

Сетевой этикет: тонкости и правила общения в киберпространстве

Такое понятие, как сетевой этикет пришло к нам из английского. Впрочем, само понятие «сетикет» так и не прижилось, в отличие от самих принципов общения. Этикет общения в интернете включает правила разговоров в сети, переписок по почте, общения на форуме и так далее. Понять его принципы не сложно – достаточно только знать основные моменты и не забывать об элементарной вежливости.

Особенности

Правила сетевого этикета позволяют новичкам освоиться в сети, а опытным пользователям не испытывать дискомфорта даже при общении с незнакомцами. По сути, «сетикет» – это все те же нормы поведения, которых люди придерживаются в обычной жизни, но перенесенные в информационную сеть.

Этические нормы – это не строгие правила, но, если вы хотите, чтобы к вам относились серьезно и с уважением, то их придерживаться все же стоит.

Такое отношение к другим пользователям в киберпространстве не требует много усилий, зато помогает заслужить хорошую репутацию.

Основные понятия

Начать разговор о правилах общения в сети стоит с разбора основных понятий, с которыми все пользователи интернета сталкиваются на повседневной основе.

Места для общения

В интернете есть огромное количество различных сайтов и чатов, предназначенных для того, чтобы люди обменивались интересным опытом, или просто разговаривали друг с другом: **Форум**. Основное место для общения – это форум. Как правило, это сайт с узкой специализацией. Например, существуют форумы для мам, путешественников, фрилансеров, и так далее. На таких сайтах есть и текстовая, и графическая информация, а каждый пользователь получает возможность задать вопрос, создать новую тему, или просто пообщаться в комментариях с другими.

Чат. Главное предназначение чатов – общение в реальном времени. Они могут использоваться для личных переписок, или быть групповыми. Нарушения и ошибки Обмен сообщениями в сети может испортить настроение и вам, и

собеседнику, если нарушать простые правила. Есть ряд вещей, которых стоит избегать, ведя диалог, или общаясь в форуме: **Флеймы**. Это слово означает замечания, которые не несут особого смысла и используются для того, чтобы вызвать ответную реакцию. По сути, этим словом называют обыкновенный спор ради спора. Флеймом в сети называют переход на личности, оскорбления, дискриминацию и так далее. Такие сообщения нужно не только не писать самим, но и игнорировать, видя на форуме, чтобы не провоцировать флеймеров на дальнейшие бессмысленные споры. **Флуд**. Не несет смысла и так называемый флуд. Это сообщения «не в тему», которые можно спокойно удалять. Как правило, флудеры просто присылают смайлики или однообразные сообщения всем подряд. Обилие флуда замедляет процесс загрузки страниц, да и просто раздражает пользователей.

Канс. Этим словом называют сообщения, написанные с зажатой клавишей Caps Lock. Послания, написанные заглавными буквами, раздражают точно так же, как и обилие смайликов или восклицательных знаков в конце сообщения. Как правило, это означает, что человек не ознакомился с правилами пользования сайтом или форумом. По сути, основных понятий, которые встречаются в сети, не так уж много. Компьютерный сленг постоянно развивается, и за всеми новыми терминами сложно уследить. Но, знания хотя бы этой базы уже достаточно для нормального общения в киберпространстве.

Правила

Ознакомившись с основными терминами, можно переходить к изучению правил переписки.

Электронная почта

Для некоторых именно электронная почта является основным способом общения в сети. Именно по почте обычно ведутся деловые переписки, поэтому важно в первую очередь научиться пользоваться именно ею. Первым делом нужно оформить свой профиль. Персональное имя и подпись видны всем, кому вы посылаете письма, поэтому нужно обязательно оформить эту строку. Желательно использовать свое настоящее имя. Так вас сразу узнают среди огромного количества отправителей. При отсылке письма также нужно указывать и тему. Это тоже своеобразное

проявление уважения к своему собеседнику. Он сразу поймет, чего вы хотите, и, если возникнет необходимость перечитать послание, не будет выискивать его среди десятков безымянных меседжей. Что касается самого письма, оно должно быть не слишком длинным. Если вы просто отвечаете на послание, то можно обойтись несколькими фразами по существу. Отправляя письмо самостоятельно, тоже старайтесь придерживаться темы, и не уходить в пространные объяснения. Как правило, одному письму соответствует одна тема. Если есть что добавить, то лучше написать новое послание.

Культура общения в сети также предусматривает и грамотность. Проверьте текст хотя бы в бесплатных редакторах, чтобы не допускать ошибок, портящих впечатление о собеседнике. То, что почта считается способом быстрой связи, не дает права посылать безграмотные сообщения. Общаясь по электронной почте, стоит также помнить и о том, что нельзя указывать в послании какие-то личные данные. Хотя на первый взгляд и кажется, что переписка останется доступной только для двух собеседников, не исключено, что персональная информация появится в свободном доступе. Случается, что мошенники перехватывают письма для того, чтобы получить персональные данные, например, номер банковского счета. Завершает любое послание подпись. Как и имя, она должна быть внятной и продуманной. Большинство сайтов автоматически добавляют подпись к посланию, но почти всегда есть возможность отредактировать заданную фразу. Главное, чтобы она не была слишком длинной, оптимальный размер – четыре-семь строк. В самом конце письма можно продублировать имя, или указать другие контакты.

Форумы

и

чаты

Общение на форумах и чатах, как правило, менее формальное. Но все равно определенных правил придерживаться стоит. Прежде всего, нужно уважать собеседников. Пункт «избегать оскорблений» присутствует практически в каждом своде правил. К оскорблениям, как правило, относят «переход на личности»: оскорбление родственников собеседника, дискриминация по половым, религиозным или расовым признакам, а также высмеивание каких-то предпочтений и увлечений человека.

Также на большинстве сайтов запрещен так называемый оверквоттинг, то есть, избыточное цитирование. При необходимости процитировать что-то, или выделить чей-то комментарий, нужно выбирать именно то предложение или

фразы, которые несут нужный смысл, а не просто копировать весь текст. То же относится и к нагромождению цитат – всегда выбирайте одну или несколько, без которых не обойтись без потери смысла. На большинстве форумах, как и электронном письме, как правило, присутствует подпись. Ее тоже не стоит делать слишком длинной. Чаще всего, такие подписи имеют шуточный или личный характер. Это допустимо, а вот чего стоит избегать, так это негативных или провоцирующих высказываний в подписи.

Сетевой

этикет

Помимо этих основных правил, есть и неписанные нормы. Они помогают заработать хорошую репутацию и оставаться в безопасности при общении с незнакомцами.

Человечность

Первый принцип – это уважение к другим людям. Помните, что хотя вы и не видите перед собой реального человека, по ту сторону экрана он все равно существует. Это значит, что стоит контролировать свои высказывания и думать о том, что ваши слова могут кого-то задеть.

Самоконтроль

Флейминга и публичных оскорблений стоит избегать не только по той причине, что ваши слова могут быть восприняты как обида, но и потому, что в интернете все фиксируется. Если высказанные в реальной жизни слова могут со временем забыться, то написанное и отправленное послание остается навсегда. У многих пользователей создается иллюзия контроля – кажется, что достаточно нажать кнопку «удалить», и сообщение сотрется навсегда.

Но это далеко не так, ведь все отправленные послания остаются в интернете, и опытным хакерам не составит труда собрать всю информацию, когда-либо отправленную человеком по сети.

Терпеливость

К сожалению, далеко не все пользователи помнят об этикете, заходя в сеть. Поэтому еще одно неписанное правило состоит в том, чтобы быть ко всем терпеливыми. Не нужно лезть в каждый спор и стараться исправить каждого человека. Достаточно просто проявлять терпеливость и не вестись на провокации.

Уважение

Общение в виртуальной реальности часто усложняется тем фактом, что у любого человека есть реальная жизнь. А значит, нельзя ждать того, что собеседник будет посвящать все свободное время общению на форуме, или ожиданию ответного письма по электронной почте. Также часто могут возникать и какие-то проблемы с доступом к сети. Об этом тоже нужно помнить и не навязываться собеседнику.

Безопасность

Одно из главных преимуществ общения в сети – это полная анонимность, которая изначально предоставляется пользователю. Человек сам выбирает, как себя подать и какой образ создать. Анонимность также является гарантом безопасности. Не передавайте личные данные незнакомцам и не оставляйте их там, где они могут быть найдены мошенниками. Такая небрежность часто приводит к печальным последствиям.

Вежливость

Для безопасного общения важно еще и быть вежливым собеседником. Чтобы не вызвать негативную реакцию на свои слова и не получить в свой адрес угрозы во время переписки, достаточно сдерживать свои эмоции и не говорить лишнего. Нецензурная лексика и попытки спровоцировать другого человека не выведут диалог в правильное русло. Это не только этика, но и способ оставаться надежно защищенным.

Готовность

помогать

Этичное поведение предусматривает готовность помочь другим в сложной ситуации. Часто в интернет обращаются в поисках ответов на какие-то вопросы. Не стоит хамить, даже если они кажутся глуповатыми. Лучше просто помочь собеседнику, не провоцируя длительные обсуждения и споры на какие-то бессмысленные темы. Нужно помнить, что все пользователи интернета когда-то были в роли новичков.

Правила общения в сети, пусть даже и неписанные, значительно облегчают жизнь и позволяют сохранять репутацию воспитанного человека даже в киберпространстве.