**М е т о д и ч е с к и е р е к о м е н д а ц и и**

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ
ОБЪЕКТОВ И ГОСТИНИЦ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Данные методические рекомендации содержат алгоритм наиболее эффективной организации работы администрации критически важных объектов, а также гостиниц и аналогичных средств размещения в чрезвычайных ситуациях, связанных с признаками актов терроризма, и минимизации последствий чрезвычайного происшествия.

Издание подготовлено на основе информации, находящейся в открытом доступе.

**Типовой порядок действий работников и посетителей (постояльцев)
объектов в случае совершения на их территории взрыва, поджога,
иных действий, совершенных общеопасным способом**

В случае совершения взрыва, поджога, иных действий, совершенных общеопасным способом (далее - взрыв), на территории объекта работники и посетители (постояльцы) осуществляют следующие действия.

1. Работники объекта и посетители (постояльцы):

после произошедшего взрыва не приближаются к месту происшествия, покидают помещения (здания, участки местности) в соответствии с планом эвакуации;

в случае невозможности покинуть помещения (здания, участки местности), быстро располагаются на полу (земле) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи окон и иных остекленных предметов;

не выходят на балконы, исключают пользование лифтами и взаимодействие с включенными электроприборами;

при завале обломками ожидают прибытие помощи, стараясь привлечь внимание спасателей стуком или криком;

при сильном задымлении покидают помещения (здания, участки местности) стараясь двигаться как можно ниже (ближе к полу, земле) и оберегая органы зрения и дыхания (используя носовой платок, шарф, воротник, рукавицы и т.п., желательно увлажненные);

в случае разрушения здания в результате взрыва - укрываются под главными (несущими) стенами, стараясь не оказаться вблизи перегородок, потолков, люстр и т.п.;

ориентируются быстро и осторожно, учитывая, что когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, которая сама по себе способна породить панику;

оказавшись в темноте после взрыва, не зажигают огонь (спички, зажигалки) в целях предотвращения возгорания из-за утечки газа или иных горючих веществ;

выходят из помещений (зданий), по возможности прижавшись спиной к стене (особенно, если придется спускаться по лестнице), пригнувшись, прикрывая голову руками в целях предотвращения травмирования обломками, осколками стекла и т.п.;

оказавшись на улице, отходят от здания, ведя наблюдение за его элементами, которые могут обрушиться (балконы, карнизы, стены и т.п.);

при наличии возможности - сообщают о происшествии и любых известных и связанных с ним обстоятельствах работникам подразделения охраны (безопасности) и иным работникам объекта, сотрудникам уполномоченных государственных органов.

1. Работники подразделения охраны (безопасности), иные уполномоченные лица объекта:
	1. получившие сообщение о взрыве:

фиксируют в рабочем журнале время и характер принятого сообщения, место взрыва, ФИО, должность, контактные данные лица, сообщившего о происшествии;

докладывают об этом непосредственным руководителям и иным уполномоченным лицам объекта в соответствии со схемой оповещения;

* 1. на месте происшествия:
		1. визуально производят первичную моментальную оценку обстановки, в ходе которой устанавливают:

наличие и количество пострадавших;

возможные места непосредственного производства взрыва;

наличие чрезвычайных ситуаций, возникновение которых связано со взрывом, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

угрозы жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) объекта, возникшие в связи со взрывом, зоны действия поражающих факторов;

* + 1. предоставляют начальнику подразделения охраны (безопасности) (начальнику смены), иным уполномоченным лицам сведения об обстановке, сложившейся в результате взрыва, для последующего оповещения представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения;
		2. одновременно с оценкой обстановки и информированием о ней с учетом установленных угроз жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) объекта и с соблюдением мер безопасности организуют:

оказание первой помощи пострадавшим;

информирование службы скорой медицинской службы о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;

удаление с места происшествия лиц, здоровью которых не причинен существенный ущерб, их размещение вне места происшествия и зоны действия поражающих факторов для оказания медицинской и психологической помощи по потребности, опроса и последующего установления возможных свидетелей непосредственной подготовки и совершения взрыва;

при наличии возможности локализацию и ликвидацию очагов возгорания, воздействия иных поражающих факторов, возникших в результате взрыва;

* + 1. на безопасном расстоянии обозначают границы места происшествия, исключают доступ к нему работников и посетителей (постояльцев) объекта (за исключением случаев, связанных с необходимостью оказания первой помощи пострадавшим) до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности;
	1. на объекте вне места происшествия:
		1. принимают решения:

о прекращении функционирования объекта (его критических элементов, иных компонентов) и обслуживания посетителей (постояльцев);

проведении мероприятий по обеспечению сохранности материальных ценностей;

ограничении круга лиц, осведомленных об обстоятельствах взрыва, кроме тех, кому в соответствии с компетенцией необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

* + 1. ограничивают доступ на территорию объекта;
		2. не допуская паники, организуют оповещение работников и посетителей (постояльцев) объекта о возникновении на его территории чрезвычайной ситуации и необходимости покинуть объект;
		3. в случае совершения взрыва вблизи расположения оборудования под давлением, газопроводов, горючих материалов и веществ с соблюдением требований безопасности принимают меры по выводу такого оборудования и газопроводов из эксплуатации, удалению горючих материалов и веществ на безопасное расстояние;
		4. проводят эвакуацию посетителей (постояльцев) объекта, а также его работников, не задействованных в мероприятиях, связанных с ликвидацией последствий совершением взрыва и проведением иных мероприятий, в соответствии с действующими планами эвакуации.

При этом исключается:

использование лифтов, иных подъемных механизмов;

проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих факторов;

сосредоточение людей на отдельных выходах;

совершение хищений денежных средств и иных материальных ценностей. Одновременно обеспечивается:

использование максимального количества выходов с территории объекта;

контроль обстановки на выходах и в местах расположения денежных средств и иных материальных ценностей;

* + 1. по возможности выделяют в отдельную группу эвакуируемых, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, для последующего опроса;
	1. при осуществлении мониторинга обстановки на территории объекта с использованием системы видеонаблюдения:

проводят изучение видеозаписей с места происшествия накануне взрыва, по возможности определяют лиц, оставивших взрывные устройства, и отслеживают их движение по объекту с целью фиксации вероятного оставления иных взрывных устройств;

изучают обстановку на объекте с целью возможного обнаружения лиц, причастных к совершению взрыва или взрывных устройств;

контролируют ход эвакуации посетителей (постояльцев) и работников объекта;

информируют начальника подразделения охраны (безопасности) (начальника (старшего) смены) о нахождении на объекте работников и посетителей (постояльцев) для принятия при необходимости мер по их дополнительному оповещению и эвакуации;

* 1. в окружении объекта:

не допускают сосредоточение людей;

принимают меры по первоочередному освобождению от людей и транспортных средств основного и резервного мест встречи сотрудников государственных органов, осуществляющих государственное реагирование;

обеспечивают информирование работников и посетителей (постояльцев) объекта о необходимости удалить транспортные средства с прилегающих парковок и сопровождают процесс их выезда.

1. Начальник подразделения охраны (безопасности) (начальник (старший) смены) организует:

оповещение представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения и выполнение их указаний о дальнейшем функционировании объекта и обслуживании его посетителей (постояльцев), а также о проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

деятельность работников подразделения охраны (безопасности) и иных работников объекта по выполнению пунктов 1-2 настоящего Порядка действий;

сбор данных о пострадавших работниках объекта и при наличии возможности о пострадавших посетителях (постояльцах) объекта;

сбор данных о развитии чрезвычайных ситуаций на месте происшествия;

присутствие на объекте лиц, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности, иных уполномоченных государственных органов;

досмотр физических лиц и (или) материальных объектов, в отношении которых установлена вероятная связь с совершением и (или) подготовкой акта взрыва;

подготовку помещений для развертывания деятельности следственнооперативных групп, оперативного штаба по управлению контртеррористической операцией (при необходимости);

прибытие уполномоченных лиц, отвечающих за обеспечение безопасности и работы объекта: руководителя организации, эксплуатирующей объект, руководителей инженерно-технических подразделений, руководителя кадрового подразделения, руководителей иных подразделений по необходимости;

встречу и сопровождение по территории объекта представителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма;

выполнение указаний руководителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма после их прибытия.

**Типовой порядок действий работников и посетителей (постояльцев)
объекта в случае обнаружения на их территории бесхозного предмета,
имеющего признаки взрывного устройства**

*Демаскирующими признаками взрывных устройств, а также признаками, свидетельствующими о том, что обнаруженный предмет может быть взрывоопасным, являются:*

наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;

наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.;

наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;

незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри); наличие антенны у предметов непонятного назначения; присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки);

появление проводов там, где их раньше не было, без видимых причин и оснований;

наличие локально расположенной массы металла (своего рода готовых поражающих элементов), близость горючих материалов к ранее отсутствовавшему в данном месте предмету;

неоднородность внешней среды (нарушение поверхности грунта, дорожного покрытия, стены здания, нарушение естественного цвета растительности или снежного покрова и т.д.), особенно когда эти изменения произошли совершенно без видимых причин;

наличие конвертов толщиной более 3 мм, особенно когда в них присутствуют отдельные утолщения;

необычный запах (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.), наличие которого не свойственно ситуации;

наличие неизвестного свертка, сумки, портфеля, коробки, какого-либо иного подобного предмета на территории объекта или в непосредственной близости с ним;

натянутая проволока, шнур, провода, источники питания или изолирующая лента, свисающая из-под автомобиля.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т. п.

В случае обнаружения бесхозного предмета, имеющего признаки взрывного устройства (далее - предмет), на территории объекта работники и посетители (постояльцы) осуществляют следующие действия.

1. Работники объекта и посетители (постояльцы):
	1. визуально определяют у обнаруженного предмета признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства.

При этом запрещается:

трогать и передвигать обнаруженный предмет;

подходить и курить возле него;

пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (не позволять делать это другим лицам до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности, иных уполномоченных государственных органов);

* 1. фиксируют время обнаружения предмета;
	2. немедленно сообщают об обнаружении предмета работникам подразделения охраны (безопасности) (при необходимости - в органы внутренних дел и (или) государственной безопасности, иные уполномоченные государственные органы);
	3. стараются сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
	4. дожидаются прибытия работников подразделения охраны (безопасности).
1. Работники подразделения охраны (безопасности), иные уполномоченные лица объекта:
	1. получившие сообщение об обнаружении предмета:

фиксируют в рабочем журнале время и характер принятого сообщения, место обнаружения предмета, ФИО, должность, контактные данные лица, сообщившего об обнаружении предмета;

докладывают об этом непосредственным руководителям и иным уполномоченным лицам объекта в соответствии со схемой оповещения;

* 1. на месте происшествия:
		1. визуально производят первичную моментальную оценку (не прикасаясь к предмету) его обстановки, в ходе которой устанавливают:

характерные особенности предмета (габариты, наличие проводов, упаковки и т.п.);

наличие чрезвычайных происшествий, возникновение которых возможно в случае взрыва, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

угрозы жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) объекта, возникновение которых возможно при взрыве, зоны действия поражающих факторов;

* + 1. предоставляют начальнику подразделения охраны (безопасности) (начальнику смены), иным уполномоченным лицам сведения об обстановке на месте обнаружения предмета для последующего оповещения представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения;
		2. одновременно с оценкой обстановки и информированием о ней с учетом установленных угроз жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) (арендаторов) объекта и с соблюдением мер безопасности:

выводят работников и посетителей (постояльцев) объекта из зданий (помещений), расположенных вокруг обнаруженного предмета, на безопасное расстояние (безопасные зоны указаны в таблице к настоящему Порядку действий);

*Таблица*

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид устройства (предмета) | Диаметр зоны |
| 1. | Граната РГД-5 | не менее 50 метров |
| 2. | Граната Ф-1 | не менее 200 метров |
| о3. | Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 метров |
| 4. | Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 метров |
| 5. | Пивная банка 0,33 литра | 60 метров |
| 6. | Мина МОН-50 | 85 метров |
| 7. | Предмет типа чемодан (кейс) | 230 метров |
| 8. | Предмет типа дорожный чемодан | 350 метров |
| 9. | Автомобиль типа «Жигули» | 460 метров |
| 10. | Автомобиль типа «Волга» | 580 метров |
| 11. | Микроавтобус | 920 метров |
| 12. | Грузовая автомашина (фургон) | 1240 метров |

не допускают, чтобы присутствующие на месте происшествия лица дотрагивались или передвигали предмет; заливали его жидкостями, засыпали порошками или грунтом; накрывали чем-либо; пользовались вблизи его электро-и радиоаппаратурой;

* + 1. на безопасном расстоянии обозначают границы места происшествия, исключают доступ к нему работников и посетителей (постояльцев) объекта (за исключением случаев, связанных с необходимостью оказания первой помощи пострадавшим) до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности;
	1. на территории объекта вне места происшествия:
		1. при необходимости принимают решения о:

о прекращении функционирования объекта (его критических элементов, иных компонентов) и обслуживания его посетителей (постояльцев) (арендаторов);

проведении мероприятий по обеспечению сохранности материальных ценностей;

ограничении круга лиц, осведомленных об обстоятельствах обнаружения предмета, кроме тех, кому в соответствии с компетенцией необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

* + 1. ограничивают доступ в помещения (здания) или на участок местности, которые входят в опасную зону, при необходимости - на территорию объекта;
		2. не допуская паники организуют оповещение работников и посетителей (постояльцев) объекта о возникновении на ней чрезвычайной ситуации и необходимости покинуть объект;
		3. в случае обнаружения предмета вблизи расположения оборудования под давлением, газопроводов, горючих материалов и веществ с соблюдением требований безопасности принимают меры по выводу такого оборудования и газопроводов из эксплуатации, удалению горючих материалов и веществ на безопасное расстояние;
		4. проводят эвакуацию посетителей (постояльцев) объекта, а также ее работников, не задействованных в мероприятиях, связанных с обезвреживанием предмета и проведением иных мероприятий.

При этом исключается: использование лифтов, иных подъемных механизмов;

проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих факторов;

сосредоточение людей на отдельных выходах;

совершение хищений денежных средств и иных материальных ценностей. Одновременно обеспечивается:

использование максимального количества выходов с территории объекта; контроль обстановки на выходах и в местах расположения денежных средств и иных материальных ценностей;

* + 1. по возможности выделяют в отдельную группу эвакуируемых, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, для последующего опроса.
	1. при осуществлении мониторинга обстановки на территории объекта с использованием системы видеонаблюдения:

проводят изучение видеозаписей с места происшествия накануне обнаружения предмета, по возможности определяют лиц, оставивших предмет, и отслеживают их движение по объекту с целью фиксации вероятного оставления иных предметов;

изучают обстановку на объекте с целью возможного обнаружения лиц, причастных к оставлению предмета;

контролируют ход эвакуации посетителей (постояльцев) и работников объекта;

информируют начальника подразделения охраны (безопасности) (начальника (старшего) смены) о нахождении на объекте работников и посетителей (постояльцев) для принятия при необходимости мер по их дополнительному оповещению и эвакуации.

* 1. в окружении объекта:

не допускают сосредоточение людей;

принимают меры по первоочередному освобождению от людей и транспортных средств основного и резервного мест встречи сотрудников государственных органов, осуществляющих государственное реагирование;

обеспечивают информирование работников и посетителей (постояльцев) объекта о необходимости удалить транспортные средства с прилегающих парковок и сопровождают процесс их выезда.

1. Начальник подразделения охраны (безопасности) (начальник (старший) смены) организует:

оповещение представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения и выполнение их указаний о дальнейшем функционировании объекта и обслуживании его посетителей (постояльцев), а также о проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

деятельность работников подразделения охраны (безопасности) объекта и иных работников объекта по выполнению пунктов 1-2 настоящего Порядка действий;

сбор данных о происшествии;

присутствие на объекте лиц, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности, иных уполномоченных государственных органов;

досмотр физических лиц и (или) материальных объектов, в отношении которых установлена вероятная связь с проносом и (или) оставлением предмета;

подготовку помещений для развертывания деятельности следственнооперативных групп, оперативного штаба по управлению контртеррористической операцией (при необходимости);

прибытие уполномоченных лиц, отвечающих за обеспечение безопасности и работы объекта: руководителя организации, эксплуатирующей объект, руководителей инженерно-технических подразделений, руководителя кадрового подразделения, руководителей иных подразделений по необходимости;

встречу и сопровождение по территории объекта представителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма;

выполнение указаний руководителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма после их прибытия.

**Типовой порядок действий работников и посетителей (постояльцев)
объекта в случае получения сообщения по средствам связи о
террористической угрозе объекту (его критическому элементу)**

В случае получения сообщения по средствам связи о террористической угрозе объекту (его критическому элементу) (далее - террористическая угроза) работники и посетители (постояльцы) осуществляют следующие действия.

1. Работники и посетители (постояльцы) объекта при поступлении террористической угрозы по телефонным линиям стационарной или мобильной связи:
	1. при проведении разговора:
		1. представляются, спокойно и вежливо разговаривают со звонящим человеком, не прерывают его;
		2. заверяют звонящего, что все его требования будут переданы администрации объекта и для этого необходимо их подробно записать и правильно понять;
		3. при необходимости ссылаются на некачественную работу телефонного аппарата или плохое качество связи, чтобы полностью записать разговор, переспросить и уточнить наиболее важные детали;
		4. по возможности стараются получить от звонящего максимально возможный промежуток времени для принятия уполномоченными лицами решений или совершения необходимых действий;
		5. при наличии звукозаписывающего устройства:

включают его или подключают диктофон (если он имеется в телефонном аппарате);

по окончании разговора извлекают кассету (диск) или перезаписывают файл с записью разговора и принимают меры к ее (его) сохранности;

обязательно устанавливают на ее (его) место другую кассету (диск) (обеспечивают запись на другой файл);

* + 1. по ходу разговора отмечают (по возможности):

пол, возраст звонящего лица;

особенности его (ее) речи (голос - громкий, тихий, высокий, низкий, грубый, веселый, невнятный и другие особенности; речь - быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная; манера речи - спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями; язык - отличный, хороший, посредственный, плохой, другое; произношение - отличное, искаженное, с акцентом или диалектом; акцент - местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности; дефекты - заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные);

* + 1. обязательно фиксируют:

номер абонентского устройства (телефона) (при наличии определителя номера);

точное время начала разговора и его продолжительность;

звуковой фон — шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звуки телерадиоаппаратуры, звучание голосов, смешение звуков, признаки вечеринки, другое;

характер звонка - городской или междугородный (длинный);

* + 1. по возможности в ходе разговора получают ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие требования он (она) выдвигает? выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним (ней) можно связаться?

кому можно или необходимо сообщить об этом звонке?

* + 1. обязательно пытаются получить информацию о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, по возможности получают их во время разговора, задавая следующие вопросы:

когда бомба должна взорваться?

где находится бомба сейчас?

как она выглядит?

есть ли еще где-нибудь взрывные устройства?

для чего заложена бомба?

какие выдвигаются требования?

звонивший один или с ним есть еще кто-либо?

* + 1. при наличии возможности в процессе разговора сообщают о нем работникам подразделения охраны (безопасности), иным должностным лицам объекта;
	1. после завершения разговора:
		1. не вешают телефонную трубку (отключаются от разговора), что позволит быстрее отследить звонок уполномоченным государственным органам;
		2. по другому телефону немедленно передают работникам подразделения охраны (безопасности), иным должностным лицам объекта информацию о полученной террористической угрозе;
		3. при отсутствии звукозаписывающего устройства (диктофона) дословно запоминают разговор и фиксируют его содержание на бумаге;
		4. действуют по указанию работников подразделения охраны (безопасности), иных уполномоченных лиц.
1. Работники и посетители (постояльцы) объекта при поступлении террористической угрозы в письменном виде:
	1. получившие письменное сообщение по почте или в результате обнаружения различного рода материалов (записки, информация, записанная на компакт-дисках или флэш-картах и т.п.) или иным подобным способом:

немедленно сообщают по телефону работникам подразделения охраны (безопасности), иным уполномоченным лицам объекта;

с полученными материалами обращаются максимально осторожно, стараясь не оставлять на них отпечатков пальцев;

по возможности убирают материалы в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и помещают его в отдельную жесткую папку, иным способом обеспечивают их сохранность;

передают полученные письменные материалы работникам подразделения охраны (безопасности), иным уполномоченным лицам объекта;

* 1. получившие сообщение по электронной почте: фиксируют адрес электронной почты отправителя;

обеспечивают сохранность сообщения, в том числе посредством его распечатывания со всеми реквизитами и получения скриншота экрана компьютера (ноутбука, мобильного телефона);

обеспечивают доступ к сообщению работников подразделения охраны (безопасности), сотрудников органов внутренних дел и (или) органов государственной безопасности;

передают полученные письменные материалы работникам подразделения охраны (безопасности), иным уполномоченным лицам объекта;

* 1. обнаружившие надписи:

по возможности осуществляют фото- и видеосъемку надписи (на мобильный телефон);

обеспечивают сохранность надписи (например, посредством укрытия ее от осадков);

сообщают о надписи работникам подразделения охраны (безопасности), иным уполномоченным лицам объекта, передают им имеющиеся материалы.

1. Работники подразделения охраны (безопасности), иные уполномоченные лица объекта:
	1. получившие сообщение о террористической угрозе:

фиксируют в рабочем журнале время и характер принятого сообщения, место обнаружения сообщения, ФИО, должность, контактные данные лица, получившего сообщение;

докладывают об этом непосредственным руководителям и иным уполномоченным лицам объекта в соответствии со схемой оповещения;

* 1. получившие материалы с террористической угрозой:

при поступлении документа в конверте его вскрытие производят только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

принимают меры к сохранности всех поступивших предметов и ничего не выбрасывают - сохраняют сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;

фиксируют письменно (в необходимых случаях с использованием фото- и видеосредств) конкретные признаки материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

их не сшивают и не склеивают, не мнут и не сгибают, на них не делают надписей и подчеркиваний, не обводят отдельные места в тексте, не пишут резолюций и указаний;

в случае получения их от граждан - оформляют их отбором письменного заявления от предоставившего материалы гражданина или актом обнаружения таких материалов.

При этом:

запрещается распространяться о факте разговора и его содержании;

максимально ограничивается число лиц, которым предоставляется такая информация;

не расширяется круг лиц, ознакомившихся с содержанием телефонного разговора или поступившего документа с террористической угрозой.

3. Начальник подразделения охраны (безопасности) (начальник (старший) смены) организует:

оповещение представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения и выполнение их указаний о дальнейшем функционировании объекта и обслуживании его посетителей (постояльцев) (арендаторов), а также о проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

деятельность работников подразделения охраны (безопасности) объекта и иных работников объекта по выполнению пунктов 1-2 настоящего Порядка действий;

присутствие на объекте лиц, получивших сообщения с террористической угрозой, до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности, иных уполномоченных государственных органов;

досмотр физических лиц и (или) материальных объектов, в отношении которых установлена вероятная связь с отправлением сообщения с террористической угрозой;

подготовку помещений для развертывания деятельности следственнооперативных групп, оперативного штаба по управлению контртеррористической операцией (при необходимости);

прибытие должностных лиц, отвечающих за обеспечение безопасности и работы объекта: руководителя организации, эксплуатирующей объект, руководителей инженерно-технических подразделений, руководителя кадрового подразделения, руководителей иных подразделений по необходимости;

встречу и сопровождение по территории объекта представителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма;

выполнение указаний руководителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма после их прибытия.

**Типовой порядок действий работников и посетителей (постояльцев)
объекта в случае совершения на их территории и (или) на их
критических элементах захвата (блокирования) людей**

В случае совершения захвата (блокирования) людей на территории объекта (далее - захват заложников) работники и посетители (постояльцы) осуществляют следующие действия:

1. Работники и посетители (постояльцы), объекта:
	1. при возникновении ситуации с захватом заложников:

немедленно сообщают о захвате заложников работникам подразделения охраны (безопасности) (при необходимости - в органы внутренних дел и (или) государственной безопасности, иные уполномоченные государственные органы);

в переговоры с лицами, захватившими заложников, по своей инициативе не вступают;

в ситуации, когда имеются признаки угрозы захвата в заложники, избегают попадания в их число и немедленно покидают опасную зону;

* 1. при захвате в заложники:

выполняют требования лиц, захвативших заложников, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни;

не противоречат лицам, захватившим заложников, не рискуют жизнью окружающих и своей собственной;

не провоцируют действия, могущие повлечь за собой применение лицами, захватившими заложников, оружия;

* 1. во время штурма по освобождению заложников:

ложатся на пол лицом вниз, голову закрывают руками и не двигаются;

ни в коем случае не бегут навстречу сотрудникам специальных подразделений или от них, так как их могут принять за преступников;

по возможности держатся дальше от проемов дверей и окон.

1. Работники подразделения охраны (безопасности), иные уполномоченные лица объекта:
	1. получившие сообщение о захвате заложников:

фиксируют в рабочем журнале время и характер принятого сообщения, место захвата заложников, ФИО, должность, контактные данные лица, сообщившего о происшествии;

докладывают об этом непосредственным руководителям и иным уполномоченным лицам объекта в соответствии со схемой оповещения;

* 1. на месте происшествия:
		1. визуально производят первичную моментальную оценку обстановки, в ходе которой устанавливают:

наличие и количество лиц, захваченных в заложники (по возможности их возраст, пол, состояние, принадлежность к работникам или посетителям (постояльцам) объекта), а также иных пострадавших;

места расположения лиц, захвативших заложников, имеющиеся у них оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, иные средства поражения;

наличие чрезвычайных происшествий, возникновение которых связано с захватом заложников, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

угрозы жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) объекта, возникшие в связи с захватом заложников, зоны действия поражающих факторов, включая возможные сектора обстрела со стрелкового оружия лиц, захвативших заложников;

* + 1. предоставляют начальнику подразделения охраны (безопасности) (начальнику (старшему) смены), иным уполномоченным лицам сведения об обстановке, сложившейся в результате захвата заложников, для последующего оповещения представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения;
		2. одновременно с оценкой обстановки и информированием о ней с учетом установленных угроз жизни и здоровью работников и посетителей (постояльцев) (арендаторов) гостиницы и с соблюдением мер безопасности организуют:

оказание первой помощи пострадавшим;

информирование службы скорой медицинской помощи о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;

удаление с места происшествия лиц, не находящихся под контролем лиц, захвативших заложников, их размещение вне места происшествия и зоны действия поражающих факторов для оказания медицинской и психологической помощи по потребности, опроса и последующего установления возможных свидетелей непосредственной подготовки и совершения захвата заложников;

блокирование по возможности лиц, захвативших заложников, на определенных участках или в помещениях (зданиях) объекта, в том числе посредством запирания проходов к местам происшествия, размещения блокирующих транспортных средств;

при наличии возможности локализацию и ликвидацию очагов возгорания, воздействия иных поражающих факторов, возникших в результате захвата заложников;

* + 1. на безопасном расстоянии обозначают границы места происшествия, исключают доступ к нему работников и посетителей (постояльцев) объекта (за исключением случаев, связанных с необходимостью оказания первой помощи пострадавшим) до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности;
	1. на территории вне места происшествия:
		1. принимают решения:

о прекращении функционирования объекта (его критических элементов, иных компонентов) и обслуживания его посетителей (постояльцев);

проведении мероприятий по обеспечению сохранности материальных ценностей;

ограничении круга лиц, осведомленных об обстоятельствах захвата заложников, кроме тех, кому в соответствии с компетенцией необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

* + 1. ограничивают доступ на территорию объекта;
		2. не допуская паники, организуют оповещение работников и посетителей (постояльцев) объекта о возникновении на ней чрезвычайной ситуации и необходимости покинуть объект;
		3. в случае совершения лицами, захватившими заложников, противоправных действий с применением оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ вблизи расположения оборудования под давлением, газопроводов, горючих материалов и веществ с соблюдением требований безопасности принимают меры по выводу такого оборудования и газопроводов из эксплуатации, удалению горючих материалов и веществ на безопасное расстояние;
		4. проводят эвакуацию посетителей (постояльцев) объекта, а также его работников, не задействованных в мероприятиях, связанных с ликвидацией последствий захвата заложников и проведением иных мероприятий, в соответствии с действующими планами эвакуации.

При этом исключается:

использование лифтов, иных подъемных механизмов;

проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих факторов;

сосредоточение людей на отдельных выходах;

совершение хищений денежных средств и иных материальных ценностей.

Одновременно обеспечивается:

использование максимального количества выходов с территории объекта;

контроль обстановки на выходах и в местах расположения денежных средств и иных материальных ценностей;

* + 1. по возможности выделяют в отдельную группу эвакуируемых, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, для последующего опроса;
	1. при осуществлении мониторинга обстановки на территории объекта с использованием системы видеонаблюдения:

проводят изучение видеозаписей с места происшествия накануне захвата заложников, по возможности определяют лиц, захвативших заложников, и контактировавших с ними лиц, отслеживают их движение по объекту с целью фиксации вероятного оставления взрывных устройств;

изучают обстановку на объекте с целью возможного обнаружения лиц, причастных к захвату заложников;

контролируют ход эвакуации посетителей (постояльцев) и работников объекта;

информируют начальника подразделения охраны (безопасности) (начальника (старшего) смены) о нахождении на объекте работников и посетителей (постояльцев) (арендаторов) для принятия при необходимости мер по их дополнительному оповещению и эвакуации.

* 1. в окружении объекта:

не допускают сосредоточение людей;

принимают меры по первоочередному освобождению от людей и транспортных средств основного и резервного мест встречи сотрудников государственных органов, осуществляющих государственное реагирование;

обеспечивают информирование работников и посетителей (постояльцев) объекта о необходимости удалить транспортные средства с прилегающих парковок и сопровождают процесс их выезда.

1. Начальник подразделения охраны (безопасности) (начальник (старший) смены) организует:

оповещение представителей руководства организации, эксплуатирующей объект, в соответствии со схемой оповещения и выполнение их указаний о дальнейшем функционировании объекта и обслуживании его посетителей (постояльцев), а также о проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

деятельность работников подразделения охраны (безопасности) и иных работников объекта по выполнению пунктов 1-2 настоящего Порядка действий;

сбор данных о захваченных в заложники, иных пострадавших работниках объекта и при наличии возможности о пострадавших посетителях (постояльцах) (арендаторах) объекта;

сбор данных о развитии чрезвычайных ситуаций на месте происшествия;

присутствие на объекте лиц, находившихся на месте происшествия, возле него или видевших подозрительных лиц и предметы, до прибытия сотрудников органов внутренних дел и (или) государственной безопасности, иных уполномоченных государственных органов;

досмотр физических лиц и (или) материальных объектов, в отношении которых установлена вероятная связь с захватом заложников;

подготовку помещений для развертывания деятельности следственнооперативных групп, оперативного штаба по управлению контртеррористической операцией (при необходимости);

прибытие должностных лиц, отвечающих за обеспечение безопасности и работы объекта: руководителя организации, эксплуатирующей объект, руководителей инженерно-технических подразделений, руководителя кадрового подразделения, руководителей иных подразделений по необходимости;

встречу и сопровождение по территории объекта представителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма;

выполнение указаний руководителей следственно-оперативных групп и старших оперативных начальников сил и средств государственного реагирования на акт терроризма после их прибытия.

**Типовой порядок действий работников и посетителей (постояльцев)
объекта при эвакуации в результате наличия или реализации
террористической угрозы**

В случае наличия или реализации на территории объекта террористической угрозы работники и посетители (постояльцы) (арендаторы) осуществляют следующие действия.

1. Работники и посетители (постояльцы) (арендаторы) объекта:

осуществляют эвакуацию по сигналу, подаваемому сигнализацией, дублирующему сообщение диспетчера;

следуют по маршрутам эвакуации, указанным в соответствующих схемах, указываемых диспетчером или работниками подразделения охраны (безопасности) объекта;

выполняют указания работников подразделения охраны (безопасности) объекта при перемещении в эвакуационные зоны.

1. Работники подразделения охраны (безопасности), иные уполномоченные лица объекта:

обеспечивают готовность запасных выходов из зданий и сооружений объекта, а также готовность размещения эвакуируемых лиц в безопасной зоне вне его расположения;

обеспечивают подачу сигнала к эвакуации, передаваемого сигнализацией, дублирующего сообщение диспетчера, которое предается по громкой связи спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Покинуть здание (указывается здание) по маршруту (указывается направление) или через аварийный выход (указывается выход) и собраться у здания (указывается здание)»;

эвакуируют всех работников и посетителей (постояльцев) объекта, находящихся в опасной зоне;

обеспечивают предотвращение паники среди эвакуируемых лиц, которая может помешать их быстрой эвакуации из опасной зоны и минимизировать негативные последствия, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств;

руководят выводом людей, организуют их упорядоченный выход через соответствующий проход;

обеспечивают организованную эвакуацию людей, без разговоров, шума и суеты, оказывают помощь в выводе (выносе) больных, раненых и т.п., команды подает только лицо, ответственное за эвакуацию;

обеспечивают следование всех эвакуируемых к месту построения (в необходимых случаях - в закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами), формируют группы в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации - безопасной зоне вне объекта, определенной планом эвакуации;

у каждого из эвакуационных выходов обеспечивают контроль организованности эвакуации.