Особое место в школьной жизни занимает организация общения педагогов и родителей. Возникнет ли конфронтация или же общение будет конструктивно — это во многом зависит от стратегии педагога. Как показывает практика, роль посредника, третейского судьи или медиатора педагог берет на себя только тогда, когда конфликт уже разразился или вот-вот грянет. Предлагаем отсканировать QR-код, пройти по ссылке и узнать свой уровень коммуникабельности.



Управление образования Гомельского городского исполнительного комитета

Государственное учреждение образования «Гомельский городской социально-педагогический центр»

Отдел профилактики и комплексной реабилитации

> Наши контакты: тел./факс: 32-70-40.

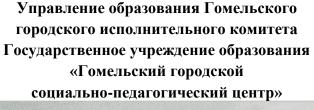
> > Сайт центра:

www.gomel-ggspc.guo.by

Эл. почта:

ggspc@goroouogomel.by Инстаграм:

Адрес центра: г.Гомель, ул.Маневича, 26а, индекс: 246035





Миссия выполнима. Разговор с родителями

(для педагогических работников)

Гомель 2024

Вступая в конфронтацию с учителем, родители отстаивают интересы своего ребенка, правда, не всегда привлекательным образом. Как быть в этой ситуации педагогу?



Универсальный алгоритм, ведущий к разрешению почти любой конфликтной ситуации.

- **Шаг первый** установление атмосферы доверия и сотрудничества.
- **Шаг второй** согласование восприятия конфликтующей стороны.

Шаг третий – согласование интересов конфликтующих сторон.

- Шаг четвертый поиск, согласование и принятие решений о действиях игрока, направленных на решение конфликта с учетом интересов соответствующей стороны.
- **Шаг пятый** реализация достигнутых договоренностей.

Сам по себе конфликт не является ни плохим, ни хорошим. Конфликт как нейтральное социальное явление, как нейтральные явления природы: снег, дождь, гром, гроза или радуга. «Плохим» или «хорошим» конфликт имеет последствия, к которым он приводит.



Несколько полезных советов по разрешению конфликтной ситуации «педагог - родитель»

- Оставаться профессионалом в любой ситуации. Сохранять самообладание и быть вежливым. Если педагог во время разговора с родителями чувствует, что вот-вот взорвется в ответ на очередную претензию, стоит сделать паузу и выйти из кабинета. Успокоиться.
- Привлекать к решению проблемы администрацию. При этом важно спокойно отнестись к решению, принятому в пользу родителей, возможно, оно будет единственно правильным.
- Нельзя делать конфликты достоянием школы это нарушает интересы и самого педагога, и учащегося, и его родителей. Слухи, сплетни, обсуждения за спиной не допустимы.
- Любой конфликт негативно сказывается на ученике, поэтому разрешать проблемную ситуацию нужно как можно быстрее. Задача родителей и учителей не конкурировать, а сотрудничать, чтобы не навредить ребенку.