

Особое место в школьной жизни занимает **организация общения педагогов и родителей**. Возникнет ли конфронтация или же общение будет конструктивно — это во многом **зависит от стратегии педагога**. Как показывает практика, роль посредника, третейского судьи или медиатора педагог берет на себя только тогда, когда конфликт уже разразился или вот-вот грянет. Предлагаем отсканировать **QR-код**, пройти по ссылке и узнать свой **уровень коммуникбельности**.



Управление образования Гомельского  
городского исполнительного комитета

Государственное учреждение образования  
«Гомельский городской  
социально-педагогический центр»

Отдел профилактики и комплексной  
реабилитации

Наши контакты:  
тел./факс: 32-70-40,

Сайт центра:

[www.gomel-ggspc.guo.by](http://www.gomel-ggspc.guo.by)

Эл. почта:

[ggspc@gorouogomel.by](mailto:ggspc@gorouogomel.by)

Инстаграм:

Адрес центра:

г.Гомель, ул.Маневича, 26а,  
индекс: 246035

Управление образования Гомельского  
городского исполнительного комитета  
Государственное учреждение образования  
«Гомельский городской  
социально-педагогический центр»



**Миссия выполнима.  
Разговор с родителями  
(для педагогических работников)**

Гомель 2024

*Вступая в конфронтацию с учителем, родители отстаивают интересы своего ребенка, правда, не всегда привлекательным образом. Как быть в этой ситуации педагогу?*



### **Универсальный алгоритм, ведущий к разрешению почти любой конфликтной ситуации.**

- **Шаг первый** – установление атмосферы доверия и сотрудничества.
- **Шаг второй** – согласование восприятия конфликтующей стороны.
- **Шаг третий** – согласование интересов конфликтующих сторон.
- **Шаг четвертый** – поиск, согласование и принятие решений о действиях игрока, направленных на решение конфликта с учетом интересов соответствующей стороны.
- **Шаг пятый** – реализация достигнутых договоренностей.

Сам по себе конфликт не является ни плохим, ни хорошим. Конфликт как нейтральное социальное явление, как нейтральные явления природы: снег, дождь, гром, гроза или радуга. «Плохим» или «хорошим» конфликт имеет последствия, к которым он приводит.



### **Несколько полезных советов по разрешению конфликтной ситуации «педагог – родитель»**

- Оставаться профессионалом в любой ситуации. Сохранять самообладание и быть вежливым. Если педагог во время разговора с родителями чувствует, что вот-вот взорвется в ответ на очередную претензию, стоит сделать паузу и выйти из кабинета. Успокоиться.
- Привлекать к решению проблемы администрацию. При этом важно спокойно отнестись к решению, принятому в пользу родителей, – возможно, оно будет единственно правильным.
- Нельзя делать конфликты достоянием школы – это нарушает интересы и самого педагога, и учащегося, и его родителей. Слухи, сплетни, обсуждения за спиной не допустимы.
- Любой конфликт негативно сказывается на ученике, поэтому разрешать проблемную ситуацию нужно как можно быстрее. Задача родителей и учителей – не конкурировать, а сотрудничать, чтобы не навредить ребенку.