УТВЕРЖДЕНО

решением Верхнедвинского районного

координационного совета

14.11.2024 года № 24

**Примерный перечень** **социальных услуг и иной помощи**

**по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,**

**реализуемых учреждениями и организациями Верхнедвинского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень социальных услуг,**  **иных видов помощи** | **Порядок обращения**  **за услугой** | **Контакты** |
| **Управление по труду, занятости и социальной защите Верхнедвинского райисполкома,**  **ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Верхнедвинского района»** | | |
| **Услуги временного приюта** (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора.  В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления | г.Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60Г  Тел.: 6-31-70  Моб тел.: 8(033)349-28-92 (круглосуточно) |
| **Социальный патронат** –деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора | г.Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60Г  Тел.: 6-31-70 |
| **Консультационно-информационные услуги** – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг; оказание содействия в оформлении и истребовании документов необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки | При личном обращении;  проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям | г.Верхнедвинск, ул.Ленинградская,  д. 71  Тел.: 6-39-05 |
| **Социально-посреднические услуги** –содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги | По мере необходимости | г.Верхнедвинск, ул.Ленинградская,  д. 71  Тел.: 6-39-05 |
| **Социально-психологические услуги** –содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий | При проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям;  личном обращении | г.Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60Г  Тел.: 6-31-70 |
| **Социально-реабилитационные услуги** –помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление;  свидетельство о рождении ребенка;  удостоверение ребенка-инвалида;  заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации | г.Верхнедвинск, ул.Ленинградская,  д. 71  Тел.: 6-39-05 |
| **Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов | Документ, удостоверяющий личность;  письменное заявление для заключения договора | г.Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60Г  Тел.: 6-31-70 |
| **Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) –** оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора;  свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида | г.Верхнедвинск,  ул. Пушкина, д.2А  Тел.: 5-29-15 |
| **Обеспечение работы** **кружков по интересам** – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю) | Документ, удостоверяющий личность;  свидетельство о рождении ребенка;  удостоверение ребенка-инвалида;  письменное заявление для заключения договора | г.Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60Г  Тел.: 6-31-70 |
| **Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей:**  назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6);  назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8);  назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9);  назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.91):  назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12);  назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15) | Документы, согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  кабинет 96  тел. 6-35-93 |
| Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7) | Документы, согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  кабинет 90  тел. 6-31-43 |
| Оказание содействия в трудоустройстве | Устное обращение | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  кабинет 91  тел. 6-30-71, 6-79-02 |
| Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30) | Документы согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  кабинет 91  тел. 6-30-71 |
| Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32) | Документы согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  кабинет 91  тел. 6-30-71 |
| **ГУО «Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации Верхнедвинского района»** | | |
| **Психолого-медико-педагогическое обследование** **ребенка** с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования | Устное обращение.  Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию:  выписка из медицинских документов (установленного образца);  медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца);  педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок;  дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста) | г.Верхнедвинск, ул.Советская, д. 60  Тел.: 6-37-76 – директор  Тел.: 6-39-49 – специалисты |
| **Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии** – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей;  медицинская справка о состоянии здоровья |
| **Социальная реабилитация** лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Оказывается детям с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии,получающим образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации |
| **Коррекционно-педагогическая помощь** лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей |
| **Оказание ранней комплексной помощи** детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации | Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;  заявление законных представителей |
| **Консультативная помощь** с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся | Устное обращение;  при необходимости, дополнительные документы |
| **Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение)**,направленная на:  предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития;  преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации | Устное обращение;  заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции).  Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов |
| **ГУО «Социально-педагогический центр Верхнедвинского района»** | | |
| **Консультационно-информационная помощь** – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | г. Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 60  Тел.: 6-79-21 – директор.  Тел.: 6-21-47 – специалисты СПЦ |
| **Социально-педагогическая поддержка** несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Тел.: 6-21-47 – социальный педагог |
| **Психологическая помощь**детям и законным представителям, направленная на оказание помощи  в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей | Устное обращение;  решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Тел.: 6-79-20 – педагог-психолог |
| **Социальный патронат** – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка; | Решение суда о восстановлении в родительских правах;  постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью;  устное обращение | Тел.: 6-21-47 – специалисты СПЦ |
| **Социально-реабилитационная помощь** в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми | Устное обращение | Тел.: 6-21-47 – специалисты СПЦ  Тел.: 6-79-20 – педагог-психолог |
| **Учреждение здравоохранения «Верхнедвинская центральная районная больница»** | | |
| **Медико-социальная помощь детям-инвалидам** с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи | По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением **Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи**» | Верхнедвинский р-н,  д. Янино,  ул. Партизанская, д. 9  ВКК - Некрасова А.Д. Тел.: 6-25-75.  Врачи-педиатры: Пирог И.Б.,  Ляхович С.Л.  Тел.: 6-24-75 |
| **Консультационно-информационные услуги** – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей | Устное обращение | Детская поликлиника  Адрес:  г. Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 65  Врачи-педиатры: Пирог И.Б.,  Ляхович С.Л.  Тел.: 6-24-75 |
| **Оказание круглосуточной медицинской помощи** при наличии показаний | Устное обращение | Верхнедвинский р-н,  д. Янино,  ул. Партизанская, д. 9  Приемный покой ЦРБ. Дежурный врач-специалист по графику  Тел.: 6-23-03 |
| **Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами** детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет | Устное обращение | Детская поликлиника  Адрес:  г. Верхнедвинск,  ул. Советская, д. 65  Врачи-педиатры: Пирог И.Б.,  Ляхович С.Л.  Тел.: 6-24-75 |
| **Выдача направления в центры медицинской реабилитации** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний | Устное обращение | Верхнедвинский р-н,  д. Янино,  ул. Партизанская, д. 9 ВКК - Некрасова А.Д. Тел.: 6-25-75. |
| **Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении** в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний | Устное обращение | Верхнедвинский р-н,  д. Янино,  ул. Партизанская, д. 9 ВКК - Некрасова А.Д. Тел.: 6-25-75. |
| **Проведение комплекса профилактических мероприятий**, направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.) | Устное обращение | Верхнедвинский р-н,  д. Янино,  ул. Партизанская, д. 9  Заведующие поликлиник:  Блютас Е.А.,  тел.: 6-21-03;  Шадура А.Н.,  тел.: 6-24-96 |
| **Верхнедвинская районная организация**  **Республиканского общественного объединения «Белая Русь»** | | |
| Оказание разовой помощи в рамках благотворительных акций. | Устное обращение | Моб. тел.: 8(029)7121539 – председатель. |
| **Верхнедвинская районная организация Белорусского общества Красного Креста** | | |
| Получение гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания.  Оказание разовой помощи в рамках благотворительных акций. | Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов:  справка о составе семьи;  справка о доходах за последние три месяца;  копия свидетельства о рождении ребенка;  удостоверение многодетной семьи;  удостоверение ребенка-инвалида;  удостоверение инвалида | Моб. тел.: 8(029)7139904 – руководитель. |
| **Верхнедвинская районная организация «Белорусский фонд мира»** | | |
| Оказание разовой помощи в рамках благотворительных акций. | Устное обращение | Тел.: 5-38-96; 5-38-96 - председатель. |
| **Верхнедвинская районная организация общественного объединения**  **«Белорусский республиканский союз молодежи»** | | |
| Оказание разовой помощи в рамках благотворительных акций.  Содействие в организации летнего отдыха и трудовой занятости подростков. | Устное обращение | Моб. тел.: 8(029)8960813 – первый секретарь. |
| **Профсоюзные организации** | | |
| **Материальная помощь**, оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации) | Подача заявления в первичную профсоюзную организацию | По месту работы |
| **Учреждения образования г. Верхнедвинска и Верхнедвинского района** | | |
| **Психологическая помощь и социально-педагогическая поддержка ребенку (детям) и родителям:**  диагностика личностных особенностей несовершеннолетнего, познавательной сферы, эмоционально-волевой сферы, детско-родительских отношений, межличностных взаимоотношений;  рекомендации для участников образовательного процесса, исходя из имеющейся актуальной проблематики;  рекомендации для родителей и членов семьи несовершеннолетнего по устранению критериев трудной жизненной ситуации;  коррекционно–развивающие занятия, занятия с элементами тренинга, комплексы упражнений в соответствии с выявленными проблемами несовершеннолетнего и его семьи;  психологическое просвещение несовершеннолетнего и членов его семьи;  индивидуальное консультирование участников образовательного процесса по выявленной проблеме;  дополнительные и стимулирующие занятия с несовершеннолетним, требующим особого педагогического внимания (при необходимости);  содействие в построении образовательного и профессионального маршрута несовершеннолетнего;  проведение работы по повышению родительских компетенций (психолого-педагогическое просвещение, содействие в реализации родительских функций, привлечение родителей к проведению досуговых мероприятий в учреждении образования и т.д.). | Устное обращение, заявление | По месту обучения |
| Содействие в организации досуговой занятости несовершеннолетнего (включение в работу кружков, спортивных секций на базе учреждений общего среднего и дополнительного образования и т.д.). |
| Организация летнего отдыха и оздоровления детей. |
| **Верхнедвинский районный исполнительный комитет** | | |
| О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5) | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  служба «одно окно»  Тел.: 6-38-83 |
| О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18) |
| О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования (процедура 1.1.181) |
| **Предоставление государственной адресной социальной помощи** в виде:  ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1);  социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2);  обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4) |
| Регистрация рождения (процедура 5.1) | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | г. Верхнедвинск,  ул. Кооперативная, д. 1  отдел ЗАГС  Тел.: 6-37-06 |
| Регистрация заключения брака (процедура 5.2) |
| Регистрация установления отцовства (процедура 5.3) |
| О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3) | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | По г. Верхнедвинску:  Верхнедвинское ГРУПП ЖКХ  г. Верхнедвинск,  ул. Мира,12  Тел.: 5-73-60  По сельским населенным пунктам:  сельские исполнительные комитеты по месту жительства |
| Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1) |
| Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2) |
| Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республики Беларусь (процедура 11.1) | Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление;  документы согласно Перечню административных процедур | Подразделение по гражданству и миграции Верхнедвинского РОВД  Тел.: 5-23-92 |
| Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2) |