**Сценарная разработка. Мастер-класс для педагогов «Использование современных технологий в работе с учащимися и их семьями по выявлению скрытого неблагополучия» (технология «кейс-стади»).**

**ОБСУДИМ СИТУАЦИЮ?**

**Использование метода кейс-стади**

**в работе с родителями несовершеннолетних,**

**находящихся в социально опасном положении**

Организация взаимодействия с семьей ребенка, находящегося в социально опасном положении, — работа трудная, не имеющая готовых решений и рецептов. Ее успех во многом определяется, инициативой и терпением педагога, его умением стать профессиональным помощником семье.

Чтобы вызвать у родителей стремление к активному решению возникающих в семье проблем, педагогам необходимо использовать методы и приемы, которые позволяли бы взрослым вырабатывать совместные или самостоятельные решения. Ведь собственные решения в дальнейшем охотнее внедряются в практику воспитания ребенка. Одним из таких методов является кейс-стади (метод конкретных ситуаций). Данный метод кейс-стади можно использовать в разработке занятий по профилактике семейного насилия над детьми.

Кейс-стади (англ, case — случай, ситуация и study — изучение, исследование) — это метод активного проблемно-ситуационного анализа, ос­нованный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Данный метод может использоваться для ре­шения следующих задач: учить родителей ана­лизировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути ре­шения, оценивать их, находить оптимальный ва­риант и формулировать программы действий.

Разработка практических ситуаций может происходить двумя путями: на основе описания реальных событий и действий и на базе искусственно сконструированных ситуаций. В дальнейшем при их анализе сочетаются индивидуальная работа и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. В ходе анализа конкретного примера родитель вживается в предложенные обстоятельства, старается понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чём её суть, вырабатывает целесообразную линию поведения.

Реализацию метода кейс-стади можно разбить на 4 этапа - подготовительный, ознакомительный, аналитический, итоговый.

На **первом этапе** педагог конкретизирует цели взаимодействия с родителями, подбирает соответствующую ситуацию и разрабатывает сценарий занятия.

При выборе ситуации важно учитывать ряд обязательных **требований:**

* Её сложность должна соответствовать уровню возможностей родителей, вызывать желание с ней справиться и испытывать чувство успеха;
* ситуация должна быть реалистичной, жизненной, а не выдуманной;
* предъявление ситуации должно сопровождаться чёткими инструкциями.

На **втором этапе** родители вовлекаются в живое обсуждение предложенных ситуаций. Педагог обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности родителей в определённой области. На данном этапе значительную роль играет групповая работа, в ходе которой обсуждаются возникающие идеи и предлагаемые решения. Ознакомление с конкретной ситуацией может также происходить в группах.

Предъявление ситуации может быть дано в виде видеоролика. Использование видео-кейсов на занятиях с родителями позволяет:

* погрузить участников в проблемную ситуа­цию, как правило, являющуюся типичной для семей данной категории;
* повысить эффективность усвоения матери­ала за счет применения визуализации про­блемной ситуации;
* повысить эмоциональную вовлеченность ро­дителей в обсуждение проблемы;
* вызвать интерес к восприятию последующей теоретической информации, которая позво­лит найти ответы на поставленные вопросы.

Приступая к третьему этапу (анализу ситуа­ции), группы могут воспользоваться подготовлен­ной инструкцией:

1. Выявите суть и основные признаки проблемы.
2. Сформулируйте проблему четко и кратко.
3. Предложите различные способы дальнейшего действия.
4. Дайте обоснование названным альтернативам.
5. Проанализируйте положительные и отрица­тельные решения.
6. Определите степень реалистичности, выполни­мости предложенных решений.

На четвертом этапе обобщается все сказан­ное, участники приходят к итоговому заключению, причем формулируют его самостоятельно на ос­нове личного жизненного опыта.

Использование метода кейс-стади позволяет решать несколько важных психолого-педагоги­ческих задач.

Прежде всего, данный метод ставит родителей в активную позицию. В обычной ситуации сделать это достаточно сложно: призывы педагога «высказать своё мнение», «предложить свои варианты», как правило, остаются безрезультатными. Многим родителям трудно проявить себя традиционных форм работы, где ведущую роль, как правило, играет педагог. Применение метода кейс-стади повышает готовность родителей к взаимодействию со специалистами. Кроме того педагог, организующий оригинальные интерактивные мероприятия, вызывает уважение и интерес.

Метод выполняет и диагностическую функцию: с его помощью проясняются родительские ожидания, представления, тревоги и страхи. А так как диагностическая направленность данной деятельности для родителя неочевидна, то специалисты могут получить информацию, на которую значительно меньшее воздействие оказывает фактор социальной желательности.

Таким образом, в работе с трудными семьями кейс-метод может успешно использоваться для решения самых различных проблем: обучения способам бесконфликтного общения с ребёнком, профилактики алкоголизма, предупреждения жестокого обращения с детьми и др. Однако выбор в пользу применения данного метода не должен стать самоцелью: следует цель и задачи проводимой работы, особенности педагогической культуры родителей, их интересы и потребности, уровень компетентности, а также многие другие факторы, определяющие возможность внедрения кейс-стади.

**Занятие по профилактике семейного насилия над детьми с использованием метода кейс-стади «Не мать…»**

**Цель:** формирование у родителей адекватного восприятия проблемы жестокости и насилия по отношению к детям.

**Задачи:** раскрыть проблему жестокого обращения с детьми посредством предоставления теоретической информациии и организациии практической групповой работы; формировать у участников представления об истинном родительском авторитете, актуализировать потребность его проявления в отношениях с детьми.

Подготовленая работа: подбор видеосюжета по данной теме, разработка вопросов и заданий для родителей, подготовка памяток и буклетов для родителей по профилактике насилия.

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ**

**I. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ НАЧАЛО.**

**Вступительное слово педагога:**

- Сегодня наша встреча будем посвящена очень серьёзной, даже трагической теме: семейному насилию над детьми. Статистика свидетельствует, что насилию подвергаются дети любого возраста, начиная с грудного. Иногда это происходит потому, что родители просто не знают, как вести себя в той или иной ситуации, или потому, что у них уже сформировалось модель поведения, в которой присутствует насилие. Незнание особенностей поведения ребёнка, присущих определённому возрасту, тоже способно увеличить вероятность применения насилия. Чтобы этого не происходило, родителям необходимо знать о своих детях как можно больше, а ещё - понимать, чем может обернуться для ребёнка жёсткое обращение с ним.

Насилию в семье подвергаются дети различного возраста и пола. Многие исследования доказали существование некоторых факторов риска, увеличивающих вероятность произведения насильственных действий над детьми. К таким факторам относят:

* Возраст (в 67% случаев зафиксированного насилия возраст детей не достигал 1 года, в 80% - 3 лет);
* 50% случаев насильственных действий над детьми «родом из детств» их родителей, т.е. взрослые ранее сами подвергались насилию;
* Домашний террор чаще распространяется на детей с различными расстройствами психики, речи, с врожденными дефектами или хроническими, рецидивирующими заболеваниями;
* Нередко под ударом оказываются неродные дети.

*Вопросы для обсуждения:*

* Как вы считаете, что можно считать насилием по отношению к детям? (Ответы записываются на листе ватмана.)
* Можете ли вы вспоминать случаи жесткого отношения родителей к вам в детстве? В каких действиях это выражалось?
* Помните ли чувства, которые испытывали в подобных ситуациях?

**II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.**

***Информационный блок 1***

Насилие в отношении ребенка – это любые действия (или бездействия) родителей либо других взрослых, в результате которых причиняется вред физическому и психическому здоровью ребенок, а также создаются условия, мешающие его нормальному развитию. Нарушение прав ребенка - это тоже насилие. Все виды насилия объединяются в четыре больших группы: насилие физическое, сексуальное, эмоциональное (психологическое) и неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка.

**Физическое насилие** является одной из наиболее распространенных форм проявления насилия над ребенком. Оно заключается в преднамеренном нанесении физического вреда. Может выражаться в регулярных избиениях, нанесении увечий или телесных повреждений.

**Эмоциональное (психическое) насилие** предполагает отсутствие внимания и любви, унижение чувства собственного достоинства, угрозы и насмешки, предъявление чрезмерных требований, не соответствующих возрасту ребенка, свержение со стороны родителей.

**Неудовлетворительное основных жизненных потребностей ребенка** – недобросовестное выполнение родителями или лицами, их замещающими, своих обязанностей. При этом ребенок может испытывать острую или хроническую нужду в питании, одежде, жилище, гигиене, безопасности, любви и заботе, медицинской помощи, образовании и других условиях, необходимых для его физического, интеллектуального и эмоционального развития.

**Сексуальное насилие** – использование детей для удовлетворения сексуальных потребностей взрослых; применение угроз, силы хитрости для изготовления порнографической продукции, а также демонстрация детям порнографической продукции, вовлечение их в занятие проституцией, коммерческая сексуальная эксплуатация (сексуальная эксплуатация взрослым человеком ребенка и оплата за это деньгами или натурой ребенку или третьему лицу).

Любой вид жесткого обращения с детьми ведет к самым разнообразным последствиям, но их все объединят одно – ущерб здоровью ребенка или опасность для его жизни. Различают ближайшие и отдельные последствия жестокого обращения и невнимательного отношения к детям.

К **ближайшим последствиям** относятся физические травмы, повреждения, острые психологические нарушения в ответ на любой вид агрессии. Ребенок охвачен острейшим переживанием страха, тревоги и гнева. Дети, подвергшиеся жесткому обращению, часто отстают в росте, массе, они позже начинают ходить, говорить, реже смеются. У таких детей часто наблюдаются привычки: сосание пальцев, обкусывание ногтей, раскачивание. У детей старшего возраста возможно развитие тяжкой депрессии с чувством собственной ущербности, неполноценности.

Среди отдельных последствий жесткого обращения с детьми выделяют нарушения их физического и психологического развития, различные самостоятельные заболевания, личностные и эмоциональные нарушения, социальные последствия. Практически все дети, пострадавшие от жесткого обращения и пренебрежительного отношения, переживают психологическую травму, в результате чего их дальнейшее развитие проходит с определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на дальнейшую жизнь, кроме того, насилие в семье порождает ряд социальных проблем, среди которых бегство детей из дома, детская и подростковая преступность, алкоголизм и наркомания, самоубийство.

*Вопросы для обсуждения:*

- Как реагирует государство на ситуацию насилия в отношении детей?

- Какие законы защищают права ребёнка в нашей стране? (Всеобщая декларация прав человека, Конвенция ООН о правах ребёнка, Конституция Республики Беларусь, Закон Республики Беларусь «О правах ребёнка»).

**Информационный блок 2**

Конвенция ООН о правах ребёнка даёт определение понятия «жестокое обращение» и определяет меры защиты от него (ст.19), а также установливает следующие нормы:

- обеспечивает здорового развития личности (ст.6);

- защита от произвольного илди незаконного вмешательства в личную жизнь ребёнка, от посягательства на его честь и репутацию (ст.16);

- обеспечение мер по борьбе с болезнями и недоеданием (ст.24);

- признание права каждого ребёнка на уровне жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (ст.27);

- защита ребёнка от сексуального посягательства (ст.34);

- защита ребёнка от других форм жестокого обращения (ст.37);

- меры помощи ребёнку, явившемуся жертвой жестокого обращения (ст.39)

Уголовным кодексом Республики Беларусьпредусмотрена ответственность родителей за жестокое обращение с детьми.

Родители знакомятся с памяткой «Статьи Уголовного кодекса Республики Беларусь о наказание за насильственное обращение с детьми (см. приложение).

**Предъявление реальной ситуации**

Почему же родители жестоко обращаются со своими детьми? Ответ на этот вопрос педагог предлагает найти после просмотра и обсуждения реальной жизненной ситуации.

*Демонстрируется документальный видеоролик «Не мать…» (продолжительность 19 минут, ссылка на видео – https://youtu.be/x3cj598NOJc).*

Если возможности просмотреть видеоролик нет, можно дать описание ситуации: «Ещё недавно это женщина называла себя матерью. У Алёны Золотухиной было двое красивых мальчишек. Что перенесли малыши за долгие годы своей жизни, даже представит себе трудно. Изощрённые издательства отчима на глазах самого близкого на свете человека – мамы - разве может быть что-нибудь ужаснее? С молчаливого согласия Алёны супруг довёл старшего двухлетнего, ребёнка до такого состояния, что маленькое сердечко не выдерживало. Младшего сына хочет забрать на воспитание свекровь. Она уверена, что сына, когда он выйдет из тюрьмы, изменят методы воспитания и он уже никогда даже пальцем не тронет ребёнка».

**Анализ ситуации**

*«Разогревающие вопросы», или вопросы после просмотра видеоролика:*

- Приходилось ли вам слышать о подобных случаях жестокого обращения с детьми?

- Как вы считаете, насколько характерна эта ситуация для современного общества? (насилие и жестокое обращение с детьми – одна из актуальных социальных проблем).

Значительно число несовершеннолетних подвергается насилию в различных его формах. Переживание такой ситуации в качестве жерты ли свидетеля калечит детские судьбы.

Далее работа проходит в микрогруппах. Каждая получает напечатанный кейс и вопросы для обсуждения и в течение 10-15 минут работает по ним.

*Вопросы обсуждения:*

*-* Какая проблема поднимается в видеосюжете?

- Охарактеризуйте главных героев фильма.

- Как вы думаете, почему случилась трагедия?

- В чём выражалось насилие по отношению к ребёнку со стороны отчима и матери? Назовите формы насилия.

- В чём выражалось насилие отчима по отношению к матери ребёнку?

- Когда и какие решения и действия необходимо было принять матери, чтобы предотвратить трагедию?

- Что могло бы изменить данную ситуацию?

- Какой выход из создавшейся ситуации видете вы?

Итогом работы каждой группы должен стать план действий по решению представленной проблемы.

**Итоговый этап**

Каждая группа представляет своё решение. Другие группы могут задавать вопросы, уточнять, дополнять или ставить предложенное решение под сомнение.

Когда все альтернативы представлены, происходит обобщение. Родители коллективно составляют памятку по профилактике семейного насилия над детьми.

**III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП.**

**Заключительное слово педагога:**

- Уважаемые взрослые! Давайте помнить, что каждому ребёнку жизненно важно чувствовать, что родители желают ему добра. У тех, кого в детстве били (даже если дело не доходило до издательств), душевная рана не заживает очень долго. Нередко такие дети, даже став взрослыми, не могут избавиться от чувства обиды и боли и неосознанно мстят за себя, побитого, свои детям. Запомните: ударить ребёнка и сохранить его веру в добрые намерения родителей очень трудно. Поэтому будьте предельно осторожны с этим методом воздействия на ребёнка.

**Приложение**

**Статьи Уголовного кодекса Республики Беларусь**

**о наказании за насильственное обращение с детьми**

(Извлечения)

Статья 145. Доведение до самоубийства.

1. Доведение до самоубийства или покушения на не­го путем жестокого обращения с потерпевшим или си­стематического унижения его личного достоинства — наказывается исправительными работами на срок до 2 лет, или ограничением свободы на срок до 3 лет, или лишением свободы на тот же срок.
2. То же действие, совершенное в отношении лица, находившегося в материальной или иной зависимости от виновного, — наказывается ограничением свободы на срок до 5 лет или лишением свободы на срок от 1 го­да до 5 лет.

Статья 147. Умышленное причинение тяжкого телесного повреждения.

Умышленное причинение тяжкого телесного по­вреждения, совершенное в отношении лица, заведомо находящегося в беспомощном состоянии, — наказыва­ется лишением свободы на срок от 5 до 10 лет.

Статья 153. Умышленное причинение легкого телесного повреждения.

Умышленное причинение легкого телесного по­вреждения — наказывается общественными работами или штрафом, или исправительными работами на срок до 1 года, или арестом на срок до 3 месяцев.

Статья 154. Истязание.

Истязание, совершенное в отношении несовершен­нолетнего, — наказывается ограничением свободы на срок от 1 года до 3 лет или лишением свободы на срок до 3месяцев.

**Статья 165.**

1. Ненадлежаисполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья малолетнего лицом, на которое такие обязанности возложены по службе либо по специальному поручению,- наказвается штрафом, или исправительными работами на срок до 2 лет, или ограничеснием свободы на срок до 3- лет.

2. то же деяние, повлёкшее по неосторожности смерть малолетнего либо приченения тяжкого телесного повреждения, - наказывается ограничением свободы на срок до 4 лет или лешением свободы на тот же срок.

**Статья 166.**Изнасилование.

3.Изнасилование заведомо малолетней или изнасилование, повлёкшее смерть потерпевшей, - наказывается лишением свободы на срок от 8 до 15 лет.

**Статья 170.** Понуждение к действиям сексуального характера.

**Статья 172.** Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления.

**Статья 173.** Вовлечение несовершеннолетнего в антиобщественное поведение.

**Статья 176.** Злоупотребление правами опекуна или попечителя.

**Статья 331.** Склонение к употреблению наркотических средств, психотропных веществ и их препаратов.