

## Занятие № 2 Семинар – тренинг

### «Развитие коммуникативных умений»

**Цель:** закрепление активного тренингового стиля общения, развитие коммуникативных навыков, повышение уровня профессионального мастерства педагогов в сфере общения с родителями воспитанников

#### **Задачи:**

- развивать умения вербальных и невербальных средств общения;
- обучать эффективным способам общения;
- обозначить личностные качества, которые помогают людям общаться между собой;
- учить участников самоанализу;
- ввести общие групповые игровые процедуры, способствующие формированию коммуникативных умений;

#### **Дата проведения:**

**Организатор – консультант:** Господуро Я.Б., заместитель заведующего по основной деятельности

**Категория участников:** воспитатели и специалисты

#### **Подготовительная работа:**

1. Выполнение заданий по итогам семинарского занятия №1
2. Подготовка рекомендаций для родителей «Правила поведения в процессе общения с детьми»
3. Составление каталога коммуникативных игр для детей и родителей.
4. Оформление карточек для составления плаката «Общение»
5. Подготовка индивидуальных карточек «Качества, важные для общения» для самоанализа
6. Оформление памятки «Правила активного слушания»
7. Оформление карточек с тезисами
8. Оформление памятки «Рекомендации в процессе общения».
9. Оформление листков для проведения рефлексии

### **План – программа семинара**

#### **6. Организационный момент.**

6. 1Регистрация участников семинара
6. 2Интерактивные упражнения:

- «Дружба начинается с улыбки...» Сидящие в кругу берутся за руки, смотрят соседу в глаза и по очереди дарят друг другу молча самую добрую улыбку.

- «Давайте поздороваемся»

Цель: снятие мышечного напряжения, переключение внимания.

- «В кругу симпатий»

Участники игры становятся в круг и перебрасывают друг другу мяч.

При этом тот, кто посылает мяч, говорит комплимент тому, кому адресуется мяч. Принимая лестный отзыв, нужно поблагодарить предыдущего участника и продолжить игру. Повторять комплимент нельзя. Никакой строгой последовательности в перебрасывании мяча нет: он может посылаться через весь круг любому участнику.

- Правила работы во время тренинга (плакат на информационном стенде)

### 7. Проверка выполнения домашнего задания

2.1. Блиц – опрос «Тематика индивидуальных и групповых форм взаимодействия с родителями воспитанников»

2.2. Рассуждения «Моя точка зрения» (плюсы и минусы в общении с родителями во время проведения индивидуальных и групповых форм общения)

2.3. Плакат «Мои достижения» (исходя из карты «Инструменты профессионального развития» участники называют самые яркие достижения в работе с родителями воспитанников)

2.4. Рассуждения «Моя перспектива» (исходя из карты «Инструменты профессионального развития» участники определяют свою перспективную деятельность)

### 3. Актуализация проблемы

3.1 Информационный модуль.

3.2. Составление плаката «Общение» (групповая работа)

(участники выбирают карточки со словами, обозначающими общение, помещают на плакат «Общение», затем все варианты зачитываются).

**4. Самооценка и самоанализ** (индивидуальная работа с карточками «Качества, важные для общения»).

Цель: развитие способности к самоанализу и самооценке своей личности.

Инструкция: Необходимо оценить развитие этих качеств у себя, в своей личности, в общении с другими по 10 – бальной шкале и поставить оценку в графе «Самооценка». Чем выше степень проявления качества, тем выше балл, который ставится.

Качества	Самооценка
Открытость	
Отзывчивость	
Доброта	
Внимательность к людям	
Умение решать конфликты	

Тактичность	
Вежливость	
Готовность к сотрудничеству	
Умение слушать людей	
Умение убеждать	
Интуиция	
Наблюдательность	
Душевность	
Энергичность	

Ф.И.О. участника \_\_\_\_\_

Коммуникативное упражнение "Активно слушать и выслушивать до конца" Ведущий начинает беседу про то, как важно уметь выслушать до конца и не перебивать. Участникам приводятся примеры из жизни.

5. **Работа в мини - группах.** Участникам предлагается придумать собственные подобные ситуации из общения педагога с родителями, в которых один человек перебивает другого и тем самым не успевает узнать главного. Задача - не только придумать, но и разыграть сценку.
6. **Мини - лекция:** Что такое "активное слушание"? (раздача памятки «Правила активного слушания»)
7. **Работа со всей группой**
  7. Пресс-конференция

Цель: развить умение вежливо отвечать на вопросы собеседников, кратко и корректно формулировать ответ; формировать речевые умения.

Все педагоги группы участвуют в пресс-конференции. Тема может быть любой. Например: "Твой выходной день", "Экскурсия в зоопарк", "День рождения друга", "В цирке" и др. Один из участников пресс-конференции "гость" (тот, кому будут заданы все вопросы) – садится в центр и отвечает на любые вопросы участников.

## 8. Работа в парах.

9.1. Подготовить короткий комментарий к тезисам.

Участники вытягивают карточку с тезисом (необходимо подготовить к нему короткий комментарий, высказать своё мнение, согласны вы с этим высказыванием или нет и почему).

9.2.

Памятка «Рекомендации в процессе общения».

**10. Игровой аукцион** «Коммуникативные игры с детьми». Участники в группах делятся играми для дошкольников по развитию коммуникативных навыков, одну из которых проводят с участниками семинара

**11. Мини – лекция** «Коммуникативные игры с детьми»

## **12.Заключительная часть**

### 12.1. Упражнение «Подарок»

Цель: развитие навыков невербальной коммуникации

### 12.2. Информация – напутствие «Важные средства общения».

### 12.3. Упражнение "На прощание"

Цель: совершенствование коммуникативной культуры, завершение работы

12.4. Методический подарок (участникам раздаются рекомендации для родителей «Правила поведения в процессе общения с детьми»)

### 12.5. Рекомендации

### 12.6. Рефлексия. Упражнение «Ваши предложения»

Тренинговые упражнения «Снимаем напряжение»

Комментарий к итогу семинара – тренинга (после комментария каждому участнику предлагается подборка коммуникативных игр и упражнений, которые позволят развивать коммуникативные умения, как у детей, так и их родителей)