

ШСП – Школьная Служба Примирения организована в рамках инновационной деятельности, целью которой является внедрение принципов медиации в решении конфликтных ситуаций в школьной жизни.

Данный вид деятельности способствует развитию у ребят навыков бесконфликтного общения:

- стремления понять друг друга, понять чувства другого, его истинные интересы;
- умения вести переговоры (выслушать, выразить собственную точку зрения);
- уважительного отношения к другому человеку, его точке зрения, его чувствам;
- умения безоценочного общения: не критиковать, а выражать собственное мнение по одному и тому же поводу, на одну и ту же ситуацию;
- умения брать ответственность за свои поступки, за решение конфликтной ситуации на себя;
- сотрудничать в решении конфликтной ситуации, а не противодействовать.

ШСП – Школьная Служба Примирения действует на основе принципов медиации:

1) **Добровольность конфликтующих сторон** в желании обратиться в ШСП и примириться.

2) **Нейтральность медиатора**, который не принимает сторону ни одного из участников конфликта, он лишь следит за соблюдением правил процедуры медиации.

3) **Независимость медиатора**, т.к. на него никто не имеет права оказывать давление.

4) **Равноправие сторон**, которые в ходе медиации имеют одинаковую возможность выразить свои чувства, свое мнение о конфликтной ситуации, предложить свои пути решения данной ситуации и др.

5) **Добросовестность и ответственность сторон** за выполнение достигнутого ими соглашения.

6) **Сотрудничество сторон** в ходе процедуры медиации в поиске решения и его выполнении после его принятия.

7) **Конфиденциальность информации**, которую обязуются не разглашать все участники процедуры медиации (медиатор, конфликтующие стороны), если они не договорятся об обратном.