

# Культура поведения в конфликтных ситуациях

Родительский университет

ГУО "Средняя школа №1 г. Берёзовки"  
педагог-психолог ЮрчикМ.П.



# *Конфликт – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами*

Сторонами можете быть вы и ребёнок, могут присоединиться школа, бабушки, дедушки, друзья или вторая работа, а возможно и ваш внутриличностный конфликт.

# Роль ребёнка в семейных конфликтах и их последствия для ребёнка

## Ребенок – безмолвный свидетель родительской ссоры

Родители и ребенок – это единое целое, в котором мама и папа являются основой для психологического развития ребёнка. Частые ссоры и выяснения отношений между родителями приводят к тому, что у ребёнка пропадает ощущение защищенности. В результате нарастает тревожность, а продолжительные конфликты приводят к серьезным последствиям. Ребенок замыкается в себе, его преследуют страхи и ночные кошмары. Наличие скрытых неразрешенных конфликтов также вредит детской психике. Утаиваемое напряжение, притворная вежливость, отчужденность или враждебность родителей более разрушительны для психики ребенка, чем открытые скандалы.



# Роль ребёнка в семейных конфликтах и их последствия для ребёнка

## Ребенок как орудие решения семейных конфликтов

Еще одним поводом для семейного конфликта является сам ребёнок. Родители, часто не умея решать собственные конфликты иначе, сводят их решение к ребенку, поощряя или наказывая его за поведение, доказывающее правоту противоборствующих сторон. В результате ребенок должен соответствовать противоречивым требованиям своих родителей, что мешает ему быть самим собой, индивидуальностью. Решая конфликт за счет ребенка, многие родители рвут его на части не только требованиями, но и различными расспросами. Душевная рана, оставленная сотым "Вся в отца!", "Разнылся, как мать!", может остаться с ребёнком на всю жизнь и как сформировать поведение, доказывающее своё отличие от образа в глазах родителя, так и постоянный поиск одобрения от друзей, любимого человека, начальства... А возможно и радикальное отторжение семейных ожиданий, намерено конфликтное поведение в надежде - хотя бы так! - объединить родителей, пусть и объединятся они против самого подростка.



# *Роль ребёнка в семейных конфликтах и их последствия для ребёнка*

## *Ребенок как объект эмоциональной разрядки*

Нередко собственное раздражение и недовольство родители выплескивают на ребёнка. Используя ребенка в качестве «громоотвода», родители усугубляют у него чувство неуверенности, непрочности межличностных отношений, провоцируют в нем сомнения в личной ценности и возможностях. Решение конфликтных ситуаций за счет ребенка снижает степень напряженности в семье, но полностью проблемы не решает. Чем дальше в подростковый возраст, тем больше ребёнок понимает и замечает эту стратегию поведения. И тем сильнее его желание изменить текущую ситуацию - дать отпор, отстраниться, найти защиту у друзей или и вовсе сбежать из дома - на учёбу в дальний город, в ранний брак, к близкой бабушке или в компанию друзей, чтобы до темна не возвращаться домой. Будет ли "дом" безопасным и надёжным для такого ребёнка в будущем?



# Различают три основных пути развития и преодоления семейных конфликтов:

- обострение конфликтной ситуации, ее деструктивная динамика, приводящая к разрушению брака, утрате доверительных отношений с детьми
- вялотекущее состояние семейного конфликта
- успешное, конструктивное преодоление конфликтной ситуации - стратегия «выигрыш/выигрыш» как полностью этическая и одновременно эффективная.

**1**

*шаг*

установить, какая  
потребность стоит за  
желаниями другой  
стороны

**2**

*шаг*

узнать, в чем разногласия  
компенсируют друг друга

**3**

*шаг*

разработать новые  
варианты решений,  
наиболее  
удовлетворяющие  
потребности каждого

**4**

*шаг*

сделать это вместе, явно  
показывая, что  
конфликтующие -  
партнеры, а не  
противники

# Правила уважительного поведения в конфликте:

- поддерживайте чувства личного достоинства себя, супруга/супруги и, конечно, Вашего ребёнка;
- постоянно напоминайте себе и другим об уважении и признательности: за разговор, за понимание, за готовность пойти на уступки или быть откровенным
- стремитесь вызвать подъем, энтузиазм у другого супруга ("мы вместе против проблемы!"), не игнорируйте, но сдерживайте в себе проявления раздражительности, злобы, гнева

# Правила уважительного поведения в конфликте:

- не акцентировать внимания на ошибках и просчетах своего партнера, лучше вспомните о том, что вам уже удалось преодолеть вместе и вариантах решения проблемы;
- обсуждайте важные вопросы в спокойной обстановке, относительной тишине, не голодными и не совершенно уставшими - пусть у Вас и Вашего мужа/ Вашей жены будут силы выслушать друг друга
- помните, что в семейной жизни необходимы огромное терпение, снисходительность, доброжелательность и  
внимание