

телефон «Доверие»

учреждения «Ельский территориальный центр
социального обслуживания населения»

для граждан, находящихся

в трудной жизненной ситуации.

802354 – 4-29-39

С 8.30 до 17.30

***выходные дни:** суббота, воскресенье, праздничные дни*

Обратиться на телефон «Доверие» могут семьи,
воспитывающие несовершеннолетних детей,
пожилые люди, инвалиды, подростки,
любые граждане, оказавшиеся сложной
жизненной ситуации, которые не в состоянии
самостоятельно разрешить возникшие
проблемы.

Специалисты Ельского территориального
центра социального обслуживания населения
окажут необходимую социальную помощь.

Что делать, если Вы подверглись домашнему насилию?

Что необходимо делать в случае насилия?

- *Расскажите о семейном насилии в отношении к Вам, тому, кому Вы доверяете. Позвоните по телефону «Доверие» Ельского ТЦСОН – (802354) 4-29-39 с 8.30 до 17.30 (выходной: суббота, воскресенье).*
- *Посетите центр социального обслуживания населения по адресу: г. Ельск, ул. Дзержинского Ф.Э., д. 5, каб.2.13.1; психолог, каб. 2.11, телефон (802354) 4-33-70.*
- *Обратитесь в РОВД.*

Пострадавший от насилия имеет право:

- *на подачу заявления в органы внутренних дел, либо в прокуратуру;*
- *на транспортировку в медицинское учреждение и оказание первичной медицинской помощи;*
- *на помещение в «кризисную» комнату.*



«Кризисная» комната.

«Кризисная» комната - это специально оборудованное помещение, предназначенное для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в опасном для здоровья и жизни состоянии, временного пребывания.

В «Кризисной» комнате предоставляются следующие услуги:

- организация безопасного проживания;*
- оказание юридической помощи;*
- оказание психологической помощи.*

Социальные услуги в «Кризисной» комнате оказываются бесплатно.

Для заселения в «кризисную» комнату можно обращаться по телефонам:

(802354) 4-29-39, 4-33-70 с 8.30 до 17.30 (кроме субботы, воскресенья)

8044- 7796058 круглосуточно

По вопросу профилактики насилия в семье и временного приюта в «кризисной» комнате также можно обращаться в:

- районный отдел внутренних дел Ельского райисполкома по адресу: г. Ельск, ул. 9 Мая, д.1 А тел.:102, (802354) 2-23-25, 2-23-22, 2-12-49;
- учреждение здравоохранения «Ельская центральная районная больница» по адресу: г. Ельск, ул. 50 лет СССР, д.30 тел.: 103, (802354) 4-30-73, 4-29-86 – телефон Доверия;
- отдел образования Ельского райисполкома по адресу: г. Ельск, ул. 9 Мая, д.53 тел.: (802354) 4-59-75, 4-59-06, 4-28-89;
- районная организация общественного объединения «Белорусский союз женщин» по адресу: г. Ельск, ул. Дзержинского Ф.Э., д. 6 тел.: (802354) 4-23-48

Профилактика насилия в семье

насилие в семье - умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания (статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»);

члены семьи - близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство (статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»);

временный приют - предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

защитное предписание - установление гражданину, совершившему насилие в семье, ограничений на совершение определенных действий (статья 31 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»).

социальная услуга - действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (статья 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

консультационно-информационные услуги - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

социально-педагогические услуги - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

социально-посреднические услуги - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

социально-психологические услуги - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

социальный патронат - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»)

С целью оказания услуги временного приюта в Ельском районе функционирует «кризисная» комната. Гражданам старше 18 лет и семьям с детьми услуга временного приюта оказывается независимо от места регистрации (места жительства).

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный. Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуга временного приюта оказывается на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

По вопросу профилактики насилия в семье и временного приюта в «кризисной» комнате можно обращаться в:

- учреждение «Ельский территориальный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Ельск, ул. Дзержинского Ф.Э., д.5
тел.: 8 (02354) 4-29-39, 4-33-70 с 8.30 до 17.30; 8044-7796058 (круглосуточно);
- районный отдел внутренних дел Ельского райисполкома по адресу: г. Ельск, ул. 9 Мая, д.1 А тел.:102, 8(02354) 2-23-25, 2-23-22, 2-12-49;
- учреждение здравоохранения «Ельская центральная районная больница» по адресу: г. Ельск, ул. 50 лет СССР, д.30 тел.: 103, 8(02354) 4-30-73, 4-29-86 – телефон Доверия;
- отдел образования Ельского райисполкома по адресу: г. Ельск, ул. 9 Мая, д.53 тел.: 8(02354) 4-59-75, 4-59-06, 4-28-89;
- районная организация общественного объединения «Белорусский союз женщин» по адресу: г. Ельск, ул. Дзержинского Ф.Э., д.6 тел.: 8(02354) 4-23-48