**ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ.**

Возможно ли представить себе школьную жизнь ровной, веселой, без споров, без эмоций, говоря одним словом, без конфликтов?

Думаю, что нет. И это правильно.

Конфликты не всегда означают агрессию, враждебность, напряжение. Конфликты часто могут играть и положительную роль, ведь это не только столкновение, это и высказывание взглядов, мнений, своего понимания ситуации.

Так, что же такое конфликт? И как его понимают сами ребята.

Сами ребята называют самые распространенные виды конфликтов:

- ссоры

- обиды

- дразнилки

- оскорбления

- толкания, драки

Поэтому конфликты могут быть как конструктивными, так и деструктивными.

Итогом **деструктивного**столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон, что приводит к разрушению отношений, обидам, непониманием.

**Конструктивным**является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Конфликт в школе, явление многоплановое. Они могут возникать между разными участниками образовательного процесса.

Самый распространенный конфликт – это между самими учениками.

**Конфликт «Ученик — ученик»**

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

**Причины конфликтов между учениками**

* борьба за авторитет в классе
* соперничество (как в учебной деятельности, так и во внеурочной деятельности)
* обман, сплетни
* оскорбления (как самих учащихся, так и взрослых членов семьи)
* толкания, которые могут переходить в драки
* обиды
* враждебность к любимым ученикам учителя
* личная неприязнь к человеку ( очень популярное в настоящее время - буллинг и кибербуллинг)
* симпатия без взаимности
* борьба за девочку (мальчика)

**Способы решения конфликтов между учениками**

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.  Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог любого взрослого человека – психолога, классного руководителя, педагога социального и любого другого взрослого, которому доверяют дети.

Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно объяснить ребенку, что

в жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно научиться решать их правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным.

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, заняться музыкой, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

**Конфликт «Учитель — родитель ученика»**

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

**Причины конфликта между учителем и родителями**

* разные представления сторон о средствах воспитания
* недовольство родителя методами обучения педагога
* личная неприязнь
* мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

**Способы решения конфликта с родителями ученика**

Как же конструктивно разрешить подобные недовольства и разбить камни преткновения?

При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину [**конфликта с «трудным» родителем**](https://pedsovet.su/publ/72-1-0-2642)**,** оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

**Пример**

Павел — очень самоуверенный, разбалованный, не имеющий незаурядных способностей в обучении. Отношения с ребятами в классе более, чем прохладные, школьных друзей нет. Сам понимает, что ребята в классе его недолюбливают и поэтому пытается еще больше усугубить взаимоотношения с одноклассниками. Пристает к ним, провоцирует на оскорбления и драки, выражается нецензурно. Ведет себя на уроках вызывающе, позволяет непристойные реплики.

Дома также ведет себя вызывающе, не уважает мать, не помогает ей по дому. Мама пытается защитить своего сына, ищет какие-то успешные дела, которые Павел совершал в далеком прошлом, а также может при всем классе побить парня, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассникам, чем приводит учителей в шок. Мать может перевернуть ситуацию совершенно в другое русло и в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

***Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?***проведя анализ поведения Павла классным руководителем, администрацией, службой СППС было выяснено, что все эти конфликтные ситуации говорят о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с матерью. Парень выплескивал свой негатив в школе на педагогов и на одноклассников. Общей целью родителя и учителя могло бы стать желание сплотить отношения Павла с классом, с педагогами.

Хороший результат может дать диалог педагогов с Павлом, его мамой, который показал бы, взрослые хотят помочь мальчику.  Важно, чтобы Павел сам захотел измениться.

**Конфликт «Учитель — ученик»**

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.  
  
**Причины конфликтов между учителем и учениками**

* отсутствие единства в требованиях учителей
* чрезмерное количество требований к ученику
* непостоянство требований учителя
* невыполнение требований самим учителем
* ученик считает себя недооцененным
* учитель не может примириться с недостатками ученика
* личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

**Решение конфликта учителя и ученика**

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

**Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия**. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать — составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. **Нужно уметь слушать и слышать ребенка.**  
  
При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.  
  
**Пример**

Ученица седьмого класса, Анастасия, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителями. Часто на уроках ведет себя вызывающе, может позволить себе оскорбительные реплики в адрес педагога, ведущего урок, нецензурные выражения в адрес своих одноклассников. Учительница делает замечания, просит девочку успокоиться, но Анастасия продолжает в том же духе. Педагог звонит матери и сообщает о поведении её дочери на уроке, на что девочка начинает кричать и обвинять учительницу, якобы та оскорбляла её перед всем классом. Учительница просит учащуюся выйти из класса.

Урок был сорван.  
Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Пытаясь найти конструктивное решение данного конфликта выглядела следующим образом.

Учительница перестала реагировать на поведение девочки и продолжила вести урок.

Далее, конечно последовало приглашение матери Анастасии в школу для беседы с администрацией и классным руководителем, предупреждение о соблюдении правил поведения учащихся на уроках, об обязанностях их соблюдать.

**Единый алгоритм решения любого школьного конфликта**

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного  разрешения. Обозначим его еще раз.

* Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
* Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
* Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
* Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.
* Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций.

**Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное**. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

**Определите границы, за которые выходить нельзя**

Чтобы конфликтные ситуации в школе не перерастали в деструктивные, в классе должна быть атмосфера безопасности и взаимного уважения. Она предполагает несколько правил, которые нужно соблюдать всем: недопустимость физического насилия, недопустимость оправдания насилия (нельзя винить жертву), недопустимость унижений и высмеивания, травли, угроз. Должно быть конструктивное общение.

Можно предложить детям самим сформулировать ценности класса. Возможно начните с опроса: что нравится и не нравится детям в общении. Как хотелось бы, чтобы другие обращались с ними? Как бы не хотелось? Как бы хотелось решать конфликтные ситуации в школе? Из их ответов можно составить два списка – «нет» и «да». Исходя из них, необходимо сформулировать вместе ценностный кодекс класса: что мы делаем и чего не делаем в этом классе. Проголосуйте за него вместе с учениками. Можно сделать плакат и повесить его на видном месте – или просто проговорить. Это можно сделать и в начальной, и в средней школе. Это поможет наладить конструктивное общение в классе.

**Важно понимать принципы ненасильственного общения**

Методы разрешения конфликтных ситуаций в школе важны, но не менее важно их предупреждать. Не обязательно всем дружить, но общаться уважительно – необходимо. Как выглядит общение, построенное на силе? Меня критикуют, я критикую в ответ. Меня обвиняют, я защищаюсь. Я подозреваю, что другой хочет сделать мне что-то плохое, и нападаю первым. Принципы ненасильственного и конструктивного общения предлагают другую схему.

**Факты вместо оценок**

Оценочные суждения не помогут в решении конфликтных ситуаций в школе. Что происходит, когда ребенку говорят: «ты урод», «опять ты ко мне лезешь», «предатель»? Это оценка человека. Но мы не можем знать точно, что у него на уме. Может, он не понимает, что кому -то неприятно то, что он делает. Или он не так понял, и хочет защититься. А может, он думает, что к нему относятся плохо.

Нужно обсудите с детьми, что такое оценка,  почему она может быть ошибочной и почему она не является приемом конструктивного общения.

Важно выбрать правильное поведение в конфликтной ситуации. Вместо оценки предложите детям начинать разговор о том, что их задело, с фактов: «ты меня толкнул», «ты взял мою ручку без спроса», «ты испачкал мне рубашку». Важный посыл: мы все хорошие, но все можем ошибаться. Это не повод сразу переходить к драке, ведь жить друг с другом мирно – приятнее.

**Чувства вместо обвинений**

Почему важно признавать и называть свои чувства из-за того, что случилось для решения конфликтной ситуации в школе? Потому что это помогает лучше понять и показать другому, из-за чего я недоволен. Это конструктивное общение.

Например, «я расстроился, когда ты меня толкнул, потому что ты мой друг, а друзья так не делают». Называя свои чувства, учащийся показывает другому, как именно его слова или поступки подействовали на другого учащегося. Начиная с обвинений, один не дает другому человеку шанс объясниться.

Но перед тем, как признавать и называть чувства, нужно научиться их распознавать. Необходимо проговорить с ребятами о чувствах, которые каждый может испытывать в конфликтной ситуации.

***«Задача учителя – дать пример конструктивных реакций. Не обязательно дети тут же начнут применять все эти техники на практике. Но что-то у них останется. Нужно подкреплять их усилия, хвалить за то, что они стараются общаться конструктивно. И тогда со временем эффект обязательно будет».***