

Тренинг профессионального роста

по взаимодействию с семьями воспитанников

«Пути достижения взаимопонимания с родителями»

Автор – ведущий: Якимчик Н.Н., педагог социальный

Консультант: Господуро Я.Б., заместитель заведующего по основной деятельности

Категория участников: творческая группа по реализации инновационного проекта

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагогов в общении с родителями; формирование умений моделировать стратегию общения с родителями.

План проведения.

1.Приветствие. Вступительное слово.

Мир постоянно информационно усложняется. Сегодня уже недостаточно однажды получить образование и работать по специальности. Чтобы сохранить уровень компетентности, необходимо всё время чему – то учиться, заниматься самообразованием. Потребность в знаниях проникает во все сферы жизни – профессиональную, семейную, общественную и т.д.

Современная семья нуждается в разнообразных знаниях: медицинских, педагогических, психологических, юридических...

И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Поэтому в содержании и формах работы с родителями не может быть единого стандарта. И задача каждого педагогического коллектива – уметь быть чутким к запросам семьи и компетентным в решении современных задач воспитания и образования.

Общение воспитателя и родителей – тема деликатная и ответственная. От того, как складывается это общение, зависит многое: и психологический комфорт детей, интересная жизнь в группе, творческий труд и позитивный настрой воспитателя.

Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Вашей группе? Предъявляют ли родители какие – нибудь претензии?

Об этом и многом другом поговорим на сегодняшней встрече.

2.Игра «Ассоциации».

Передавая клубочек по кругу (2-3 раза), каждый называет ассоциацию на слово «общение». Ассоциации не должны повторяться.

Общение - самый привычный способ устанавливать отношения с другими людьми. Информационный обмен очень интересен и очень сложен: интонация, мимика, жесты,

содержание – всё даёт информацию. У всех есть свой способ воздействия на других: у родителей – на детей, у детей – на родителей и других взрослых, у педагогов – на родителей и наоборот.

Общение само по себе – деятельность. В детском саду общение персонала и семьи осуществляется по поводу воспитания и образования детей. Успех взаимодействия в психолого – педагогической системе «педагог – родитель – ребёнок» зависит от системы взаимодействия участников этого процесса. В современных семьях наблюдается «уменьшение воспитательных ресурсов» родителей. В частности идёт снижение качества и количества речевого общения, изменение родительских установок. Родители становятся более авторитарными, чаще используют телесные наказания, требования дисциплины у них жёстче. И здесь на помощь приходит педагог. Не даром многие родители, пытаясь чего – то добиться от ребёнка, просят именно педагога оказать им помощь. Педагог способствует созданию общей атмосферы сотрудничества, взаимопонимания. Следует отметить, что работа детского сада с семьёй была и остаётся одним из наиболее актуальных и сложных аспектов в педагогической деятельности практически в каждом дошкольном учреждении.

3. Деление на группы. Игра «Поменяйтесь местами».

Для того, чтобы выполнять последующие упражнения, необходимо разбиться на две группы. Например, поменяются местами те, кто:

- работает всю жизнь в одном учреждении;
- работает в настоящее время по новой программе;
- любит свою работу;
- мечтал быть педагогом с детства и т.д.

4. Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель».

Подгруппам предлагается составить обобщённый портрет самого трудного и самого приятного родителя. Результатом работы должен стать список качеств, которые, по мнению группы, являются неотъемлемыми для данных характеристик.

1 подгруппа –создать обобщённый портрет родителя, общение с которым вызывает у них положительные чувства.

2 подгруппа –создать обобщённый портрет родителя, общение с которым вызывает отрицательные чувства.

Плакаты:

Самый трудный родитель

Самый приятный родитель

Каждая группа презентует свои плакаты, имеет право отстаивать своё решение, приводить аргументы в защиту. При этом другая группа список может дополнять список, а также опровергать решение.

Анализ:

-Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, с которыми Вы испытываете трудности в общении?

Комментарий:

Родителями, которые безоговорочно следуют советам, воспитатели удовлетворены больше, другими – меньше. Очень часто в процессе общения педагог пытается «подогнать» родителей именно под это качество. Не связано ли это с нашим эгоцентризмом? В жизни всякое бывает. Не всегда мы довольны друг другом, даже самые близкие люди вызывают у нас отрицательные эмоции, временами нас не устраивает любой родитель. «Спокойствие, только спокойствие» – давайте вспомним слова Карлсона Малышу. Спокойствие и терпение являются одним из самых основных моментов в безоценочном ненасильственном общении.

Попытайтесь отнестись к человеку, который вас чем – то раздражает, по –другому:

-нужно сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение за счёт положительных качеств и черт родителя;

-реагировать не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотив побуждений родителей так действовать, осознание мотивов помогает снять напряжение;

-найти общее в чужом и своём мнении;

-попробовать, используя факты и доказательства, переубедить аппонента;

-если ни то, ни другое не удаётся, признать возможность наличия у него взглядов, не совпадающих с вашими.

Вопрос: Что проще?

Не пытаться изменить другого, а принять возможность наличия у него взглядов, не совпадающих с вашим.

5.Разрешение «острых вопросов».

Педагогическая ситуация

Задание: выбрать и обосновать один из предлагаемых вариантов дальнейших действий воспитателя.

Воспитатель огорчён тем, что на встрече родителей воспитанников, которую присутствующие оценили как полезную, отсутствовали некоторые мамы и папы, а им, по мнению воспитателя, «было бы желательно услышать то, о чём шла речь».

1-ый вариант. Подготовлю папку-передвижку на основе материалов состоявшейся встречи и предложу (по очереди) отсутствующим родителям самостоятельно ознакомиться с ними.

2-ой вариант. Выскажу своё неодобрение родителям в форме замечания типа «Очень жаль, что вам не удалось прийти».

3-ий вариант. Искренне поделюсь с одним из участвующих во встрече родителей своим огорчением по поводу пассивности некоторых мам и пап и попрошу его ненавязчиво рассказать о своих впечатлениях от встречи с теми, кого на ней не было. Надеюсь, что последним захочется побеседовать со мной на тему, обсуждавшуюся во время встречи.

4-ый вариант. В личной беседе поинтересуюсь причинами отсутствия родителей на встрече.

5-ый вариант. Не буду придавать отсутствию некоторых родителей на встрече особого значения: участвовать в них или нет – их право.

6-ой вариант. Попробую сначала понять, какие чувства у меня вызывает отсутствие некоторых родителей на встречах, к которым я тщательно готовлюсь, затрачивая на это много сил и времени. Разобравшись в себе, поделюсь с каждым из пришедших родителей своими переживаниями, подчёркивая в то же время, что их право решать, участвовать во встречах или нет (**обмен мнениями**)

6.Рефлексивный срез. Представление педагогов о собственной роли в жизни семьи (выполняется в подгруппах с использованием ватмана и маркеров)

Педагог для родителей есть...

Комментарий:

-педагог для родителей есть компетентный специалист, сопровождающий развитие ребёнка в ДЦРР;

-педагог для родителей есть внимательный собеседник, настроенный на понимание и взаимодействие;

-педагог для родителей есть партнёр, который совместными с ним усилиями выстраивает систему жизнедеятельности ребёнка.

Рекомендации по организации работы с родителями.

1.Способность к общению – профессиональное качество педагога.

Педагог должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать. Во всех этих ситуациях ему необходимо вести себя психологически грамотно.

2. Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству.

Нередко педагог видит в родителях людей, изначально стоящих к нему в некоторой оппозиции. Стараясь заранее предвидеть их возможные возражения, он начинает поучать, упрекать. Так вести разговор нельзя – вы только оттолкнёте собеседника. Постарайтесь понять чувства отца и матери воспитанника, более того – найдите в них опору, продумывая, выстраивая совместные действия.

3. Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.

Воспитание ребёнка основывается на совместных усилиях детского сада и семьи. Объединить усилия педагога и членов семьи можно только при взаимном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Первый шаг в этом направлении должен сделать педагог, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.

4. Людям нравится ощущать собственное значение.

Укрепите уверенность отца или матери в самом себе, в том, что он, безусловно, может быть и терпеливым, и настойчивым, что он может наладить жизнь своего сына или дочери. Постарайтесь разрушить внутренний эгоцентризм родителей, его сфокусированность только на своих проблемах.

5. Покажите родителям свою любовь по отношению к его ребёнку.

Психологический контакт с родителями возникает сразу же, как только педагог покажет, что он видит положительные стороны в характере ребёнка, симпатизирует ему. Когда отец или мать видят доброжелательные глаза педагога и чувствуют, что педагог тоже заботится о благополучии ребёнка, психологическая защита становится ненужной.

6. Ищите новые формы сотрудничества с родителями.

Например, вы можете предложить одному из родителей провести родительское собрание и рассказать, какие проблемы он испытывает в воспитании, каким образом пытается их разрешить. Пусть эти проблемы обсудят родители.

7. Не стремитесь, во что бы то ни стало отстаивать собственное мнение.

Часто бывает так, что каждый собеседник стремится только к тому, чтобы отстаивать своё собственное мнение. Успешной можно назвать беседу не тогда, когда педагог докажет, что прав, а тогда, когда сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребёнка.

8. Обсуждайте проблему, а не личностные качества ребёнка.

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу ребёнка, обсудите с родителями, как ему помочь. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть разрешена.

9. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Можно утверждать, что ваша беседа с родителями пойдёт более успешно, если, во-первых, вам удалось избежать противоречия и конфронтации. Во – вторых, если вы смогли удержаться сами и удержали родителей от упреков и обвинений. В -третьих, если вы удачно сформулировали проблему воспитания и родители поняли и приняли вашу формулировку. И, в-четвёртых, если вы обсудили ваши совместные действия.

7. Подведение итогов встречи.

Знакомство с техникой «Растворение обиды».

Сядьте где –нибудь в тишине и расслабьтесь. Представьте, что вы в затемнённом театре и перед вами большая сцена. Поставьте на сцену человека, которого вам надо простить (человека, которого вы больше всего ненавидите). Этот человек может быть живым и мёртвым, и ваша ненависть может быть как в прошлом, так и в настоящем. Когда вы явно увидите это человека, представьте, что с ним происходит что – то хорошее, то, что для этого человека имеет большое значение. Представьте его улыбающимся и счастливым. Задержите этот образ на несколько минут, а потом он пусть исчезнет. Затем, когда человек, которого вы хотите простить, покинул сцену, поставьте туда себя. Представьте, что с вами происходит только хорошее. Представьте себя счастливой и улыбающейся. И знайте, что во Вселенной достаточно добра для всех. Делайте это упражнение в течение месяца.