

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
29 апреля 2010 г. N 645

**О ПОРЯДКЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОРГАНОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

(в ред. постановлений Совмина от 19.01.2012 N 58,
от 08.05.2015 N 391, от 23.09.2015 N 796, от 07.10.2015 N 836,
от 16.12.2015 N 1044, от 23.10.2017 N 797, от 13.11.2019 N 765,
от 30.12.2022 N 972)

Во исполнение части второй подпункта 1.7 пункта 1 и абзаца четвертого подпункта 14.1 пункта 14 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. N 60 "О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет" Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций (прилагается).
(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

2. Республиканским органам государственного управления, местным исполнительным и распорядительным органам, иным государственным органам и государственным организациям, а также хозяйственным обществам, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладая акциями (долями в уставных фондах), может определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами, обеспечить приведение (создание) своих интернет-сайтов либо соответствующих страниц на интернет-сайтах вышестоящих государственных органов и организаций в глобальной компьютерной сети Интернет в соответствии с настоящим постановлением.

3. Признать утратившим силу постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. N 192 "Об утверждении Положения о сопровождении интернет-сайтов республиканских органов государственного управления, иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., N 27, 5/18837).

4. Настоящее постановление вступает в силу 1 июля 2010 г.

Первый заместитель Премьер-министра

Республики Беларусь

В.Семашко

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
29.04.2010 N 645

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОРГАНОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

(в ред. постановлений Совмина от 19.01.2012 N 58,
от 08.05.2015 N 391, от 23.09.2015 N 796, от 07.10.2015 N 836,
от 16.12.2015 N 1044, от 23.10.2017 N 797, от 13.11.2019 N 765,
от 30.12.2022 N 972)

1. Настоящим Положением определяются порядок функционирования официальных сайтов республиканских органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, иных государственных органов (далее - государственные органы) и государственных организаций, а также хозяйственных обществ, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладая акциями (долями в уставных фондах), может определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами (далее, если не предусмотрено иное, - организации), либо соответствующих страниц официальных сайтов вышестоящих государственных органов и организаций (далее - интернет-сайт) в глобальной компьютерной сети Интернет, а также требования к содержанию этих интернет-сайтов.

(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

2. Целями создания и функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций являются:

предоставление официальной информации о деятельности государственных органов и организаций;

своевременное обеспечение граждан и юридических лиц полной и достоверной информацией;

осуществление взаимосвязи между информационными ресурсами государственных органов и организаций;

содействие гражданам Республики Беларусь в реализации их прав и законных интересов.

3. Информация на интернет-сайтах государственных органов и организаций размещается с учетом следующих требований:

актуальность, оперативность, достоверность и целостность;

четкость структуризации, распределение данных по тематическим рубрикам (разделам, подразделам);

многовариантность представления информации с использованием различных телекоммуникационных средств, технопрограммных решений и различного уровня доступа к ней;

представление информации на русском и (или) белорусском языках, а при необходимости также на одном или нескольких иностранных языках с учетом особенностей, определенных в пункте 7-2 настоящего Положения;
(в ред. постановления Совмина от 23.10.2017 N 797)

доступность для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями, определенными в технических нормативных правовых актах.
(абзац введен постановлением Совмина от 23.10.2017 N 797)

Доступ к информации, размещенной на интернет-сайтах государственных органов и организаций, является свободным и бесплатным.

3-1. На интернет-сайтах государственных органов размещается изображение Государственного герба Республики Беларусь.
(п. 3-1 введен постановлением Совмина от 23.09.2015 N 796)

4. Не подлежит размещению на интернет-сайтах государственных органов и организаций информация, содержащая сведения, составляющие государственные секреты Республики Беларусь, либо иные охраняемые в соответствии с законодательством сведения и (или) имеющая соответствующие ограничительные грифы.

5. Состав размещаемой на интернет-сайте информации должен отражать специфику деятельности государственного органа и организации. Информация должна обладать необходимой глубиной содержания и регулярно обновляться (не реже двух раз в неделю), а информация о новостях - также датироваться. Информация в виде текста размещается на интернет-сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста.
(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

Государственные органы и организации не реже одного раза в месяц проверяют полноту и объективность размещаемой на интернет-сайтах информации, при необходимости оперативно во взаимодействии с подчиненными (входящими в состав (систему) организациями принимают меры по ее актуализации.
(часть вторая п. 5 введена постановлением Совмина от 30.12.2022 N 972)

6. Структура интернет-сайта включает в себя главную страницу, страницы нижнего уровня, а также рубрики (разделы, подразделы).

Структура интернет-сайта должна обеспечивать оптимальное размещение различных видов информации, простоту навигации и доступа пользователей с различным уровнем образования и технической подготовки к содержанию рубрик (разделов, подразделов) интернет-сайта, а также единство дизайна всех страниц.

Для сложных по структуре интернет-сайтов, содержащих значительный объем разнородной информации, на главной странице обеспечивается возможность осуществления поиска информации на интернет-сайте с помощью средств навигации (путем последовательного перехода по ссылкам, начиная с главной страницы интернет-сайта).

Интернет-сайт должен предусматривать версию (поддерживать специальные технологии) для инвалидов по зрению и быть совместимым с различными веб-браузерами.
(часть четвертая п. 6 введена постановлением Совмина от 23.10.2017 N 797)

7. На главной странице интернет-сайта непосредственно либо в виде отдельных рубрик

размещается информация:

7.1. о государственном органе и организации:

официальное наименование и структура государственного органа и организации, почтовый адрес, адрес электронной почты;

номера телефонов справочных служб;

режим работы государственного органа и организации;

сведения о задачах и функциях государственного органа и организации, их структурных подразделений, а также тексты нормативных правовых актов (извлечения из них), определяющих эти задачи и функции;

перечень территориальных органов, подчиненных (входящих в состав) организаций государственного органа и обособленных подразделений организации, сведения о задачах и функциях, а также их почтовые адреса, адреса интернет-сайтов и электронной почты, номера телефонов справочных служб;

сведения о руководителе государственного органа и организации и его заместителях (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер служебного телефона, фотографическое изображение, а также при согласии указанных лиц иные сведения о них);

(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

7.2. о работе с обращениями граждан и юридических лиц:

порядок, время и место личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц;

(в ред. постановления Совмина от 19.01.2012 N 58)

порядок рассмотрения обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц;

(в ред. постановления Совмина от 19.01.2012 N 58)

порядок направления в государственный орган, государственную организацию электронных обращений посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц с указанием гиперссылки на нее (для интернет-сайтов государственных органов, государственных организаций);

(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

абзац исключен со 2 января 2023 года. - Постановление Совмина от 30.12.2022 N 972;

номера телефонов "горячих линий", телефонов доверия и справочных служб;

наименование, место нахождения и режим работы вышестоящего государственного органа и организации;

7.3. об осуществлении административных процедур в отношении юридических лиц и граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей:

наименования административных процедур;

порядок подачи заявлений об осуществлении административных процедур в электронной форме (при ее наличии);
(абзац введен постановлением Совмина от 23.10.2017 N 797)

исчерпывающие перечни документов и (или) сведений, представляемых для осуществления административных процедур;

перечни самостоятельно запрашиваемых государственным органом и организацией документов и (или) сведений, необходимых для осуществления административной процедуры, не включенных в перечни документов и (или) сведений, представляемых для осуществления административных процедур;
(абзац введен постановлением Совмина от 30.12.2022 N 972)

формы (бланки) документов, необходимых для обращения за осуществлением административных процедур, порядок их заполнения и представления;

сроки осуществления административных процедур;

сроки действия справок или других документов, выдаваемых при осуществлении административных процедур;

размер платы, взимаемой при осуществлении административных процедур, или порядок ее определения, а также реквизиты банковских счетов для внесения такой платы;
(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

время приема, место нахождения, номер служебного телефона, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность работника (работников) государственного органа и организации, осуществляющего (осуществляющих) прием заявлений об осуществлении административных процедур;
(в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

наименование, место нахождения и режим работы вышестоящего государственного органа и организации;

7.3-1. о функционировании портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры, включающая ссылку на него;
(пп. 7.3-1 введен постановлением Совмина от 13.11.2019 N 765)

7.3-2. об электронных услугах, оказываемых посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы с использованием информационной системы (ресурса), владельцем и (или) оператором которой является государственный орган или государственная организация (для интернет-сайтов государственных органов, государственных организаций);
(пп. 7.3-2 введен постановлением Совмина от 30.12.2022 N 972)

7.4. о товарах (работах, услугах), производимых (выполняемых, оказываемых) организацией:

перечень товаров (работ, услуг);

цены (тарифы) на товары (работы, услуги);

7.5. о новостях государственного органа и организации, в том числе с размещением

изображений граждан, полученных при проведении мероприятий с участием представителей этих государственного органа и организации;
(пп. 7.5 в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

7.5-1. о проведении информационно-разъяснительной работы в трудовых коллективах и (или) с населением по месту жительства (анонсы и итоги встреч, иных мероприятий, справочно-методические материалы, другое);
(пп. 7.5-1 введен постановлением Совмина от 30.12.2022 N 972)

7.6. о формах обратной связи;

7.7. иная информация, определяемая Президентом Республики Беларусь либо Советом Министров Республики Беларусь или размещаемая по решению руководителя государственного органа и организации.

7-1. Исключен.

(п. 7-1 исключен со 2 января 2023 года. - Постановление Совмина от 30.12.2022 N 972)

7-2. Применение русского и белорусского языков является обязательным при размещении на интернет-сайтах информации, указанной в подпунктах 7.1 - 7.4, 7.6 пункта 7 настоящего Положения, за исключением:

текстов нормативных правовых актов (извлечений из них), которые приводятся на языке их принятия (издания);

форм (бланков) документов, необходимых для обращения за осуществлением административных процедур, которые представляются на языке их установления.
(п. 7-2 введен постановлением Совмина от 23.10.2017 N 797)

8. Требования к разработке, безопасности, средствам защиты информации, размещению и организации доступа к интернет-сайту, управлению и его техническому сопровождению определяются законодательством об информации, информатизации и защите информации.
(п. 8 в ред. постановления Совмина от 30.12.2022 N 972)

9. Государственные органы регистрируют доменные имена в зонах ".бел", ".gov.by" или ".mil.by", организации - в зонах ".бел" и (или) ".by".
(п. 9 в ред. постановления Совмина от 08.05.2015 N 391)

10. Государственные органы и организации на интернет-сайтах обеспечивают возможность быстрого перехода для пользователей на Интернет-портал Президента Республики Беларусь, Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь или интернет-сайт вышестоящего государственного органа и организации.

11. Формирование, ведение и обеспечение функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций осуществляются определенными руководителем государственного органа и организации структурными подразделениями (работниками), ответственными за формирование, размещение и обновление информации, размещаемой на интернет-сайте.

Порядок формирования, ведения и обеспечения функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций определяется локальными правовыми актами государственных органов и организаций.
(часть вторая п. 11 введена постановлением Совмина от 30.12.2022 N 972)

