**Эффективные формы работы педагога социального с учащимися, признанными находящимися в социально опасном положении, и их семьями по устранению семейного неблагополучия**

*Педагог социальный Государственного учреждения*

*образования «Средняя школа № 2 г. Берёзовки»*

«Поручиться за то, что семья может воспитывать, как следует, нельзя. Говорить, что семья может воспитывать, как хочет, мы не можем. Мы должны организовать семейное воспитание, организующим началом должна быть школа как представительница государственного воспитания».

А.С. Макаренко

**В своей деятельности по взаимодействию с родителями педагог социальный использует различные формы и методы работы с учащимися и их семьями, находящимися на ранней стадии неблагополучия:**

*1*. *Коллективные* (общие и групповые родительские собрания, дни открытых дверей, мастер-классы, семинары-практикумы, круглые столы, конференции, конкурсы, семейные педагогические проекты, анкетирование, тестирование и др.).

*2. Индивидуальные* (консультации, анализ педагогических ситуаций, посещение родителями занятий и досуговых мероприятий, посещения на дому).

*3. Наглядно-информационные:*

- информационно-ознакомительные (эпизодические посещения родителями детского сада, открытые просмотры занятий и других видов детской деятельности, дни открытых дверей, выставки детских работ, фотовыставки);

- информационно-просветительские (информационные стенды, папки-передвижки, тематические выставки, мини-газеты).

С целью профилактики и коррекции социального неблагополучия семей педагогом социальным проводится работа по повышению педагогической грамотности родителей, включение их в деятельность учреждения образования. Привлечение родителей к созданию развивающей среды в классе, участию в общешкольных праздниках, спортивных мероприятиях, выставках совместных работ детей и родителей помогает налаживанию психологического контакта.

**В своей деятельности педагог социальный определяет следующие этапы в работе с семьей:**

1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).

2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).

Более глубокому изучению особенностей и условий воспитания ребенка в семье поможет диагностический инструментарий (анкета, тест, опросник, наблюдение) в которой раскрываются основные взгляды родителей на семейное воспитание.

Чтобы получить объективные сведения об учащихся и их законных представителях, необходимо поставить четкие задачи для наблюдений и проводить их неоднократно.

3. Просветительский: оказание помощи семье в ситуации кризиса.

4. Коррекционный: решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье.

**Основные критерии оценки степени социального благополучия семьи, которым руководствуется педагог социальный в работе, следующие:**

1. Жизнеобеспечение (занятость родителей, их социальный, образовательный, материальный статус).

2. Организация быта (тип жилья, санитарно-гигиенические условия, условия жизни ребенка в семье).

3. Физическое здоровье (диагностика, хронические болезни, профилактика, гигиена).

4. Духовное и моральное здоровье (вредные привычки, рецидивы, психологическое благополучие).

5. Воспитание детей (стиль воспитания в семье, психологическая, психотерапевтическая, педагогическая, юридическая помощь).

6. Внутренние и внешние коммуникации семьи (открытость семьи, тип семьи, характер детско-родительских взаимоотношений, отношения между супругами).

Педагог социальный не должен брать на себя функции воспитания, заботы о детях, подменяя родителей, так как это порождает пассивную иждивенческую позицию родителей и других членов семьи. Педагогу социальному, работающему с семьёй группы риска, необходимо сосредоточить усилия на чётких, конкретных целях.

**Алгоритм работы специалистов СППС семьями, где дети находятся в социально опасном положении,**

**предполагает несколько этапов:**

**Этап 1.** – установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, создание положительных основ для дальнейшего сотрудничества. Содержание работы:

- беседа, определение сроков следующей встречи (родители приглашаются в школу);

- посещение на дому, знакомство с членами семьи, родственниками, ближающим социальным окружением.

Если родители идут на контакт с педагогом-психологом и педагогом социальным, можно переходить ко второму этапу взаимодействия с семьёй. Если контакт не установлен, то воздействие на семью могут оказывать органы милиции, сектор охраны детства управления образования и другие заинтересованные структуры.

**Этап 2. –** изучение семьи.

Содержание работы:

- социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи (изучение микроклимата в семье, стилей воспитания; уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего; анализ материального обеспечения и жилищно-бытовых уловий; изучение взаимоотношений между взрослыми в семье, уровны знаний и применения родителями методов и приёмов воспитательного воздействия).

- диагностика причин семейного неблагополучия, изучения особенностей семьи, её ценностных ориетация (посещение на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседа, анкетирование, опрос; анализ информации о семье из документации; использование методов психической диагностики).

**Этап 3.** – обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия, составление плана по защите прав несовершеннолетнего индивидуального плана помощи ребёнку.

**Этап 4.-** выбор форм и методов работы зависимости от ведущей причины неблагополучия работа по планам. Взаимодействие с государственными учреждениями и организациями охраны детства отдела образования, КДН и социально-педагогическим центром).

**Этап 5.-** наблюдение за семьёй. Отслеживание динамики развития детско-родительских и социальных отношений (акетирование, наблюдение, посещение на дому, беседа, тестирование, тренинги).

**Этап 6.-** подведение итогов психолого-педагогической работы с семьёй, где ребёнок признан находящимся в социально опасном положении, корректировка по защите прав несовершеннолетнего.

Педагог социальный по своему профессиональному назначению стремится своевременно выявить и утранить причины возникновения проблемы в семье, обеспечить профилактику разного рода негативных явлений. Объектом воздействия может быть ребёнок, взрослые члены и семья в целом.

**Деятельность педагога социального включает 3 основные составляющиеся социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую, посредническую.**

Индивидуальные консультации – по результатам диагностики детей и родителей педагогом социальным проводится работа по коррекции отношений. Проводятся индивидуальные консультации.

Одной из эффективных форм работы с родителями является **«Почтовый ящик»,** который устанавливается для родителей в учреждении образования . В этот ящик родители опускают записки с интересующими их вопросами.

**Для эффективности работы педагога социального с учащимися и их семьями используются стенды, папки-передвижки, информационный портал на сайте учреждения образования.**

Эффективным методом и формой работы с учащимися из неблагополучных семей является **терапия искусством, игровой терапией.** Этот метод представляет собой возможность для решения и выражения внутреннего напряжения, агрессивных чувств в социально приемлемой форме, что позволяет помочь ребенку развить более позитивную «Я-концепцию», стать более активным в своих действиях и поступках, выработать способность к самоконтролю, овладеть чувством веры в себя.

Развитие коммуникативных навыков «Учимся общаться», используемых в коррекционной работе с детьми, создает условия для становления сферы отношения ребенка, гармонизации отношений с самим собой и другими людьми, его личностных ценностей, самооценки.

В своей работе с учащимися из неблагополучных семей, **эффективным считаю такую форму работы, как работа с мандалами, рисуночные диагностики (несуществующее животное, рисунок моей семьи, человек под дождём, дом-дерево-человек, слон и др.), музыка-терапию, маска-терапию (особенно рассказ о себе, о семье, с использованием собственной, нарисованной маской сказочного героя либо супер героя), что позволяет изучить внутреннее состояние и переживания учащихся.** Использование такой **формы как «форум-театр»** позволяет учащимся проиграть роли из конкретных жизненных ситуаций, которые происходят в семьях, позволяют учащемуся взлянуть на ситуацию своими глазами, попытаться найти правильное решение конретных семейных, конфликтных ситуаций между детьми и родителями. Данная форма театра помогает найти эффективные и конструктивные стратегии поведения в конкретных конфликтных ситуациях.

Как показывает практика, самым **эффективным методом и формой работы с учащимися из неблагополучных семей является индивидуальная беседа, диалог,** направленные на налаживание доверительных и открытых отношений с учащимся и педагогом, что является немаловажным в работе социального педагога.

Семья, в которой дети признаны в социально опасном положении, не может самостоятельно справиться с накопившимися проблемами, поэтому родители нуждаются в квалифицированной помощи, систематической и целенаправленной работе с ними.

В связи с этим остро стоит потребность в новых эффективных методах по работе с неблагополучными семьями и детьми, ведь в условиях социально-педагогических учреждений диапазон решаемых ими проблем достаточно широк, а опыт невелик. Законодательные акты, лежащие в основе социальной политики государства в отношении детей, нацелены на сохранение семьи для ребенка. Это позволяет нам сегодня не только на ранних стадиях вмешиваться в неблагополучные ситуации в семьях, но и задействовать все имеющиеся в регионе ресурсы в рамках различных ведомств, для выведения семьи из социально опасного положения, определиться в отношении к детям, нуждающимся в государственной защите.

Основными требованиями к работе специалиста СППС являются профессиональная компетентность, личностная готовность к осуществлению социально-педагогической, психологической и идеологической работы, гражданственность, высокая нравственная и политическая культура, ответственность и коммуникабельность.

**В процессе профессиональной деятельности специалисты СППС оказывают помощь и поддержку семьям, в которых дети признаны в социально опасном положении. К ним относятся:**

-информационная помощь – обеспечение детей и их семей информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг;

- правовая помощь – соблюдение прав человека и прав ребёнка,

содействие в реализации правовых гарантий различных категорий детей, правовое воспитание детей и родителей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам;

- реабилитационная помощь – оказание реабилитационных услуг в

социальных службах по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей;

-социально-психолого-педагогическая помощь – создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье и микросоциуме;

-предупреждение и преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций во взаимоотношениях детей с родителями, сверстниками, учителями; устранение негативных воздействий семьи; помощь во взаимоотношениях с окружающими и в личностном самоопределении;

-социально-педагогическая помощь – содействие в обучении и развитии детей, а также родителей или других лиц, оказывающих влияние на их развитие и социализацию, информирование по вопросам образования, воспитания, социальной защиты и др.

Специалисты СППС работают на максимальное развитие каждого ребёнка, сохранение его неповторимости и раскрытие его потенциальных талантов, создают условия для психологического комфорта и безопасности ребёнка, удовлетворения его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах.

С принятием Декрета и разработанных в целях его реализации нормативных правовых актов создана достаточная правовая основа для организации работы с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства.

Составляющими новой модели работы по защите детей являются:

-выявление и учет детей, находящихся в социально опасном положении;

- реализация в учреждениях образования индивидуальных программ

социально-педагогической реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, и улучшение функций семьи;

- формирование механизмов межведомственного взаимодействия в работе по выведению семьи из социально опасного положения, профилактике вытеснения из нее ребенка, детской безнадзорности, правонарушений, жестокого обращения с ребенком;

-​ признание детей нуждающимися в государственной защите по решению координационного совета;

-утверждение руководителем местного исполнительного и распорядительного органа межведомственного плана защиты прав и законных интересов ребенка, признанного нуждающимся в государственной защите;

-отобрание ребенка у родителей на срок до 6 месяцев, реализация в

течение этого срока плана защиты прав и законных интересов ребенка;

-социальный патронат семьи, объединение всех имеющихся в регионе

ресурсов по выведению семьи из социально опасного положения;

-представление в суд документов на лишение родителей родительских прав после оценки эффективности работы с семьей и на основании решения комиссии по делам несовершеннолетних.

Индивидуальная работа с детьми, находящимися в социально опасном положении, осуществляется специалистами СППС и проводится с учётом особенностей развития каждого ребёнка. Опора на положительное - главный принцип в индивидуальной работе. Вовлечение ребёнка в процесс совершения морально ценных поступков способствует усилению положительных тенденций и безболезненному вытеснению отрицательных. Эта работа предполагает включение несовершеннолетних в коллективную, творческую и общественно полезную деятельность.

**Наиболее эффективными направлениями и видами индивидуальной работы специалистов СППС с целью коррекции семейных отношений и поведения школьников являются:**

- изучение индивидуальных особенностей и способностей ребёнка и создание условий для его развития;

- оказание помощи в организации положительных связей в школе и социуме и налаживании взаимоотношений в семье подростка;

-привлечение учащегося к общественной, кружковой работе, занятиям в спортивных клубах и секциях, общественному труду, а также поручение нужных для коллектива дел с постепенным их усложнением и приобщением к роли организатора;

- при необходимости оказание помощи подростку в учёбе;

- вовлечение несовершеннолетних в волонтёрское движение, в реализацию проектной деятельности.

**В нашем учреждении образования организована деятельность волонтёрских отрядов «Милосердие», «Забота»,** в которую вовлечены учащиеся, находящиеся в социально опасном положении, учащиеся с ОПФР, дети-инвалиды, учащиеся с которыми проводится ИПР, учащиеся воспитывающиеся в многодетных, неполных, малообеспеченных семьях.

**Учащиеся, находящиеся в социально опасном положении участвуют в проектной деятельности. В школе реализован проект «Этот нетесный тесный мир», «Колорит».**

Учащиеся из неблагополучных семей развивают свои таланты: посещают кружки, секции, музыкальные студии, творческие мастерские по рукоделию и т.д.

Наиболее важным в работе по защите прав детей, нуждающихся в государственной защите, является межведомственное взаимодействие по реализации мероприятий, направленных на устранение семейного неблагополучия.

Специалисты СППС должны хорошо знать особенности развития ребёнка и среду, в которой он находится. Особенно следует подчеркнуть то, что ребёнок, как правило, не может осознать своих проблем и объяснить их педагогу, поэтому необходимо самостоятельно выявлять факторы, негативно влияющие на ребёнка.

Создавая условия для психологического комфорта и безопасности ребёнка, удовлетворения его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социума в нашем учреждении образования используются **такие формы и методы как:**

- наглядно-информационная форма (подготовка информационных листков, памяток, буклетов с целью предоставления объективной информации о влиянии табака, алкоголя, наркотических веществ на организм человека.)

- индивидуальная работа (организация индивидуальных бесед несовершеннолетних с инспектором ИДН; с представителем православного храма, консультации с целью выработки единых подходов в воспитании и обучении подростков, развивающие занятия);

- групповая работа: деловые игры: «Эстафета семейного воспитания»,

«Архитектура семьи», «Заповеди семейного воспитания»; Круглые столы: «Трудные дети и трудные взрослые», «Отцы и дети в меняющемся мире», «Семья вчера, сегодня, завтра» и другие;

- просветительская работа в школе: семинары, выступления, родительские лектории «О вас и для вас, родители»; лекции для учащихся;

- просветительская работа в социуме: выступление в трудовых коллективах (На оАО «Стеклозавод «Неман» по вопросам профилактики вредных зависимостей, ответственности родителей за воспитание детей);

- диагностическая работа для изучения особенностей личности подростков (анкетирование, тестирование);

-​ коррекционно-развивающая работа.

Хорошо себя зарекомендовали такие **формы работы, как наблюдение; рейды с целью контроля за жилищно-бытовыми условиями проживания несовершеннолетних, организацией свободного времени, занятостью во внеурочное время, подготовкой к урокам; метод независимых характеристик (при необходимости получения наиболее полных сведений о семье, уровне её духовного развития); приглашение родителей в школу к классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу, директору, на совет профилактики, педсовет. Среди групповых форм работы можно выделить следующие: оказание помощи родителям в трудоустройстве подростков в летний период; проведение семейных праздников и вечеров: «Дети и родители», «Папа, мама, я – дружная, спортивная семья», «День здоровья» и т.д.; работа с родителями в рамках родительских клубов и др.**

**В школе организован родительский клуб «Семья»,** который направлен на провещение родителей, оказание консультационной помощи с использованием активных методов в диаде «родитель-ребёнок».

Такая форма работы с семьей, как родительский патруль, эффективна для контроля за семьями, требующими к себе повышенного педагогического внимания. Родительский патруль создан и действует в течение учебного года в соответствии с утверждённым графиком и объективной необходимостью. Родителями совместно с педагогом социальным контролируются учащиеся, которые пропускают учебные занятия, нарушают дисциплину в учреждении образования, состоят на различных видах профилактического учёта. Проходят дежурства на школьных вечерах, городских дискотеках, на территории школьного двора.

Совместно со специалистами СППС проводятся праздники, встречи, приуроченные к празднованию Дня семьи, Дня матери, Международного женского дня, на которые приглашаются родители.

Учащиеся, признанные находящимися в социально опасном положении, приглашаются на благотворительные новогодние елки. В школах проводится **акция «Волшебство под Рождество».** В рамках этой акции специалисты СППС с Дедом Морозом (представитель профсоюзного комитета) посещают учащихся, признанных находящимися в социально опасном положении; детей из малообеспеченных и многодетных семей и вручают им подарки.

Любая работа с семьей проводиться по схеме: диагностика семьи; определение стратегии работы с семьей, совершенствование воспитательного потенциала семьи; выстраивание системы работы; реализация работы; анализ результативности проделанной работы.

Педагог социальный проводит социальную диагностику семьи, определяя тип семьи по различным основаниям классификации: по структуре; по материальной обеспеченности; по социально-правовой устойчивости и воспитательному потенциалу семьи; по взаимоотношениям; по семейной ориентации.

Организуя взаимодействие с семьей, специалисты СППС учреждения образования уделяют серьезное внимание правовому, педагогическому и психологическому просвещению родителей. На общешкольных и классных родительских собраниях, на встречах родителей с представителями правоохранительных органов и здравоохранения, на заседаниях совета по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, при проведении индивидуальных консультаций и бесед с родителями обсуждаются вопросы о моральной и правовой ответственности за воспитание детей, об обязанностях родителей; о создании для детей благоприятных условий для жизни и развития, рассматриваются детско-родительские отношения, возрастные особенности детей, проблемы воспитания детей в многодетной, опекунской и приемной семье и в семье, где только один родитель и многие другие.

Целенаправленная и систематическая работа даёт в результате положительные результаты: количество детей, находящихся в социально опасном положении постепенно уменьшается.

Система работы по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в нашем учреждении образования налажена на достаточном уровне, и меры по работе с семьей, принятые в последнее время, позволяют говорить о снижении количества детей (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, о сохранении детей в семье.

Однако нельзя останавливаться на достигнутом, необходимо искать новые подходы в работе с детьми, находящимися в социально опасном положении, стремиться достигнуть более высоких результатов в работе специалистов СППС.

Необходимо продолжать работу по данным направлениям с целью уменьшения количества детей (семей), которые оказались в трудной жизненной ситуации, снижения роста социального сиротства и подростковой преступности. Необходимо повышать уровень работы по координации деятельности СППС, а также проводить Дни СППС в учреждении образования с целью оказания методической помощи педагогическим работникам, психологической помощи детям и родителям, участия в родительских собраниях, педсоветах, советах профилактики, регулярные выходы в семьи, способствовать повышению правовой грамотности родителей, детей, укреплению института семьи.

**Сегодня эффективность работы с родителями во многом зависит от использовании современных технологий.** Для решения важных вопросов классными руководителями созданы группы для общения в вабере, в котакте и других социальных сетях.

Данное **форма работы с родителями в сети интернет** позволяет провести дискуссии, повысить интерес родителей к различным вопросам семейного воспитания, выкладывать различные видео, фото, текстовые документы, имеющие информационный, предупредительный характер.

**Аккаунт группы (УДО) в Twitter**, как и в других социальных сетях, позволяет публиковать новости, напоминания, анонсы — всё, что касается жизни класса, учреждения образования. А благодаря удобному поиску по хештегам каждый пользователь сможет легко найти необходимую именно ему информацию. В этой сети также можно общаться друг с другом, задавать вопросы, публиковать свои комментарии.

В последнее время расширяются возможности онлайн-блогов родителей и/или педагога. При их помощи родители или педагоги могут вынести на обсуждение новые приёмы и методы воспитания, формы организации обучения детей, проиллюстрировать всё это собственными фотографиями и видео.

**Аккаунт на YouTube** предоставляет возможность педагогам учреждений образования использовать видео с YouTube на своих занятиях, чтобы сделать их более интерактивными, максимально увлекательными и интересными для детей. Можно создавать собственные видео в рамках обмена опытом с коллегами и иллюстрации эпизодов из жизни детей, показывать их родителям.

**Аккаунт в Instagram** даёт уникальные возможности публиковать фото, которые расскажут о жизни класса намного лучше, чем слова. Здесь могут публиковаться фотоснимки с проведённых мероприятий и повседневной жизни, на которых показана деятельность воспитанников.

Для помощи и поддержки детям (семьям), находящимся в социально опасном положении, **необходимо создавать социальные проекты: «МиР» (Мы и Ребёнок), «SOS» (Спасение оступившейся семьи).** Чем эффективнее будет налажена профилактическая и просветительская работа с семьёй на ранних стадиях её неблагополучия, тем меньше будет необходимости в признании детей находящимися в социально опасном положении, отобрании их у родителей и, соответственно, затрат государством на их содержание.

Изучение психолого-педагогической литературы и опыта социально-педагогической деятельности позволяет подчеркнуть актуальность проблемы поддержки института современной семьи.

Основные причины, по которым дети лишаются попечения родителей, связаны с трансформацией семейно-нравственных ценностей, алкоголизацией взрослого населения, низкой ответственностью родителей за воспитание, здоровье и развитие детей.

Актуальность проблем современной семьи требует от специалистов разных областей и всего общества в целом осмысления уже имеющегося опыта по поддержке неблагополучных семей, обновления подходов к работе с такими семьями, внедрения новых программ социально-педагогической защиты, поддержки различных категорий семей с целью предотвращения детской беспризорности, бродяжничества, социального сиротства.