

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД В КОРРЕКЦИОННОЙ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

*К постоянно действующему семинару для  
классных руководителей «Превентивная  
социально-педагогическая и психологическая  
деятельность как форма профилактики  
нарушений и суицидального поведения учащихся»*

*Педагог-психолог Юрчик М.П*

Уважаемые коллеги! Мы из года в год говорим о кризисных ситуациях, зависимостях, конфликтах и других сложных жизненных ситуациях, в которых оказываются наши учащиеся и их родители. За те шесть лет, что мы встречаемся на этом семинаре, мы успели посмотреть на эти проблемы с точки зрения закона, психологии, законных представителей, социологов, педагогов. Сегодня же мы в центр нашего обсуждения поместим ребёнка и его личную историю. Каждого ребёнка отличает его особый характер, темперамент, у него есть акцентуации и свои способы справляться со стрессом. Если Вы хотите лучше понять эти особенности детей – можете начать с себя, узнав лучше свою психологию, в свободное время пройдя тестирование.

<https://psyttests.org/leonhard/sm88.html> - есть ли у вас акцентуации и какие?

<https://psyttests.org/eysenck/epiA.html> - какой у вас тип темперамента?

<https://psyttests.org/coping/sacs.html> - как вы справляетесь с трудностями?

Однако при том, что все мы в своей жизни не раз проходим путь героя, теряем и обретаем, у каждого учащегося своя собственная история, свои собственные причины кризисной ситуации, совершения правонарушения, трудной жизненной ситуации или стресса, у каждого из них своя история отношений с родителями.

Изучить общие тенденции развития и проживания кризисов учащихся можно в следующих пособиях:

- Г.Я. Бархерит, Е.П. Акимова «Организация индивидуальной профилактической работы. Педагогическое взаимодействие с несовершеннолетними»;
- «Реализация мероприятий координационного совета по устранению причин семейного неблагополучия, социально опасного положения несовершеннолетних» от Гродненского СПЦ;
- М.Осорина «Таинственный мир детей в пространстве мира взрослых»;
- Дж.Райс, К. Долджин «Психология подросткового возраста»;
- Л. Петрановская «Тайная опора. Привязанность в жизни ребёнка».

Однако нас в рамках индивидуального подхода интересует другая книга Петрановской – «Если с подростком трудно». В ней она определяет семь шагов по преодолению «трудного» поведения и я предлагаю нам всем вместе в них разобраться. Подумайте о том ребёнке из вашего класса, который больше других требует Вашей помощи и внимания. Вспомнили? Представили? Вы можете не называть ребёнка вслух, главное – проработать стратегию работы с ним.

**Шаг первый: выбрать цель.** Один, максимум два вида поведения ребенка, которые по-настоящему влияют на жизнь класса и на адаптацию в нём ребёнка. Это может быть все что угодно, в том числе и нечто такое, что постороннему наблюдателю показалось бы ерундой. Если вы все время думаете об этом, если вы сильно злитесь или отчаиваетесь, если вы вспоминаете о случаях такого поведения дома, засыпая и просыпаясь, если вы постоянно обсуждаете проблему с коллегами или классом в целом – это оно и есть.

Если не получается назвать цель с ходу, попробуйте записывать в течение нескольких дней в блокнот, что беспокоит Вас в его поведении или с чем приходит сам ребёнок за вашей помощью. А потом честно спросите себя – что из этого действительно мешает классу и конкретному ребёнку ужиться? И выберите один, максимум два пункта. Это и есть цель. Именно это поведение надо изменить настолько, чтобы оно стало для Вас приемлемым. Не идеальным и удобным – просто терпимым. Чтобы оно перешло в разряд «мелких проблем».

Представьте себе, как будет выглядеть это приемлемое поведение. Что именно должен ребенок делать или не делать, чтобы «жить стало легче и веселей». Что в результате выиграете вы? Что выиграет ребенок? Как это поможет классу? Лучше всего описать результат на бумаге: вот прошло три месяца. Вы сумели решить проблему. Как теперь выглядит типичная ситуация, от которой сегодня в классе начинается буря? Что говорите или делаете Вы? Что говорит и делает учащийся? Как вы оба себя чувствуете? Будет не лишним обсудить эту картинку с ребенком. Нравится ли она ему? Все ли устраивает? Что мешает, чтобы такое началось прямо с завтрашнего дня? Главное, сохранять дружелюбный настрой. Вы вместе – против проблемы.

**Шаг второй: изучаем исходные данные, условия, собираем информацию.** Самое важное для начала – точно описать трудное поведение. Не «она постоянно врет», а по пунктам: как часто врет; по каким поводам; при каких обстоятельствах; как именно; что делает, если не верят; как реагирует, когда разоблачают; пытается ли как-то сама справиться со своим поведением; считает ли его неправильным; как объясняет причины и т. д. и т. п. Чем более

детальное описание «исходных данных» будет у вас в руках, тем легче вам будет выдвинуть предположение о внутренней пружине трудного поведения, о том, какая потребность за ним стоит и какие «плохие» технологии используются. Не забываем задать себе вопросы: было ли трудное поведение таким всегда или появилось в какой-то момент? Что этому предшествовало? Что могло в это время вызвать у ребенка стресс, или протест, или ревность? В чем вообще сейчас у ребенка может быть особая потребность?

**Шаг третий: ищем «пружину».** Первый вопрос, который стоит себе задать на этом этапе: зачем он это делает? Чего хочет?

Например, воровство. Редко встретишь ребенка, который совсем никогда бы этого не пробовал. Давайте попробуем представить себе, с какой целью в принципе может ребенок настойчиво таскать вещи или деньги?

Даже если вы не смогли сразу верно определить «пружину», ничего страшного. В любом случае возможных «пружин» конечное количество, и со второй или третьей попытки вы обязательно попадете.

Ситуация	Потребность ребёнка
Ребенок в первый раз в жизни живет не дома, где он привык, что если печенье, конфета, книга лежит на столе, а ты хочешь – ты просто подходишь и берешь. То, что там это печенье не общее, а чье-то конкретно, и у хозяина могут быть на него свои виды, ему может просто не прийти в голову	Разобраться в вопросах собственности, усвоить новый опыт
Нередко воруют дети, родители которых уверены, что они лучше знают, «что ему в действительности нужно», и без достаточных оснований отказывают в покупке модной одежды, предметов увлечения, слишком ограничивают карманные деньги. Это заставляет ребенка чувствовать себя белой вороной среди сверстников, что для подростка очень тяжело.	«Быть в порядке», не испытывать отвержения сверстников, принимать решения относительно самого себя
Иногда дети своим трудным поведением, в частности воровством, пытаются воздействовать на ситуацию в семье. Например, между родителями есть долгий тлеющий конфликт. Они почти не общаются между собой, в доме висит напряжение. Но вот ребенок украл – и папа с мамой вместе принимают меры, обсуждают случившееся, снова, как раньше, часами сидят на кухне и разговаривают. Ребенок боится развала семьи гораздо больше, чем наказания, и может таким образом «объединять» родителей.	Близость и контакт между взрослыми, чувство защищенности в прочной семье

<p>Ребенок может быть неуверен, что привязанность родителя к нему надежна, чувствует тревогу и страх, что его отвергнут, оставят. Поскольку это жизненно важно для него, дети в такой ситуации всегда очень точно определяют самые «уязвимые места» взрослых, и если детское воровство очень чувствительно для родителей, если именно это их «главный кошмар», то скорее всего именно этот тип поведения ребенок и будет использовать для того, чтобы задать вопрос: «Будете ли вы любить меня даже таким?»</p>	<p>Быть уверенным, что привязанность надежна, не мучиться от тревоги</p>
<p>Встречается навязчивое воровство невротического характера, связанное с постоянно высоким уровнем тревоги. Этим синдромом порой страдают очень состоятельные люди, они крадут какую-то вещь в магазине, хотя при желании могли бы сию же минуту купить весь этот магазин целиком. Потребность украсть в данном случае связана с постоянным уровнем тревоги и неудовлетворенности. В момент кражи человек испытывает острые ощущения, бурю эмоций, которые затем сменяются расслаблением и эйфорией.</p>	<p>Хотя бы на время избавиться от гложущей тревоги, получить передышку в виде расслабления и эйфории.</p>
<p>Наконец, бывает, что детское воровство вызвано очень острым желанием обладания, которое охватывает ребенка порой из-за пустяка и потому непонятно взрослым. Такое желание может подогреваться рекламой (маркетинговыми акциями под лозунгом «Собери их все»). Это очень важный жизненный опыт. Когда ребенок крадет, уступив соблазну, он хочет узнать границы дозволенного, получить новый опыт, узнать, каково это, когда ты сделал то, что нельзя. Без такого опыта невозможно формирование совести, ведь совесть – не послушание внешним правилам, а внутренний сторож, который не позволяет поступать неправильно, потому что «ты знаешь, как потом будет плохо на душе».</p>	<p>Получить опыт соблазна, проступка, стыда, раскаяния и сделать свои выводы из этого опыта</p>

**Шаг четвёртый: объясняем, что «не так».** Постарайтесь при объяснении дать ребенку понять, что вы знаете и разделяете ту потребность, которая стоит за трудным поведением. Можно сказать: «Я знаю, ты очень хочешь подружиться с ребятами и поэтому решил взять деньги и купить сладости» или «Да, в школу идти иногда ужасно не хочется, так и тянет прогулять». Объясняя ребенку минусы трудного поведения, говорите конкретно и доходчиво. Избегайте общих слов, не употребляйте абстрактные понятия «грех», «мораль» и т. п. Учитывайте возраст ребенка и уровень его развития.

Бесполезно что-то объяснять, когда ребенок расстроен, испуган, сгорает от стыда. Все уйдет в песок. Помогите ему успокоиться, успокойтесь сами. И только потом объясняйте.

**Шаг пятый: даём наступить последствиям.** Наказание ребёнка родителями за проступки в школе, пусть и связывается в сознании ребёнка, всё-таки не предоставляет способа исправить совершенное. Поэтому для профилактики и решения конфликта, для личностного роста ребёнка нужно использовать наступившие последствия. Если ребёнок порвал чью-то вещь – можно договориться с родителями, чтобы ребёнок сам зашил её или «оплатил» через выполнение домашних обязанностей, отказ от нового смартфона или поездки на экскурсию. Если веселье с друзьями обернулось бардаком в классном кабинете – договориться о его уборке. Если возник конфликт от обидных слов – дать время ребёнку собраться с силами, почувствовать изменение эмоционального климата и самому продумать извинения.

**Шаг шестой: помогаем добиваться своего по-другому.** Ребёнок не сможет отказаться от «плохих» технологий, пока не получит взамен других, «хороших». Невозможно требовать от ребенка, чтобы он «прекратил немедленно», то есть отказался от «плохих» технологий, и при этом не предлагать ему взамен других, более эффективных. Наверное, самая распространенная ошибка взрослых: говорить ребенку, что он делает что-то не так, при этом забывая сказать или показать, а как надо-то? Убедитесь, что вы ясно показали ребенку, какого другого поведения вы от него ждете взамен «трудного». Часто бывает лучше именно показать, а не объяснять, особенно если мы говорим о младших школьниках. Удержите руку, если он замахивается, и помогите ребенку сформулировать свой гнев в словах. Когда ребенок говорит на повышенных тонах, сами начните снижать голос. Спрашивайте разрешения, чтобы взять его вещи.

**Шаг седьмой: закрепляем достижения.** Чтобы проделать огромную работу по замене одних способов поведения на другие, ребенку нужно много душевных сил и вера в себя. Он сможет измениться к лучшему только при условии нашей поддержки, симпатии, принятия, заботы. Это именно то, что дети получают на консультациях и коррекционных занятиях, обсуждая проблемы в кругу друзей или в любящей семье. Важно поддерживать оптимизм и веру в то, что все обязательно получится, замечать и подкреплять любой успех.

И так, если Вы прорабатывали каждый шаг пока слушали для ребёнка из своего класса – у вас есть готовый план действий, план индивидуальной работы. А завершить наше заседание мне бы хотелось коротенькой историей

Милтона Эриксона, одного из известных психиатров Америки, практиковавшего индивидуальный подход к клиентам.

*Алкоголиков я обычно отправляю в Общество Анонимных Алкоголиков, потому что Общество может справиться с ними лучше, чем я. Однажды ко мне пришел алкоголик и сказал: «Мои родители, мои бабушка и дедушка и по отцу и по матери были алкоголиками, родители моей жены были алкоголиками, моя жена алкоголичка, а у меня самого белая горячка была одиннадцать раз. Мне надоело быть алкоголиком. Мой брат тоже алкоголик. Вот для вас целая пропасть работы. Как вы думаете что вы сможете с этим сделать?»*

*Я спросил его, кем он работает. «Когда я трезв, я работаю в газете. Алкоголь, как вы понимаете, не совместим с этой профессией».*

*Я сказал: «Хорошо. Вы хотите, чтобы я с этим – со всей этой историей – попытался что-то сделать. То, что я собираюсь предложить вам сделать, может показаться неуместным. Вы отправитесь в ботанический сад. Вы посмотрите там все кактусы, какие есть, и будете поражаться этим кактусам, которые смогли выжить без воды и дождя и живут в таких условиях годами. И будете думать, думать и думать».*

*Много лет спустя ко мне вошла молодая женщина и сказала: «Доктор Эриксон, вы знали меня трехлетним ребенком. Когда мне было три года, меня увезли в Калифорнию. Теперь я в Фениксе и зашла посмотреть, что вы за человек, – как вы выглядите».*

*Я сказал: «Что ж, посмотрите хорошенько, а я поинтересуюсь, почему вам так хочется на меня посмотреть».*

*Она сказала: «Я бы захотела посмотреть на любого человека, который послал алкоголика в ботанический сад смотреть на кактусы и учиться обходиться без алкоголя, да так, что он смог это сделать? Мои мать и отец не брали в рот ни рюмки с тех пор, как вы послали туда моего отца». «Чем занимается сейчас ваш отец?» «Он работает в журнале. Он ушел из газеты. Он говорит, что работа в газете имеет профессиональную вредность – алкоголизм».*

*Это был отличный способ вылечить алкоголика. Заставить его уважать кактусы, три года живущие без дождя. Понимаете, можно много рассуждать об учебниках. Сегодня вы учите столько-то. Завтра – вот столько. Затем вы говорите, что будете делать так-то и так-то. Но на самом деле вы должны смотреть на пациента, чтобы понять, что он за человек, будь он мужчина или женщина, – а затем действовать таким способом, который подходит для его или ее индивидуальной проблемы.*