туристических предприятий.

Показатели экономической эффективности функционирования туристического предприятия

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
– высказывать общее суждение об экономико-правовых особенностях деятельности туристических предприятий.
–иметь представление об основных показателях экономической эффективности функционирования тур предприятия.

Подтема 2.1.37. Экономические принципы работы турагента с туроператором

Экономические принципы работы турагента с туроператором. Модели мотивации туроператорами деятельности турагентств. Понятие скрытого принципала. Понятие франчайзинга. Особенности работы по договору франчайзинга, преимущества и недостатки для франчайзера и франчайзи

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–формулировать экономические принципы работы турагента с туроператором.

–знать основные модели мотивации туроператорами деятельности турагентств.

Имеет представление о франчайзинге, его преимуществах и недостатках для обеих сторон договора.

Подтема 2.1.38. Бронирование и определение квоты мест в туристических целях

Основные виды транспорта, задействованные в туризме и их особенности для туристических компаний. Бронирование и виды брони. Квота мест и ее разновидности. Понятие агентского соглашения.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать, как осуществлять бронирование
- иметь представление об основных видах транспорта в туризме, их преимуществах и недостатках для перевозки туристов.

Подтема 2.1.39. Заключение договоров с предприятиями питания и размещения

Предприятия питания, их цели и задачи в туристической отрасли. Правовые, экономические и культурные особенности организации ресторанного бизнеса.

Мировые тенденции развития предприятий питания. Характеристики новых видов предприятий питания.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

- знать цели и задачи предприятий питания в туристической отрасли.
- представлять особенности организации ресторанного бизнеса.
- формулировать основные мировые тенденции развития предприятий питания

Подтема 2.1.40. Расчёт рентабельности туристического предприятия

Понятие рентабельности. Организационная структура туристического предприятия, наиболее подходящие модели и их особенности в туризме.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:

– уметь рассчитать рентабельность на туристическом предприятии.

Подтема 2.1.41. Туристический продукт как объект управления

Особенности производства и потребления туристического продукта.
Жизненный цикл туристического продукта

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
– знать особенности производства и потребления туристического продукта, жизненный цикл туристического продукта

Подтема 2.1.42. Разработка миссии, определение цели туристического предприятия

Планирование в менеджменте туристического предприятия, цели и особенности. Основы стратегического планирования в туризме.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
– формулировать цели и особенности планирования в туризме.
– иметь представление о стратегическом планировании на предприятиях сферы туризма.

Подтема 2.1.43. Организационная структура туристического предприятия

Особенности управления туристическим предприятием исходя из особенностей туристического продукта. Туристический продукт как объект управления

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
– знать основные особенности управления предприятием туризма

Подтема 2.1.44. Особенности производства и потребления туристического продукта

Особенности производства и потребления туристического продукта.

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–иметь представление об особенностях производства и потребления туристического продукта

Подтема 2.1.45. Планирование затрат на разных этапах жизненного цикла туристического продукта

Жизненный цикл туристического продукта

Требования к результатам учебной деятельности учащихся

В результате усвоения содержания подтемы учащийся должен:
–знать этапы жизненного цикла тур продукта, его влияние на все сферы менеджмента туристического предприятия.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУДО «Центр творчества детей
и молодежи Борисовского района»

_____ Г.А.Лужковская

«_____» _____ 2018 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
производственной практики
ГУДО «Центр творчества детей и молодежи Борисовского района»
по профессии «Агент по туризму»
в учебном кабинете
на 2018/2019 учебный год

Общие положения

Объем, содержание и сроки проведения производственной практики по профессии «Агент по туризму» определены тематическим планом учебной программы учреждения образования, реализующего образовательную программу профессиональной подготовки рабочих (служащих) для учащихся X-XI учреждений общего среднего образования в рамках учебного предмета «Трудовое обучение» по профессии «Агент по туризму».

Фонд учебного времени на производственную практику составляет 120 учебных часов.

Учащиеся проходят производственную практику в учебном кабинете учреждения.

Режим работы учащихся соответствует режиму, действующему на конкретной туристической фирме.

Для учащихся продолжительность рабочего дня определяется Трудовым кодексом Республики Беларусь.

Цель и задачи производственной практики

Целью производственной практики является: завершение производственного обучения и подготовка специалиста к самостоятельной работе.

Основными задачами производственной практики обучающихся являются:

- совершенствование приобретенных знаний, умений и навыков с применением передовой технологии.
- адаптация обучающихся в конкретных условиях деятельности туристической фирмы.
- закрепление и улучшение теоретических знаний, полученных за период обучения.
- специализация на выполнение отдельных видов работ.
- изучение и применение в трудовой деятельности передового опыта.
- освоение установленных норм выработки.

- соблюдение научной организации труда на рабочем месте.
- воспитание у обучающихся профессионального долга и профессиональной чести.
- овладение профессиональными качествами квалифицированного рабочего: быстрота реакций, координация движения, наблюдательность, умение самостоятельно планировать и осуществлять мероприятия по эффективному использованию рабочего времени и предупреждению дефектов в работе, осуществлять самоконтроль.
- соблюдение норм и правил безопасности труда, электробезопасности и пожарной безопасности.

Перечень учебно-производственных работ и их содержание

Содержание учебно-производственных работ	Количество учебных часов
1.Планирование на туристическом предприятии. Организация деятельности туристического предприятия. Контроль на туристическом предприятии, SWOT-анализ. Работа с клиентом в офисе, клиентская база. Приёмы эффективной работы. Работа с посольствами и консульствами. Правила оформления визовых документов для разных туристических направлений. Таможенные правила Республики Беларусь. Санитарные формальности, правила провоза продуктов через границу. Национальная система страхования Республики Беларусь. Использование сети Internet в продвижении туристических услуг.	44
2. Процедура стандартизации, преимущества стандартизации. Международные стандарты в туризме. Стандарты туристической отрасли принятые в Республике Беларусь. Лицензионные требования к турагентской деятельности.	16
3.Цели и задачи гостиничных предприятий в сфере туризма. Характеристики сезонности и заполняемости гостиничных предприятий. Менеджмент гостиничного предприятия. Основные трудности при управлении гостиничным предприятием. Национальная система классификации гостиничных предприятий в Республике Беларусь. Сертификация гостиниц. Предприятия питания и их виды. Цели и задачи в туристической отрасли. Цели и задачи предприятий питания в туристической отрасли. Правовые и экономические особенности организации ресторанного бизнеса. Культурные особенности организации ресторанного бизнеса. Мировые тенденции	60

развития предприятий питания. Характеристики новых видов предприятий питания	
Итого	120

Учебная программа производственной практики рассмотрена на заседании методического совета

Протокол № 1 от 03.09.2018 года

Разработчик: Мороз Сергей Васильевич, педагог дополнительного образования государственного учреждения дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи Борисовского района»

Рекомендуемая литература

- Бикташева, Д.Л., Гиевая, Л.П., Жданова, Т.С.** Менеджмент в туризме: учеб. пособие / Д.Л. Бикташева, Л.П. Гиевая, Т.С. Жданова. – М.: Альфа-М, 2007. – 272 с.
- Гаврилов, А.И.** Профессионализм кадров / А.И. Гаврилов // Туристические фирмы. – 1998 г. – № 16. – С. 121.
- Герчикова, И.Н.** Менеджмент: учеб. пособие / И.Н. Герчикова. – М.: 2010. – 512 с.
- Дурович А.П., Кабушкин Н.И., Сергеева Т.М.** Организация туризма: учеб. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева. – Мн.: Новое знание, 2003. – 632 с.
- Жукова М.А.** Менеджмент в туристском бизнесе: учеб. пособие / М.А. Жукова. – М.: КНОРУС, 2008. – 192 с.
- Зайцева, Н.А.** Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / Н.А. Зайцева. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 240 с.
- Зорин, И.В.** Энциклопедия туризма / И.В. Зорин. – М., 2003. – 212 с.
- Кабушкин, Н.И.** Менеджмент туризма: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – Мн.: БГЭУ, 1999. – 644 с.
- Кабушкин, Н.И.** Основы менеджмента: учеб. Пособие / Н.И. Кабушкин. – М.: Новое знание, 2009. – 336 с.
- Квартальнов, В.А.** Стратегический менеджмент в туризме / В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 496 с.
- Одинцов, А.А.** Менеджмент организации: введение в специальность: учеб. пособие / А.А. Одинцов. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – 320 с.
- Саак, А.Э., Пшеничных, Ю.А.** Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. – СПб: Питер, 2010. – 512 с.
- Щербина, В.В.** Особенности менеджмента как направления управленческой деятельности / В.В. Щербина // Социс. – 2001 г. – №10. – С. 43.

ЕТКС ВЫПУСК 27

§ 3 АГЕНТ ПО ТУРИЗМУ

Должностные обязанности. Осуществляет работу по приему и обработке заявок туристов по организации туров. Предлагает клиенту имеющийся выбор туристических программ, дает рекомендации и советы в связи с организуемым туром с учетом запросов заказчика. Информировывает клиента об особенностях социально-демографических и природно-климатических условий места отдыха. Проводит мини-рекламу выбранного пакета предложений, описывает его достоинства и преимущества. Предоставляет путеводители, карты, схемы, планы местности. Информировывает заказчика (клиента) по правилам оформления заказа. Проверяет наличие всех реквизитов заказа. Дает необходимые рекомендации по соблюдению мер безопасности в стране (регионе) пребывания. Идентифицирует вид заказа. Направляет заказ специалистам для организации тура. Контролирует сроки выполнения заказов, соблюдение существенных условий договора и в случае необходимости, информирует заказчиков (клиентов) об изменении параметров заказа. Ведет информационную базу о поступивших и выполненных заказах. Оформляет необходимые туристические документы. Составляет необходимую отчетность.

Должен знать: нормативные правовые документы, регламентирующие осуществление туристической деятельности; географию стран мира; иностранный язык; требования к оформлению заказов; правила оформления туристической документации (договоров, страховых полисов и др.); основы делопроизводства; этику делового общения; технологию обработки заказов с использованием компьютеров; основы трудового законодательства; правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности.

Квалификационные требования. Общее среднее образование без предъявления требований к стажу работы и специальная подготовка.