|  |  |
| --- | --- |
| **Понятия к разделу III «Межличностное общение»**  ***9 класс*** | |
| **коллектив** | имеющее органы самоуправления объединение людей для выполнения полезных для общества задач, в котором существует атмосфера взаимной ответствен­ности и созданы благоприятные условия для совместной деятельности. |
| **Малая группа** | объединение людей для общения и совместной деятельности, в составе которого от 2 до 30—40 человек. |
| **общение** | процесс взаимодействия людей, в ходе которого они обмениваются информацией, выявляют своё отношение друг к другу. |
| **эгоизм** | черта личности, которая заключается в себялюбии, сосредоточении на своём Я, равнодушии к другим людям. |
| **коллективист** | человек, который воспринимает и переживает интересы социальной группы, в которую он включён, как самые ценные и значимые для себя. |
| **обычай** | традиционно установившийся порядок поведения, обеспечивающий культурную и социальную стабильность общества. |
| **ритуал** | исторически сложившаяся форма поведения людей, упорядочивающая их действия и носящая **символический** характер. |
| **конфликт** | **столкновение людей**, имеющих взаимоисключающие цели и реализующих их в ущерб другому. |
| **традиция** | культурное наследие, которое передаётся из поколения в поколение. |
| **межличностное** | Общение, которое предполагает непосредственные контакты людей в малых группах |
| **конформизм** | изменение поведения в результате реального или воображаемого давления группы. |
| **ролевое** | Общение, в ходе которого человек выступает как носитель определённой роли |
| **диалогическое** | Равноправное, гуманистическое, доверительное общение |
| **социальная рефлексия** | Способность человека представить себе, как он воспринимается другим человеком в процессе общения |
| **опосредованное** | Общение, осуществляемое с помощью телефона, аудио и видеотехник, интернета |
| **заражение** | Происходящее как бы само собой распространение какой-либо деятельности или настроения от одного человека к другому |
| **стереотипы** | Привычные нам взгляды |
| **Референтная (эталонная)** | Группа, из которой человек заимствует нормы, ценности, установки поведения |
| **подражание** | Воспроизведение человеком образцов демонстрируемого поведения |
| **руководитель** | Представляет формальную структуру группы и назначается официально |
| **убеждение** | Логически обоснованный процесс побуждения человека принять определённые ценности, верования или отношения |
| **роль** | Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию |
| **авторитарный** | Стиль управления, который осуществляется посредством приказов, не подлежащих обсуждению |
| **внушение** | Воздействие одного человека на другого или на группу людей, ведущее к тому, что у них помимо их воли появляются какие-то чувства, намерения |
| **Либеральный («попустительский»)** | Стиль управления, основанный на полном доверии и передаче функций подчинённым |
| **Ролевой конфликт** | Столкновение ролевых позиций |
| **Диффузные (случайные)** | Группы, в которых люди объединены лишь общими эмоциями и переживаниями |
| **влияние** | Отношение, при котором человек побуждает других действовать определённым образом |
| **демократический** | Стиль управления, который осуществляется посредством коллективного обсуждения и совместного принятия решений |
| **эмпатия** | способность к искреннему сопереживанию, стремление разделить чужую боль. |
| **альтруизм** | Добровольная помощь человека другим людям, его готовность жертвовать для них личными интересами. |
| **нонконформизм** | Стремление человека во что бы то не стало поступать вопреки позиции господствующего большинства |
| **уклонение** | Линия поведения в конфликтной ситуации, которая направлена на то, чтобы выйти из ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своём |
| **индивидуализм** | Утверждение, что жизнь отдельного человека более ценна, чем жизнь больших коллективов людей |
| **коллективизм** | Особое качество и форма поведения, состоящие в осознанном служении коллективным интересам |
| **инцидент** | Действия, ведущие к конфликту |
| **конформизм** | Разновидность общественного поведения, которая характеризуется стремлением соответствовать мнению большинства |
| **сотрудничество** | Линия поведения в конфликтной ситуации, которая предполагает поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями |
| **приспособление** | Стремление уйти от конфликта путём уступок |
| **компромисс** | Урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| **этикет** | Совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям |
| **лидер** | Человек, который хочет и может влиять на других, вести их за собой и за которым люди хотят идти |
| **формальные** | Группы, специально созданные для определённой деятельности |
| **неформальные** | Группы, возникшие случайно и официально не оформленные |
| **манипулятивное** | Форма общения, при которой влияние на человека с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно |
| **деловое** | Общение, характеризуемое выполнением совместных обязанностей |
| **личное** | Обмен неофициальной информацией, при котором проявляется эмоциональное отношение людей друг к другу |