

**Меры безопасности,
необходимые для предотвращения
террористических акций
и снижения масштабов их последствий**

Меры безопасности, необходимые для предотвращения террористических акций и снижения масштабов их последствий

Личная безопасность, безопасность жизни людей является сегодня главным. Как показал опрос, 34% граждан очень боятся, что жертвами теракта могут стать они сами или их близкие. "В какой-то мере опасаясь", -ответили 47%. Десятая часть россиян никогда об этом не задумывалась, а 8% уверены, что теракты не грозят ни им, ни их родным. Около 47% испытали боль и сострадание к погибшим и их семьям. Необходимо своевременно позаботиться о безопасности.

1. Общие рекомендации.

Избегайте без необходимости посещения регионов, городов, мест и мероприятий, которые могут привлечь внимание организаторов терактов. Как правило, это:

- Чеченскую Республику и регионы Северного Кавказа, граничащие с Чечней;
- многолюдные мероприятия с тысячами участников;
- популярные развлекательные заведения .

Как вести себя в городе, где существует угроза террористических акций. Рассмотрим наиболее типичные из этих угроз и связанных с ними ситуаций.

Если Вы оказались в крупном городе, то постарайтесь следовать следующим правилам:

- не привлекать к себе внимания яркой одеждой, громким разговором и избегать общественных мест, расположенных вблизи крупных транспортных магистралей;
- посещать уже известные места, в кафе садиться спиной к стене, а не к выходу, стараться не забиваться в романтические полутемные углы в любом помещении - такие места наиболее опасны. А наименее опасны самые неудобные. Например, в баре - стол возле стойки или возле кассы.

Ситуация 1. Поведение в толпе

Как показывает статистика наибольшее число жертв при возникновении беспорядков и террористических актов наблюдается в местах массового скопления народа. Люди, находясь в толпе, при возникновении экстремальной ситуации подвергают опасности своё здоровье, а в крайней ситуации -и жизнь. Поэтому желательно избегать мест массового скопления людей. Но поскольку в условиях крупного города следовать этому принципу далеко не всегда возможно, очень важно знать следующие основные правила безопасного поведения в толпе:

- Находиться в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун, мусорных контейнеров, ящиков, пакетов, сумок, от центра толпы, от стеклянных витрин и металлических оград;
- При возникновении беспорядков, паники, снять галстук, шарф, освободить руки, согнуть их в локтях, прижать к телу, прикрывая жизненно важные органы, застегнуть все пуговицы, молнии, не хвататься за деревья, столбы, ограду;
- Главное - удержаться на ногах, в случае падения следует свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги подняться в сторону движения толпы;
- Не привлекать к себе внимания высказываниями политических, религиозных и других симпатий, отношения к происходящему;
- Не приближаться к группам лиц, ведущих себя агрессивно;
- Не реагировать на происходящие рядом стычки.

Находясь в толпе, важно избежать возникновения паники. Возникновение паники может помешать властям предотвратить террористическую акцию или уменьшить его последствия, тем самым поспособствовать террористам.

Панику вызывает одновременное массовое "стадное" действие под влиянием испуга или эмоций, эмоциональное обращение сразу к большому количеству людей.

Спокойно объясните ситуацию и выведите их из опасного места. Попросите это сделать с другими. Все специалисты сходятся во мнении, что самое страшное - паника.

По данным опроса, 61% россиян думают, что власти поступили правильно, решив не прерывать фестиваль в Тушино после совершения теракта; 21% считают, что это было неверным шагом. При этом более половины полагают, что власти пошли на это для того, чтобы не сеять паники, которая могла бы привести к давке и новым жертвам. По мнению 28%) россиян, концерт продолжался для того, чтобы продемонстрировать стойкость и бесстрашие перед лицом врага, 16% склонны верить, что решение было принято из-за того, что в фестиваль были вложены большие средства, а 6% объясняют его пренебрежительным отношением власти к жизни людей.

Ситуация 2. Ваши действия при угрозе взрыва и после того как взрыв произошел.

В доме и вокруг него... Территория вокруг дома должна хорошо просматриваться, не иметь густых зарослей, которые могли бы послужить укрытием при закладке взрывного устройства.

Если на улице, где вы живете, плохое освещение - обращайтесь в соответствующие службы местной исполнительной власти с требованием наладить освещение.

Не рекомендуем вам у входа в подъезд устанавливать различного рода бытовки, сараи, гаражи.

В опасный период в больших домах каждый вечер **желательно организовывать** наблюдение **жильцов, следящих за незнакомцами, входящими в ваш дом и выходящими из него,** за припаркованными машинами, не принадлежащими соседям, за подозрительными лицами, бесцельно прогуливающимися у вашего дома, а также за предметами, оставленными без присмотра дверей в подъезд, у ваших дверей или у дверей соседей. В особенности будьте внимательны, если указанные предметы издают какие-либо звуки, если в них видны какие-либо провода.

В этом случае необходимо было бы предупредить жильцов близлежащих квартир о возможной опасности и эвакуировать их. О любых подозрительных лицах или предметах необходимо сообщать в милицию.

Входная дверь в подъезд вашего дома всегда должна быть укреплена и оборудована кодовыми замками.

То же самое, кстати, относится к "черному ходу" и иным выходам во двор. Подъезд и лифт следовало бы оборудовать пожарной сигнализацией. Двери в подвал и на чердак укрепить, закрыть и ключи передать одному назначенному из числа соседей лицу.

В автомобиле... Если вы опасаетесь террористического акта, или взрыва Вашего автомобиля, оборудуйте ваш автомобиль противоугонной сигнализацией и постарайтесь не оставлять автомашину без постоянного контроля с тем, чтобы исключить проникновение к нему посторонних. Всегда ставьте машину в гараж или на охраняемую стоянку.

Подходя к автомобилю, каждый раз проверяйте его внешнее состояние. В случае серьезных опасений, приобретите детектор взрывчатых веществ или на худой конец, специальное зеркало для осмотра днища и каждый раз перед посадкой проверяйте свой автомобиль.

В случае обнаружения торчащих из-под машины проводов, натянутой лески или проволоки, отойдите от машины на возможно далекое расстояние, исключив предварительно подход к ней других лиц, и вызовите милицию.

В офисе... В зависимости от объема посетителей на вашем предприятии, установите при входе стационарный металлодетектор и детектор взрывчатых веществ (либо приобретите для охраны ручные металлодетекторы и детекторы взрывчатых веществ). Указанные приборы в состоянии обнаружить у любого посетителя, как наличие оружия, так и наличие взрывчатки.

Установка системы видеонаблюдения и видеозаписи позволит вам выявить посетителя, "случайно" забывшего в конторе портфель или сверток. С такими предметами следует обращаться очень осторожно: их нельзя трогать, переносить с места на место, заливать водой, накрывать и т.п.

При анализе корреспонденции в первую очередь обследуйте детектором взрывчатых веществ толстые пакеты, бандероли, в особенности, если они содержат пометки "лично в руки", "вскрыть такому то".

Опасайтесь конвертов и пакетов, сумок, коробок конфет со специфическим запахом, похожим на запах гуталина. Такую корреспонденцию и передачи нельзя вскрывать ни в коем случае - как правило, взрывное устройство срабатывает на вскрывание.

При обнаружении подозрительных объектов, информируйте об этом правоохранительные органы, обесточьте помещение, выключите газ, спокойно и без паники эвакуируйте персонал, а также необходимые документы и ценности.

Получение информации об эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и ценности;

- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок — это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните! От согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих Людей.

- Если взрыв произошел, умные люди не глядят на последствия, а падают на пол в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек. Стекло повсюду - это вообще бич города, в котором неспокойно.

- Если дом стал рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.

- Если дом тряхнуло, не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками - могла ведь возникнуть утечка газа.

Выходить из жилища надо, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками -сверху чаще всего сыпятся обломки и стекла. Оказавшись на улице, отойдите от дома, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда дом рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

После происшедшего взрыва.

Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

Руководитель Российского Агентства по мониторингу чрезвычайных ситуаций профессор Михаил Шахраманьян на основе многолетней статистики трагедий построил "кривую смерти", которая беспристрастно свидетельствует, что, если не прийти к пострадавшим на помощь впервые 24 часа, 87 процентов попавших в завал погибают. Кто эти оставшиеся в живых 13 процентов? Почему одни выжили даже с травмами, несовместимыми с жизнью, а другие ушли, не борясь?

Чаще всего выживают старики и дети. У них организм легче приспосабливается к "нечеловеческим" условиям жизни. Самое страшное, когда человек оказывается вдруг погребенным один.

Каковы же вообще "границы переносимости" человека? В России существует институт, занимающийся проблемами выживания человека в экстремальных условиях. Генеральный директор института Юрий Гольцев отвечает на этот вопрос следующее:

- Совсем без воздуха человек не проживет и пяти минут. Что касается температуры, в зимней одежде и при несильном ветре люди выдерживают мороз до минус 70 градусов. Голый человек при минус 30 погибнет через два-три часа. В жару плюс 70-80°C человек выдерживает только полчаса-час. Но самое тяжкое из земных испытаний - жажда. Когда из тела выходит вода, ты чувствуешь, что и вся жизнь из тебя выходит по капелькам. Вообще без воды человек в жаркой пустыне не продержится и сутки. (Но это в пустыне. В обычном "режиме" и при минимальной активности человек может вытерпеть без воды пять суток).

Вот основные правила поведения, если Вы оказались под обломками.

- Убедитесь в том, что вы не получили серьезных травм.
- Успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь.
- Постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим. Помните о возможности новых взрывов, обвалов и разрушений и, не мешкая, спокойно покиньте опасное место.
- Выполняйте все распоряжения спасателей после их прибытия на место происшествия.

Ситуация 3. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринимать?

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться "в этом месте и в это время", не оставляйте этот факт без внимания.

Предметы - бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, ящики, метки, коробки и т.д., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца т.д.

Внешние признаки предметов, по которым можно судить о наличии в них взрывных устройств:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т.д.

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен, немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Зафиксируйте время обнаружения находки; незамедлительно сообщите в территориальный орган милиции. Принять меры по недопущению приближения людей к подозрительному предмету. Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

Принять меры по исключению использования средств радиосвязи, высокочастотных излучающих приборов, динамиков и других радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателей обнаруженных, а также пока необнаруженных взрывных устройств. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

Не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем. **Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей.** Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Ситуация 4. Если стреляют.

На улицах наших городов, к сожалению, участились инциденты с применением огнестрельного оружия. Стрельба не обязательно может быть связана с терроризмом: это могут быть криминальные, бытовые или хулиганские действия.

Заслышав выстрелы на улице, мы спешим к окну посмотреть, что там делается, забывая о том, что можем сами оказаться жертвой шальной пули или снайпера. И далеко за примерами ходить не будем.

Все помнят события 1993 года, но мало кто обратил внимание на сообщение, что были жертвы и среди людей, не принимавших участия в защите "Белого дома". Просто их подвело любопытство. Они подходили к окну или высовывались, чтобы лучше рассмотреть происходящее, а для снайпера это было сигналом к действию, откуда ему знать, что в руке у вас кухонный нож или

сковородка, скатанная в трубочку газета или еще что-нибудь. А в результате человек погибал, даже не поняв, в чем его вина.

Поэтому, если вы услышали стрельбу на улице и хотите сохранить жизнь себе и своему ребенку следуйте этим советам специалистов:

- Не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- Не поднимайтесь выше уровня подоконника, даже если вы выносите спящего ребенка.
- Не разрешайте ребенку входить в комнату, со стороны которой слышны выстрелы.
- Если вам навстречу попались незнакомые люди, а потом вы наткнулись на раненого, не спешите задерживать людей, окажите помощь пострадавшему, позвоните в милицию и "скорую помощь".
- Если ребенок был один дома, когда услышал выстрелы на улице или в подъезде, он должен вызвать милицию и не подходить ни к окну, ни к дверям. Даже если будут звонить и говорить, что это милиция, он должен крикнуть, что открыть дверь не может.
- Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол дома, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.
- Какие бы обстоятельства не застигли вас, у вашего ребенка на одежде всегда должна быть пришита метка с его именем, фамилией, и телефоном для связи, а также медикаментозными противопоказаниями, если таковые имеются.

Ситуация 5. В случае угрозы захвата Вас в качестве заложника.

Захват заложников стал излюбленным оружием не только террористов, но различных групп и лиц, которые пытаются с его помощью решать свои проблемы или оказывать давление на государство.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы Вас захвата заложниками, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Так некоторые жертвы "Норд-оста" могли покинуть ДК на Дубровке, но не сделали этого из-за нерешительности, дождавшись пока к ним не придут боевики и загонят в зрительный зал. В Буденовске в 1995 году многие горожане были захвачены прямо на улице или в центральной районной больнице из-за растерянности.

Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь.

Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Если к Вам направляется вооруженная или подозрительная группа людей, немедленно бегите или скройтесь.

Рекомендации по поведению людей в случае их захвата в качестве заложников

За последние 10-20 лет практика захвата террористами и прочими преступными элементами невинных людей в качестве заложников стала весьма распространенным "оружием террора". И хотя статистическая вероятность обычного гражданина стать жертвой не выше, чем быть пораженным ударом молнии, имеет смысл в определенной степени обезопасить себя, свою семью или близких, предпринимая определенные меры предосторожности. Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Специалисты различных областей, сотрудники правоохранительных органов активно изучают практику захвата преступниками заложников, вырабатывают различные меры предупреждения тяжелых случаев.

Это меры превентивного характера, направленные на снижение шансов стать заложником, а также рекомендации психологического и поведенческого характера в отношении того, как себя правильно вести, если Вы стали жертвой захвата.

Каждый конкретный случай взятия заложников своеобразен и отличается от других. Тем не менее, некоторые общие и конкретные рекомендации могут оказаться весьма полезными и эффективными для сохранения жизни и здоровья.

Ниже изложены некоторые общие и частные рекомендации, которые могут быть полезными для лиц, оказавшихся в такой ситуации.

По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте.

Если Вас связали или закрыли глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже. Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. При этом помните, что большинство случаев захвата людей в качестве заложников завершалось в среднем через 4,5-5 ч, в 95% случаев заложники оставались в живых. Будьте, уверены, что милиция и другие спецслужбы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

Запомните как можно больше информации о террористах. Целесообразно установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др. Подробная информация поможет правоохранительным органам в установлении личности террористов.

По различным признакам постарайтесь определить место своего нахождения (заточения). По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, т. е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, огонь снайперов на поражение преступников и др.).

Взаимоотношения с похитителями

Не оказывайте агрессивное сопротивление, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

По возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями. С самого начала (особенно первые полчаса) выполняйте все приказы и распоряжения похитителей. На Совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение; Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом. Избегайте выражений презрения, вызывающего враждебного тона и поведения, которые могут вызвать гнев захватчиков. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники. Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства. Не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами о том, в чем остро нуждаетесь.

При наличии у Вас проблем со здоровьем, которые в данной ситуации сильного стрессового состояния могут проявиться, заявите об этом в спокойной форме захватившим Вас людям.

Постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб, связанных с улучшением вашего комфорта.

При длительном нахождении в положении заложника:

Не допускайте возникновения чувства жалости, смятения и замешательства. Мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям. Сохраняйте умственную активность.

Избегайте возникновения чувства отчаяния, используйте для этого внутренние ресурсы самоубеждения. Думайте и вспоминайте о приятных вещах. Помните, что шансы на освобождение со временем возрастают. Будьте, уверены, что сейчас делается все возможное для Вашего скорейшего освобождения. Постоянно находите себе какое-либо занятие (физические упражнения, чтение, жизненные воспоминания и т. д.). Установите суточный график физической и интеллектуальной деятельности, выполняйте дела в строгом методическом порядке.

Для поддержания сил ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита.

Отдайте себе отчет в том, что потеря аппетита, и веса являются нормальными явлениями в подобной экстремальной ситуации.

Поведение на допросе

Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе; На вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные государственные или личные вопросы. Внимательно контролируйте свое поведение и ответы. Не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут повредить Вам или другим людям.

Оставайтесь вежливым, тактичным при любых обстоятельствах. Контролируйте свое настроение, Будьте осторожны в отношении разыгрывания "синдрома. Стокгольма"; не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам. В случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в

звуко- или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей. Избегайте призывов и заявлений от своего имени.

После освобождения не делайте скоропалительные заявления до момента, когда Вы будете полностью контролировать себя, восстановите мысли, ознакомьтесь с информацией официальных и других источников.

Помните: *ваша цель — остаться в живых.*

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
 - Если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон.
 - Не возмущайтесь, если при штурме и захвате с Вами могут поначалу (до установления Вашей личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Вас могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.
- Главное - не паникуйте, даже если бандиты перестали себя контролировать.**

Ситуация 6. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора. Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету. Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи — о голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-или радиоаппаратуры, голоса, Другое);
- отметьте характер звонка — городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо иных действий. **Не бойтесь запугиваний преступников**, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники — перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

Ситуация 7. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ* поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами. Помните о биотерроризме

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства. Приводимые правила поведения будут способствовать увеличению безопасности населения в указанных случаях. В частности правила поведения в ситуациях с захватом в качестве заложников выработаны с учетом как позитивного так и негативного опыта разрешения подобных ситуаций в различных странах мира.

Цель настоящих рекомендаций — помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений.