**НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ,**

**регламентирующие работу по обращениям граждан**

1. [ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц"](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=2/1852)
2. УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 15.10.2007 № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»
3. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур»
4. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18.09.2020 № 541 «О документах, запрашиваемых при осуществлении административных процедур»
5. УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 24.05.2018 №202 «О службе «одно окно»
6. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 17.10.2018 № 740 «О перечне административных процедур, прием заявлений и выдача решений, по которым осуществляется через службу «одно окно»»
7. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 06.05.2020 № 271 «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь по вопросам осуществления административных процедур»
8. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 17.10.2018 № 741 «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 24 мая 2018 №202»
9. [ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ № 2 от 27 декабря 2006 г. «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата»](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=p00600002&p2=%7BNRPA%7D)
10. [УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»](https://c1c2c96f-e23d-4478-9bfc-cefa4cbfcb0f.filesusr.com/ugd/db07db_57fedc1b29bb4b67be27545f82725b9a.pdf)
11. ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 07.05.2009 №39 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях»