Отдел идеологической работы и по делам молодежи

 Сенненского районного исполнительного комитета

 *МАТЕРИАЛЫ*

 *для членов информационно-пропагандистских групп*

 **ГОД КАЧЕСТВА – ЗАЛОГ УСПЕХА**

**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СТРАНЫ**

 январь -2024

Во всех передовых в техническом отношении странах мира большое внимание уделяется проблемам повышения качества выпускаемой продукции. Это относится к потребительским товарам, к средствам производства, к сельскохозяйственной продукции, к строительным сооружениям и вообще ко всем продуктам труда человека и эффективному труду как таковому.

Международные стандарты трактуют качество, как способность характеристик продукции (системы, процесса) удовлетворить требования потребителей и других заинтересованных сторон. При этом во многих странах в понятие ”качество“ вкладывается разный смысл.

***Справочно:***

*Например, в* ***Германии*** *– это ”соответствие характеристикам“, во* ***Франции*** *– ”чувство удовлетворения“, ”роскошь“, в* ***Италии*** *– ”стиль“, в* ***Японии*** *– ”усовершенствование“, ”безупречность“.*

В Беларуси с середины 1990-х годов достижение качества во всех сферах жизнедеятельности страны изначально было определено важнейшей задачей государственной политики. В **белорусской модели социально ориентированной рыночной экономики качество рассматривается**, в первую очередь, **с позиции качества жизни людей**.

При этом каждый из нас является не только потребителем, но и **создателем качества**. От того, насколько качественным будет отношение к труду, к тому, что и как человек делает на своем рабочем месте, зависит конкурентоспособность белорусских товаров, услуг, а значит – уровень благополучия страны в целом и каждого гражданина.

В целях дальнейшего повышения качества жизни белорусского народа, обеспечения конкурентоспособности национальной экономики на мировой арене, стимулирования инициативы, формирования в обществе ответственности за результаты своего труда и чувства сопричастности к будущему страны Глава государства 27 ноября 2023 г. подписал **Указ № 375 ”Об объявлении 2024 года Годом качества“**.

5 января 2024 года в ходе совещания об основных направлениях работы по совершенствованию качества в 2024 году и Знаке качества Республики Беларусь **Президент нашей страны** подчеркнул: *”****Мы должны превзойти себя****…Мы пришли к такой ситуации, когда надо подниматься на ступень выше, а может быть, и на две. Во-первых, нас жмут со всех сторон, легче не будет, это объективно. А во-вторых, нельзя остановиться. Если остановимся, начнется загнивание, как в истории нашего государства часто бывало (и не только нашего)“*.

**1. Качество труда – залог конкурентоспособности Беларуси**

Главный критерий высокого качества отечественной продукции – это постоянно растущий экспорт белорусских товаров и услуг и узнаваемость нашего национального бренда ”Сделано в Беларуси“, который представлен в 160 странах мира.

Об узнаваемости Беларуси свидетельствует не только рост экспорта, но и количества людей, посещающих страну. В прошлом году в Беларуси побывали 1,6 млн человек из 173 стран *(это только организованные посещения)*.

Востребованы среди иностранцев не только достопримечательности нашей страны: к нам едут лечиться *(в 2023 году 123 тыс. граждан из 149 стран оказаны медицинские услуги)* и учиться *(25 тыс. студентов из более чем 100 стран мира получают образование в Беларуси)*.

Повышение качества производимой продукции предполагает внедрение современных технологий производства, форм контроля качества и организации труда, рационализаторских инициатив, а также высокую мотивацию сотрудников и поддержание благоприятной атмосферы внутри коллектива. Здесь работа найдется всем: руководителям и ученым, производственникам и общественным активистам.

Как справедливо отметил **Глава нашего государства** на совещании 5 января 2024 г., ***”не должно быть формализма и разгильдяйства…Начинайте с себя. Вовремя приходите на работу и начинайте работать качественно“***.

Ключевые направления по повышению качества производства и качества жизни:

 – повышение конкурентоспособности промышленного комплекса;

– бережное и продуманное отношение к ресурсам;

– устойчивая энергетика и энергоэффективность;

– ускоренное развитие сферы услуг *(повышение качества бытового обслуживания населения в сельской местности; совершенствование функционала портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения)*;

– создание комфортных условий для инвестирования и ведения бизнеса*;*

– укрепление демографического потенциала и здоровья нации *(пропаганда здорового образа жизни для качественного долголетия и сохранения здоровья нации; проведение диспансеризации населения)*;

– повышение качества и доступности образования.

Важно помнить, что текущие вызовы экономики – это не только ограничения, но и новые возможности для повышения конкурентоспособности нашей продукции. Несмотря на предпринимаемые попытки сторонников долларовой модели мировой экономики сохранить свое господство, переформатирование мира уже не остановить. Мы видим его новые контуры и место нашей страны в нем. Пропуском для нас в этот новый мир служат достижения экономики, делиться которыми мы готовы со всеми, кто видит в Беларуси партнера. В этой связи спрос на Беларусь в мире колоссальный. Отечественные технологии, производства, услуги позволяют обеспечивать суверенитет страны сегодня и являются залогом успешного будущего. При одном условии – если мы будем неустанно работать над качеством, как это всегда было присуще белорусам.

**2. Обеспечение качественных показателей путем стимулирования инициативы, укрепления в обществе социального оптимизма**

Качество – это показатель не только экономической выгоды и целесообразности, но также **социального здоровья и благополучия**. Это подразумевает необходимость повышенного внимания к следующим позициям:

**формированию чувства личной ответственности** за результат работы. Каждый должен понимать простую истину – добросовестное выполнение своих обязанностей является ключевым условием достижения общего успеха;

**повышению мотивации труда**. Здесь уместно использовать советское наследие и опыт *(соревнования, рационализаторство, наставничество, меры морального и материального стимулирования и др.)*;

**поддержанию** **здорового и благоприятного морально-психологического климата** в трудовом коллективе, без которого невозможно формирование сопричастности к результатам общего труда.

Стимулировать организации в работе по повышению качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг, внедрению современных методов менеджмента качества помогают республиканские **конкурсы в области качества и делового совершенства**.

Контроль за качеством производимой продукции или выполняемых работ – это не только задача технологов, она должна стать важной задачей для первичек ФПБ, БРСМ, Белой Руси, а **общественный контроль** **за обеспечением качества** – одним из направлений их деятельности.

В идеале каждый гражданин должен осознавать, что **благосостояние страны, от которого зависит личная удовлетворенность качеством жизни**, прежде всего **обеспечивается эффективностью его труда**.

В свою очередь люди труда заслуживают, чтобы в них общество видело своих героев, а трудолюбие и профессионализм стали мерилом социального успеха и общественного признания.

**3. Знак качества: традиция прошлого и настоящее**

Трудолюбивым белорусам ментально близок и Год качества, и ”Знак качества“.**Готовится проект Указа Президента Республики Беларусь ”О Государственном знаке качества“**. Присвоение данного знака будет означать высшую степень как оценки и признания продукции предприятия, так и ответственности за оказанное доверие.

В своем новогоднем обращении к белорусскому народу **Президент Республики Беларусь** сказал: ”*Качество давно стало стилем жизни белорусов, национальной чертой, а теперь станет символом всех начинаний.* ***В нашу жизнь вернется добрая традиция присваивать почетный знак лучшим производителям товаров и услуг****. Его первые обладатели войдут в историю независимой Беларуси“*.

***Справочно:***

*Государственный знак качества СССР введен в действие
20 апреля 1967 г. в целях стимулирования повышения качества и эффективности общественного производства. Он разработан Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации.*

**”Знак качества“ в БССР**

Первым Государственный знак качества в республике получила продукция БелАЗа – карьерный самосвал БЕЛАЗ 540.

Если в 1967–1970 годах он присвоен 54 изделиям, то уже
в 1973 году – 614. На начало 1978 года в БССР Государственный знак качества имели **2,8 тыс. изделий**, из них **1,9 тыс. – товары народного потребления**.

В числе аттестованных изделий – автомобили семейства МАЗ и БелАЗ, металлорежущие станки, тракторы, измерительные приборы, телевизоры, холодильники, мебельные гарнитуры, наручные часы, ткани, швейные и трикотажные изделия, пищевая и другая продукция белорусских предприятий.

Официально использование Государственного знака качества прекращено с распадом СССР, однако некоторые производители продолжали наносить его на свою продукцию вплоть до 1994 года.

**На присвоение Государственного знака качества суверенной Беларуси может претендовать** продукция таких известных в нашей стране и за рубежом компаний как ОАО ”МТЗ“ *(трактор Belarus)*, ОАО ”БЕЛАЗ“ – управляющая компания холдинга ”БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ“ *(карьерный самосвал БЕЛАЗ 7513)*, ОАО ”МАЗ“ – управляющая компания холдинга ”БЕЛАВТОМАЗ“ *(автомобиль-самосвал МАЗ-65262L)*; ОАО ”ИНТЕГРАЛ“ – управляющая компания холдинга ”ИНТЕГРАЛ“ *(линейка лавинных фотодиодов)*, КУП ”Молочный гостинец“ *(молочная продукция в ассортименте)* и др.

Новый знак будет получать самая лучшая продукция. Однако это не значит, что остальная продукция и услуги станут хуже или будут некачественными. Наоборот – это стимул и мотивация к тому, чтобы достичь более высокой планки в оценке, найти самые эффективные решения и приемы в работе, и получить наилучший результат.

**4. Повышение качества жизни – дело каждого**

Необходимо различать понятия уровня жизни и качества жизни. Если в первом случае речь идет о конкретном просчитываемом экономическом показателе, который отражает уровень обеспеченности материальными благами, то второй подразумевает степень удовлетворения широкого круга потребностей человека – материальных, духовных, социальных, охватывая физическое, психологическое здоровье человека.

Крайне **важно изменить у людей отношение к пониманию качества**. **Его невозможно измерить исключительно цифрами**. Есть области, в которых только сам человек может улучшить показатель качества. Это т.н. ”территория личной ответственности“: самообразование, собственное здоровье, занятие спортом, культура отдыха, семейных отношений, благоустройство территории и др.

В Беларуси созданы условия для дальнейшего повышения уровня и качества жизни населения. Однако **благосостояние должно быть предметом совместной заботы человека и государства**.

Качественный подход – это еще и уважение к себе. Жить и работать по принципам качества – значит находиться в постоянном личном совершенствовании:

–**непрерывно развиваться, получать знания**;

– **следить за своим здоровьем** *(своевременная диспансеризация, здоровое питание и др.)*;

– **в жизни человека важное значение имеет его культурный досуг**;

–  **поддерживать хорошую физическую форму**;

– **жить в семейном согласии и мире с окружающими людьми**.

**\*\*\*\***

Беларусь не обладает значительными природными богатствами. Поэтому благополучие жителей нашей суверенной страны не придет само по себе. Мы можем его обеспечить только своим трудом, интеллектом и настойчивостью. Успех зависит от того, насколько эффективно, творчески и результативно будет трудиться каждый из нас.

**Президент Республики Беларусь** **А.Г.Лукашенко** 12 сентября 2023 г. во время вручения государственных наград заслуженным людям страны особо подчеркнул: ***”Работая в самых разных сферах, ставя перед собой самые разные цели, мы достигаем высоких результатов, которые в итоге становятся общим успехом, успехом всей нашей страны. И чем больше личных достижений, тем сильнее наша Беларусь“***.

Комплекс экономических, идеологических, культурных и иных мероприятий, запланированных в Год качества, направлен на достижения **амбициозной цели: поставить контроль качества производимых товаров и услуг, качества жизни страны на более высокий уровень**. И эта цель будет достигнута, если каждый белорус определит для себя свой личный план по повышению качества своей работы, своей жизни и будет усердно ему следовать.

Стандарты качества мы сохранили, приумножили, теперь – этап улучшения. Довольствоваться достигнутым нельзя!